

1 ACERCA DE ESTA POLÍTICA

1.1 ¡Bienvenido a Storytel! Esperamos que disfrute de nuestros servicios. Esta Política de privacidad (la “**Política**”) explica cómo tratamos sus datos personales en relación con cualquiera de nuestros Servicios de Storytel que se le prestan tal y como se describe en cualquiera de nuestros términos y condiciones (en conjunto, el “**Acuerdo**”), así como cuándo decide visitar nuestro sitio web, cuando descarga nuestras aplicaciones o cuando utiliza cualquiera de nuestros productos (en conjunto, los “**Servicios**”).

1.2 El propósito de esta Política es informarle sobre el tratamiento de sus datos personales y garantizarle que sus datos personales se tratan con cuidado y transparencia. Usted siempre debe poder sentirse seguro al proporcionar datos personales a Storytel y trabajamos continuamente para garantizar que se implementen las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias. Si aún tiene preguntas después de leer esta Política, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto de la sección 14 más abajo.

2 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Storytel Sweden AB (n.º de registro de la empresa 556696-2865) con domicilio en Box 24167, 104 51 Estocolmo, es el Responsable de tratamiento a cargo del tratamiento general de sus datos personales en el contexto de los Servicios y las diferentes etapas de los mismos. En algunas situaciones, podemos compartir esta responsabilidad con una de nuestras empresas del grupo empresarial, o una empresa fuera de nuestra estructura, por ejemplo, si una empresa del grupo lleva a cabo actividades de marketing local.

3 CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE RECOPILA STORYTEL

3.1 Storytel trata las categorías de datos personales que se describen a continuación. Los datos que Storytel trata sobre usted en cierta medida dependen de las partes de los Servicios que elige utilizar. Las tablas de esta sección 3 contienen descripciones de las diferentes categorías de datos personales que podemos tratar sobre usted, a lo largo de los diferentes pasos que usted recorre como cliente. En la sección 4, también puede encontrar más información sobre los fines y fundamentos jurídicos para nuestras diferentes actividades de tratamiento.

3.2 Creación de una cuenta en Storytel

3.0.1 Cuando crea una cuenta en Storytel, podemos recopilar las siguientes categorías de datos, dependiendo del Servicio que esté utilizando y del mercado en el que se encuentre.

Categoría	Más específicamente
Datos de usuario	Si crea una cuenta en Storytel, trataremos los datos personales que haya proporcionado, como por ejemplo: • Nombre completo • Nombre de usuario • Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico o número de teléfono) • Dirección • Dirección IP • Información de pago (por ejemplo, tipo de tarjeta de crédito y fecha de caducidad de la tarjeta) • Tipo de suscripción • Información técnica (como por ejemplo registros de tiempo relacionados con la creación de la cuenta). La información exacta necesaria para crear una cuenta puede variar dependiendo del tipo de suscripción y del país, así como del tipo de método de pago que usted utilice. También podemos tratar su fecha de nacimiento, sexo y composición familiar (más información sobre esto a continuación), si decide enviar esta información. Si se inscribe para recibir un Descuento para estudiantes, trataremos sus datos personales para verificar su condición de estudiante, como por ejemplo su fecha de nacimiento y su condición actual de estudiante (como el nombre de la universidad en la que estudia).

3.0.1 Cuando utiliza nuestros Servicios

Categoría	Más específicamente
Datos de uso	Podemos tratar datos personales relacionados con su uso de los Servicios, como por ejemplo: • Sus opciones de títulos. • Historial de búsqueda y otros tipos de datos relacionados con la transmisión o reproducción, como por ejemplo el tiempo que pasa en nuestra aplicación y las estanterías que crea. • Contenido que usted elige proporcionar mientras utiliza nuestros Servicios, como por ejemplo reseñas, comunicación con atención al cliente o comunicaciones enviadas a través de nuestros canales de redes sociales. • Datos personales necesarios para proporcionar funciones adicionales en nuestros Servicios que puede tomar la decisión de utilizar, como cuando decide recomendar un título o regalar un período de prueba gratuito a otra persona. • Datos relacionados con su navegación en el sitio web y la aplicación, y datos técnicos como identificadores en línea, ID de publicidad, versiones de dispositivo y plataforma, dirección IP, versión de aplicación, configuración de idioma, detalles de URL y tipo de navegador. • Datos que nos permiten descubrir y conectar con dispositivos o servicios de terceros, con los que usted elige conectarse a través de Bluetooth, complementos u otros sistemas de integración. • Datos de ubicación geográfica (excluidos los datos de geolocalización) obtenidos de otros puntos de datos, por ejemplo, moneda de pago o el país del sitio web que ha utilizado para registrarse. • Sus preferencias, historial de transmisión o reproducción, comportamiento de navegación y otros datos relacionados con el uso que usted hace de nuestros Servicios. Puede personalizar su cuenta aún más o utilizar algunas de nuestras funciones sociales opcionales ofrecidas en el sitio web o la aplicación periódicamente. En el caso de estas funciones (en conjunto, las “Funciones sociales”), trataremos los datos personales que usted decida proporcionarnos, por ejemplo: • Su nombre o nombre de usuario • Imagen de perfil • Reseñas sobre nuestro contenido • Comentarios sobre las reseñas de otros usuarios Tenga en cuenta que su nombre o nombre de usuario elegido siempre será visible para otros usuarios de la aplicación y puede ser visible en la web si decide crear una reseña.
Datos del modo de vista previa	Cuando elija utilizar nuestra aplicación en el modo de vista previa (antes de crear una cuenta), recopilaremos las preferencias que elija compartir con nosotros, así como la información sobre los títulos en su estantería.
Datos de envío	Si compra nuestros productos, por ejemplo, nuestro Lector, recopilaremos datos como su dirección de envío.

3.0.1 Datos de pago, datos de concursos y de encuestas/investigación de usuarios

Categoría	Más específicamente
Datos de pago	Dependiendo del método de pago que haya elegido, trataremos los Datos de pago en forma de, por ejemplo, datos de tarjetas de crédito u otros datos de pago, incluidos, por ejemplo, número de cuenta, nombre, apellidos e historial de compras. Storytel no trata los datos completos del pago (como el número completo de la tarjeta de crédito). Si desea obtener más información, le recomendamos que se comuniquen con su proveedor de servicios de pago para obtener más información sobre cómo trata los datos relacionados con sus pagos.
Datos de concursos y encuestas/investigación de usuarios	Si decide participar en cualquiera de nuestros concursos, encuestas o investigaciones de usuarios, trataremos los datos que decida proporcionarnos, incluida cualquier categoría que se menciona en esta Política de privacidad.

3.0.1 Datos de terceros

Categoría	Más específicamente
Datos de terceros	Si decide vincular su cuenta a su cuenta de Facebook o cuentas de otros servicios de terceros cuando inicie sesión, trataremos los datos personales que usted autorice a Facebook o al tercero pertinente compartir con Storytel. Si desea obtener más información al respecto, consulte con el proveedor de servicios específico. Si decide conectar su cuenta a un producto o a una plataforma de transmisión o reproducción (<i>streaming</i>) de terceros, trataremos los Datos de usuario necesarios para permitir esto y cumplir con nuestros intereses legítimos relacionados con dicha integración. Si un tercero nos proporciona datos de envío (por ejemplo, si decide comprar nuestros Servicios a un tercero), se clasifican como Datos de terceros.

3.0.1 Datos de cookies

Categoría	Más específicamente
Datos de cookies	Los datos de cookies pueden utilizarse para facilitar su acceso, recordar su configuración, poder mostrarle comunicaciones de marketing personalizadas y medir el éxito de nuestras actividades de marketing. Puede encontrar más información sobre el uso de cookies por parte de Storytel en nuestra declaración de cookies, la cual está publicada en el sitio web de Storytel. Haga clic aquí (https://www.storytel.com/nl/nl/cookies) para obtener un enlace directo a nuestra declaración de cookies.

- 3.1 **Tenga en cuenta lo siguiente:** Si decide proporcionar datos sobre sus familiares u otros datos personales, es responsable de verificar que tiene derecho a hacerlo en función del permiso que ellos le hayan otorgado y también debe informarles sobre nuestras actividades de tratamiento.

4 FINES, CATEGORÍAS Y FUNDAMENTOS JURÍDICOS

- 4.1 En la siguiente tabla puede encontrar una descripción de nuestros fines para el tratamiento de datos personales y la información sobre cómo se relacionan con diferentes categorías de datos personales y en qué fundamento jurídico nos basamos para el tratamiento. Para obtener más información sobre las categorías respectivas, consulte las definiciones de categorías de datos en la sección 3 que antecede.

- 4.2 A continuación encontrará también una breve descripción de los diferentes fundamentos jurídicos:

- **Interés legítimo:** Este fundamento jurídico se aplica cuando Storytel tiene interés en tratar sus datos personales para un determinado fin en caso de que consideremos que nuestro interés es superior a su interés, teniendo en cuenta el impacto y el riesgo que el tratamiento puede tener sobre sus derechos.
- **Obligación contractual:** Este fundamento jurídico se aplica cuando Storytel necesita tratar sus datos personales para cumplir con un contrato que hayamos celebrado con usted o que estemos preparando para celebrar con usted.
- **Obligaciones legales:** Este fundamento jurídico se aplica cuando Storytel necesita tratar sus datos personales para cumplir con un requisito legal/reglamento que se aplica a nosotros. **Consentimiento:** Este fundamento jurídico se aplica a los tipos específicos de actividades de tratamiento en los que es necesaria su aprobación activa y en los que Storytel le solicitará que proporcione dicha aprobación para el uso de sus datos personales por parte de Storytel para dichos fines.

Propósito del tratamiento	Categorías de datos personales	Fundamento legal para el tratamiento
---------------------------	--------------------------------	--------------------------------------

Prestación de nuestros Servicios personalizados, por ejemplo: • Podemos proporcionarle sugerencias de contenido y una fuente de información personalizada con base en su idioma, género, preferencias, historial de navegación y transmisión o reproducción. • Verificar en qué mercado está utilizando el Servicio y a qué contenido debería tener acceso en consecuencia. • Proporcionarle nuestras Funciones sociales, según lo solicite, incluido un perfil más personalizado, reseñas sobre contenido y reseñas de otros usuarios. • Permitirle comprar tarjetas de regalo. • Recordar sus ajustes.	Datos de usuario	Obligación contractualInterés legítimo
Datos de uso		
Datos del modo de vista previa		
Datos de cookies		
Datos de pago		
Cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con terceros: • Por ejemplo, acuerdos de otorgamiento de licencia y asociaciones de plataformas.	Datos de usuario	Interés legítimo
	Datos de uso	
	Datos de cookies	

Desarrollo, mantenimiento y mejora de nuestros Servicios: • Evaluar la calidad y el éxito del contenido en función de su uso del Servicio y, por ejemplo, de las reseñas, con el fin de mejorar los Servicios. • Desarrollar características, tecnologías y servicios nuevos y mejorados basados en el análisis del uso que usted haga de los Servicios. • Planificación empresarial y desarrollo de previsiones.	Datos de usuario	Interés legítimo
	Datos de uso	
	Datos del modo de vista previa	
	Datos de cookies	Consentimiento
Para informarle sobre nuestros Servicios: • A través de diferentes canales de comunicación, como correo electrónico, SMS, notificaciones en aplicaciones y notificaciones de inserción (<i>push</i>).	Datos de usuario	Interés legítimo
	Datos de uso	Obligación contractual

Para comercializar y promocionar nuestros Servicios: • A través de boletines informativos, notificaciones en aplicaciones y de inserción, así como plataformas de terceros (por ejemplo, redes sociales). • Anuncios y ofertas no personalizados. • Anuncios, ofertas y boletines personalizados de Storytel o de socios de Storytel basados en sus preferencias, historial de transmisión o reproducción, comportamiento de navegación y otro uso de nuestros Servicios. • Determinar si cumple los requisitos para recibir ofertas especiales (por ejemplo, para determinar si cumple con los requisitos para recibir una suscripción de prueba). • Analizar la pertinencia y el alcance de nuestras campañas y actividades de marketing, o reducir el riesgo de enviarle material de marketing irrelevante. • Cuando personalizamos nuestra comunicación a través de servicios de terceros, esto puede basarse en su comportamiento en línea, su uso de nuestros Servicios u otros servicios de terceros, como un servicio de redes sociales, o una combinación de los anteriores. Si se requiere un consentimiento activo para los boletines informativos, le pediremos su consentimiento.	Datos de usuario	Interés legítimo
	Datos de uso	Consentimiento (para los anuncios, ofertas y boletines personalizados de Storytel o de los socios de Storytel).
	Datos de cookies	Consentimiento

Procesar sus pagos: • A través de nuestros diferentes métodos de pago, disponibles en nuestro sitio web y mediante tarjetas de regalo. • Cobrar los pagos adeudados por el uso del Servicio. • Comprobar y administrar sus pagos de nuestros Servicios. • Determinar el método de pago elegido y verificar que es válido. • Administrar tarjetas de regalo.	Datos de pago	Obligación contractual
		Obligaciones legales (como propósitos fiscales y contabilidad)
	Datos de usuario	Obligación contractual
Conectar con productos o servicios de terceros: • Si decide registrarse utilizando servicios de terceros (p. ej., Facebook y Google), recibiremos datos de ese proveedor de servicios de terceros, siempre que usted haya dado su permiso para la integración.	Datos de terceros	Obligación contractual
	Datos de cookies	Consentimiento
		Interés legítimo (para las cookies necesarias)
Para prestar servicios de atención al cliente, incluidos los siguientes: • Establecer comunicación con usted. • Ofrecer asistencia para nuestros Servicios y gestionar sus solicitudes. • Verificar que usted puede utilizar nuestros Servicios. • Mejorar nuestros Servicios como consecuencia de preguntas o comentarios que nos haga. Tenga en cuenta lo siguiente: Si decide ponerse en contacto con nosotros a través de plataformas de redes sociales de terceros, estas serán los responsables de su propio tratamiento.	Datos de usuario	Interés legítimo (p. ej., para preservar nuestros derechos legales, responder a sus preguntas y mejorar nuestros Servicios como consecuencia de preguntas y comentarios)
	Datos de uso	
	Datos de pago	Obligaciones legales (p. ej., gestionar sus solicitudes de interesado)
		Obligación contractual
	Datos de terceros	

Para cumplir con las obligaciones legales y solicitudes de las autoridades competentes.	Todas las categorías de datos personales indicadas en la sección 3.	Obligaciones legales
Prevención y detección de fraude y uso ilícito de nuestros Servicios y para proteger nuestros Servicios y nuestra plataforma.	Todas las categorías de datos personales indicadas en la sección 3.	Interés legítimo Obligaciones legales
Participación en encuestas, concursos e investigaciones Si decide participar en una encuesta, concurso o actividad de investigación en relación con los Servicios, trataremos los datos personales que usted decida proporcionar.	Datos de concursos y encuestas/investigación de usuarios	Interés legítimo
		Consentimiento (en la medida en que se requiera el consentimiento para el tratamiento de datos personales según la encuesta, concurso o estudio de investigación en cuestión, se lo pediremos)
		Obligación contractual (como por ejemplo, los términos del concurso)
	Datos de usuario	Consentimiento

5 DATOS DE MENORES Y DATOS AGREGADOS

5.1	Datos de uso	Obligación contractual (como por ejemplo, los términos del estudio de investigación)
	Datos de menores: Tenga en cuenta que los Servicios de Storytel no están destinados a personas menores de 18 años. Asumimos que todos los datos personales proporcionados en nuestros Servicios son proporcionados por personas que tienen capacidad jurídica para celebrar un Acuerdo con nosotros. Si se nos informa de que una persona menor de 18 años ha proporcionado datos personales mediante el uso de nuestros Servicios, sin el consentimiento necesario de los padres, eliminaremos esos datos en la medida de lo posible. Esto puede significar que tendremos que eliminar la cuenta en cuestión.	

- 5.2 **Datos agregados:** También podemos tratar datos agregados que no sean identificables sobre una persona natural (que ya no son datos personales) que se deriven de cualquiera de las categorías de datos de la sección 3.

6 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

- 6.1 Storytel tratará sus datos personales mientras tengamos un propósito y fundamento jurídico, por ejemplo, siempre que tengamos una obligación contractual, interés legítimo, su consentimiento u obligaciones legales para tratar sus datos, dependiendo de cuáles de estos fundamentos jurídicos sean aplicables.
- 6.2 Tratamos sus datos personales mientras tenga una cuenta con una suscripción activa y durante 24 meses después de que su suscripción haya finalizado para proporcionarle el Servicio de Storytel personalizado (por ejemplo, para mantener su biblioteca de audiolibros/libros electrónicos, de manera que pueda retomar fácilmente donde lo dejó y para permitir el análisis del uso que usted haga de nuestro servicio).
- 6.3 Cuando se ponga en contacto con Storytel para recibir asistencia o para otros fines, conservaremos sus datos personales durante veinticuatro (24) meses después de atender su último boleto de asistencia (p. ej., problemas y solicitudes).
- 6.4 Los datos personales conservados en nuestra administración se conservarán durante siete (7) años para fines de administración de impuestos y aduanas, a menos que estemos legalmente obligados a conservar los datos durante otro período de tiempo.
- 6.5 Los datos personales que se recopilan y tratan con fines de marketing se conservan mientras tenga una cuenta y durante 12 meses después del vencimiento de su suscripción o su último inicio de sesión (dependiendo de la opción que finalice en último lugar).
- 6.6 Storytel puede conservar los datos durante más tiempo del especificado en esta sección, si así lo exige la ley o si es necesario para preservar y defender los intereses legales de Storytel, por ejemplo, durante procedimientos judiciales.
- 6.7 Podemos conservar datos agregados a través de los cuales no sea posible identificarlo a usted (ya no son datos personales) durante un período de tiempo ilimitado.
- 6.8 Si utilizamos el consentimiento como fundamento jurídico, trataremos sus datos hasta que usted revoque su consentimiento.

7 ¿DÓNDE SE ALMACENAN SUS DATOS PERSONALES?

Nos esforzamos por tratar sus datos personales dentro de la UE/EEE. Sin embargo, sus datos personales también pueden tratarse en el país donde una empresa del grupo Storytel tenga un establecimiento local, donde se encuentran nuestros proveedores mencionados en la cláusula 10 o sus subproveedores. En el caso de transferencias fuera de la UE/EEE, consulte más información en las secciones 8 y 10.

8 SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LOS DATOS

La seguridad, integridad y confidencialidad de sus datos personales es de vital importancia para nosotros. Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados. Revisamos con regularidad nuestros procedimientos de seguridad para evaluar si debemos implementar medidas adicionales o mejorar los procedimientos existentes. En caso de que haya creado una contraseña para el uso de nuestros Servicios, le pedimos que la mantenga protegida y que no la comparta con nadie. Debe tener en cuenta que ninguna transmisión de información a través de Internet puede ser protegida por completo.

9 DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

9.1 Solo compartiremos sus datos personales de acuerdo con lo siguiente.

9.2 Podemos compartir sus datos personales con las empresas de nuestro grupo empresarial Storytel con el fin de proporcionarle los Servicios prestados por nuestro grupo, para llevar a cabo nuestras operaciones diarias o con el fin de mejorar nuestros servicios.

9.3 También podemos compartir datos personales con nuestros socios comerciales (por ejemplo, proveedores de contenido y proveedores de pagos), como por ejemplo sus Datos de usuario y Datos de uso, con el fin de cumplir con nuestras obligaciones contractuales con ellos y poder proporcionarle nuestros Servicios. Otro ejemplo es si usted utiliza una plataforma de terceros que elige para conectarse con nosotros. En tales casos, podremos compartir Datos de usuario o Datos de uso según sea necesario para permitir la conexión técnica y gestionar nuestra relación comercial con dicha plataforma de terceros.

9.4 Storytel también puede compartir datos personales con algunos de los proveedores de servicios con los que colaboramos, por ejemplo, para el funcionamiento de nuestros sistemas de TI, servicio al cliente, seguridad o análisis empresarial.

9.5 También podemos compartir datos personales con proveedores de servicios de marketing que utilizamos para proporcionarle anuncios personalizados y comunicaciones de marketing, para enviarle comunicaciones pertinentes y para medir el éxito y el alcance de nuestro marketing digital y otras actividades promocionales en informes y estudios de mercado. Esto se da cuando Storytel utiliza remarketing o publicidad basada en intereses (también conocida como publicidad dirigida).

9.6 También podemos compartir datos personales con proveedores de servicios de pago, según sea necesario para ofrecerle diferentes métodos de pago y procesar sus pagos.

9.7 Los datos personales también pueden compartirse para cumplir con obligaciones o requisitos legales o solicitudes de las autoridades, para salvaguardar nuestros intereses

legales o para detectar o prevenir actividades de fraude y para proteger nuestros Servicios.

- 9.8 Storytel puede compartir sus datos personales si iniciamos conversaciones con un posible comprador de nuestra empresa o de determinadas partes de nuestra empresa, o si dichas negociaciones dan lugar a una venta de la empresa o partes de la misma. Durante este proceso, seguiremos protegiendo sus datos y le notificaremos si sus datos se transferirán a un comprador.
- 9.9 También podemos compartir datos agregados que no sean identificables sobre una persona (ya no son datos personales).

10 TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

- 10.1 Como empresa multinacional, podemos tratar sus datos personales dentro de la UE/EEE o fuera de estas áreas en función de cuál de los Servicios utilice, dónde se encuentren las empresas de nuestro grupo empresarial Storytel o dónde se encuentren nuestros proveedores de servicios. Si transferimos sus datos a otro país, dichas transferencias se realizan a las categorías de destinatarios descritas anteriormente en la sección 9, y para los fines establecidos en esta Política.

- 10.2 Podemos transferir datos personales a países fuera de la UE/EEE, que la Comisión Europea ha confirmado que han adquirido un nivel adecuado de protección de acuerdo con el artículo 45 del RGPD. Si transferimos datos a otros países, utilizaremos un mecanismo legal adecuado, por ejemplo, las cláusulas contractuales tipo originadas por la Comisión Europea de acuerdo con el artículo 46.2 (c) del RGPD y cumpliremos con las normativas de protección de datos aplicables.

11 ENLACES A SITIOS WEB/SERVICIOS EXTERNOS

La información proporcionada por Storytel puede contener enlaces a sitios web o servicios operados o propiedad de terceros que no son Storytel, por ejemplo, algunos de nuestros proveedores de pagos u otros socios comerciales. Storytel no es responsable del tratamiento de datos personales (es decir, no es el Responsable del tratamiento) en estos sitios web. Le recomendamos que lea detenidamente la información relativa al tratamiento de datos personales en los sitios web pertinentes.

12 CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política puede revisarse ocasionalmente y también podemos añadir nuevas funciones o servicios que se incluirán en la Política. Si Storytel realiza cambios significativos en la Política, le informaremos al respecto por correo electrónico, un dispositivo que utilice para los Servicios o mediante una notificación en los Servicios, dependiendo de lo que sea apropiado. La última versión

de la Política se publicará en el sitio web de Storytel. En caso de que se necesite su aceptación, Storytel se asegurará de obtenerla. Lea esta Política regularmente para mantenerse al día sobre el contenido.

13 SUS DERECHOS BASADOS EN LA LEGISLACIÓN DE LA UE/EEE Y SUS CONTROLES DE PROTECCIÓN DE DATOS

13.1 Sus derechos

13.0.1 El tratamiento de datos personales en virtud del Reglamento General de Protección de Datos está asociado a derechos para que usted esté informado sobre la forma en que tratamos sus datos y tiene efecto sobre la forma en que tratamos sus datos. Los derechos individuales se describen a continuación y pueden estar sujetos a limitaciones en la legislación aplicable.

- **Derecho de acceso:** tiene derecho a ser informado sobre los datos personales que tratamos sobre usted y a acceder a los mismos.
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitar la modificación o actualización de sus datos personales en caso de que sean imprecisos o estén incompletos.
- **Derecho de supresión:** tiene derecho a solicitar que eliminemos sus datos personales. Este derecho puede estar sujeto a restricciones, por ejemplo, si tiene un caso en curso con atención al cliente, si sus obligaciones contractuales no se han cumplido en términos de pago, o si tenemos la obligación legal de conservar sus datos, por ejemplo, en función de las normativas de contabilidad aplicables.
- **Derecho de restricción:** tiene derecho a solicitar que restrinjamos el tratamiento de todos o parte de sus datos personales.
- **Derecho de oposición:** tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, por ejemplo, cuando dicho tratamiento se base en un interés legítimo, dependiendo de las circunstancias.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que nos ha proporcionado, en un formato legible electrónicamente, y a enviar esos datos.
- **Derecho a presentar una reclamación:** tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, la Autoridad de Suecia para la Protección de la Privacidad (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) o cualquier otra autoridad de control competente en el país de residencia, si considera que hemos tratado ilegalmente sus datos personales.

13.1 Controles de protección de datos

- 13.0.1 Si el tratamiento se basa en su consentimiento, siempre puede revocar su consentimiento enviándonos un correo electrónico a la información de contacto que aparece a continuación o utilizando la función específica sobre la que le hemos informado al momento de obtener su consentimiento.
- 13.0.2 Además de esto, tiene la oportunidad de cancelar la opción de recibir nuestros boletines en un enlace que se le proporciona en cada boletín. Puede gestionar sus preferencias de cookies utilizando el mensaje emergente sobre cookies que aparece en nuestro sitio web.
- 13.0.3 Puede encontrar información sobre funciones adicionales sobre controles de protección de datos en nuestro Centro de Ayuda.

14 ¿QUIERE SABER MÁS?

- 14.1 Visite nuestro Centro de Ayuda en la aplicación o en nuestro sitio web para obtener más información sobre cómo tratamos los datos personales en Storytel y nuestros controles de protección de datos. También puede encontrar nuestra declaración de cookies en nuestro mensaje emergente sobre cookies, donde puede leer más sobre la forma en que utilizamos las cookies y por qué las usamos.
- 14.2 Si tiene alguna pregunta sobre cómo Storytel trata sus datos personales, o si desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando la información de contacto que aparece a continuación. Agregue “To DPO” en la línea de asunto del correo electrónico si en cambio desea ponerse en contacto con nuestro DPO designado.

- Dirección de correo electrónico: privacy@storytel.com (<mailto:privacy@storytel.com>)
- Dirección: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

Última revisión: 5 de julio 2022