

## 1 SOBRE ESTA POLÍTICA

1.1 Bem-vindo(a) à Storytel! Esperamos que você aproveite os nossos serviços. Esta Política de Privacidade (“**Política**”) explica como processamos os seus dados pessoais em relação a qualquer um dos nossos Serviços Storytel fornecidos a você, conforme descrito em qualquer um dos nossos termos e condições (em conjunto, “**Contrato**”), e quando você opta por visitar o nosso site, quando baixa os nossos aplicativos ou quando usa qualquer um dos nossos produtos (em conjunto, “**Serviços**”).

1.2 O objetivo desta Política é informar você sobre o processamento dos seus dados pessoais e garantir que os seus dados pessoais sejam tratados com cuidado e transparência. Você deve sempre poder se sentir seguro ao fornecer dados pessoais à Storytel e estamos trabalhando continuamente para garantir que as medidas de segurança técnicas e organizativas necessárias estejam em vigor. Se você ainda tiver dúvidas após ler esta Política, entre em contato conosco usando as informações de contato na seção 14, abaixo.

## 2 CONTROLADOR

A Storytel Sweden AB (número de registro da empresa 556696-2865) é a controladora responsável pelo processamento geral dos seus dados pessoais no contexto dos Serviços e dos diferentes estágios dos mesmos. Em algumas situações, podemos compartilhar essa responsabilidade com uma das empresas do nosso grupo, ou uma empresa fora da nossa estrutura, por exemplo, se uma empresa do grupo realiza atividades de marketing locais.

## 3 CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS QUE A STORYTEL RECOLHE

3.1 A Storytel processa as categorias de dados pessoais descritas abaixo. Os dados que a Storytel processa sobre você, em certa medida, dependem de quais partes dos Serviços você opta por usar. As tabelas nesta seção 3 contêm descrições das diferentes categorias de dados pessoais que podemos processar sobre você ao longo das diferentes etapas da jornada do seu cliente. Na seção 4, você também poderá encontrar mais informações sobre os nossos objetivos e as bases legais para as nossas diferentes atividades de processamento.

3.2 **Criação de conta na Storytel**

3.2.1 Quando você cria uma conta na Storytel, podemos recolher as seguintes categorias de dados, dependendo do Serviço que você esteja usando e do mercado em que você esteja.

Categoria	Mais especificamente
Dados do usuário	<p data-bbox="331 398 1441 427">Se você <b>criar uma conta</b> na Storytel, processaremos os dados pessoais que você forneceu, como:</p> <ul data-bbox="331 483 1396 869" style="list-style-type: none"><li data-bbox="331 483 555 512">• Nome completo</li><li data-bbox="331 517 563 546">• Nome de usuário</li><li data-bbox="331 551 1230 580">• Dados de contato (por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone)</li><li data-bbox="331 584 475 613">• Endereço</li><li data-bbox="331 618 504 647">• Endereço IP</li><li data-bbox="331 651 1396 725">• Informações de pagamento (por exemplo, tipo de cartão de crédito e data de validade do cartão)</li><li data-bbox="331 730 579 759">• Tipo de assinatura</li><li data-bbox="331 763 1377 869">• Informações técnicas (como registros de tempo ligados à criação da conta). As informações exatas necessárias para criar uma conta podem variar dependendo do tipo de assinatura e país, bem como do tipo de método de pagamento que você usa.</li></ul> <p data-bbox="331 925 1350 987">Também poderemos processar a sua data de nascimento, o seu sexo e a sua composição familiar (veja abaixo mais sobre isso), se você optar por enviar essas informações.</p> <p data-bbox="331 1043 1382 1144">Se você se inscrever para solicitar um <b>desconto de estudante</b>, processaremos os seus dados pessoais para verificar o seu status de estudante, como a data de nascimento e o status de estudante atual (como o nome da universidade em que você estuda).</p>

3.2.2 Quando você utiliza os nossos Serviços

Categoria	Mais especificamente
Dados de uso	<p>Poderemos processar dados pessoais relacionados ao seu uso dos Serviços, como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suas escolhas de títulos.</li> <li>• Pesquise o histórico e outros tipos de dados relacionados a streaming, como o tempo gasto no nosso aplicativo e nas prateleiras que você cria.</li> <li>• Conteúdo que você opta por fornecer ao usar os nossos Serviços, como avaliações, comunicação com o suporte ao cliente ou comunicações enviadas por meio dos nossos canais de redes sociais.</li> <li>• Dados pessoais necessários para fornecer recursos adicionais nos nossos Serviços que você pode optar por usar, como quando você opta por indicar um título ou oferecer um período de avaliação gratuita a outra pessoa.</li> <li>• Dados relacionados à sua navegação no site e aplicativo e dados técnicos, como identificadores on-line, ID de publicidade, versões de dispositivo e plataforma, endereço IP, versão do aplicativo, configurações de idioma, detalhes de URL e tipo de navegador.</li> <li>• Dados que nos permitem descobrir e nos conectar a dispositivos ou serviços de terceiros, com os quais você opta por se conectar via Bluetooth, plugins ou outras integrações.</li> <li>• Dados de localização geográfica (excluindo os dados de geolocalização) derivados de outros pontos de dados, por exemplo, a moeda de pagamento ou o país do site que você usou para se inscrever.</li> <li>• As suas preferências, histórico de streaming, comportamento de navegação e outros dados relacionados ao uso dos nossos Serviços.</li> </ul> <p>Você poderá personalizar ainda mais a sua conta e/ou usar alguns dos nossos recursos sociais opcionais oferecidos periodicamente no site ou no aplicativo. Para esses recursos (em conjunto, “<b>Recursos Sociais</b>”) processaremos os dados pessoais que você optar por nos fornecer, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O seu nome ou nome de usuário</li> <li>• A imagem do perfil</li> <li>• As avaliações sobre o nosso conteúdo</li> <li>• Os comentários sobre as avaliações de outros usuários</li> </ul> <p>Observe que o seu nome ou o nome de usuário escolhido sempre estará visível para outros usuários no aplicativo e poderá estar visível na web se você optar por criar uma avaliação.</p>
Dados do modo de visualização	<p>Quando você optar por usar o nosso aplicativo no modo de visualização (antes de criar uma conta), recolheremos as preferências que você optar por compartilhar conosco, e as informações sobre os títulos na sua prateleira.</p>
Dados de envio	<p>Se você comprar os nossos produtos, por exemplo, o nosso Leitor, recolheremos dados como o seu endereço de envio.</p>

### 3.2.3 Dados de pagamento, concursos e dados de pesquisa/pesquisa do usuário

<b>Categoria</b>	<b>Mais especificamente</b>
Dados de pagamento	Dependendo da forma de pagamento escolhida, processaremos os Dados de Pagamento em formas de, por exemplo, dados de cartão de crédito e/ou outros dados de pagamento, inclusive, por exemplo, número da conta, nome, sobrenome e histórico de compras. Dados completos de pagamento não são processados pela Storytel (como números completos de cartão de crédito). Se você quiser mais informações, recomendamos que entre em contato com o seu provedor de serviços de pagamento para saber mais sobre como eles processam dados relacionados aos seus pagamentos.
Concurso e Pesquisa/Dados de Pesquisa do Usuário	Se você optar por participar de qualquer um dos nossos concursos, enquetes ou pesquisas de usuários, processaremos os dados que você optar por nos fornecer, inclusive as categorias mencionadas nesta Política de Privacidade.

### 3.2.4 Dados de terceiros

<b>Categoria</b>	<b>Mais especificamente</b>
Dados de terceiros	<p>Se você optar por <b>vincular a sua conta</b> à sua conta do Facebook ou a contas de outros serviços de terceiros quando fizer login, processaremos os dados pessoais para os quais você der ao Facebook ou ao terceiro permissão para compartilhar com a Storytel. Se você desejar saber mais, entre em contato com o provedor de serviços específico.</p> <p>Se você optar por conectar a sua conta a um produto ou a uma plataforma de streaming de terceiros, processaremos os Dados do Usuário necessários para ativar isso e atender aos nossos interesses legítimos relacionados a essa integração.</p> <p>Se os dados de envio forem fornecidos a nós por terceiros (por exemplo, se você optar por comprar os nossos Serviços de terceiros), eles serão classificados como Dados de Terceiros.</p>

### 3.2.5 Dados de cookies

<b>Categoria</b>	<b>Mais especificamente</b>
Dados de cookies	Os dados de cookies podem ser usados para facilitar o seu acesso, lembrar as suas configurações, poder mostrar comunicações de marketing personalizadas e medir o sucesso das nossas atividades de marketing. Mais informações sobre o uso de cookies pela Storytel poderão ser encontradas na nossa declaração de cookies, publicada no site da Storytel. <b><u>Clique aqui</u></b> ( <a href="https://www.storytel.com/br/br/cookies">https://www.storytel.com/br/br/cookies</a> ) para obter um link direto para a nossa declaração de cookies.

3.3 **Observação:** se você optar por fornecer dados sobre os seus familiares ou outros dados pessoais, você será responsável por garantir que tem o direito de fazê-lo com base na permissão deles e também deverá informá-los sobre as nossas atividades de processamento.

## 4 FINALIDADES, CATEGORIAS E BASES JURÍDICAS

4.1 Na tabela abaixo, você poderá encontrar uma descrição dos nossos objetivos de processamento de dados pessoais e informações sobre como eles se relacionam com diferentes categorias de dados pessoais e a base legal que usamos para o processamento. Para obter mais informações sobre as respectivas categorias, consulte as definições de categorias de dados acima na seção 3.

4.2 Veja também uma breve descrição das diferentes bases legais abaixo:

- **Interesse legítimo:** essa base legal se aplica quando a Storytel tiver interesse em processar os seus dados pessoais para um determinado objetivo, quando considerarmos que os nossos interesses se sobrepõem aos seus interesses, levando em conta o impacto e o risco que o processamento pode ter sobre os seus direitos.
- **Obrigações contratuais:** essa base legal se aplica quando a Storytel precisa processar os seus dados pessoais para cumprir um contrato que celebramos ou estamos nos preparando para celebrar com você.
- **Obrigações legais:** essa base legal se aplica quando a Storytel precisa processar os seus dados pessoais para cumprir um requisito/regulamento legal que se aplica a nós.
- **Consentimento:** essa base legal se aplica a tipos específicos de atividades de processamento em que sua aprovação expressa é necessária e em que a Storytel solicitará que você forneça essa aprovação para o uso dos seus dados pessoais pela Storytel para esses fins.

<b>Finalidade do processamento</b>	<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Base legal para processamento</b>
<p>Prestação dos nossos Serviços personalizados, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Podemos fornecer sugestões de conteúdo e um feed personalizado com base no seu idioma, sexo, preferências, histórico de navegação e streaming.</li> <li>Verifique em qual mercado você está usando o Serviço e a qual conteúdo você deve ter acesso.</li> <li>Fornecer a você os nossos Recursos Sociais, conforme solicitado por você, inclusive um perfil mais personalizado, avaliações de conteúdo e outras avaliações de usuários.</li> <li>Permite comprar vales-presente.</li> <li>Lembre-se de suas configurações.</li> </ul>	Dados do usuário	Obrigações contratuais
	Dados de uso	Interesse legítimo
	Dados do modo de visualização	Interesse legítimo
	Dados de cookies	Interesse legítimo (cookies necessários)  Consentimento (outros cookies)
	Dados de pagamento	Obrigações contratuais
<p>Cumprimento das nossas obrigações contratuais com terceiros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Como acordos de licenciamento e parcerias de plataforma.</li> </ul>	Dados do usuário	Interesse legítimo
	Dados de uso	Consentimento
	Dados de cookies	
<p>Desenvolvimento, manutenção e melhoria de nossos Serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliar a qualidade e o sucesso do conteúdo com base no uso do Serviço e, por exemplo, revisões, para melhorar os Serviços.</li> <li>Desenvolver recursos, tecnologias e serviços novos e aprimorados com base na análise do uso dos Serviços.</li> <li>Planejamento de negócios e desenvolvimento de previsões.</li> </ul>	Dados do usuário	Interesse legítimo
	Dados de uso	
	Dados do modo de visualização	
	Dados de cookies	Consentimento

<b>Finalidade do processamento</b>	<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Base legal para processamento</b>
<p>Informação sobre nossos Serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por meio de diferentes canais de comunicação, como e-mail, SMS, notificações por aplicativo e notificações por push.</li> </ul>	Dados do usuário	Interesse legítimo
	Dados de uso	Obrigações contratuais
<p>Comercialização e promoção dos nossos Serviços:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por meio de boletins informativos, notificações por aplicativo e push, e plataformas de terceiros (por exemplo, redes sociais).</li> <li>• Anúncios e ofertas não personalizados.</li> <li>• Anúncios, ofertas e boletins informativos personalizados da Storytel ou de parceiros da Storytel com base em suas preferências, histórico de streaming, comportamento de navegação e outras utilizações de nossos Serviços.</li> <li>• Determine a elegibilidade para ofertas especiais (por exemplo, para estabelecer se você é elegível para uma assinatura de avaliação).</li> <li>• Analisar a relevância e o alcance das nossas campanhas e atividades de marketing ou reduzir o risco de enviar material de marketing irrelevante para você.</li> <li>• Quando personalizamos a nossa comunicação por meio de serviços de terceiros, isso pode ser baseado no seu comportamento on-line, na sua utilização dos nossos Serviços ou outros serviços de terceiros, como um serviço de redes sociais ou uma combinação dos itens acima.</li> </ul> <p>Se for necessário um consentimento expresso para boletins informativos, pediremos o seu consentimento.</p>	Dados do usuário	Interesse legítimo
	Dados de uso	Consentimento (para os anúncios personalizados, ofertas e boletins informativos dos parceiros da Storytel ou Storytels).
	Dados de cookies	Consentimento

<b>Finalidade do processamento</b>	<b>Categorias de dados pessoais</b>	<b>Base legal para processamento</b>
<p>Processamento dos seus pagamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por meio dos nossos diferentes métodos de pagamento, disponíveis no nosso site e por meio de vales-presente.</li> <li>• Cobrar os pagamentos devidos pelo uso do Serviço.</li> <li>• Verifique e administre os seus pagamentos pelos nossos Serviços.</li> <li>• Determine o método de pagamento escolhido e verifique se ele é válido.</li> <li>• Administre vales-presente.</li> </ul>	Dados de pagamento	Obrigações contratuais
		Obrigações legais (como fins fiscais e contábeis)
	Dados do usuário	Obrigações contratuais
<p>Conexão com produtos ou serviços de terceiros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você optar por se inscrever usando serviços de terceiros (por exemplo, Facebook e Google), receberemos dados do provedor de serviços de terceiros, desde que você tenha dado sua permissão para a integração.</li> </ul>	Dados de terceiros	Obrigações contratuais
	Dados de cookies	Consentimento
		Interesse legítimo (para cookies necessários)
<p>Fornecimento de serviços de Suporte ao Cliente, inclusive:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicação com você.</li> <li>• Oferecermos suporte para os nossos Serviços e atendermos às suas solicitações.</li> <li>• Certificarmo-nos de que você pode usar os nossos Serviços.</li> <li>• Melhorarmos os nossos Serviços como resultado de perguntas e/ou feedback que você nos comunica.</li> </ul> <p>Observação: Se você optar por entrar em contato conosco por meio de plataformas de redes sociais de terceiros, elas serão o controlador de seu próprio processamento.</p>	Dados do usuário	Interesse legítimo (por exemplo, para preservar nossos direitos legais, responder às suas perguntas e melhorar nossos Serviços como resultado de perguntas e feedback)
	Dados de uso	
	Dados de pagamento	Obrigações legais (por exemplo, para lidar com suas solicitações de titulares de dados)
	Dados de terceiros	Obrigações contratuais
Cumprimento das obrigações legais e solicitações das autoridades competentes.	Todas as categorias de dados pessoais listadas na seção 3.	Obrigações legais

Finalidade do processamento	Categorias de dados pessoais	Base legal para processamento
Prevenção e detecção de fraudes e uso ilegal dos nossos Serviços e proteção dos nossos Serviços e plataforma.	Todas as categorias de dados pessoais listadas na seção 3.	Interesse legítimo Obrigações legais
Participação em enquetes, concursos e pesquisas <ul style="list-style-type: none"> <li>Se você optar por participar de uma enquete, concurso ou atividade de pesquisa em relação aos Serviços, processaremos os dados pessoais que você optar por fornecer.</li> </ul>	Concurso e Pesquisa/Dados de Pesquisa do Usuário	Interesse legítimo
		Consentimento (na medida em que o consentimento for necessário para o processamento de dados pessoais com base na enquete, concurso ou estudo de pesquisa em questão, pediremos isso a você)
		Obrigações legais
		Obrigações legais
	Dados do usuário	Consentimento Obrigações legais
	Dados de uso	Obrigações legais

## 5 DADOS SOBRE MENORES E DADOS AGREGADOS

**Dados sobre menores de idade:** observe que os Serviços Storytel não se destinam a menores de 18 anos. Presumimos que todos os dados pessoais fornecidos nos nossos Serviços sejam fornecidos por pessoas que possam celebrar legalmente nosso Contrato.

5.1 Se tomarmos conhecimento de que uma pessoa com menos de 18 anos forneceu dados pessoais usando os nossos Serviços, sem o consentimento necessário dos pais, excluiremos os dados, na medida do possível. Isso poderá significar que precisaremos excluir a conta em questão.

5.2 **Dados agregados:** também poderemos processar dados agregados que não identifiquem um indivíduo (não mais dados pessoais), mas que derivem de qualquer uma das categorias de dados na seção 3.

## 6 POR QUANTO TEMPO PROCESSAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 6.1 A Storytel processará os seus dados pessoais enquanto tivermos uma finalidade e base legal, por exemplo, enquanto tivermos uma obrigação contratual, interesse legítimo, o seu consentimento ou obrigações legais para processar os seus dados, dependendo de quais dessas bases legais são aplicáveis.
- 6.2 Processamos os seus dados pessoais enquanto você tiver uma conta com uma assinatura ativa e por 24 meses após o término da sua assinatura para fornecer o Serviço Storytel personalizado (por exemplo, para manter a sua biblioteca de audiobooks/e-books, para que você possa facilmente retomar de onde parou e permitir a análise da sua utilização do nosso serviço).
- 6.3 Quando você entrar em contato com a Storytel para receber suporte ou para outros fins, manteremos os seus dados pessoais por 24 (vinte e quatro) meses após lidar com o seu último tíquete de suporte (por exemplo, problemas e solicitações).
- 6.4 Os dados pessoais retidos em nossa administração são retidos por 7 (sete) anos para fins de administração fiscal e alfandegária, a menos que sejamos legalmente obrigados a reter os dados por outro período de tempo.
- 6.5 Os dados pessoais recolhidos e processados para fins de marketing serão retidos pelo tempo que você tiver uma conta e por 12 meses após o vencimento da sua assinatura e/ou do seu último login (dependendo da opção que terminar por último).
- 6.6 A Storytel poderá reter dados por mais tempo do que os períodos especificados nesta seção, se legalmente prescritos ou se for necessário para preservar e defender os interesses legais da Storytel, por exemplo, durante processos judiciais.
- 6.7 Poderemos reter dados agregados através dos quais você não possa ser identificado (não mais dados pessoais) por um período ilimitado.
- 6.8 Se utilizarmos o consentimento como base legal, processaremos os seus dados até que você retire o seu consentimento.

## **7 ONDE SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?**

Esforçamo-nos para processar os seus dados pessoais dentro da UE/EEE. No entanto, os seus dados pessoais também poderão ser processados no país onde uma empresa do grupo Storytel tenha um estabelecimento local, onde os nossos fornecedores mencionados na cláusula 10 ou seus subfornecedores estejam localizados. Para transferências para fora da UE/EEE, consulte as seções 8 e 10.

## **8 SEGURANÇA E INTEGRIDADE DE DADOS**

A segurança, integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais são de vital importância para nós. Implementamos medidas de segurança técnicas, administrativas e físicas adequadas para proteger os seus dados pessoais contra uso, alteração, divulgação e acesso não autorizados. Revisamos regularmente os nossos procedimentos de segurança para avaliar se deveremos implementar medidas adicionais ou melhorar os procedimentos existentes. Caso você tenha criado uma senha para o uso dos nossos Serviços, pedimos que você a mantenha segura e não a compartilhe com ninguém. Você deve estar ciente de que nenhuma transmissão de informações pela internet pode ser totalmente protegida.

## **9 COMPARTILHAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**

9.1 Só compartilharemos os seus dados pessoais de acordo com o que se segue.

9.2 Poderemos compartilhar os seus dados pessoais com as empresas do nosso grupo Storytel para fornecer a você os Serviços prestados pelo nosso grupo, para realizar as nossas operações diárias ou com o objetivo de melhorar os nossos serviços.

9.3 Também podemos compartilhar dados pessoais com os nossos parceiros de negócios (por exemplo, provedores de conteúdo e provedores de pagamento), como seus dados de usuário e dados de uso, para cumprir as nossas obrigações contratuais com eles e poder prestar os nossos Serviços a você. Outro exemplo é se você usa uma plataforma de terceiros que opta por se conectar a nós. Nesses casos, os dados do Usuário e/ou dados de Uso poderão ser compartilhados, conforme necessário, para permitir a conexão técnica e gerenciar o nosso relacionamento comercial com essa plataforma de terceiros.

9.4 A Storytel também pode compartilhar dados pessoais com alguns dos nossos prestadores de serviços envolvidos, por exemplo, no fornecimento dos nossos sistemas de TI, atendimento ao cliente, segurança ou análise de negócios.

9.5 Também poderemos compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços de marketing que usamos para fornecer anúncios personalizados e comunicações de marketing, enviar comunicações relevantes e medir o sucesso e o alcance do nosso marketing digital e outras atividades promocionais em relatórios e pesquisas de mercado. Esse é o caso quando a Storytel utiliza o remarketing ou a publicidade baseada em interesses (também conhecida como publicidade direcionada).

9.6 Também poderemos compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços de pagamento, conforme necessário, para fornecer diferentes métodos de pagamento e processar seus pagamentos.

9.7 Os dados pessoais também podem ser compartilhados para cumprimento de obrigações, requisitos legais, solicitação das autoridades, para proteção dos nossos interesses legais, para detecção ou prevenção de fraudes ou para proteção dos nossos Serviços.

- 9.8 A Storytel poderá compartilhar os seus dados pessoais se iniciarmos negociações com um potencial adquirente da nossa empresa ou de partes da nossa empresa, ou se essas negociações resultarem na aquisição da empresa ou de partes dela. Durante esse processo, continuaremos a proteger os seus dados e a notificar você se os seus dados serão transferidos para um adquirente.
- 9.9 Também poderemos compartilhar dados agregados que não identifiquem um indivíduo (não mais dados pessoais).

## 10 TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS

- 10.1 Como empresa multinacional, poderemos processar os seus dados pessoais dentro da UE/EEE ou fora dessas áreas, dependendo de qual dos Serviços você usa, onde as empresas do nosso grupo Storytel estão localizadas ou onde os nossos prestadores de serviços estão localizados. Se transferirmos os seus dados para outro país, essas transferências serão feitas para as categorias de destinatários descritas anteriormente na seção 9 e para os fins estabelecidos nesta Política.

- 10.2 Podemos transferir dados pessoais para países fora da UE/EEE, que a Comissão da UE confirmou ter obtido um nível adequado de proteção de acordo com o art. 45 do GDPR. Se transferirmos dados para outros países, usaremos um mecanismo legal adequado, por exemplo, as cláusulas contratuais-tipo originadas da Comissão Europeia de acordo com o art. 46.2 (c) do Regulamento Geral de Proteção de Dados e cumprimos os regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

## 11 LINKS PARA SITES/SERVIÇOS EXTERNOS

As informações fornecidas pela Storytel podem conter links para sites, serviços operados ou de propriedade de terceiros que não sejam a Storytel, por exemplo, alguns de nossos provedores de pagamento ou outros parceiros de negócios. A Storytel não é responsável pelo processamento de dados pessoais (ou seja, não é o controlador responsável) nesses sites. Recomendamos que você leia atentamente as informações sobre o processamento de dados pessoais nos respectivos sites.

## 12 ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser revisada periodicamente e também poderemos adicionar novos recursos ou serviços que serão incluídos na Política. Se a Storytel fizer alterações significativas na Política, informaremos você por e-mail, por meio de um dispositivo que você utilize para os Serviços ou por meio de uma notificação nos Serviços, conforme o que caso. A versão mais recente da Política está publicada no site da Storytel. Se a sua aceitação for necessária, a Storytel se certificará de recolhê-la. Leia esta Política regularmente para se manter atualizado sobre o conteúdo.

## 13 OS SEUS DIREITOS COM BASE NA LEGISLAÇÃO DA EU/EEA E OS SEUS CONTROLES DE PROTEÇÃO DE DADOS

### 13.1 *Os seus direitos*

13.1.1 O processamento de dados pessoais nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados está associado a direitos para que você seja informado e afeta a forma como processamos os seus dados, e você também tem direitos nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (Lei n.º 13.709/18 ou “LGPD”). Os direitos individuais estão descritos abaixo e podem estar sujeitos a limitações da lei aplicável.

- **Direito de acesso:** você tem o direito de ser informado e de acessar os dados pessoais que processamos sobre você.
- **Direito à retificação:** você tem o direito de solicitar a alteração ou atualização de seus dados pessoais caso estejam imprecisos ou incompletos.
- **Direito de apagamento de dados:** você tem o direito de solicitar que apaguemos os seus dados pessoais. Esse direito pode estar sujeito a restrições, por exemplo, se você tiver um caso em aberto com o suporte ao cliente, ou se as suas obrigações contratuais não tiverem sido cumpridas em termos de pagamento, ou se tivermos uma obrigação legal de reter os seus dados, por exemplo, com base nos regulamentos de contabilidade aplicáveis.
- **Direito à restrição:** você tem o direito de solicitar a restrição quanto ao nosso processamento de seus Dados pessoais.
- **Direito de objeção:** você tem o direito de se opor ao nosso processamento dos seus dados pessoais, por exemplo, quando o processamento for baseado em interesse legítimo, dependendo das circunstâncias.
- **Direito à portabilidade de dados:** você tem o direito de solicitar uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu, em um formato legível eletronicamente e de encaminhar esses dados.
- **Direito de apresentar uma reclamação:** você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora competente, à Autoridade Sueca de Proteção de Privacidade (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) ou a outra autoridade supervisora competente no país de residência, se achar que processamos ilegalmente os seus dados pessoais.

### 13.2 *Controles de proteção de dados*

13.2.1 Se o processamento for baseado no seu consentimento, você sempre poderá revogá-lo enviando um e-mail para o contato abaixo ou usando o recurso específico sobre o qual o informamos ao recolher o consentimento.

13.2.2 Além disso, você tem a oportunidade de optar por não receber os nossos boletins informativos em um link fornecido a você em cada boletim informativo. Você poderá gerenciar as suas preferências de cookies usando o banner de cookies no nosso site.

- 13.2.3 Informações sobre recursos adicionais de controle de proteção de dados podem ser encontradas na nossa Central de Ajuda.

## 14 QUER SABER MAIS?

- 14.1 Visite a nossa Central de Ajuda no aplicativo ou no nosso site para obter mais informações sobre como processamos dados pessoais na Storytel e os nossos controles de proteção de dados. Você também poderá encontrar a nossa declaração de cookies no nosso banner de cookies, onde você pode ler mais sobre a forma como usamos cookies e por quê.

- 14.2 Se você tiver alguma dúvida sobre como a Storytel processa os seus dados pessoais ou se deseja exercer os seus direitos, entre em contato conosco usando as informações de contato abaixo. Adicione “Para DPO” na linha de assunto do e-mail se você deseja entrar em contato com o nosso DPO indicado

- Endereço de e-mail: [privacy@storytel.com \(mailto:privacy@storytel.com\)](mailto:privacy@storytel.com)
- Endereço: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24.167, 104 51 Stockholm, Suécia

Última alteração: 03-11-2022