Bem-vindo à Storytel

Antes de entrar no maravilhoso mundo das histórias, reserve um momento para ler atentamente estes Termos e Condições. Estes Termos e Condições são importantes, pois regem o relacionamento entre você e a Storytel e, sendo assim, afetam seus direitos e obrigações previstos em lei.

TERMOS E CONDIÇÕES DA STORYTEL

A Storytel Sweden AB e suas respectivas afiliadas [doravante denominada "**Storytel**", "**nós**", "**nosso(a)(s)**" ou "**nos/conosco**"] oferece serviço(s) de conteúdo digital com recursos e funcionalidades personalizados (o "**Serviço**"), que permite que nossos usuários (doravante "**você**") acessem audiolivros, e-books e outros conteúdos ("**Conteúdo**").

Para acessar e usar nossos Serviços, você precisa de uma conta ativa da Storytel. Para criar uma conta, é necessário celebrar um contrato juridicamente vinculativo com a Storytel e aceitar estes Termos e Condições, conforme aplicáveis de tempos em tempos.

Nossa relação com você também é regida por condições de aplicação e informações disponibilizadas em conexão com sua assinatura ou utilização do nosso Serviço (em conjunto, o "**Contrato**"). Se você não concordar com o Contrato, não poderá usar o Serviço nem acessar ou usufruir de qualquer Conteúdo oferecido por meio do Serviço.

A versão mais recente dos Termos e Condições está disponível no site da Storytel. Todos os dados pessoais serão processados pela Storytel de acordo com a Política de privacidade da Storytel.

1. Limite de idade e elegibilidade da conta

1.1 Para celebrar o Contrato e acessar nosso Serviço, é necessário que você:

a) Tenha, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade e/ou tenha express autorização e autoridade jurídica para celebrar este Contrato de acordo com as leis do país no qual o Serviço é disponibilizado a você.
b) Seja residente do país no qual o Serviço é disponibilizado a você.
c) Forneça informações pessoais corretas, conforme solicitado.
d) Informe uma forma de pagamento válida.

Assinaturas da Storytel

2. Informações sobre os planos de assinatura da Storytel

2.1 A Storytel oferece diferentes planos de assinatura ("**Planos**"). Os Planos disponíveis em seu país estão listados no site e/ou aplicativo móvel da Storytel ("**Aplicativo**").

2.2 Você poderá adquirir uma assinatura do Serviço diretamente de nós, por meio do nosso site, ou de terceiros, por meio do Aplicativo ("**Assinatura pelo Aplicativo**"). As opções disponíveis para aquisição poderão variar de acordo com

o seu país e o seu dispositivo. Seu acesso ao Serviço dependerá do Plano selecionado. Detalhes sobre o seu Plano específico estarão disponíveis em sua conta no website da Storytel. Poderemos modificar ou remover determinado Plano, recurso ou funcionalidade, a nosso critério, por motivos como aprimoramento do Serviço, conformidade e exigências jurídicas ou técnicas. Se estas alterações afetarem sua assinatura de forma negativa, você será notificado e poderá rescindir a assinatura antes que a alteração entre em vigor.

2.3 Você poderá mudar para um Plano diferente entrando em contato com a Storytel, visitando o website e/ou Aplicativo da Storytel ou entrando em contato com o terceiro por meio do qual você adquiriu sua assinatura. Poderemos permitir que você mude de Plano antes do final do seu período de cobrança atual, a nosso critério.

2.4 Nossas assinaturas podem ser para várias pessoas ou individuais. Salvo especificado de outro modo, os Planos oferecidos são assinaturas individuais.

2.5 Para assinaturas individuais, os Planos concedem acesso ao Conteúdo, conforme disponível de tempos em tempos, para uma única pessoa.

2.6 Para assinaturas para várias pessoas, a pessoa que estiver pagando pela assinatura se tornará o administrador e poderá convidar outras pessoas para usar a assinatura. Todos os usuários precisarão ter uma conta da Storytel. O administrador também poderá retirar os convites e o acesso. Isso poderá ser gerenciado pelo site da Storytel. Normalmente, as assinaturas para várias pessoas são limitadas ao domicílio do administrador, salvo indicado de outro modo para um Plano de assinatura para várias pessoas específico.

2.7 A Storytel poderá oferecer Planos com horas limitadas ou ilimitadas.

2.8 Para Planos com horas limitadas, você não poderá usufruir, após atingir seu número máximo de horas, dos audiolivros ou e-books pelo restante do período de cobrança. O tempo não usado não será transferido para o próximo período de cobrança, salvo especificado de outro modo para o seu Plano. O número de horas disponíveis para você é renovado no primeiro dia de cada período de cobrança, normalmente no dia do seu pagamento recorrente.

2.9 Se o seu Plano permitir que você transfira tempo não usado, você poderá economizar o número máximo de horas especificado no website da Storytel ou fluxo de cadastro, mas somente até que você cancele sua assinatura. As informações sobre as horas economizadas também estarão disponíveis nas configurações da sua assinatura no website e no Aplicativo da Storytel.

2.10 Para audiolivros, o limite de tempo é calculado com base na velocidade de escuta padrão (1,0x). Isso significa que você acessa a mesma quantidade de Conteúdo, independentemente da velocidade de reprodução selecionada por você. Por exemplo, se você ouvir a uma velocidade 2,0x, você ouvirá, pela metade, a mesma quantidade de horas em tempo real que o total na velocidade 1,0x. Para e-books, o tempo é calculado com base no número de letras e

imagens exibidas em cada página que você visualizar. Isso significa que a mesma quantidade de tempo é usada, independentemente da velocidade com que você lê a página.

3. Período de teste da oferta promocional e outras campanhas

3.1 Sua assinatura poderá começar com um período de teste promocional ou outra oferta de campanha ("**Período de teste da oferta promocional**"). Os Períodos de teste da oferta promocional permitem que novos usuários testem o Serviço gratuitamente ou por um preço reduzido. Cada Período de teste da oferta promocional poderá ser usado pela mesma pessoa uma única vez. Nós, ou o terceiro por meio do qual você adquiriu a sua assinatura, determinamos a elegibilidade do seu Período de teste da oferta promocional, a nosso critério exclusivo, e poderemos limitar a oferta, por exemplo, para evitar abuso. Poderemos usar o e-mail da conta ou outros identificadores para determinar a elegibilidade. Reservamo-nos o direito de revogar ou rescindir o Período de teste da oferta promocional se determinarmos que você não é elegível. Você não poderá combinar Períodos de teste da oferta promocional com outras ofertas. Para Períodos de teste da oferta promocional, poderemos conceder acesso a uma versão limitada de um Plano, p. ex., limitando o número de horas disponíveis durante o seu período de teste e/ou impor outras restrições, a nosso critério exclusivo.

3.2 Ao se cadastrar em um Período de teste da oferta promocional, você aceita que, ao fim do Período de teste da oferta promocional, o preço normal de assinatura do seu Plano será cobrado automaticamente. Se você cancelar sua assinatura antes do primeiro pagamento, nenhum preço ou somente um preço parcial diferente do normal será cobrado, dependendo da promoção, e sua assinatura será encerrada. O Período de teste da oferta promocional terminará automaticamente quando você usar as horas gratuitas concedidas ou quando o prazo limitado terminar, salvo especificado de outro modo no website da Storytel ou conforme disponibilizado a você no momento do cadastro.

4. Vale-presentes

Podemos oferecer diferentes tipos de vale-presente. Alguns deles estão vinculados a um plano específico e só podem ser utilizados com este plano. Você não pode ativar um vale-presente para pagar a assinatura atual do seu plano.

5. Taxas e pagamentos

5.1 Nossas taxas de assinatura são exibidas no website e/ou Aplicativo da Storytel. A taxa específica para o seu Plano também será comunicada a você no momento do cadastro. Nossas taxas poderão variar de tempos em tempos e, também, de acordo com a forma de pagamento usada, e não incluirão custos ou taxas do seu provedor de serviços de acesso à internet ou telecomunicações.

5.2 É possível que nossas taxas de assinatura sejam alteradas devido a diversos fatores, inclusive, por exemplo, inflação, gestão e aprimoramentos de serviço ou aumento da remuneração para titulares de direitos. Se alterarmos alguma taxa, notificaremos você com, no mínimo, 30 dias de antecedência, permitindo que você tenha tempo suficiente para cancelar sua assinatura antes de a alteração entrar em vigor.

5.3 Cobraremos a taxa de assinatura antecipadamente pelo período de pagamento selecionado, a partir da data de ativação. O período de pagamento será de 30 dias ou mais, dependendo do seu Plano. Caso tenha se cadastrado para um Período de teste da oferta promocional, cobraremos você quando esse Período de teste da oferta promocional se encerrar.

5.4 Ao se cadastrar para o seu Plano, você solicita que comecemos a entregar o Serviço imediatamente. Exceto conforme expressamente previsto nos termos das leis aplicáveis, A Storytel não oferece reembolsos ou créditos após o início da assinatura. Seu período de cobrança dependerá do Plano selecionado por você.

5.5 Observe que, se o pagamento for feito diretamente para nós, poderemos recusar ou bloquear determinados cartões de crédito ou outras formas de pagamento a qualquer momento, por exemplo, se não forem emitidas no país no qual o Serviço é oferecido. Você poderá atualizar a sua forma de pagamento no website da Storytel, nas configurações da sua conta. Assim que atualizado, poderemos continuar a cobrar por meio da nova forma de pagamento.

5.6 Caso tenha adquirido a assinatura por meio de um terceiro, as condições de pagamento do terceiro se aplicarão.

6. Direitos de anulamento, cancelamento e vigência

6.1 Você tem o direito de anular a compra da sua assinatura da Storytel dentro de 14 (quatorze) dias a partir do dia da compra. Para anulá-la, é preciso que você declare claramente que deseja se retirar do Contrato. A mensagem precisa ser recebida por nós antes do final do período de anulamento. Você poderá usar o formulário de anulamento na parte inferior destes Termos e Condições para exercer seu direito de anulamento. Ao exercer a opção de anulamento, sua assinatura será imediatamente rescindida e reembolsaremos seu pagamento sem demora injustificada, mas poderemos deduzir um valor proporcional à sua utilização do Serviço durante o período de anulamento. O reembolso será feito dentro de 14 dias, pela mesma forma de pagamento usada para fazer a compra, salvo acordo em contrário.

6.2 Você poderá cancelar sua assinatura nas configurações da sua conta no website da Storytel, no Aplicativo (caso tenha adquirido a assinatura pelo Aplicativo) ou entrando em contato com a Central de Ajuda da Storytel. Caso tenha se cadastrado para a assinatura por meio de um terceiro, será necessário cancelar sua assinatura por meio desse terceiro. Se você cancelar a sua assinatura, a assinatura expirará no final do período de cobrança vigente. Caso tenha usado

um Período de teste da oferta promocional, o qual ainda não tenha expirado, a assinatura será imediatamente rescindida. Observe que, devido a exigências técnicas, você não pode modificar ou cancelar sua assinatura, inclusive a forma de pagamento, durante a última hora antes do início do seu próximo período de cobrança.

6.3 Se você não cancelar sua assinatura antes da data de renovação, sua assinatura será renovada automaticamente por um período de cobrança adicional. Você concorda com a nossa cobrança da taxa de assinatura pelo próximo período de cobrança usando a forma de pagamento selecionada, de acordo com o Contrato.

6.4 Reservamo-nos o direito de cancelar sua assinatura se determinarmos, com base nos fatos disponíveis, que você não se localiza no país em que oferecemos o Plano de assinatura que você adquiriu.

6.5 Caso tenha adquirido a assinatura por meio de um terceiro, os termos e condições deste terceiro se aplicarão em vez desta seção 6.

Termos gerais

7. Prestação de serviços

7.1 Se você adquirir sua assinatura ou acesso a Conteúdo específico por meio do website e/ou Aplicativo da Storytel, o Serviço será vendido a você por Storytel Sweden AB, com número de identidade corporativa 556696-2865 e endereço Box 24167, 104 51 Estocolmo, Suécia.

7.2 Se você adquirir o Serviço a partir de um terceiro, o Serviço será vendido a você por esse terceiro, salvo especificado de outro modo.

7.3 Independentemente de como você adquira o Serviço, a empresa que fornece o Serviço a você é a Storytel Sweden AB.

8. Utilização do serviço

8.1 Disponibilizamos um serviço digital personalizado para streaming e download (para utilização off-line no aplicativo) de Conteúdo em dispositivos compatíveis. Sujeito aos termos e condições deste Contrato, você tem um direito limitado, revogável, não exclusivo e não sublicenciável de usar o Serviço. Para usar o Serviço, é necessário ter um dispositivo compatível ou acesso à plataforma de um parceiro da Storytel com o aplicativo ou software da Storytel instalado. Os recursos poderão variar entre dispositivos e plataformas. As exigências técnicas, informações sobre parceiros comerciais e as formas de pagamento aceitas são disponibilizadas no website da Storytel.

8.2 Reservamo-nos o direito de, a qualquer momento, modificar as exigências técnicas para a utilização do Serviço, assim como alterar, adicionar ou remover parceiros comerciais e formas de pagamento. Estas alterações serão publicadas no website da Storytel.

8.3 Atualizamos regularmente nosso software para assegurar a segurança e melhorar a experiência do usuário. Portanto, eventualmente, poderemos exigir que você atualize o aplicativo para uma versão mais recente.

8.4 O Serviço é para utilização pessoal e não comercial, de acordo com o Contrato. Você e qualquer pessoa que use a sua conta estão proibidas de:

a) Se envolver em atividades fraudulentas ou ilegais.
b) Escrever avaliações não genuínas ou falsas ou, de outra forma, enganar outros clientes.
c) Interromper o Serviço.
d) Causar danos à Storytel, afiliadas ou terceiros.
e) Se envolver em padrões de utilização anormais que claramente se desviam da utilização justificável, inclusive consumo excessivo de Conteúdo.
f) Explorar para qualquer objetivo (comercial ou não), copiar, modificar, adaptar, criar trabalhos derivados, exibir, distribuir, transmitir, vender, alugar, arrendar, emprestar, sublicenciar ou circular qualquer material, Conteúdo ou parte do Serviço.
g) Usar o Conteúdo para mineração de texto e dados, conforme estipulado pela diretiva da UE 2019/790 sobre direitos de autor e direitos relacionados no Mercado único digital (conforme implementado nos Estados-Membros).
h) Redistribuir, contornar ou desativar qualquer sistema de proteção de conteúdo ou tecnologia de gerenciamento de direitos digitais usados no Serviço.
i) Descompilar, fazer engenharia reversa, desmontar ou reduzir de outra forma qualquer Serviço a uma forma legível por humanos.
j) Remover qualquer identificação, direito de autor ou outros avisos de propriedade exclusiva.
k) Acessar ou usar o Serviço de maneira ilegal ou não autorizada, ou de maneira que sugira uma associação com nossos produtos, serviços ou marcas.

8.5 A utilização dos Serviços e/ou do Conteúdo em violação desta subseção 8.4 sempre será considerada um incumprimento definitivo deste Contrato, o que constitui motivo para rescisão (consulte a seção 12) e poderá ser motivo de reivindicações de violação de direitos de autor.

8.6 Você precisa controlar sua conta e impedir o acesso não autorizado. Você também se compromete a seguir as diretrizes de segurança de senha e não compartilhará sua senha ou outros detalhes personalizados associados à sua conta. Se outras pessoas usarem o Serviço em sua conta, você assegurará que cumpram o Contrato e você será responsável pelas ações destas pessoas. Você não tem o direito de transferir seus direitos e obrigações nos termos do Contrato, salvo se tiver o consentimento por escrito da Storytel para fazer isso.

8.7 É da sua responsabilidade informar a Storytel sobre as alterações nos dados fornecidos no seu cadastro e/ou na compra, especialmente quanto ao e-mail ou número de telefone com o qual você criou sua conta.

8.8 Você é responsável por todo o conteúdo gerado pelo usuário (por exemplo, avaliações e fotos de perfil) que você criar e compartilhar no Serviço ou em qualquer plataforma relacionada ao Serviço (por exemplo, canais de redes sociais) ("**Conteúdo gerado pelo usuário**"). Você também precisa assegurar que detém todos os direitos sobre o Conteúdo gerado pelo usuário. Todo o Conteúdo gerado pelo usuário precisa estar de acordo com os termos deste Contrato e com a Política da Comunidade da Storytel. Você não pode compartilhar nenhum Conteúdo gerado pelo usuário que seja considerado ilegal, insultante, ofensivo, perturbador, obsceno, difamatório, discriminatório, uma violação de privacidade ou violação de direitos de terceiros. Poderemos monitorar, revisar, remover ou desativar o acesso a qualquer Conteúdo gerado pelo usuário, a qualquer momento e a nosso critério exclusivo.

8.9 Por meio deste instrumento, você nos concede um direito isento do pagamento de royalties para, diretamente ou por meio de terceiros, usar o Conteúdo gerado pelo usuário, na forma original ou modificada, no Serviço, sem limitações de tempo ou lugar. Você poderá remover seu Conteúdo gerado pelo usuário do Serviço, a qualquer momento. Os direitos concedidos a nós incluem o direito de usar suas avaliações (sem a sua imagem ou nome) para fins de marketing da Storytel, do Serviço, do Conteúdo, dos nossos licenciadores ou nossos parceiros comerciais, em todos os tipos de mídia e plataformas.

9. Filtros de conteúdo e Menores de idade

9.1 Eventualmente, poderemos oferecer filtros de conteúdo opcionais pré-instalados no Serviço, por exemplo, "Modo infantil" ou filtros semelhantes destinados a menores de idade. Estes filtros dependerão das informações fornecidas por terceiros, como os editores do Conteúdo. Você reconhece que não poderemos garantir a precisão completa destes filtros ou assegurar que sempre excluam todo o conteúdo não relevante conforme pretendido.

9.2 Você reconhece que o Serviço inclui Conteúdo que não é apropriado ou adequado para menores de idade e concorda em não permitir que menores de idade acessem o serviço sem sua supervisão, independentemente de você ter optado ou não por usar um filtro de conteúdo disponível.

10. Conteúdo e direitos de propriedade intelectual

10.1 O Conteúdo disponibilizado no Serviço está em constante evolução e poderá ser alterado, removido ou atualizado sem aviso prévio para, por exemplo, aprimorar o Serviço ou aderir a exigências jurídicas, direitos de propriedade intelectual, solicitações de titulares de direitos, contratos com terceiros, nossas políticas internas de conteúdo ou outras considerações comerciais. O Conteúdo oferecido, assim como a apresentação deste Conteúdo, poderá variar de tempos em

tempos devido a outros fatores. Estes fatores poderão incluir o país em que você está localizado, seu consumo de Conteúdo específico ou o volume de Conteúdo que você consumiu.

10.2 O Serviço e o Conteúdo são propriedade protegida por direitos de autor nossos e/ou dos nossos licenciadores. Todos os direitos de propriedade intelectual, inclusive marcas comerciais, marcas de serviço, nomes comerciais, identidade visual, nomes de domínio, patentes, invenções, segredos comerciais, direitos de autor, direitos de banco de dados e conhecimentos no Serviço ou no Conteúdo são de nossa propriedade ou de propriedade dos nossos licenciadores ou de qualquer empresa afiliada. Sua utilização dos elementos do Serviço ou do Conteúdo é restrita como parte do Serviço fornecido a você e expressa e exclusivamente conforme permitido nos termos do Contrato.

10.3 Não transferimos nenhum direito ou titularidade ao Serviço ou a qualquer parte do Serviço, tampouco ao Conteúdo ou a qualquer parte do Conteúdo, a você. Além disso, nada neste Contrato concede a você qualquer licença ou direito de usar qualquer marca comercial exibida no Serviço ou no Conteúdo.

11. Conteúdo, links e serviços de terceiros

11.1 Não somos responsáveis e não garantimos a qualidade ou a segurança de hiperlinks e/ou outros elementos gerados por terceiros que possam ser acessados a partir do Serviço, do nosso website e/ou fóruns oferecidos pela Storytel, dentro e fora do Serviço.

11.2 O Serviço poderá integrar, ser integrado ou ser oferecido em conexão com serviços e conteúdo de terceiros. Não podemos controlar estes serviços de terceiros ou seu respectivo conteúdo, e estes serviços de terceiros poderão ter termos e políticas separados. É aconselhável que você leia cuidadosamente qualquer contrato, termos de uso e/ou políticas de privacidade apresentadas a você que se apliquem aos serviços e ao conteúdo de terceiros.

12. Suspensão e rescisão

12.1 Poderemos suspender seu acesso ao Serviço ou rescindir o Contrato com efeito imediato a qualquer momento, sem aviso prévio ou reembolso, se você violar o Contrato ou qualquer lei, norma ou regulamento.

12.2 Em caso de pagamento atrasado/inadimplente, temos o direito de cobrar juros de multa razoáveis, taxas de lembrete e, quando aplicável, taxas de cobrança de dívidas, de acordo com a lei. Além disso, reservamo-nos o direito de suspender ou rescindir seu acesso ao Serviço. Se isso ocorrer, faça o login na sua conta no website da Storytel para reativar sua assinatura. Caso tenha adquirido a assinatura por meio de um terceiro, entre em contato com o terceiro para reativar sua assinatura.

12.3 A rescisão não afeta os direitos ou obrigações das partes nos termos das seções 8 e 10 ou outros termos do Contrato que, por sua natureza, permaneçam

em vigor mesmo após a rescisão do Contrato. Mediante a expiração ou rescisão do Contrato por qualquer motivo, todas as licenças e todos os direitos serão automaticamente revertidos para nós.

13. Direitos e responsabilidades da Storytel

13.1 Entraremos em contato com você de tempos em tempos. Todas as comunicações entre a Storytel e você serão de acordo com a Política de privacidade da Storytel.

13.2 Nosso objetivo é disponibilizar o Serviço sem interrupção. No entanto, não oferecemos nenhuma garantia de que o Serviço jamais conterá erros ou sofrerá interrupções. Em caso de falhas ou interrupções que afetem o Serviço, teremos a oportunidade de corrigi-las sem violar o Contrato. A Storytel também tem o direito de fechar temporariamente o Serviço para atualizações e manutenção necessárias.

13.3 Caso tenha uma assinatura da Storytel e se mantenha desconectado do Serviço por um período de 30 (trinta) dias ou mais, poderemos bloquear o seu acesso ao Serviço até que você volte a ficar on-line. Isso é para assegurar que você ainda tenha uma assinatura ativa do Serviço e para gerenciar as atualizações no Conteúdo.

13.4 Temos o direito de, total ou parcialmente, transferir nossos direitos e obrigações nos termos do Contrato a terceiros. Também temos o direito de contratar subcontratados para cumprir nossas obrigações nos termos do Contrato. As alterações que possam afetar o tratamento dos seus dados pessoais serão tratadas de acordo com a Política de privacidade da Storytel.

13.5 Poderemos alterar o Contrato, a nosso critério. Se estas alterações afetarem negativamente o Serviço ou sua assinatura, você será notificado por e-mail, mensagem de texto ou notificação por meio do Serviço, no mínimo, 30 (trinta) dias antes das alterações entrarem em vigor. Você poderá cancelar sua assinatura antes das alterações, se assim desejar. A sua utilização continuada do Serviço constituirá na sua aceitação das alterações. Leia todas as notificações atentamente. Para cancelar sua assinatura em resposta a estas atualizações ou alterações no Contrato, siga as instruções na seção 6.

14. Sanções e controle de exportação

Você não poderá usar, acessar ou, de outra forma, exportar ou reexportar os produtos ou serviços, exceto conforme explicitamente permitido nestes termos e na medida permitida pela lei aplicável. Mais especificamente, sem limitação, os Serviços não poderão ser exportados, reexportados ou disponibilizados de outra forma: (a) para qualquer país ou região embargada pelo Governo dos EUA; ou (b) para qualquer parte listada em qualquer lista de partes proibidas ou sujeita a sanções impostas pela ONU, UE, Reino Unido ou outros países. Ao usar o Serviço, você declara e garante que não está localizado em nenhum destes países e não consta em nenhuma destas listas.

15. Lei regente e resolução de disputas

15.1 O Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da Suécia, excluindo-se seus respectivos princípios de conflito de leis. No entanto, isso não limitará os direitos de proteção ao consumidor aos quais você possa ter direito, de acordo com as leis obrigatórias do seu país de residência, em caso de conflito com o disposto acima.

15.2 Se você estiver insatisfeito com o Serviço, com o Conteúdo disponível no Serviço ou com o Contrato, seu único e exclusivo recurso será cancelar ou descontinuar o Serviço. Em nenhuma hipótese a Storytel terá qualquer responsabilidade por danos indiretos, e você concorda que a nossa responsabilidade será, em todos os casos, limitada ao valor pago por você à Storytel durante os doze meses anteriores à sua reivindicação. Não somos responsáveis por nenhuma interrupção do seu acesso à internet. Se qualquer uma das Seções do Contrato for considerada nula, ilegal ou inexequível, no todo ou em parte, nos termos das leis aplicáveis, o restante do Contrato ainda será considerado válido, lícito e exequível, na medida máxima possível

15.3 Em caso de disputa entre você e a Storytel que não possa ser resolvida entre as partes, a disputa poderá ser encaminhada para Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Estocolmo, Suécia, www.arn.se. Caso contrário, a disputa será dirimida pelos tribunais gerais da Suécia ou de acordo com as leis obrigatórias do seu país de residência em caso de conflito com o acima exposto.

16. Informações de contato

Você poderá entrar em contato conosco pelos canais abaixo:

- Central de ajuda da Storytel
- E-mail: ajuda.br@storytel.com
- Endereço: Box 24167, 104 51 Estocolmo, Suécia

Formulário para exercício do direito de anulamento

Por meio deste instrumento, notifico que anulo meu contrato de compra referente à seguinte assinatura:

Data da compra:

Nome:

E-mail:

Assinatura (somente se enviado por correio):

Data:

Última revisão: Última revisão em 27 de junho de 2025

Storytel Sweden AB – uma empresa organizada segundo as leis da Suécia