

1 TIETOA TÄSTÄ KÄYTÄNNÖSTÄ

1.1 Tervetuloa Storyteliin! Toivomme, että nautit palveluistamme. Tässä tietosuojakäytännössä ("käytäntö") kerrotaan, kuinka käsittelemme henkilötietojasi liittyen mihin tahansa sinulle tarjottuun ehdoissamme kuvattuun (yhdessä "sopimus") Storytel-palveluun, sekä myös silloin, kun käyt verkkosivustollamme, kun lataat sovelluksiamme tai käytät tuotteitamme (yhdessä "palvelut").

1.2 Tämän käytännön tarkoituksena on kertoa sinulle henkilötietojesi käsittelystä ja varmistaa, että henkilötietojasi käsitellään huolellisesti ja läpinäkyvästi. On tärkeää, että tunnet aina olosi turvalliseksi, kun annat henkilötietoja Storytelille, ja pyrimme jatkuvasti varmistamaan, että tarvittavat tekniset ja organisatoriset turvatoimet ovat käytössä. Jos sinulla on vielä kysyttävää tämän käytännön lukemisen jälkeen, voit ottaa meihin yhteyttä käyttämällä alla kohdassa 14 annettuja yhteystietoja.

2 REKISTERINPITÄJÄ

Storytel Sweden AB (yrityksen tunnus 556696-2865) on henkilötietojesi yleisestä käsittelystä palveluiden ja niiden eri vaiheiden yhteydessä vastuussa oleva rekisterinpitäjä. Joissakin tilanteissa saatamme jakaa tämän vastuun jonkin konserniyhtiömme tai organisaatorakenteidemme ulkopuolisen yhtiön kanssa, esimerkiksi, jos jokin konserniyhtiö harjoittaa paikallista markkinointitoimintaa.

3 HENKILÖTIETORYHMÄT, JOITA STORYTEL KERÄÄ

3.1 Storytel käsittelee alla kuvattuihin ryhmiin kuuluvia henkilötietoja. Se, mitä tietoja Storytel käsittelee sinusta, perustuu jossain määrin siihen, mitä palveluiden osia käytät. Tämän kohdan 3 taulukot sisältävät kuvauksia eri henkilötietoryhmistä, joihin kuuluvia tietojasi saatamme käsitellä asiakkuutesi eri vaiheissa. Kohdassa 4 on myös lisätietoja eri käsittelytoimiemme tarkoituksista ja oikeusperusteista.

3.2 Tilin luominen Storytelissä/kun käytät palveluitamme

3.2.1 Kun luot tilin Storyteliin, saatamme kerätä seuraavia tietoryhmiä riippuen käyttämästäsi palvelusta ja markkia-alueesta, jolla olet.

Ryhmä	Tarkempi kuvaus
Käyttäjätiedot	Jos luot tilin Storytelissä, käsittelemme antamiasi henkilötietoja, kuten seuraavia: • Koko nimi • Käyttäjänimi • Yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite tai puhelinnumero) • Osoite • IP-osoite • Maksutiedot (esimerkiksi luottokortin tyyppi ja kortin viimeinen voimassaolopäivä) • Tilauksen tyyppi • Tekniset tiedot (kuten tilin luomiseen liittyvät aikalokit). Tilin luomiseen tarvittavat tarkat tiedot saattavat vaihdella tilaustyyppin ja maan sekä käyttämäsi maksutavan mukaan. Saattamme myös käsitellä syntymäaikaasi, sukupuoltasi ja perhekokoonpanoasi koskevia tietoja (lisätietoja tästä löytyy alta), jos päätät antaa kyseisiä tietoja. Jos rekisteröidyt opiskelijana saadaksesi opiskelija-alennuksen, käsittelemme henkilötietojasi tarkastaaksemme opiskelijastatukseesi liittyvät tiedot, kuten syntymäaikasi ja nykyisen opiskelijastatuksesi (esimerkiksi sen yliopiston nimi, jossa opiskelet).

3.2.2 Kun käytät palveluitamme

Ryhmä	Tarkempi kuvaus
Käyttötiedot	Saatomme käsitellä palveluiden käyttöösi liittyviä henkilötietoja, kuten: • Valitsemasi äänikirjat. • Hakuhistoriatiedot ja muut suoratoistoon liittyvät tiedot, kuten sovelluksessa käyttämäsi aika ja luomasi kirjahyllyt. • Sisältö, jota päätät tarjota palveluitamme käyttäessäsi, kuten arvostelut, viestintäsi asiakastuen kanssa tai sosiaalisen median kanaviamme kautta lähetetty viestintä. • Henkilötiedot, jotka ovat tarpeen sellaisten palvelujemme lisäominaisuuksien tarjoamiseksi, joita saatat käyttää, kun esimerkiksi suosittelet jotakin kirjaa tai lahjoitat ilmaisen kokeilujakson toiselle henkilölle. • Verkkosivustolla ja sovelluksessa navigointiisi liittyvät tiedot ja tekniset tiedot, kuten verkkotunnisteet, mainostunnus, laite- ja alustaversiot, IP-osoite, sovelluksen versio, kieliasetukset, URL-osoitteen tiedot ja selaimen tyyppi. • Tiedot, joiden avulla voimme löytää kolmannen osapuolen laitteita tai palveluita ja muodostaa niihin yhteyden Bluetoothin, laajennusten tai muiden integraatioiden kautta. • Maantieteellisen sijainnin tiedot (lukuun ottamatta geolokaatitietoja), jotka on saatu muista tietolähteistä, kuten maksuun käytetty valuutta tai rekisteröitymiseen käyttämäsi verkkosivuston maa. • Asetuksesi, suoratoistohistoria, selaustoimet ja muut tiedot, jotka liittyvät palvelujemme käyttöösi. Voit mukauttaa tiliäsi ja/tai käyttää valinnaisia sosiaalisia ominaisuuksiamme, joita ajoittain tarjotaan verkkosivustolla tai sovelluksessa. Käsittelemme näiden ominaisuuksien (yhdessä ”sosiaaliset ominaisuudet”) osalta henkilötietoja, joita päätät antaa meille, kuten: • Nimesi tai käyttäjätunnuksesi • Profiilikuva • Sisältöämme koskevat arvostelut • Kommentit liittyen muiden käyttäjien arvosteluihin Huomaathan, että valitsemasi nimi tai käyttäjänimi on aina näkyvissä sovelluksen muille käyttäjille ja saattaa näkyä verkossa, jos päätät laatia arvostelun.
Esikatselutilan tiedot	Kun päätät käyttää sovellusta esikatselutilassa (ennen tilin luomista), keräämme asetukset, jotka haluat jakaa kanssamme, sekä kirjahyllyssäsi olevien kirjojen nimiä koskevat tiedot.
Toimitus-tiedot	Jos ostat tuotteitamme, esimerkiksi lukulaitteemme, keräämme tietoja, kuten toimitusosoitteesi.

3.2.3 Maksutiedot, kilpailu- ja kysely-/käyttäjätutkimustiedot

Ryhmä	Tarkempi kuvaus
Maksutiedot	Käsitlemme valitsemasi maksutavan perusteella maksutietoja, esimerkiksi luottokorttitietojen ja/tai muiden maksutietojen, kuten tilinumeron, nimen, sukunimen ja ostohistorian, muodossa. Storytel ei käsittele mitään täydellisiä maksutietoja (kuten luottokorttinumeroita kokonaisuudessaan). Jos haluat lisätietoja, suosittelemme, että otat yhteyttä maksupalveluntarjoajaasi saadaksesi lisätietoja siitä, kuinka he käsittelevät maksujasi koskevia tietoja.
Kilpailu- ja kysely-/käyttäjätutkimustiedot	Jos päätät osallistua kilpailuihimme, kyselyihimme tai käyttäjätutkimuksiimme, käsittelemme meille antamiasi tietoja, mukaan lukien tässä tietosuojakäytännössä mainittuihin ryhmiin kuuluvat tiedot.

3.2.4 Kolmannen osapuolen tiedot

Ryhmä	Tarkempi kuvaus
Kolmannen osapuolen tiedot	Jos päätät linkittää tilisi Facebook-tiliisi tai muiden kolmannen osapuolen palveluiden tileihin kirjautuessasi sisään, käsittelemme niitä henkilötietoja, jotka olet sallinut Facebookin tai asiaankuuluvan kolmannen osapuolen jakaa Storytelin kanssa. Jos haluat lisätietoja tästä menettelystä, kysy asiasta kyseiseltä palveluntarjoajalta. Jos päätät yhdistää tilisi tuotteeseen tai kolmannen osapuolen suoratoistoympäristöön, käsittelemme käyttäjätietoja, jotka ovat tarpeen tämän mahdollistamiseksi ja tällaiseen integrointiin liittyvien oikeutettujen etujemme täyttämiseksi. Jos kolmas osapuoli toimittaa meille toimitustietoja (jos esimerkiksi päätät ostaa palveluitamme kolmannelta osapuolelta), ne luokitellaan kolmannen osapuolen tiedoiksi.

3.2.5 Evästetiedot

Ryhmä	Tarkempi kuvaus
Evästetiedot	Evästetietoja voidaan käyttää helpottamaan pääsyäsi, asetuksiesi muistamiseen, räätälöidyn markkinointiviestinnän näyttämiseen sinulle ja markkinointitoimintojemme onnistumisen mittaamiseen. Lisätietoja Storytelin evästeiden käytöstä löytyy evästeilmoituksestamme, joka julkaistaan ja on saatavilla Storytelin verkkosivustolla. <u>Napsauta tästä</u> (https://www.storytel.com/fi/fi/cookies) avataksesi suoran linkin evästeilmoitukseemme.

Huomaathan: Jos päätät antaa tietoja perheenjäsenistäsi tai muita henkilötietoja, olet vastuussa siitä, että olet saanut heiltä siihen luvan, ja sinun on myös kerrottava heille

käsittelytoimistamme.

4 TARKOITUKSET, RYHMÄT JA OIKEUSPERUSTEET

4.1 Alla olevasta taulukosta löydät kuvauksen tarkoituksista, joita varten keräämme henkilötietoja, sekä tietoa siitä, miten eri tarkoitukset liittyvät eri henkilötietoryhmiin ja mitä oikeusperustetta käytämme tietojen käsittelyyn. Lisätietoja kustakin ryhmästä löytyy tietoryhmien määritelmistä yllä kohdasta 3.

4.2 Alla on myös lyhyt kuvaus eri oikeusperustoista:

- **Oikeutettu etu:** Tämä oikeusperuste on voimassa, kun Storytelillä on intressi käsitellä henkilötietojasi tiettyyn tarkoitukseen ja kun katsomme meidän etumme olevan suurempi kuin sinun etusi ottaen huomioon käsittelyn mahdolliset vaikutukset ja riskit oikeuksiisi liittyen.
- **Sopimusvelvoite:** Tämä oikeusperuste on voimassa, kun Storytelin on käsiteltävä henkilötietojasi noudattaakseen sopimusta, jonka olemme solmineet tai jonka solmimista kanssasi olemme valmistelemassa tai jonka odotamme solmivamme kanssasi.
- **Lakisääteiset velvoitteet:** Tämä oikeusperuste on voimassa, kun Storytelin on käsiteltävä henkilötietojasi meitä koskevien lakisääteisten vaatimusten/säädösten noudattamiseksi.
- **Suostumus:** Tämä oikeusperuste koskee tietyn tyyppisiä käsittelytoimia, joihin tarvitaan aktiivinen suostumuksesi ja joita varten Storytel pyytää sinua antamaan tällaisen suostumuksen Storytelin harjoittamalle henkilötietojesi käytölle kyseessä olevin tarkoituksiin.

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperuste
Mukautettujen palvelujemme tarjoaminen, esimerkiksi: - Saatamme tarjota sinulle sisältöehdotuksia ja mukautettuja syötteitä, jotka perustuvat kieleesi, sukupuoleesi, asetuksiisi sekä selaus- ja suoratoistohistoriaasi. - Varmistaaksemme, millä markkina-alueella käytät palvelua ja mihin sisältöön sinulla tulisi sen mukaisesti olla pääsy. - Tarjotaksemme sinulle pyytämäsi sosiaaliset ominaisuudet, mukaan lukien mukautetumman profiilin, sisältöjen arvosteluja ja muita käyttäjien arvosteluja. - Lahjakorttien ostamisen mahdollistaminen. - Asetuksiesi muistaminen.	Käyttäjätiedot	Sopimusvelvoite
	Käyttötiedot	Oikeutettu etu
	Esikatselutilan tiedot	Oikeutettu etu
	Evästetiedot	Oikeutettu etu (välttämättömät evästeet)
	Maksutiedot	Suostumus (muut evästeet)
Kolmansiin osapuoliin kohdistuvien sopimusvelvoitteidemme täyttäminen: Esimerkiksi lisenssisopimukset ja alustakumppanuudet.	Käyttäjätiedot	Sopimusvelvoite
	Käyttötiedot	Oikeutettu etu
	Evästetiedot	Suostumus
Palvelujemme kehittäminen, ylläpito ja parantaminen: - Arvioidaksemme sisällön laatua ja onnistumistamme harjoittamasi palvelun käytön ja esimerkiksi arviointien perusteella palvelujen parantamiseksi. - Kehittääksemme uusia ja parannettuja ominaisuuksia, palveluita ja teknologioita palveluiden käyttösi analysoinnin perusteella. - Suunnitellaksemme liiketoimintaa ja laatiaksemme ennusteita.	Käyttäjätiedot	Oikeutettu etu
	Käyttötiedot	Oikeutettu etu
	Esikatselutilan tiedot	Oikeutettu etu
	Evästetiedot	Suostumus

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperuste
Palveluistamme tiedottaminen sinulle: Eri viestintäkanavien, kuten sähköpostin, tekstiviestien, sovellusilmoitusten ja push-ilmoitusten, kautta.	Käyttäjätiedot	Oikeutettu etu
	Käyttötiedot	Sopimusvelvoite
Palveluidemme markkinointi ja mainostaminen: - Uutiskirjeiden, sovelluksen sisäisten ja push-ilmoitusten sekä kolmansien osapuolten alustojen (esimerkiksi sosiaalisen median) kautta. - Ei-mukautetut mainokset ja tarjoukset. - Mukautetut mainokset, tarjoukset ja uutiskirjeet Storyteliltä tai Storytelin kumppaneilta perustuen mieltymyksiisi, asetuksiisi, suoratoistohistoriaasi, selauskäyttäytymiseesi ja muuhun harjoittamaasi palvelujemme käyttöön. - Määrittääksemme, oletko oikeutettu erikoistarjouksiin (oletko esimerkiksi oikeutettu kokeilutilaukseen). - Analysoidaksemme kampanjoittemme ja markkinointitoimiemme merkitystä ja kattavuutta tai vähentääksemme sen riskiä, että lähetämme sinulle epäolennaista markkinointimateriaalia. - Viestinnämme mukauttaminen kolmannen osapuolen palveluiden kautta saattaa perustua käyttäytymiseesi verkossa, palveluidemme tai muiden kolmansien osapuolten palveluiden, kuten sosiaalisen median palveluiden tai edellä mainittujen yhdistelmän, käyttöösi.	Käyttäjätiedot	Oikeutettu etu
	Käyttötiedot	Suostumus (Storytel- tai Storytels-kumppaneiden yksilöidyille mainoksille, tarjouksille ja uutiskirjeille).
Jos uutiskirjeitä varten tarvitaan aktiivinen suostumus, pyydämme suostumuksesi.	Evästetiedot	Suostumus

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperuste
Maksujesi käsittely: - Eri maksutapojen kautta, jotka ovat saatavilla verkkosivustollamme ja lahjakorteilla. - Maksujen perimiseksi palvelun käytöstä. - Palveluihimme liittyvien maksujesi tarkistamiseksi ja hallinnoimiseksi. - Valitun maksutavan määrittämiseksi ja sen varmistamiseksi, että se on voimassa. - Lahjakorttien antamiseksi.	Maksutiedot	Sopimusvelvoite
	Käyttäjätiedot	Lakisääteiset velvoitteet (kuten verotukselliset tarkoitukset ja kirjanpito)
Yhteyden muodostaminen kolmannen osapuolen tuotteeseen tai palveluun: Jos päätät rekisteröityä käyttämällä kolmannen osapuolen palveluita (esim. Facebook ja Google), saamme tietoja kyseiseltä kolmannen osapuolen palveluntarjoajalta, jos olet antanut siihen luvan.	Kolmannen osapuolen tiedot	Sopimusvelvoite
	Evästetiedot	Suostumus
Asiakastukipalveluiden tarjoaminen mukaan lukien: - Kommunikoinnin mahdollistaminen kanssasi. - Tuen tarjoaminen palveluillemme ja pyyntöjesi käsitteleminen. - Palveluidemme käyttömahdollisuuden varmistaminen. - Palvelujemme parantaminen meille lähettämiesi kysymysten ja/tai palautteen perusteella. Huomaathan: Jos päätät ottaa meihin yhteyttä kolmannen osapuolen sosiaalisen median alustojen kautta, he toimivat harjoittamansa käsittelyn rekisterinpitäjänä.	Käyttäjätiedot	Oikeutettu etu (esim. laillisten oikeuksiemme säilyttäminen, kysymyksiisi vastaaminen ja palvelujemme parantaminen kysymysten ja palautteen perusteella)
	Käyttötiedot	Lakisääteiset velvoitteet (esim. rekisteröityjen pyyntöjen käsittely)
	Maksutiedot	Sopimusvelvoite
	Kolmannen osapuolen tiedot	
Lakisääteisten velvoitteiden ja toimivaltaisten viranomaisten pyyntöjen noudattaminen.	Kaikki kohdassa 3 luetellut henkilötietoryhmät.	Lakisääteiset velvoitteet

Käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoryhmät	Käsittelyn oikeusperuste
Petosten ja palveluidemme laittoman käytön estäminen ja havaitseminen sekä palveluidemme ja alustamme turvaaminen.	Kaikki kohdassa 3 luetellut henkilötietoryhmät.	Oikeutettu etu Lakisääteiset velvoitteet
Kyselyihin, kilpailuihin ja tutkimuksiin osallistuminen • Jos osallistut kyselyyn, kilpailuun tai tutkimukseen, joka liittyy palveluihin, käsittelemme antamiasi henkilötietoja.	Kilpailu- ja kysely-/käyttäjätutkimustiedot	Oikeutettu etu
		Suostumus (siltä osin kuin suostumus vaaditaan kyseessä olevaan kyselytutkimukseen, kilpailuun tai muuhun tutkimukseen perustuvien henkilötietojen käsittelyyn, pyydämme sitä sinulta)
		Sopimusvelvoite (kuten kilpailun ehdot)
	Käyttäjätiedot	Suostumus
	Käyttötiedot	Sopimusvelvoite (esimerkiksi tutkimuksen ehdot)

5 LASTEN TIEDOT JA YHDISTELMÄTIEDOT

Lasten tiedot: Huomaathan, että Storytel-palveluja ei ole tarkoitettu alle 18-vuotiaille lapsille. Oletamme, että kaikki palveluissamme annetut henkilötiedot ovat sellaisten henkilöiden antamia, jotka voivat laillisesti solmia (kyseessä olevan) sopimuksen kanssamme. Jos saamme tietää, että alle 18-vuotias henkilö on antanut henkilötietoja palveluumme ilman tarvittavaa vanhempien antamaa suostumusta, poistamme kyseiset tiedot siinä määrin kuin se on mahdollista. Tämä saattaa tarkoittaa, että meidän on poistettava kyseinen tili.

Yhdistelmätiedot: Voimme myös käsitellä yhdistelmätietoja, joista henkilöä ei voi tunnistaa (eivät ole enää henkilötietoja), mutta jotka ovat peräisin mistä tahansa kohdassa 3 mainituista tietoryhmistä.

6 KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

- 6.1 Storytel käsittelee henkilötietojasi niin kauan kuin se on meille tarkoituksenmukaista ja meillä on siihen oikeusperuste, esimerkiksi niin kauan kuin meillä on sopimusperusteinen velvollisuus, oikeutettu etu, suostumuksesi tai oikeudelliset velvoitteet käsitellä tietojasi sen perusteella, mitä näistä oikeusperusteista sovelletaan tai mihin niistä nojataan.
- 6.2 Käsittelemme henkilötietojasi niin kauan kuin sinulla on tili, johon liittyy aktiivinen tilaus, ja 24 kuukautta tilauksen päättymisen jälkeen tarjotaksemme sinulle mukautettua Storytel-palvelua (esimerkiksi äänikirjojen/e-kirjojen kirjaston ylläpitämiseksi, jotta voit helposti jatkaa siitä, mihin jäit edellisellä käyttökerralla ja jotta voimme analysoida palvelumme käyttöäsi).
- 6.3 Kun otat yhteyttä Storyteliin saadaksesi tukea tai jossakin muussa tarkoituksessa, säilytämme henkilötietojasi kahdenkymmenenneljän (24) kuukauden ajan viimeisen tukipyynnösi (esim. ongelmat ja pyynnöt) käsittelystä.
- 6.4 Hallinnossamme säilytettäviä henkilötietoja säilytetään seitsemän (7) vuoden ajan vero- ja tullihallintotarkoituksiin, ellei meillä ole lakisääteistä velvollisuutta säilyttää tietoja jonkin toisen ajanjakson ajan.
- 6.5 Henkilötietoja, joita kerätään ja käsitellään markkinointitarkoituksiin, säilytetään niin kauan kuin sinulla on tili ja 12 kuukautta tilauksesi päättymisen ja/tai viimeisimmän kirjautumisesi jälkeen (sen mukaan, kumpi on tapahtunut viimeisimpänä viimeisestä vaihtoehdosta).
- 6.6 Storytel voi säilyttää tietoja tässä kohdassa määritettyjä ajanjaksoja pidempään, jos laki niin määrää tai jos se on tarpeen Storytelin oikeudellisten etujen säilyttämiseksi ja puolustamiseksi esimerkiksi oikeudenkäynnin aikana.
- 6.7 Saatamme säilyttää yhdistelmätietoja, joiden avulla sinua ei voida tunnistaa (eli ne eivät ole enää henkilötietoja), rajoittamattoman ajanjakson ajan.
- 6.8 Jos käytämme oikeusperusteena suostumusta, käsittelemme tietojasi, kunnes peruutat suostumuksesi.

7 MISSÄ HENKILÖTIETOJASI SÄILYTETÄÄN?

Pyrimme käsittelemään henkilötietojasi EU:n/ETAn sisällä. Henkilötietojasi voidaan kuitenkin käsitellä myös maassa, jossa Storytel-konsernin yrityksellä on paikallinen toimipaikka, jossa lausekkeessa 10 mainitut toimittajamme tai niiden alihankkijat sijaitsevat. EU:n/ETAn ulkopuoliset siirrot: katso lisää kohdista 8 ja 10.

8 TIETOTURVA JA TIETOJEN EHEYS

Henkilötietojesi turvallisuus, eheys ja luottamuksellisuus ovat meille erittäin tärkeitä. Olemme ottaneet käyttöön asianmukaiset tekniset, hallinnolliset ja fyysiset turvatoimet suojataksemme henkilötietojasi luvattomalta käytöltä, muuttamiselta, muokkaamiselta ja luovuttamiselta. Tarkastamme turvallisuusmenettelyämme säännöllisesti arvioidaksemme, onko meidän toteutettava lisätoimenpiteitä tai parannettava olemassa olevia menettelytapoja. Jos olet luonut salasanan palveluidemme käyttöä varten, pyydämme sinua pitämään sen turvassa ja olemaan kertomatta sitä kenellekään. Olethan tietoinen siitä, että mitään Internetin kautta tapahtuvaa tiedonsiirtoa ei voida suojata täysin.

9 HENKILÖTIETOJESI JAKAMINEN

9.1 Jaamme henkilötietojasi vain alla olevien ohjeiden mukaisesti.

9.2 Saatamme jakaa henkilötietojasi Storytel-konserniyhtiöidemme kanssa tarjotaksemme sinulle konsernimme tarjoamia palveluita, suorittaaksemme päivittäisiä toimintojamme tai parantaaksemme palveluitamme.

9.3 Saatamme myös jakaa henkilötietoja liikekumppaneidemme kanssa (esimerkiksi sisällön- ja maksupalveluiden tarjoajille), kuten käyttäjä- ja käyttötietojasi, täyttääksemme heidän ja meidän välillä olevat sopimusehdot ja -velvollisuudet ja voidaksemme tarjota sinulle palveluitamme. Toinen esimerkkitapaus on se, että käytät kolmannen osapuolen alustaa, jonka olet päättänyt yhdistää palveluihimme. Tällaisissa tapauksissa saatamme jakaa käyttäjätietoja ja/tai käyttötietoja tarpeen mukaan teknisen yhteyden mahdollistamiseksi ja liikesuhteemme hallinnoimiseksi kyseisen kolmannen osapuolen alustan kanssa.

9.4 Storytel voi jakaa henkilötietoja myös joidenkin palveluntarjoajiemme kanssa, jotka osallistuvat esimerkiksi IT-järjestelmiemme, asiakaspalvelumme, liiketoiminta-analyysin tai turvallisuusmenettelyiden- ja ratkaisujemme tarjoamiseen.

9.5 Saatamme jakaa henkilötietoja myös käyttämiemme markkinointipalvelujen tarjoajien kanssa tarjotaksemme sinulle mukautettuja/yksilöityjä mainoksia ja markkinointiviestejä, lähettääksemme sinulle asiaankuuluvia viestejä ja mitataksemme digitaalisen markkinointimme ja muiden markkinointitoimien onnistumista ja (kohderyhmän) tavoittavuutta, raportteja ja markkinatutkimusta varten. Näin toimitaan, kun Storytel käyttää uudelleenmarkkinointi- tai kiinnostuksen kohteisiin perustuvaa mainontaa (tunnetaan myös nimityksellä kohdennettu mainonta).

9.6 Saatamme tarpeen mukaan jakaa henkilötietoja myös maksupalveluiden tarjoajien kanssa, jotta voimme tarjota sinulle erilaisia maksutapoja ja käsitellä maksujasi.

9.7 Henkilötietoja voidaan jakaa myös lakisääteisten velvoitteiden tai vaatimusten tai viranomaisen pyynnön noudattamiseksi, oikeudellisten etujemme turvaamiseksi tai petosten havaitsemiseksi tai estämiseksi sekä palveluidemme turvaamiseksi.

- 9.8 Storytel saattaa jakaa henkilötietojasi, jos aloitamme keskustelut yhtiömme tai sen osien mahdollisen ostajan kanssa tai jos tällaiset neuvottelut johtavat yhtiön tai sen osien myyntiin. Jatkamme tällaisen neuvottelu- tai myyntiprosessin aikana tietojesi suojaamista ja ilmoitamme sinulle, jos tietosi siirretään ostajalle.
- 9.9 Voimme myös jakaa ja siirtää yhdistelmätietoja, joista ei voi tunnistaa henkilöä (eli ne eivät ole enää henkilötietoja).

10 HENKILÖTIETOJEN SIIRROT

- 10.1 Monikansallisena yhtiönä saatamme käsitellä henkilötietojasi EU:n/ETAn (Euroopan unioni / Euroopan talousalue) sisällä tai niiden ulkopuolella sen mukaan, mitä palveluita käytät, missä Storytel-konserniyhtiömme sijaitsevat tai missä palveluntarjoajamme sijaitsevat. Jos siirrämme tietojasi toiseen maahan, tällaiset siirrot tehdään kohdassa 9 aiemmin kuvatuille vastaanottajaryhmille ja tässä käytännössä määritettyihin tarkoituksiin.

- 10.2 Saatamme siirtää henkilötietoja EU:n/ETAn ulkopuolisiin maihin, joiden tietosuojan Euroopan komissio on vahvistanut olevan GDPR-asetuksen artiklan 45 mukainen. Jos siirrämme tietoja muihin maihin, käytämme asianmukaista oikeudellista mekanismia, esimerkiksi Euroopan komission laatimaa vakiosopimuslauseketta, GDPR-asetuksen artiklan 46.2 (c) mukaisesti ja noudatamme sovellettavia tietosuojasetuksia.

11 LINKIT ULKOISILLE VERKKOSIVUSTOILLE / ULKOISIIN PALVELUIHIN

Storytelin antamat tiedot saattavat sisältää linkkejä verkkosivustoille tai palveluihin, jotka ovat muiden osapuolten kuin Storytelin, esimerkiksi joidenkin maksupalveluiden tarjoajiemme tai muiden liikekumppaniemme, operoimia tai omistamia. Storytel ei ole vastuussa henkilötietojen käsittelystä (ts. Storytel ei ole vastuussa oleva rekisterinpitäjä) näillä verkkosivustoilla. Suosittelemme, että luet huolellisesti tiedot, jotka koskevat henkilötietojen käsittelyä kullakin verkkosivustoilla.

12 TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN TEHTÄVÄT MUUTOKSET

Tätä käytäntöä voidaan muuttaa ajoittain, ja voimme myös lisätä uusia ominaisuuksia tai palveluita, joihin liittyvät tiedot lisätään tähän käytäntöön. Jos Storytel tekee käytäntöön merkittäviä muutoksia, ilmoitamme asiasta sähköpostitse, laitteessa, jolla käytät palveluita, tai palveluissa olevalla ilmoituksella, sen mukaan, mikä on asianmukaista. Käytännön viimeisin versio julkaistaan ja on saatavilla Storytelin verkkosivustolla. Jos suostumustasi tarvitaan, Storytel pyytää sitä. Lue tämä käytäntö läpi säännöllisesti pysyäksesi ajan tasalla sen sisällöstä.

13 EU:N/ETAN LAINSÄÄDÄNTÖÖN JA TIETOSUOJAN HALLINTAKEINOIHISI PERUSTUVAT OIKEUTESI

13.1 *Oikeutesi*

13.1.1 Yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiseen henkilötietojen käsittelyyn liittyy oikeuksia saada tietoa siitä, miten käsittelemme tietojasi, ja vaikuttaa siihen, miten käsittelemme niitä. Yksilön oikeudet on kuvattu alla, ja niihin saatetaan soveltaa sovellettavan lain rajoituksia.

- **Oikeus saada tutustua tietoihin:** sinulla on oikeus saada tietoa sekä tutustua ja saada pääsy sinua koskeviin henkilötietoihin, joita käsittelemme.
- **Oikeus oikaista tietoja:** sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi muuttamista tai päivittämistä siinä tapauksessa, että ne ovat virheellisiä tai puutteellisia.
- **Oikeus poistaa tiedot:** sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi. Tähän oikeuteen saatetaan soveltaa rajoituksia, esimerkiksi jos sinulla on käsittelyssä oleva asiakastukipyyntö tai jos sopimuksen mukaisia maksuvelvoitteitasi ei ole täytetty, tai jos meillä on lakisääteinen velvollisuus säilyttää tietojasi esimerkiksi sovellettavien kirjanpitosäännösten mukaisesti.
- **Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä:** sinulla on oikeus pyytää, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä osittain tai lopetamme sen kokonaan.
- **Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä:** sinulla on oikeus vastustaa harjoittamaamme henkilötietojesi käsittelyä, olosuhteiden perusteella, jos tällainen käsittely perustuu esimerkiksi oikeutettuun etuun.
- **Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen:** sinulla on oikeus pyytää kopio meille antamistasi henkilötiedoista sähköisesti luettavassa muodossa ja lähettää nämä tiedot eteenpäin.
- **Oikeus tehdä valitus:** sinulla on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, eli Suomen tietosuojaviranomaiselle (Tietosuojavaltuutetun toimisto) tai muulle toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle asuinmaassasi, jos uskot, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti.

13.2 *Tietosuojan valvonta*

13.2.1 Jos käsittely perustuu suostumukseesi, voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa lähettämällä meille sähköpostia alla olevien yhteystietojen avulla tai käyttämällä suostumuksen peruuttamiseen tarkoitettua toimintoa tai ominaisuutta, josta olemme ilmoittaneet sinulle suostumustasi pyytäessämme.

13.2.2 Tämän lisäksi voit kieltäytyä vastaanottamasta uutiskirjeitämme napsauttamalla jokaisessa uutiskirjeessämme olevaa linkkiä. Voit hallita evästeasetuksiasi verkkosivustollamme olevan evästepalkin avulla.

13.2.3 Lisätietoja muista tietosuojan hallintaominaisuuksista löytyy Tukikeskuksesta.

14 TARVITSET LISÄTIETOJA?

14.1 Vieraile sovelluksen ohjesivuilla (Tukikeskus) tai verkkosivustollamme saadaksesi lisätietoja siitä, miten käsittelemme henkilötietoja Storytelissa, sekä tietosuojan valvonnastamme. Evästeilmoituksemme löytyy myös evästebanneristamme, josta voit lukea lisää siitä, miten käytämme evästeitä ja miksi.

14.2 Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten Storytel käsittelee henkilötietojasi tai jos haluat käyttää oikeuksiasi, ota meihin yhteyttä käyttämällä alla olevia yhteystietoja. Lisää ”Osoitettu tietosuojavastaavalle” sähköpostin aiheriville, jos haluat ottaa yhteyttä suoraan tietosuojavastaavaamme.

- Sähköpostiosoite: **privacy@storytel.com** (**<mailto:privacy@storytel.com>**)
- Osoite: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

Muokattu viimeksi: 12.9.2022