

1 À PROPOS DE CETTE POLITIQUE

1.1 Bienvenue sur Storytel ! Nous espérons que vous apprécierez nos services. La présente Politique de confidentialité (la « **Politique** ») explique la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel en relation avec l'un de nos Services Storytel qui vous sont fournis comme décrit dans nos conditions générales (collectivement l'« **Accord** »), ainsi que lorsque vous choisissez de consulter notre site Web, lorsque vous téléchargez nos applications ou lorsque vous utilisez l'un de nos produits (collectivement les « **Services** »).

1.2 L'objectif de la présente Politique est de vous informer sur le traitement de vos données à caractère personnel et de vous certifier que lesdites données sont traitées avec soin et transparence. Vous devez toujours pouvoir vous sentir en sécurité lorsque vous communiquez des données à caractère personnel à Storytel et nous travaillons sans relâche pour veiller à ce que les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires soient en place. Si vous avez encore des questions après avoir lu la présente Politique, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la section 14 ci-dessous.

2 RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Storytel Sweden AB (n° d'immatriculation de la société 556696-2865) est le Responsable du traitement global de vos données à caractère personnel dans le cadre des Services et des différentes phases de ceux-ci. Dans certaines situations, nous pouvons être amenés à partager cette responsabilité avec l'une des sociétés de notre groupe, ou une société en dehors de notre structure, par exemple si une société du groupe exerce des activités de marketing locales.

3 CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES PAR STORYTEL

3.1 Storytel traite les catégories de données à caractère personnel décrites ci-dessous. Les données traitées par Storytel vous concernant dépendent dans une certaine mesure des éléments des Services que vous choisissez d'utiliser. Les tableaux de cette section 3 contiennent des descriptions des différentes catégories de données à caractère personnel que nous pouvons traiter à votre sujet, tout au long des différentes étapes de votre parcours client. Dans la section 4, vous trouverez également de plus amples informations sur nos finalités et nos bases juridiques pour nos différentes activités de traitement.

3.2 Créer un compte chez Storytel

3.2.1 Lorsque vous créez un compte chez Storytel, nous pouvons collecter les catégories de données ci-dessous, en fonction du Service que vous utilisez et du marché sur lequel vous vous trouvez.

Catégorie	En particulier
Données utilisateur	<p>Si vous créez un compte chez Storytel, nous traiterons les données à caractère personnel que vous avez fournies, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none">• Nom complet• Nom d'utilisateur• Coordonnées (adresse e-mail ou numéro de téléphone)• Adresse• Adresse IP• Informations de paiement (type de carte de crédit, date d'expiration de la carte, etc.)• Type d'abonnement• Informations techniques (telles que les journaux horaires liés à la création du compte). Les informations exactes requises pour créer un compte peuvent varier en fonction du type d'abonnement et du pays, ainsi que de la méthode de paiement que vous utilisez. <p>Nous pouvons également traiter votre date de naissance, votre sexe et votre composition familiale (vous trouverez plus d'informations à ce sujet ci-dessous), si vous acceptez de fournir ces informations.</p> <p>Si vous vous inscrivez pour recevoir une remise étudiant, nous traiterons vos données à caractère personnel afin de vérifier votre statut d'étudiant, comme votre date de naissance et votre statut d'étudiant actuel (notamment le nom de l'université où vous étudiez).</p>

3.2.2 Lorsque vous utilisez nos Services

Catégorie	En particulier
Données d'utilisation	<p>Nous pouvons traiter des données à caractère personnel relatives à votre utilisation des Services, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les titres que vous choisissez. • L'historique de recherche et d'autres types de données liées au streaming, comme le temps passé sur notre application et les bibliothèques que vous créez. • Le contenu que vous choisissez de fournir lorsque vous utilisez nos Services, comme les avis, les communications avec le service client ou les communications envoyées par le biais de nos réseaux sociaux. • Les données à caractère personnel nécessaires pour fournir des fonctionnalités supplémentaires dans nos Services que vous pouvez choisir d'utiliser, p. ex. lorsque vous souhaitez recommander un titre ou offrir une période d'essai gratuite à une autre personne. • Les données relatives à votre navigation sur le site Web et l'application, et les données techniques telles que les identifiants en ligne, l'identifiant publicitaire, les versions de l'appareil et de la plateforme, l'adresse IP, la version de l'application, les paramètres de langue, les informations de l'URL et le type de navigateur. • Les données qui nous permettent de découvrir et de nous connecter à des appareils ou services tiers, avec lesquels vous choisissez de vous connecter par Bluetooth, des plug-ins ou d'autres intégrations. • Les données de localisation géographique (à l'exclusion des données de géolocalisation) dérivées d'autres points de données, comme la devise de paiement ou le pays du site Web que vous avez utilisé pour vous inscrire. • Vos préférences, votre historique de streaming, votre comportement de navigation et d'autres données liées à votre utilisation de nos Services. <p>Vous pouvez personnaliser votre compte encore plus et/ou utiliser certaines de nos options de fonctionnalités sociales proposées sur le site Web ou l'application de temps à autre. Pour ces fonctionnalités (collectivement, les « Fonctionnalités sociales »), nous traiterons les données à caractère personnel que vous acceptez de nous fournir, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre nom ou nom d'utilisateur • Votre photo de profil • Vos avis sur notre contenu • Vos commentaires sur les avis des autres utilisateurs <p>Veillez noter que le nom ou le nom d'utilisateur que vous avez choisi sera toujours visible par les autres utilisateurs de l'application et pourra être visible sur le Web si vous choisissez de publier un avis.</p>
Données du mode aperçu	Lorsque vous utilisez notre application en mode aperçu (avant de créer un compte), nous collectons les préférences que vous partagez avec nous, ainsi que des informations concernant les titres se trouvant dans votre bibliothèque.
Données d'expédition	Si vous achetez nos produits, par exemple notre Lecteur, nous collectons des données comme votre adresse de livraison.

3.2.3 Données de paiement, données relatives aux concours et aux enquêtes/recherches auprès des utilisateurs

Catégorie	En particulier
Données de paiement	Selon la méthode de paiement que vous avez choisie, nous traitons les Données de paiement comme les informations de la carte de crédit et/ou d'autres informations de paiement, notamment le numéro de compte, le nom, le prénom et l'historique des achats. Aucune information de paiement complète n'est traitée par Storytel (comme les numéros de carte de crédit complets). Si vous souhaitez plus d'informations, nous vous recommandons de contacter votre prestataire de services de paiement pour en savoir plus sur la manière dont il traite les données relatives à vos paiements.
Données relatives aux concours et aux enquêtes/recherches auprès des utilisateurs	Si vous décidez de participer à l'un de nos concours, enquêtes ou recherches auprès des utilisateurs, nous traitons les données que vous choisissez de nous fournir, y compris toutes les catégories mentionnées dans la présente Politique de confidentialité.

3.2.4 Données de tiers

Catégorie	En particulier
Données de tiers	<p>Si vous choisissez de lier votre compte à votre compte Facebook ou à des comptes d'autres services tiers lorsque vous vous connectez, nous traiterons les données à caractère personnel que vous autorisez Facebook ou le tiers concerné à partager avec Storytel. Si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet, veuillez-vous adresser au prestataire de services concerné.</p> <p>Si vous choisissez de connecter votre compte à un produit ou à une plateforme de streaming tierce, nous traiterons les Données utilisateur nécessaires pour le permettre et pour satisfaire nos intérêts légitimes liés à cette intégration.</p> <p>Si des données d'expédition nous sont fournies par un tiers (par exemple, si vous choisissez d'acheter nos Services auprès d'un tiers), elles sont classées comme des Données de tiers.</p>

3.2.5 Données collectées par les cookies

Catégorie	En particulier
Données collectées par les cookies	Les données collectées par les cookies peuvent être utilisées pour faciliter votre accès, mémoriser vos paramètres, vous présenter des communications marketing personnalisées et mesurer le succès de nos activités marketing. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies par Storytel dans notre déclaration relative aux cookies, publiée sur le site Web de Storytel. Cliquez ici (https://www.storytel.com/fr/fr/cookies) pour accéder directement à notre déclaration relative aux cookies.

3.3 **Remarque :** Si vous choisissez de fournir des données sur les membres de votre famille ou d'autres données à caractère personnel, il vous appartient de vérifier que vous avez le droit de le faire sur la base de leur autorisation. Vous devez en outre les informer de nos activités de traitement.

4 FINALITÉS, CATÉGORIES ET BASES JURIDIQUES

4.1 Vous trouverez dans le tableau ci-dessous une description de nos finalités pour le traitement des données à caractère personnel et des informations sur la manière dont elles se rapportent aux différentes catégories de données à caractère personnel ainsi que sur la base juridique que nous utilisons pour le traitement. Pour de plus amples informations sur les catégories respectives, veuillez consulter les définitions des catégories de données ci-dessus à la section 3.

4.2 Vous trouverez également une brève description des différentes bases juridiques ci-dessous :

- **Intérêt légitime :** Cette base juridique s'applique lorsque Storytel a un intérêt à traiter vos données à caractère personnel pour une certaine finalité lorsque nous considérons que notre intérêt l'emporte sur le vôtre, en tenant compte de l'impact et du risque que le traitement peut avoir sur vos droits.
- **Obligation contractuelle :** Cette base juridique s'applique lorsque Storytel doit traiter vos données à caractère personnel pour se conformer à un contrat que nous avons conclu avec vous ou que nous nous préparons à conclure avec vous.
- **Obligations légales :** Cette base juridique s'applique lorsque Storytel doit traiter vos données à caractère personnel pour se conformer à une exigence ou à une réglementation légale qui s'applique à nous.
- **Consentement :** Cette base juridique s'applique à des types spécifiques d'activités de traitement lorsque votre approbation explicite est nécessaire et lorsque Storytel vous demandera de fournir cette approbation pour l'utilisation par Storytel de vos données à caractère personnel à ces fins.

Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques du traitement
<p>Afin de vous fournir nos Services personnalisés, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous pouvons faire des suggestions de contenu et vous fournir un flux personnalisé en fonction de votre langue, de votre sexe, de vos préférences, de votre historique de navigation et de streaming. • Nous pouvons vérifier sur quel marché vous utilisez le Service et à quel contenu vous pouvez avoir accès en conséquence. • Nous pouvons vous fournir nos Fonctionnalités sociales, à votre demande, y compris un profil plus personnalisé, des avis sur le contenu et d'autres avis d'utilisateurs. • Nous pouvons vous permettre d'acheter des cartes-cadeaux. • Mémoriser vos paramètres. 	Données utilisateur	Obligation contractuelle
	Données d'utilisation	Intérêt légitime
	Données du mode aperçu	Intérêt légitime
	Données collectées par les cookies	Intérêt légitime (cookies nécessaires) Consentement (autres cookies)
	Données de paiement	Obligation contractuelle
<p>Afin de respecter nos obligations contractuelles avec des tiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comme les contrats de licence et les partenariats de plateforme. 	Données utilisateur	Intérêt légitime
	Données d'utilisation	Consentement
	Données collectées par les cookies	
<p>Pour le développement, la maintenance et l'amélioration de nos Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation de la qualité et du succès du contenu en fonction de votre utilisation du Service (p. ex., les avis) afin d'améliorer les Services. • Développement des fonctionnalités, technologies et services nouveaux et améliorés basés sur l'analyse de votre utilisation des Services. • Planification commerciale et production de prévisions. 	Données utilisateur	Intérêt légitime
	Données d'utilisation	
	Données du mode aperçu	
	Données collectées par les cookies	Consentement

Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques du traitement
<p>Pour vous informer de nos Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> Par le biais de différents canaux de communication, tels que les e-mails, les SMS, les notifications d'application et les notifications instantanées. 	Données utilisateur	Intérêt légitime
	Données d'utilisation	Obligation contractuelle
<p>Pour commercialiser et promouvoir nos Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> Par le biais de newsletters, de notifications d'application et notifications instantanées ainsi que de plateformes tierces (comme les réseaux sociaux). Publicités et offres non personnalisées. Publicités, offres et newsletters personnalisées de Storytel ou de ses partenaires en fonction de vos préférences, de votre historique de streaming, de votre comportement de navigation et d'autres utilisations de nos Services. Déterminer l'admissibilité aux offres spéciales (pour déterminer si vous êtes admissible à un abonnement d'essai, p. ex.). Analyser la pertinence et la portée de nos campagnes et activités marketing, ou pour réduire le risque de vous envoyer du matériel marketing non pertinent. Lorsque nous personnalisons nos communications par le biais de services tiers, cela peut être basé sur votre comportement en ligne, votre utilisation de nos Services ou d'autres services tiers, tels qu'un service de réseaux sociaux, ou une combinaison de ce qui précède. 	Données utilisateur	Intérêt légitime
	Données d'utilisation	Consentement (pour les publicités personnalisées, les offres et la newsletter de Storytel ou des partenaires de Storytel).
<p>Si un consentement explicite pour les newsletters est requis, nous vous demanderons votre consentement.</p>	Données collectées par les cookies	Consentement

Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques du traitement
<p>Pour traiter vos paiements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par le biais de nos différentes méthodes de paiement, disponibles sur notre site Web ainsi que par le biais de cartes-cadeaux. • Collecter les paiements dus pour l'utilisation du Service. • Vérifier et administrer vos paiements pour nos Services. • Déterminer la méthode de paiement choisie et vérifier qu'elle est valide. • Administrer les cartes-cadeaux. 	Données de paiement	<p>Obligation contractuelle</p> <p>Obligations légales (à des fins fiscales et comptables)</p>
	Données utilisateur	Obligation contractuelle
<p>Pour se connecter à un produit ou un service tiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous choisissez de vous connecter en utilisant des services tiers (comme Facebook ou Google), nous recevons des données de ce prestataire de services tiers, à condition que vous ayez donné votre autorisation à l'intégration. 	Données de tiers	Obligation contractuelle
	Données collectées par les cookies	<p>Consentement</p> <p>Intérêt légitime (pour les cookies nécessaires)</p>
<p>Pour fournir des services d'assistance à la clientèle, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour communiquer avec vous. • Vous fournir une assistance pour nos Services et traiter les demandes de votre part. • Vérifier que vous pouvez utiliser nos Services. • Améliorer nos Services à la lumière des questions et des commentaires que vous nous communiquez. <p>Remarque : Si vous choisissez de nous contacter par le biais de plateformes de réseaux sociaux tierces, celles-ci sont le responsable de leur propre traitement des données.</p>	Données utilisateur	Intérêt légitime (p. ex., pour préserver nos droits légaux, pour répondre à vos questions et pour améliorer nos Services à la lumière des questions et des commentaires)
	Données d'utilisation	Obligations légales (p. ex. pour traiter vos demandes en tant que personne concernée)
	Données de paiement	Obligation contractuelle
	Données de tiers	

Finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Bases juridiques du traitement
Pour se conformer aux obligations légales et aux demandes des autorités compétentes.	Toutes les catégories de données à caractère personnel énumérées à la section 3.	Obligations légales
Prévention et détection de la fraude et de l'utilisation illégale de nos Services et pour sécuriser nos Services et notre plateforme.	Toutes les catégories de données à caractère personnel énumérées à la section 3.	Intérêt légitime Obligations légales
Participation à des enquêtes, concours et recherches <ul style="list-style-type: none"> • Si vous choisissez de participer à une enquête, un concours ou une activité de recherche en lien avec les Services, nous traiterons les données à caractère personnel que vous choisissez de fournir. 	Données relatives aux concours et aux enquêtes/recherches auprès des utilisateurs	Intérêt légitime
		Consentement (dans la mesure où le consentement est requis pour le traitement des données à caractère personnel en fonction de l'enquête, du concours ou de l'étude de recherche en question, nous vous le demanderons)
		Obligation contractuelle (comme les conditions du concours)
	Données utilisateur	Consentement
	Données d'utilisation	Obligation contractuelle (comme les conditions de l'étude de recherche)
<h2>5 DONNÉES RELATIVES AUX ENFANTS ET DONNÉES AGRÉGÉES</h2>		

Données relatives aux enfants : Veuillez noter que les Services Storytel ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Nous partons du principe que toutes les données à caractère personnel fournies dans nos Services le sont par des personnes qui peuvent légalement conclure notre Accord. Si nous découvrons qu'une personne de moins de 18 ans a fourni des données à caractère personnel en utilisant nos Services, sans le consentement parental nécessaire, nous supprimerons ces données dans la mesure du possible. Cela peut signifier que nous devons supprimer le compte en question.

5.1

- 5.2 **Données agrégées** : Nous pouvons également traiter des données agrégées qui ne permettent pas d'identifier une personne (qui ne sont plus des données à caractère personnel), mais qui sont dérivées de l'une des catégories de données de la section 3.

6 DURÉE DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- 6.1 Nous traiterons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nous aurons une finalité et un fondement juridique, par exemple tant que nous aurons une obligation contractuelle, un intérêt légitime, votre consentement ou des obligations légales de traiter vos données. La durée du traitement varie en fonction de la ou des bases juridiques applicables.

- 6.2 Nous traitons vos données à caractère personnel tant que vous disposez d'un compte avec un abonnement actif et pendant 24 mois après la fin de votre abonnement pour vous fournir le Service Storytel personnalisé (par exemple pour maintenir votre bibliothèque de livres audio/e-books, afin que vous puissiez facilement reprendre là où vous vous êtes arrêté, et pour permettre l'analyse de votre utilisation de notre service).

- 6.3 Lorsque vous contactez Storytel pour recevoir de l'aide ou pour d'autres raisons, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant vingt-quatre (24) mois après avoir traité votre dernière demande d'assistance (p. ex., problèmes et demandes).

- 6.4 Les données à caractère personnel conservées dans nos services administratifs le sont pendant sept (7) ans à des fins d'administration fiscale et douanière, à moins que nous soyons légalement tenus de conserver les données pour une période différente.

- 6.5 Les données à caractère personnel collectées et traitées à des fins de marketing sont conservées aussi longtemps que vous disposez d'un compte et 12 mois après l'expiration de votre abonnement ou 12 mois après la dernière fois que vous vous êtes connecté (selon la période la plus longue des deux).

- 6.6 Storytel peut conserver les données pendant une durée supérieure à celle spécifiée dans la présente section, si la loi l'exige ou s'il est nécessaire de préserver et de défendre les intérêts juridiques de Storytel, par exemple, dans le cadre d'une procédure judiciaire.

- 6.7 Nous pouvons conserver des données agrégées qui ne permettent pas de vous identifier (qui ne sont plus des données à caractère personnel) pendant une période illimitée.

- 6.8 Si nous utilisons le consentement comme base juridique, nous traiterons vos données jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

7 LIEUX DE STOCKAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous nous efforçons de traiter vos données à caractère personnel au sein de l'UE/EEE. Cependant, vos données à caractère personnel peuvent également être traitées dans le pays où une société du groupe Storytel a un établissement local, où se trouvent nos fournisseurs mentionnés à la clause 10 ou leurs sous-traitants. Pour les transferts en dehors de l'UE/EEE, veuillez consulter les sections 8 et 10.

8 SÉCURITÉ ET INTÉGRITÉ DES DONNÉES

Nous attachons une grande importance à la sécurité, à l'intégrité et à la confidentialité de vos données à caractère personnel. Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques, administratives et physiques appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès, toute utilisation, toute modification et toute divulgation non autorisés. Nous révisons régulièrement nos procédures de sécurité pour déterminer si nous devons mettre en œuvre des mesures supplémentaires ou améliorer les procédures existantes. Si vous avez créé un mot de passe pour l'utilisation de nos Services, nous vous demandons de le protéger et de ne pas le partager avec quiconque. Il convient que vous sachiez qu'aucune transmission d'informations sur Internet ne peut être entièrement protégée.

9 PARTAGE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

9.1 Nous ne partagerons vos données à caractère personnel que conformément à ce qui suit.

9.2 Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec les sociétés du groupe Storytel afin de vous fournir les Services proposés par notre groupe, de mener nos opérations quotidiennes ou dans le but d'améliorer nos services.

9.3 Nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec nos partenaires commerciaux (par exemple, des fournisseurs de contenu et des prestataires de services de paiement), telles que vos Données utilisateur et vos Données d'utilisation, afin de remplir nos obligations contractuelles vis-à-vis de ces fournisseurs et de pouvoir vous fournir nos Services. En outre, nous pouvons partager vos données si vous utilisez une plateforme tierce que vous choisissez de connecter à nous. Dans ce cas, il est possible de partager les Données utilisateur ou les Données d'utilisation si cela est nécessaire pour permettre la connexion technique et pour gérer notre relation commerciale avec cette plateforme tierce.

9.4 Storytel peut également partager des données à caractère personnel avec certains de ses prestataires de services impliqués notamment dans la fourniture de nos systèmes informatiques, le service client, la sécurité ou l'analyse commerciale.

9.5 Par ailleurs, nous pouvons partager des données à caractère personnel avec des prestataires de services de marketing que nous utilisons pour vous fournir des publicités et des communications marketing personnalisées, pour vous envoyer des communications pertinentes et pour mesurer la réussite et la portée de nos activités de marketing

numérique et d'autres activités promotionnelles dans des rapports et des études de marché. C'est le cas lorsque Storytel utilise le remarketing ou la publicité basée sur les centres d'intérêt (également appelée publicité ciblée).

9.6 Nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec des prestataires de services de paiement, si nécessaire, afin d'être en mesure de vous proposer différentes méthodes de paiement et de traiter lesdits paiements.

9.7 Les données à caractère personnel peuvent également être partagées pour se conformer aux obligations ou exigences légales ou à la demande des autorités, pour protéger nos intérêts juridiques, ou pour détecter ou prévenir la fraude et pour sécuriser nos Services.

9.8 Nous pouvons partager vos données à caractère personnel si nous entamons des discussions avec un acheteur potentiel de notre société ou de certaines parties de notre société, ou si de telles négociations entraînent une vente de la société ou de certaines parties de celle-ci. Pendant ce processus, nous continuerons à protéger vos données et nous vous informerons si vos données sont transférées à un acheteur.

9.9 Nous pouvons également partager des données agrégées qui ne permettent pas d'identifier une personne (données qui ne sont plus des données à caractère personnel).

10 TRANSFERTS DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

10.1 En tant que multinationale, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel au sein de l'UE/EEE ou en dehors de ces zones en fonction des Services que vous utilisez, de l'emplacement des sociétés du groupe Storytel ou de l'emplacement de nos prestataires de services. Si nous transférons vos données vers un autre pays, ces transferts sont effectués vers les catégories de destinataires décrites précédemment dans la section 9, et aux fins énoncées dans la présente Politique.

10.2 Nous pouvons transférer des données à caractère personnel vers des pays en dehors de l'UE/EEE, pour lesquels la Commission européenne a confirmé qu'ils avaient acquis un niveau de protection adéquat conformément à l'article 45 du RGPD. Si nous transférons des données vers d'autres pays, nous utiliserons un instrument juridique approprié, notamment la Clause contractuelle type issue de la Commission européenne conformément à l'article 46.2 (c) du RGPD et nous respecterons les réglementations applicables en matière de protection des données.

11 LIENS VERS DES SITES WEB OU DES SERVICES EXTERNES

Les informations fournies par Storytel peuvent contenir des liens vers des sites Web ou des services exploités ou détenus par des parties autres que Storytel, par exemple certains de nos prestataires de services de paiement ou d'autres partenaires commerciaux. Storytel n'est pas responsable du traitement des données à caractère personnel (c.-à-d. n'est pas le Responsable du traitement) sur ces sites Web. Nous vous recommandons de lire attentivement les informations concernant le traitement des données à caractère personnel sur les sites Web concernés.

12 MODIFICATIONS APPORTÉES À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique peut être révisée à tout moment et nous pouvons également ajouter de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux services qui seront inclus dans la Politique. Si nous apportons des modifications importantes à la Politique, nous vous en informerons par e-mail, sur un appareil que vous utilisez pour les Services ou par le biais d'une notification dans les Services, selon ce qui est approprié. La dernière version de la Politique est publiée sur le site Web de Storytel. Si votre acceptation est nécessaire, Storytel veillera à l'obtenir. Veuillez lire régulièrement la présente Politique pour rester informé du contenu.

13 VOS DROITS BASÉS SUR LA LÉGISLATION UE/EEE ET VOS CONTRÔLES DE PROTECTION DES DONNÉES

13.1 Vos droits

13.1.1 Le traitement des données à caractère personnel en vertu du Règlement général sur la protection des données est associé à des droits vous permettant d'être informé et d'influer sur la manière dont nous traitons vos données. Chacun de ces droits est décrit ci-dessous et peut faire l'objet de limitations dans la loi applicable.

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'être informé des données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et d'y accéder.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit de demander à modifier ou mettre à jour vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel. Ce droit peut faire l'objet de restrictions, notamment si vous avez une affaire en cours avec le service client, ou si vos obligations contractuelles n'ont pas été remplies en matière de paiement, ou si nous avons une obligation légale de conserver vos données, par exemple en fonction des réglementations comptables applicables.
- **Droit de limiter le traitement** : vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de tout ou partie de vos Données à caractère personnel.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, notamment lorsque ce traitement est fondé sur un intérêt légitime, selon les circonstances.
- **Droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format électronique lisible et de transmettre ces données.

- **Droit de fournir des lignes directrices quant au sort de vos données à caractère personnel après votre décès (spécifique à la France) :** Vous avez le droit de nous fournir des lignes directrices concernant le traitement de vos Données à caractère personnel après votre décès, soit directement, soit par l'intermédiaire d'un tiers de confiance.
- **Droit d'introduire une réclamation :** vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, de l'Autorité suédoise de protection de la vie privée (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) ou de toute autre autorité de contrôle compétente dans le pays de résidence, si vous pensez que nous avons traité illégalement vos données à caractère personnel.

13.2 *Contrôles de la protection des données*

- 13.2.1 Si le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez toujours retirer votre consentement en nous envoyant un e-mail aux coordonnées ci-dessous ou en utilisant la fonctionnalité spécifique dont nous vous avons informé lorsque nous avons obtenu votre consentement.
- 13.2.2 En plus de cela, vous avez la possibilité de refuser de recevoir nos newsletters en cliquant sur un lien qui vous est fourni dans chaque newsletter. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies en utilisant la bannière de cookies sur notre site Web.
- 13.2.3 Des informations sur les fonctionnalités supplémentaires de contrôle de la protection des données sont disponibles dans notre Centre d'assistance.

14 BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

- 14.1 Veuillez consulter notre Centre d'assistance dans l'application ou sur notre site Web pour en savoir plus sur la façon dont nous traitons les données à caractère personnel chez Storytel et sur nos contrôles de protection des données. Vous pouvez également trouver notre déclaration relative aux cookies dans notre bannière sur les cookies, où vous pouvez obtenir de plus amples informations sur la façon dont nous les utilisons et pourquoi.
- 14.2 Si vous avez des questions sur la manière dont Storytel traite vos données à caractère personnel ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous. Veuillez ajouter « À l'attention du DPD » dans la ligne d'objet de l'e-mail si vous souhaitez contacter notre DPD.

- Adresse e-mail : [privacy@storytel.com \(mailto:privacy@storytel.com\)](mailto:privacy@storytel.com)
- Adresse : Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

Dernière modification : 2022-09-19

