Benvenuto a Storytel

Prima di entrare in questo meraviglioso mondo fatto di storie, ti preghiamo di dedicare qualche minuto all'attenta lettura dei presenti Termini e condizioni, che sono importanti in quanto disciplinano il rapporto tra te e Storytel e, di conseguenza, influiscono sui tuoi diritti e obblighi legali.

TERMINI E CONDIZIONI DI STORYTEL

Storytel Sweden AB e le sue affiliate (di seguito "**Storytel**", "**ci**", "**nostro/a/i/e**" o "**noi**") offrono uno o più servizi di contenuti digitali con caratteristiche e funzionalità personalizzate (il "**Servizio**"), che consentono ai nostri utenti (di seguito "**tu**") di accedere ad audiolibri, e-book e altri contenuti (i "**Contenuti**").

Per accedere e utilizzare i nostri Servizi, è necessario avere un account Storytel attivo. Per creare un account, è necessario stipulare un accordo legalmente vincolante con Storytel e accettare i presenti Termini e condizioni, come applicabili di volta in volta.

Il nostro rapporto con te è disciplinato anche dai termini e dalle informazioni forniti in relazione all'abbonamento o all'uso del nostro Servizio (collettivamente, l'"**Accordo**"). Se non accetti l'Accordo, non puoi utilizzare il Servizio, né accedere o fruire di alcun Contenuto fornito tramite il Servizio.

La versione più recente dei Termini e condizioni è disponibile sul sito Internet di Storytel. I dati personali saranno trattati da Storytel in conformità alla relativa Informativa sulla privacy.

1. Limite di età e idoneità al possesso di un account

- 1.1 Per stipulare l'Accordo e accedere al nostro Servizio, come utente devi:
- a) avere almeno diciotto (18) anni e/o avere l'autorizzazione e il potere legale per stipulare il presente Accordo ai sensi delle leggi vigenti nel Paese in cui il Servizio è disponibile per te;
 - b) essere residente nel Paese in cui il Servizio è disponibile per te;
 - c) fornire informazioni personali corrette ove richiesto;
 - d) fornire un metodo di pagamento valido.

Abbonamenti a Storytel

2. Informazioni sui piani di abbonamento di Storytel

- 2.1 Storytel offre vari piani di abbonamento ("**Piano/i**"). I Piani disponibili nel tuo Paese sono elencati sul sito Internet e/o sull'applicazione mobile di Storytel ("**App**").
- 2.2 Puoi acquistare un abbonamento al Servizio direttamente da noi attraverso il nostro sito Internet o da un terzo tramite l'App ("**Abbonamento In-App**"). Le opzioni di acquisto disponibili possono variare a seconda del Paese e del

- dispositivo. L'accesso al Servizio dipende dal Piano da te selezionato. I dettagli sul tuo Piano specifico sono disponibili nel tuo account sul sito Internet di Storytel. Possiamo modificare o rimuovere un Piano, una caratteristica o una funzionalità a nostra discrezione per motivi quali il miglioramento del Servizio, la conformità, i requisiti legali o tecnici. Se tali modifiche si ripercuotono negativamente sul tuo abbonamento, riceverai una notifica e potrai terminare l'abbonamento prima che esse divengano effettive.
- 2.3 È possibile passare a un Piano diverso contattando Storytel, visitando il sito Internet e/o l'App di Storytel o contattando il terzo tramite il quale è stato acquistato l'abbonamento. Puoi avere l'opzione, a nostra discrezione, di cambiare Piano prima della fine del tuo attuale periodo di fatturazione.
- 2.4 Possiamo proporre degli abbonamenti multi-personali o individuali. Se non diversamente specificato, i Piani offerti sono abbonamenti individuali.
- 2.5 Nel caso degli abbonamenti individuali, i Piani forniscono l'accesso al Contenuto, come di volta in volta disponibile, a una sola persona.
- 2.6 Negli abbonamenti multi-personali, invece, la persona che paga l'abbonamento ne diventa l'amministratore e può invitare altre persone a utilizzarlo. Tutti gli utenti devono essere in possesso di un account Storytel. L'amministratore può anche ritirare sia gli inviti che l'accesso, tramite il sito Internet di Storytel. Gli abbonamenti multi-personali sono normalmente limitati al nucleo familiare dell'amministratore, salvo diverse indicazioni per uno specifico Piano di abbonamento multi-personale.
- 2.7 Storytel può offrire Piani con ore limitate e illimitate.
- 2.8 Per i Piani con ore limitate, una volta raggiunto il numero massimo di ore non sarà possibile fruire di audiolibri o e-book per il resto del periodo di fatturazione. Il tempo inutilizzato non passerà al periodo di fatturazione successivo, salvo diversamente indicato per il Piano specifico. Il numero di ore disponibili viene rinnovato il primo giorno di ogni periodo di fatturazione, normalmente il giorno in cui ricorre il pagamento.
- 2.9 Se il tuo Piano ti consente di non perdere il tempo inutilizzato, puoi salvare il numero massimo di ore specificato sul sito Internet di Storytel o nella procedura di registrazione, ma solo finché non annulli il tuo abbonamento. Le informazioni sulle ore salvate sono disponibili anche nelle impostazioni dell'abbonamento sul sito Internet e sull'App di Storytel.
- 2.10 Quando ascolti gli audiolibri, il limite di tempo viene calcolato in base alla velocità di ascolto predefinita (1,0x). Ciò significa che puoi accedere alla stessa quantità di Contenuti indipendentemente dalla velocità di ascolto da te selezionata. Ad esempio, se ascolti a una velocità di 2,0x, puoi ascoltare la metà delle ore in tempo reale rispetto a una velocità di 1,0x. Per gli e-book il tempo viene calcolato in base al numero di lettere e immagini mostrare su ogni

pagina visualizzata. Ciò significa che, indipendentemente dalla velocità di lettura di una pagina, trascorre lo stesso lasso di tempo.

3. Offerte di prova promozionali e altre campagne

- 3.1 Il tuo abbonamento può iniziare con un periodo di prova promozionale o l'offerta di un'altra campagna ("**Offerta di prova promozionale**"). Le Offerte di prova promozionali consentono ai nuovi utenti di provare il Servizio gratuitamente o a un prezzo ridotto. Ogni persona ha diritto a un solo utilizzo di un'Offerta di prova promozionale. Noi, o il terzo tramite il quale hai acquistato il tuo abbonamento, stabiliamo la tua idoneità a fruire dell'Offerta di prova promozionale a nostra esclusiva discrezione e possiamo limitare tale offerta, ad esempio, per prevenire abusi. Possiamo utilizzare l'indirizzo e-mail dell'account o altri identificatori per determinare l'idoneità. Ci riserviamo il diritto di revocare o terminare un'Offerta di prova promozionale se stabiliamo che non sei idoneo. Non è possibile combinare le Offerte di prova promozionali con altre offerte. Per le Offerte di prova promozionali, possiamo darti accesso a una versione limitata di un Piano, ad esempio limitando il numero di ore disponibili durante il periodo di prova, e/o imporre altre restrizioni a nostra esclusiva discrezione.
- 3.2 Quando ti iscrivi a un'Offerta di prova promozionale, accetti che ti venga automaticamente addebitato il prezzo di abbonamento regolare del tuo Piano al termine dell'Offerta di prova promozionale. Se annulli l'abbonamento prima del primo pagamento, non ti verrà addebitato alcun importo oppure non ti verrà addebitato il prezzo normale completo, a seconda della promozione, e il tuo abbonamento terminerà. Un'Offerta di prova promozionale terminerà automaticamente quando avrai utilizzato le ore gratuite che ti sono state concesse o quando termina il periodo di tempo limitato, salvo diverse indicazioni ricevute sul sito Internet di Storytel oppure disponibili al momento della registrazione.

4. Carte regalo

Possiamo offrire diversi tipi di carte regalo. Alcuni di questi sono collegati a un Piano specifico e possono essere utilizzati solo con tale Piano. Non puoi attivare una carta regalo per pagare il tuo abbonamento a un Piano attualmente in corso.

5. Costi e pagamento

- 5.1 I costi dei nostri abbonamenti sono mostrati sul sito Internet e/o sull'App di Storytel. Il costo specifico del tuo Piano ti sarà comunicato anche al momento della registrazione. Tali costi possono variare nel tempo e a seconda del metodo di pagamento utilizzato ed escluderanno i costi o le tariffe applicati dal tuo gestore di servizi Internet o di telefonia.
- 5.2 Possiamo modificare il costo dell'abbonamento per via di vari fattori, tra cui, ad esempio, l'inflazione, i miglioramenti e la gestione dei Servizi o un aumento dei compensi per i titolari di diritti, fermo restando che il nuovo costo

dell'abbonamento si applicherà solo a partire dalla data di rinnovo dell'abbonamento stesso. Se il costo varia, ti informeremo con almeno 30 giorni di anticipo, dandoti tempo sufficiente per annullare eventualmente il tuo abbonamento prima che la modifica divenga effettiva.

- 5.3 Addebiteremo in anticipo il costo dell'abbonamento per il periodo di pagamento selezionato, a partire dalla data di attivazione. Il periodo di pagamento sarà pari o superiore a 30 giorni, a seconda del tuo Piano. Se ti sei iscritto a un'Offerta di prova promozionale, l'importo ti sarà addebitato al termine di tale offerta.
- 5.4 Iscrivendoti al Piano, richiedi la fornitura immediata del Servizio. Storytel non offre rimborsi o crediti dopo l'attivazione dell'abbonamento. Il periodo di fatturazione dipenderà dal Piano da te selezionato.
- 5.5 Tieni presente che se paghi direttamente a noi, possiamo rifiutare o bloccare determinate carte di credito o altri metodi di pagamento in qualsiasi momento, ad esempio se non vengono emesse nel Paese in cui viene offerto il Servizio. Puoi aggiornare il tuo metodo di pagamento sul sito Internet di Storytel nelle impostazioni del tuo account. In tal caso, potremo continuare ad addebitarti l'abbonamento tramite il nuovo metodo di pagamento.
- 5.6 Qualora tu abbia acquistato l'abbonamento tramite un terzo, si applicheranno i termini di pagamento di tale terzo.

6. Diritti di recesso, annullamento e durata

- 6.1 Hai il diritto di recedere dall'acquisto di un abbonamento Storytel entro quattordici (14) giorni dall'acquisto stesso. Per recedere dall'Accordo, devi dichiarare inequivocabilmente che desideri farlo. Il messaggio deve pervenirci prima della fine del periodo di recesso. Per esercitare il tuo diritto di recesso, puoi utilizzare l'apposito modulo in calce ai presenti Termini e condizioni. In caso di recesso, l'abbonamento terminerà immediatamente e ti rimborseremo il pagamento senza indebito ritardo, ma potremmo dedurre un importo proporzionale all'uso del Servizio da parte tua durante il periodo di recesso. Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni e sullo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto, salvo diverso accordo.
- 6.2 Puoi annullare l'abbonamento nelle impostazioni del tuo account sul sito Internet di Storytel, nell'App se hai acquistato un Abbonamento In-App o contattando il Centro Assistenza di Storytel. Qualora tu abbia sottoscritto l'abbonamento tramite un terzo, dovrai annullarlo tramite tale terzo. Se annulli l'abbonamento, questo scadrà al termine del periodo di fatturazione in corso. Se hai approfittato di un'Offerta di prova promozionale non ancora scaduta, l'abbonamento terminerà al momento stesso dell'annullamento. Per via di requisiti tecnici, non puoi modificare o annullare il tuo abbonamento, incluso il metodo di pagamento, nell'ora precedente all'inizio del tuo periodo di fatturazione successivo.

- 6.3 Se non annulli l'abbonamento prima della data di rinnovo, esso si rinnoverà automaticamente per un ulteriore periodo di fatturazione. Ti informeremo a tempo debito del successivo rinnovo del tuo abbonamento per consentirti di annullarlo. Accetti che Microsoft ti addebiti, come da contratto, il costo dell'abbonamento per il periodo di fatturazione successivo utilizzando il metodo di pagamento selezionato.
- 6.4 Ci riserviamo il diritto di annullare il tuo abbonamento se stabiliamo, in base alle informazioni in nostro possesso, che non hai sede nel Paese in cui offriamo il Piano di abbonamento da te acquistato. Ciò non limiterà i tuoi diritti ai sensi del regolamento UE sulla portabilità (regolamento UE 2017/1128 sulla portabilità transfrontaliera dei servizi di contenuti online nel mercato interno) e, di conseguenza, il diritto di utilizzare il tuo account mentre sostitui temporaneamente in uno Stato membro dell'Unione europea.
- 6.5 Qualora tu abbia acquistato l'abbonamento presso un terzo, si applicano i termini e condizioni di tale terzo, e non la presente sezione 6.

Termini generali

7. Fornitura del Servizio

- 7.1 Se acquisti il tuo abbonamento o l'accesso a Contenuti specifici tramite il sito Internet e/o l'App di Storytel, il Servizio ti viene venduto da Storytel Italy S.r.l. (iscritta al Registro delle Imprese di Milano con il numero 2507393).
- 7.2 Se acquisti il Servizio presso un terzo, ricevi il Servizio da tale terzo, salvo diversamente specificato.
- 7.3 Indipendentemente da come acquisti il Servizio, la società che te lo fornisce è Storytel Sweden AB, con numero di identità aziendale 556696-2865 e indirizzo Box 24167, 104 51 Stoccolma, Svezia.

8. Uso del Servizio

- 8.1 Forniamo un servizio digitale personalizzato per lo streaming e il download (per l'uso offline in-app) di Contenuti su dispositivi compatibili. Ai sensi dei termini e condizioni del presente Accordo, ti viene concesso un diritto limitato, revocabile, non esclusivo e non sublicenziabile di utilizzare il Servizio. Per utilizzare il Servizio devi disporre di un dispositivo compatibile o l'accesso alla piattaforma di un partner Storytel con l'app o il software Storytel installato. Le funzionalità possono variare a seconda dei dispositivi e delle piattaforme. Puoi trovare i requisiti tecnici, le informazioni sui partner commerciali e i metodi di pagamento accettati sul sito Internet di Storytel.
- 8.2 Ci riserviamo il diritto di modificare i requisiti tecnici per l'uso del Servizio, nonché di aggiungere o rimuovere partner commerciali e metodi di pagamento. Eventuali modifiche saranno pubblicate sul sito Internet di Storytel.

- 8.3 Aggiorniamo regolarmente il nostro software per garantire la sicurezza e migliorare la tua esperienza d'uso. Pertanto, potremmo chiederti periodicamente di aggiornare l'app alla versione più recente. In caso contrario, l'app potrebbe non funzionare correttamente o come previsto e potresti perdere il diritto di presentare istanze, richieste di risarcimento o pretese per eventuali problemi derivanti dall'uso di una versione obsoleta dell'app.
- 8.4 Ai sensi dell'Accordo, il Servizio è per uso personale e non commerciale. Tu e chiunque utilizzi il tuo account non dovete:
- a) intraprendere attività fraudolente o illegali;
 - b) scrivere recensioni non autentiche o false o altrimenti trarre volutamente in inganno altri clienti;
 - c) interrompere il Servizio;
 - d) causare danni a Storytel, alle sue affiliate o a terzi;
 - e) adottare modelli d'uso anomali, compresa la fruizione eccessiva, che si discostino chiaramente da un uso ragionevole dei Contenuti;
 - f) sfruttare per qualsiasi scopo (commerciale o di altro tipo), copiare, modificare, adattare, creare opere derivate, visualizzare, distribuire, trasmettere, vendere, dare a noleggio o in affitto, prestare, concedere in sublicenza o far circolare qualsiasi materiale, Contenuto o parte del Servizio;
 - g) utilizzare il Contenuto per il text e data mining come stabilito dalla direttiva UE 2019/790 sul copyright e sui relativi diritti nel Mercato unico digitale (così come recepita negli Stati membri);
 - h) ridistribuire, aggirare o disabilitare qualsiasi sistema di protezione dei contenuti o tecnologia di gestione dei diritti digitali utilizzata nel Servizio;
 - i) decompilare, decodificare, disassemblare o altrimenti convertire qualsiasi Servizio in una forma leggibile dall'uomo;
 - j) rimuovere qualsiasi avviso di identificazione, copyright o altro avviso di proprietà; o
 - k) accedere o utilizzare il Servizio in modo illegale o abusivo o in un modo che suggerisca un'associazione con i nostri prodotti, servizi o marchi.
- 8.5 L'uso dei Servizi e/o dei Contenuti in violazione della presente sezione 8.4 sarà sempre ritenuto una violazione sostanziale del presente Accordo, che è causa di risoluzione (consultare la sezione 12) e può sfociare in richieste di risarcimento per violazione del copyright.
- 8.6 Devi tenere sotto controllo il tuo account e impedire accessi non autorizzati. Ti impegni inoltre a seguire le linee guida sulla sicurezza della password e non condividere la stessa o altri dettagli personalizzati associati al tuo account. Se altre persone utilizzano il Servizio con il tuo account, dovrai assicurarti che rispettino l'Accordo e sarai responsabile delle loro azioni. Non hai alcun diritto di trasferire i tuoi diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo, salvo con il consenso scritto di Storytel.

- 8.7 È tua responsabilità informare Storytel di eventuali modifiche ai dati della registrazione e/o ai dati di acquisto, in particolare all'indirizzo e-mail o al numero di telefono con cui hai creato il tuo account.
- 8.8 Sei responsabile di tutti i contenuti generati dall'utente (ad es. recensioni e immagine del profilo) che crei e condividi nel Servizio o su qualsiasi piattaforma relativa al Servizio (ad es. canali di social media) ("**Contenuti generati dall'utente**"). Devi inoltre assicurarti di detenere tutti i diritti su tali Contenuti generati dall'utente. Tutti i Contenuti generati dall'utente devono essere conformi ai termini del presente Accordo e alla Politica della Community di Storytel. Non potrai condividere alcun Contenuto generato dall'utente che possa essere ritenuto illegale, offensivo, molesto, osceno, diffamatorio, discriminatorio, lesivo della privacy o di diritti di terzi. Possiamo monitorare, rivedere, rimuovere o disabilitare l'accesso a qualsiasi Contenuto generato dall'utente, che riteniamo ragionevolmente essere lesivo del presente Accordo e, ove possibile, informarti in anticipo prima di rimuovere o disabilitare l'accesso a tale Contenuto. Avrai il diritto di presentare un'istanza contro la nostra decisione contattando l'assistenza clienti [includere i recapiti e/o specificare se ci saranno pagine dedicate/un modulo online sul sito Internet].
- 8.9 Con il presente ci concedi un diritto esente da royalty di utilizzare, direttamente o tramite terzi, i Contenuti generati dall'utente nel Servizio, in forma originale o modificata, senza limitazioni di tempo o luogo. Puoi rimuovere il Contenuto generato dall'utente dal Servizio in qualsiasi momento, momento in cui la nostra licenza per l'uso dello stesso decadrà automaticamente. I diritti a noi concessi si limitano al diritto di utilizzare le tue recensioni (senza la tua immagine o il tuo nome) allo scopo di commercializzare Storytel, il Servizio, i Contenuti dei nostri concessionari di licenza o i nostri partner commerciali, in tutti i tipi di media e piattaforme.

9. Filtri per i contenuti e minori

- 9.1 Occasionalmente possiamo offrire filtri opzionali per i contenuti preinstallati nel Servizio, ad esempio "Modalità bambini" o filtri simili destinati ai minori. Questi filtri si basano su informazioni fornite da terzi, come gli editori del Contenuto. Riconosci che non possiamo garantire la totale esattezza di questi filtri o garantire che escludano sempre tutti i contenuti non pertinenti come previsto.
- 9.2 Riconosci che il Servizio include Contenuti che non sono appropriati o adatti ai minori e accetti di non consentire ai minori di accedere al servizio senza la tua supervisione, indipendentemente dal fatto che tu abbia scelto o meno di utilizzare un filtro per i contenuti disponibile.

10. Contenuti e diritti di proprietà intellettuale

- 10.1 Il Contenuto del Servizio è in continua evoluzione e può essere modificato, rimosso o aggiornato senza preavviso, per esempio al fine di migliorare il Servizio o aderire a requisiti legali, diritti di proprietà intellettuale, richieste dei

titolari dei diritti, accordi con terzi, le nostre politiche interne sui contenuti o altre considerazioni commerciali. Anche i Contenuti offerti e il modo in cui ti vengono presentati possono variare di volta in volta per via di altri fattori, tra cui il Paese in cui ti trovi, la fruizione di Contenuti specifici o il volume di Contenuti da te fruiti.

- 10.2 Il Servizio e i Contenuti sono proprietà tutelata da diritto d'autore nostra e/o dei nostri concessionari di licenza. Tutti i diritti di proprietà intellettuale, inclusi i marchi commerciali, i marchi di servizio, le denominazioni commerciali, le immagini commerciali, i nomi di dominio, i brevetti, le invenzioni, i segreti commerciali, i diritti d'autore, i diritti di database e il know-how, relativi al Servizio o ai Contenuti, sono di proprietà nostra, dei nostri concessionari di licenza o di qualsiasi Società affiliata. Puoi utilizzare elementi del Servizio o del Contenuto solo come parte del Servizio fornito e come espressamente consentito dall'Accordo.
- 10.3 Non ti trasferiamo alcun diritto o titolo sul Servizio o su qualsiasi parte di esso, né sul Contenuto o su qualsiasi parte di esso. Inoltre, nulla di quanto incluso nel presente Accordo ti concede alcuna licenza o diritto di utilizzare un marchio commerciale mostrato su o all'interno del Servizio o del Contenuto.

11. Contenuti, collegamenti e servizi di terzi

- 11.1 Non siamo responsabili di, e non garantiamo, la qualità o la sicurezza di eventuali collegamenti ipertestuali o altri elementi generati esclusivamente da terzi e che possono essere accessibili anche dal Servizio, dal nostro sito Internet o da qualsiasi forum fornito da Storytel, sia all'interno che all'esterno del Servizio.
- 11.2 Il Servizio potrà integrare, integrarsi, o essere fornito in relazione a servizi e contenuti di terzi. Non possiamo controllare tali servizi di terzi o i loro contenuti, i quali potrebbero essere disciplinati da termini e politiche separati. Sei tenuto a leggere attentamente tutti gli accordi, termini d'uso e informative sulla privacy che ti vengono presentati e che si applicano a tali servizi e contenuti di terzi.

12. Sospensione e risoluzione

- 12.1 Possiamo sospendere il tuo accesso al Servizio o risolvere l'Accordo con effetto immediato in qualsiasi momento, senza preavviso o rimborso, se violi l'Accordo o qualsiasi legge, norma o regolamento.
- 12.2 In caso di ritardo/inadempienza del pagamento, abbiamo il diritto di addebitarti ragionevoli interessi penali, spese di sollecito e, ove applicabile, le spese di riscossione previste dalla legge. Ci riserviamo inoltre il diritto di sospendere o interrompere il tuo accesso al Servizio. Se ciò dovesse accadere, puoi accedere al tuo account sul sito Internet di Storytel per riattivare l'abbonamento. Se hai acquistato l'abbonamento tramite un terzo e desideri riattivarlo, devi contattare tale terzo.

- 12.3 La risoluzione non pregiudica i diritti o gli obblighi delle parti ai sensi delle sezioni 8 e 10 o di altri termini dell'Accordo che per loro natura rimangono in vigore anche dopo la risoluzione dell'Accordo. Alla scadenza o risoluzione dell'Accordo, per qualsiasi motivo, tutte le licenze cesseranno automaticamente e tutti i diritti torneranno a noi.

13. Diritti e responsabilità di Storytel

- 13.1 Di volta in volta ti invieremo delle comunicazioni. Tutte le comunicazioni tra te e Storytel saranno conformi all'Informativa sulla privacy di Storytel.

- 13.2 Faremo tutto il possibile a livello commerciale per rendere disponibile il Servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7. In caso di guasti o interruzioni che interessano il Servizio, dovremo avere l'opportunità di correggerli senza essere ritenuti colpevoli di aver violato l'Accordo. Storytel ha inoltre il diritto di chiudere temporaneamente il Servizio per introdurre gli aggiornamenti e la manutenzione necessari.

- 13.3 Fatta salva la clausola 13.2, Storytel garantisce che il Servizio opererà in conformità all'Accordo per l'intera durata del tuo abbonamento. In caso di non conformità del Servizio, avrai il diritto di ottenere da parte di Storytel il ripristino della conformità del Servizio, e se ciò non fosse possibile, avrai il diritto di ricevere una riduzione proporzionale del prezzo di abbonamento o la risoluzione dell'Accordo. In caso di risoluzione, avrai diritto solo a un rimborso parziale del prezzo per il periodo di tempo durante il quale il Servizio non è stato conforme all'Accordo. Ti preghiamo di contattare l'assistenza clienti per presentare un'istanza di non conformità del Servizio [includere i recapiti e/o specificare se ci saranno pagine dedicate/un modulo online sul sito Internet].

- 13.4 Se disponi di un abbonamento Storytel e non ti colleghi al Servizio per un periodo di trenta (30) giorni o più, potremo bloccare il tuo accesso al Servizio fino a quando non sarai nuovamente online, al fine di garantire che tu abbia ancora un abbonamento attivo al Servizio e per gestire gli aggiornamenti dei Contenuti.

- 13.5 Abbiamo il diritto di cedere, in tutto o in parte, i nostri diritti e obblighi ai sensi dell'Accordo a terzi. Abbiamo inoltre il diritto di incaricare subappaltatori per adempiere ai nostri obblighi ai sensi dell'Accordo. Eventuali modifiche che possano influire sul trattamento dei tuoi dati personali saranno gestite in conformità all'Informativa sulla privacy di Storytel.

- 13.6 Possiamo modificare l'Accordo di volta in volta, per uno qualsiasi dei seguenti motivi:

(i) sviluppi al di fuori del nostro ragionevole controllo;

(ii) modifiche alla legge applicabile;

(iii) sviluppo tecnico o modifiche al Servizio o alla nostra piattaforma nell'ambito del normale sviluppo dei nostri prodotti; o

(iv) la necessità di risolvere problemi di sicurezza.

Nel caso in cui le modifiche si ripercuotano sul Servizio o sull'abbonamento, riceverai una notifica via e-mail, messaggio di testo o tramite il Servizio almeno trenta (30) giorni prima che le modifiche entrino in vigore. Se abbiamo necessità di apportare modifiche urgenti dovute a requisiti di sicurezza, previsti dalla legge applicabile o da enti normativi, potremmo non essere in grado di comunicartelo con un ragionevole preavviso, ma lo faremo non appena ci sarà possibile. Se lo desideri, puoi annullare il tuo abbonamento prima delle modifiche. L'uso continuato del Servizio da parte tua costituisce la tua accettazione delle modifiche. Ti invitiamo a leggere attentamente tutte le notifiche. Per annullare l'abbonamento per via di tali aggiornamenti o modifiche dell'Accordo, segui le istruzioni di cui alla sezione 6.

14. Sanzioni e controllo delle esportazioni

Non puoi utilizzare, accedere o altrimenti esportare o riesportare i prodotti o i servizi, se non come esplicitamente consentito nei presenti termini e dalla legge applicabile. In particolare, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Servizi non possono essere esportati, riesportati o altrimenti resi disponibili (a) in Paesi o regioni soggetti a embargo da parte del Governo degli Stati Uniti o (b) a qualsiasi parte che figuri in un elenco di parti soggette a divieti o sanzioni imposte dall'ONU, dall'UE, dal Regno Unito o da altri Paesi. Utilizzando i Servizi, dichiari e garantisci di non trovarti in alcuno dei suddetti Paesi e di non figurare in alcuno dei suddetti elenchi.

15. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

- 1.1 L'Accordo sarà disciplinato e interpretato in conformità alle leggi svedesi, con esclusione dei principi di conflitto di leggi. Tuttavia, l'Accordo non limiterà i diritti di tutela dei consumatori che potrebbero spettarti ai sensi delle leggi inderogabili del tuo Paese di residenza se in conflitto con quanto sopra.
- 1.2 Se non sei soddisfatto del Servizio, dei Contenuti in esso disponibili o dell'Accordo, l'unico ed esclusivo rimedio a tua disposizione è quello di annullare o revocare il Servizio. Non avremo alcuna responsabilità per danni indiretti e accetti che qualsiasi nostra responsabilità sarà in ogni caso limitata all'importo da te pagato a Storytel durante i dodici mesi precedenti la richiesta di risarcimento. Non siamo responsabili di alcuna interruzione dell'accesso a Internet da te subita.
- 1.3 Un'eventuale controversia tra te e Storytel che non possa essere risolta tra le parti sarà risolta dai tribunali ordinari in Svezia o dai tribunali del tuo Paese di residenza, se diverso da quanto sopra. In alternativa, puoi sottoporre la controversia al Centro Europeo Consumatori Italia (Home | ECC-NET Italia - Centro Europeo Consumatori), nella misura in cui tale commissione abbia giurisdizione per esaminare la questione. Inoltre, puoi inoltrarla al sito Internet della Commissione europea per la risoluzione online delle controversie, pensato

per aiutare i consumatori e i commercianti a risolvere le controversie per via stragiudiziale, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. Recapiti

Puoi contattarci tramite i seguenti canali:

- Centro Assistenza Storytel
- Indirizzo e-mail: assistenza.it@storytel.com
- Indirizzo: Via degli Olivetani, 12 20123, Milano, Italia

Modulo per il diritto di recesso

Con la presente dichiaro di voler recedere dal mio contratto di acquisto relativo al seguente abbonamento:

Data di acquisto:

Nome:

E-mail:

Firma (solo se inviato per posta):

Data:

Ultima revisione 27 giugno 2025

Storytel Italy S.r.l.