

Storytel – Erklärung zur Barrierefreiheit

1. Einführung

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die auf der Domain storytel.com und mofibo.com veröffentlichten Inhalte und die entsprechenden Storytel iOS- und Android-Anwendungen (die Apps).

Die Websites und die Apps werden von Storytel Sweden AB („**Storytel**“) verwaltet.

2. Compliance-Status und Kompatibilität

Storytel ist verpflichtet, die Regelungen des European Accessibility Act (des „**EAA**“) für seinen E-Commerce-Service und für den Vertrieb von E-Books einzuhalten. Die Website und die Apps sind nach dem technischen Standard WCAG 2.2 (AA) entworfen.

Die **Websites** von Storytel sind so gestaltet, dass sie mit der neuesten Version von Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox und Apple Safari in Kombination mit den neuesten Versionen von NVDA, VoiceOver und TalkBack kompatibel sind.

Die **Apps** von Storytel unterstützen Barrierefreiheitsfunktionen auf iOS- und Android-Geräten wie VoiceOver auf iOS und TalkBack auf Android sowie dynamische Texteneinstellungen. Wenn Sie auf Probleme stoßen, stellen Sie bitte sicher, dass Ihre App auf dem neuesten Stand ist.

Wir erfüllen inzwischen die wichtigsten WCAG 2.2-Kriterien in mehreren Bereichen, darunter:

Websites:

- Barrierefreiheit bei Audio und Video (Bildunterschriften, Audiobeschreibungen)
- Navigation und Seitenstruktur (sinnvolle Reihenfolge, Seitentitel, das Umgehen von Blöcken)
- Barrierefreiheit bei Tastatur- und Mauseingabe (keine Tastaturfallen, geeignete Zielgrößen)
- Visuelle Gestaltungsstandards (Farbgestaltung, Textabstand, Fokusindikatoren)
- Formularfunktionalität (Fehlererkennung, konsistente Hilfe, barrierefreie Authentifizierung)
- Darstellung von Inhalten (konsistente Navigation, korrekte Sprachidentifikation)

Apps:

- Dynamische Texteneinstellungen (darunter Support an vielen Stellen der Anwendung für besonders zugängliche Schriftgrößen)
- Dark Mode:
- Allgemeine zuverlässige Unterstützung für VoiceOver/Talkback in der App
- Optionsreiche Leseinstellungen (u. a. Querformat, Schriftgröße, spezielle Legasthenie-Schrift etc.) im ePUB-Reader

- Ändern der Wiedergabegeschwindigkeit der Audiospur
- UI-Design mit ausreichendem Kontrast, Unterscheidung allein durch Farbe wird vermieden
- Nur für iOS: Unterstützung bei reduzierter Bewegung, wobei z. B. animierte Cover und Trailer statisch sind, wenn Benutzer das Gerät in den iOS-Einstellungen auf „Bewegung reduzieren“ eingestellt haben
- Nur für iOS: Liquid Glass Design (iOS 26). Unsere iOS-App spricht die Designsprache von Liquid Glass, das mit iOS 26 eingeführt wurde. Wir orientieren uns an der Designsprache von Apple, priorisieren aber Lesbarkeit und Barrierefreiheit. Die App unterstützt Systemeinstellungen wie „Transparenz reduzieren“ und „Kontrast erhöhen“, was es Nutzern ermöglicht, die visuelle Darstellung und Lesbarkeit nach Vorlieben anzupassen. Wir wollen die Implementierung der Barrierefreiheit stets kritisch evaluieren und optimieren, um eine reibungslose Erfahrung für alle Nutzer zu ermöglichen.

3. Nicht barrierefreie Inhalte

Trotz aller Bemühungen in Sachen Barrierefreiheit gibt es Bereiche, in denen Nachbesserungsbedarf besteht, woran wir aktiv arbeiten. So optimieren wir die Barrierefreiheit und integrieren diese als Bestandteil in unser Design und unseren Entwicklungsprozess.

Zusammenfassung bekannter Bereiche mit Nachbesserungsbedarf auf der **Website**:

- Bildschirmleser ignorieren unter Umständen das Platzhalter-Attribut, wodurch der eigentlich barrierefreie Name des Inputs nicht übermittelt werden kann. Platzhaltertext kann verschwinden, sobald Nutzer tippen
- Bildschirmleser-Feedback für dynamische Suchvorschläge muss hinzugefügt werden

Zusammenfassung bekannter Bereiche mit Nachbesserungsbedarf in der **App**:

- Die Apps unterstützen die Anzeige im Querformat auf kleineren Bildschirmen nicht vollständig
- Manche Werbematerialien, Bilder und Videos unterstützen keinen Alt-Text
- Der in die App integrierte E-Reader unterstützt Bildschirmleser in der Regel, doch es gibt noch einige Einschränkungen, welche die User Experience beeinträchtigen können

Bitte melden Sie uns, wenn Sie auf ein Problem stoßen, das hier nicht aufgelistet ist.

4. E-Book-Vertrieb

- E-Books sind ausdrücklich Teil des EAA.
- Herausgeber, die Storytel mit E-Books versorgen, müssen barrierefreie E-Book-Dateien bereitstellen, es sei denn, für sie gilt eine Ausnahme des EAA oder die Vorschrift trifft nicht auf sie zu. Storytel als Plattform und Distributor ist dafür verantwortlich, dass alle Endnutzer barrierefrei auf diese Dateien und die vorgesehenen Funktionen innerhalb der Apps zugreifen können.

- Im Rahmen des EAA sind die Herausgeber dafür verantwortlich, Metadaten bereitzustellen, welche den Grad der Barrierefreiheit und die Features jedes E-Books spezifizieren.
- Auf der Buchdetailseite innerhalb der Storytel-Apps wird eine Zusammenfassung der Barrierefreiheitsfunktionen des E-Books (basierend auf den vom Herausgeber bereitgestellten Informationen) angezeigt. Weitere Informationen zu den Barrierefreiheitsfunktionen eines bestimmten E-Books erhalten Sie unter support.de@storytel.com.
- Wenn Sie Probleme beim Zugriff auf die Barrierefreiheitsfunktionen für E-Books haben, nehmen Sie unter support.de@storytel.com Kontakt zu uns auf, damit wir uns das genauer anschauen.

5. Feedback

Wir freuen uns auf Ihr Feedback zur Barrierefreiheit der Storytel-Website und -Apps. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie auf Probleme in Sachen Barrierefreiheit stoßen:

- support.de@storytel.com

6. Zuletzt aktualisiert

Diese Erklärung wurde am 25. November 2025 erstellt und veröffentlicht.