

# Declaración de accesibilidad de Storytel

## 1. Introducción

La presente declaración de accesibilidad hace referencia al contenido publicado en el dominio storytel.com y mofibo.com, así como a las aplicaciones conectadas de Storytel para iOS y Android (las aplicaciones).

Storytel Sweden AB (**Storytel**) gestiona los sitios web y las aplicaciones.

## 2. Estado de cumplimiento y compatibilidad

Storytel está obligada a cumplir la Ley Europea de Accesibilidad (**EAA**, por sus siglas en inglés) en su servicio de comercio electrónico y su distribución de libros electrónicos. El sitio web y las aplicaciones se han diseñado en cumplimiento de la norma técnica WCAG 2.2 (AA).

Los **sitios web** de Storytel están diseñados para que sean compatibles con la última versión de los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox y Apple Safari junto con la última versión de NVDA, VoiceOver y TalkBack.

Las **aplicaciones** de Storytel son compatibles con las funciones de accesibilidad de los dispositivos iOS y Android, como por ejemplo VoiceOver en iOS y TalkBack en Android, así como con ajustes de texto dinámico. Si experimenta algún problema, asegúrese de que la aplicación está actualizada a la versión más reciente.

Cumplimos los criterios clave de WCAG 2.2 en múltiples ámbitos, como por ejemplo:

### Sitios web:

- Accesibilidad de audio y vídeo (subtítulos, descripciones de audio)
- Navegación y estructura de página (secuencias significativas, títulos de páginas, omisión de bloques)
- Accesibilidad del teclado y el puntero (no existen trampas de teclado, los elementos interactivos tienen el tamaño apropiado)
- Estándares de diseño visual (uso de colores, espaciado del texto, indicadores de enfoque)
- Funcionalidad formal (identificación de errores, ayuda coherente, autenticación accesible)
- Presentación de contenido (navegación coherente, identificación de idioma adecuada)

### Aplicaciones:

- Ajustes de texto dinámico (incluida la ayuda en numerosas partes de la aplicación para un tamaño de accesibilidad extragrande)
- Modo oscuro
- Soporte general adecuado para VoiceOver y TalkBack en toda la aplicación

- Numerosos ajustes de lector (incluido el modo apaisado, el tamaño de la fuente, la fuente especial para dislexia, etc.) en el lector de epub
- Modificación de la velocidad de reproducción del audio
- Diseño de la interfaz de usuario con suficiente contraste y en el que no se utilice únicamente el color para indicar las diferencias
- Solo iOS: compatibilidad con el movimiento reducido. Por ejemplo, los elementos animados y los tráileres se muestran estáticos si los usuarios han establecido el movimiento reducido del dispositivo en los ajustes de iOS
- Solo iOS: diseño Liquid Glass (iOS 26). Nuestra aplicación para iOS incluye el diseño Liquid Glass de Apple de la versión iOS 26. Además de cumplir las directrices de diseño de Apple, priorizamos la legibilidad y accesibilidad. La aplicación es totalmente compatible con ajustes como «Reducir transparencia» y «Aumentar contraste», que permiten a los usuarios adaptar la presentación visual y la legibilidad a sus preferencias. Nos hemos comprometido a revisar y perfeccionar de forma continua nuestra implementación con el objetivo de garantizar una experiencia óptima para todos los usuarios.

### 3. Contenido no accesible

A pesar de que hacemos todo lo posible para garantizar la accesibilidad, somos conscientes de ciertas limitaciones y mejoramos de forma activa la accesibilidad general y la integramos en nuestro proceso de diseño y desarrollo.

Resumen de limitaciones conocidas de los **sitios web**:

- Puede que los lectores de pantalla ignoren el atributo del marcador de posición, lo que impediría la transmisión del nombre accesible de la entrada. Puede que el texto del marcador de posición desaparezca cuando el usuario comience a escribir.
- Es necesario añadir comentarios del lector de pantalla para las sugerencias de búsqueda dinámicas.

Resumen de limitaciones conocidas de las **aplicaciones**:

- Las aplicaciones no son totalmente compatibles con la orientación apaisada en las pantallas más pequeñas.
- Puede que algunos materiales promocionales, imágenes y vídeos no sean compatibles con el texto alternativo.
- Aunque el lector electrónico de la aplicación suele ser compatible con los lectores de pantalla, existen ciertas limitaciones que pueden afectar a la experiencia de usuario.

Le agradeceríamos que se pusiese en contacto con nosotros si experimenta algún problema que no esté incluido en la lista.

### 4. Distribución de libros electrónicos

- Los libros electrónicos se tratan específicamente en el marco de la EAA.
- Las editoriales que faciliten libros electrónicos a Storytel deben proporcionarle archivos de libros electrónicos accesibles, salvo que se acojan a una excepción en virtud de la EAA o no estén sujetos a dicha legislación. Storytel, como plataforma y distribuidor, es responsable de garantizar que todos los usuarios finales puedan acceder correctamente a estos archivos y a las funciones previstas en sus aplicaciones.
- En virtud de la EAA, las editoriales son responsables de proporcionar metadatos que especifiquen el nivel de accesibilidad y las características de cada libro electrónico.
- En la página con los detalles del libro de las aplicaciones de Storytel, se muestra un resumen de las funciones de accesibilidad del libro electrónico (de acuerdo con la información facilitada por la editorial). Para obtener información más completa sobre las funciones de accesibilidad de un libro electrónico concreto, póngase en contacto con [ayuda.es@storytel.com](mailto:ayuda.es@storytel.com).
- Si tiene problemas para acceder a las funciones de accesibilidad de los libros electrónicos, póngase en contacto con nosotros en [ayuda.es@storytel.com](mailto:ayuda.es@storytel.com) y estudiaremos el problema.

## 5. Comentarios

Estaremos encantados de conocer su opinión sobre la accesibilidad del sitio web y las aplicaciones de Storytel. Si detecta alguna barrera de accesibilidad, le agradecemos que nos lo comunique:

- [ayuda.es@storytel.com](mailto:ayuda.es@storytel.com)

## 6. Última actualización

La presente declaración se elaboró y publicó el 23 de marzo de 2026.