

Storytelin saavutettavuusseloste

1. Johdanto

Tämä saavutettavuusseloste koskee storytel.com- ja mofibo.com-verkkotunnuksissa sekä Storytelin iOS- ja Android-sovelluksissa (sovellukset) julkaistua sisältöä.

Sivustojen ja sovellusten hallinnasta vastaa Storytel Sweden AB ("**Storytel**").

2. Lakisääteisten vaatimusten toteutuminen ja yhteensopivuus

Storytelin on noudatettava EU:n saavutettavuusdirektiiviä ("**saavutettavuusdirektiivi**") verkkokauppapalvelussaan ja e-kirjojen jakelussa. Verkkosivusto ja sovellukset on suunniteltu täyttämään WCAG 2.2 (AA) -tason saavutettavuuskriteerit.

Storytelin **verkkosivustot** toimivat uusimmilla Google Chrome-, Microsoft Edge-, Mozilla Firefox- ja Apple Safari -selaimilla sekä uusimpien NVDA-, VoiceOver- ja TalkBack-ruudunlukuohjelmien kanssa.

Storytelin **sovellukset** tukevat iOS- ja Android-laitteiden helppokäyttötoimintoja, kuten iOSin VoiceOveria, Androidin TalkBackia ja dynaamisia tekstiasetuksia. Jos jokin ei toimi oikein, varmista, että käytössäsi on sovelluksen uusin versio.

Täytämme WCAG 2.2 -standardin keskeiset kriteerit muun muassa seuraavilla osa-alueilla:

Verkkosivustot:

- Ääni- ja videosisällön saavutettavuus (tekstitykset, kuvailutulkkaus)
- Navigointi ja sivurakenne (loogiset etenemisjärjestykset, sivujen otsikot, ohituslinkit)
- Saavutettavuus näppäimistöllä ja osoittimella (sopivan kokoiset kohteet; ei kohtia, joista ei pääse pois näppäimistöllä)
- Visuaalisen suunnittelun periaatteet (värien käyttö, tekstin välistykset, kohdistusilmaisimet)
- Lomakkeiden toiminta (virheiden tunnistaminen, johdonmukainen ohjeistus, saavutettava tunnistautuminen)
- Sisällön esitystapa (johdonmukainen navigointi, oikea kielen tunnistus)

Sovellukset:

- Dynaamiset tekstiasetukset (mm. tuki huomattavalle saavutettavuussuurennukselle sovelluksen monissa osissa)
- Tumma tila
- Laaja tuki VoiceOver- ja TalkBack-toiminnoille koko sovelluksessa
- Monipuoliset lukija-asetukset (esim. vaakatila, fonttikoko ja lukihäiriöisille suunniteltu erikoisfontti) epub-lukijassa
- Äänen toistonopeuden säätäminen

- Käyttöliittymän kontrasti on riittävä, eikä erottelu perustu ainoastaan väreihin
- Vain iOS: tuki liikkeen vähentämiselle – esimerkiksi animoidut kansikuvat ja trailerit näkyvät staattisina, jos käyttäjä on ottanut Vähennä liikettä -toiminnon käyttöön iOS-asetuksista
- Vain iOS: Liquid Glass -ulkoasu (iOS 26) – iOS-sovelluksemme hyödyntää Applen Liquid Glass -ulkoasua, joka otettiin käyttöön iOS 26 -versiossa. Noudatamme Applen suunnitteluohjeita, mutta asetamme luettavuuden ja saavutettavuuden etusijalle. Sovellus tukee "Vähennä läpinäkyvyyttä"- ja "Lisää kontrastia" -asetuksia sekä vastaavia järjestelmäasetuksia kaikilta osin, minkä ansiosta käyttäjä voi muokata ulkoasua ja luettavuutta vapaasti. Arvioimme ja parannamme saavutettavuuden toteutumista jatkuvasti, jotta voimme taata parhaan mahdollisen kokemuksen kaikille käyttäjille.

3. Saavutettavuuspuutteet

Olemme tietoisia siitä, että yleisessä saavutettavuudessa on vielä kehitettävää, ja pyrimme parantamaan sitä jatkuvasti osana suunnittelu- ja kehitysprosessiamme.

Tunnetut rajoitukset **verkkosivustoilla**:

- Ruudunlukuohjelmat saattavat ohittaa paikkamerkkitekstin, minkä vuoksi täytettävän kentän saavutettava nimi ei välity käyttäjälle. Paikkamerkkiteksti saattaa kadota, kun käyttäjä alkaa kirjoittaa.
- Dynaamisten hakuehdotusten välittyminen ruudunlukuohjelmille täytyy mahdollistaa.

Tunnetut rajoitukset **sovelluksissa**:

- Jos laitteessa on pieni näyttö, sovellukset eivät tue vaakasuuntaista näyttötilaa täysin.
- Osa markkinointimateriaaleista, kuvista ja videoista ei välttämättä tue vaihtoehtoista tekstiä (alt-tekstiä).
- Vaikka sovelluksessa oleva e-kirjojen lukija tukee pääosin ruudunlukuohjelmia, siinä on yhä joitakin rajoituksia, jotka voivat vaikuttaa käyttökokemukseen.

Ota meihin yhteyttä, jos huomaat saavutettavuusongelman, jota ei ole mainittu tässä.

4. E-kirjojen jakelu

- E-kirjoihin sovelletaan erityisiä vaatimuksia saavutettavuusdirektiivissä.
- Storytelille e-kirjoja toimittavien kustantajien on toimitettava saavutettavat e-kirjatiedostot, paitsi jos heillä on oikeus vedota saavutettavuusdirektiiviin sisältyvään poikkeukseen tai jos saavutettavuusdirektiivi ei koske heitä. Storytel vastaa alustana ja jakelijana siitä, että kaikki loppukäyttäjät voivat käyttää näitä tiedostoja ja niiden toimintoja ongelmitta Storytelin sovelluksissa.
- Saavutettavuusdirektiivin mukaan kustantajien on vastattava metatiedoista, joissa kerrotaan e-kirjan saavutettavuustasosta ja -ominaisuuksista.
- Storytel-sovelluksessa olevien kirjojen lisätietosivulla näytetään (kustantajan

toimittamiin tietoihin perustuva) yhteenveto e-kirjan saavutettavuusominaisuuksista. Jos kaipaat lisätietoa tietyn e-kirjan saavutettavuusominaisuuksista, lähetä sähköpostia osoitteeseen siakaspalvelu@storytel.com

- Jos e-kirjojen saavutettavuusominaisuudet eivät toimi oikein, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen siakaspalvelu@storytel.com, niin selvitämme asian.

5. Palaute

Otamme mielellämme vastaan palautetta Storytelin verkkosivuston ja sovellusten saavutettavuudesta. Jos huomaat saavutettavuusongelmia, ilmoita niistä meille:

- siakaspalvelu@storytel.com

6. Päivitetty viimeksi

Tämä seloste on laadittu ja julkaistu 23. maaliskuuta 2026.