

Déclaration d'accessibilité de Storytel

1. Introduction

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au contenu publié sur les domaines storytel.com et mofibo.com et sur les applications mobiles liées, Storytel iOS et Android (les applications).

Les sites web et les applications mobiles sont gérés par Storytel Sweden AB (**Storytel**).

2. État de conformité et compatibilité

Storytel est tenu de respecter la loi européenne sur l'accessibilité (**EAA**) pour son service de e-commerce et la diffusion de livres numériques. Son site web et ses applications sont conçus pour être conformes à la norme technique WCAG 2.2 (niveau AA).

Les sites web **Storytel** sont conçus pour être compatibles avec la dernière version des navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox et Apple Safari en combinaison avec les dernières versions de NVDA, VoiceOver et TalkBack.

Les **applications** Storytel prennent en charge les fonctionnalités d'accessibilité des appareils iOS et Android, telles que VoiceOver sur iOS et TalkBack sur Android, ainsi que les paramètres de texte dynamique. Si vous rencontrez des problèmes, assurez-vous que vous disposez de la dernière version de l'application.

Nos sites web et applications sont conformes aux principaux critères WCAG 2.2 dans plusieurs domaines, notamment :

Sites web :

- Accessibilité audio et vidéo (sous-titres, audiodescription)
- Navigation et structure des pages (ordre séquentiel logique, titres des pages, possibilité de contourner les blocs de contenu)
- Accessibilité clavier et pointeur (aucun piège au clavier, taille de cible appropriée)
- Normes de présentation visuelle (utilisation de la couleur, espacement du texte, indicateurs de focus)
- Assistance à la saisie (identification des erreurs, aide cohérente, authentification accessible)
- Présentation du contenu (navigation cohérente, identification correcte de la langue)

Applis :

- Paramètres de texte dynamique (notamment la prise en charge de texte de grande taille dans de nombreuses parties de l'application mobile)
- Mode sombre
- Bonne prise en charge générale de VoiceOver / Talkback dans l'application

- Paramètres de lecture avancés (notamment le mode paysage, l'ajustement de la taille de police, le choix de polices adaptées aux personnes dyslexiques, etc.) dans le lecteur ePub
- Réglage de la vitesse de lecture audio
- Interface utilisateur présentant un contraste suffisant afin d'éviter une distinction basée uniquement sur la couleur
- Prise en charge du mouvement réduit (iOS uniquement) : par exemple, si l'utilisateur a activé les paramètres de mouvement réduit pour son appareil iOS, les images de couverture animées et les bandes-annonces seront statiques
- Liquid Glass (iOS 26) (iOS seulement) : notre application iOS intègre l'interface Liquid Glass d'Apple, introduite avec iOS 26. Tout en suivant les recommandations d'Apple en matière de conception, nous privilégions la lisibilité et l'accessibilité. L'application prend en charge les paramètres système tels que « Réduire la transparence » et « Augmenter le contraste », permettant aux utilisateurs de personnaliser la présentation visuelle et la lisibilité en fonction de leurs préférences. Nous nous engageons à examiner et à améliorer nos services en permanence, afin de garantir une expérience optimale à tous les utilisateurs.

3. Contenu non accessible

Malgré les efforts déployés pour assurer l'accessibilité de nos contenus, nous reconnaissons que certaines limites subsistent. Nous nous efforçons d'améliorer l'accessibilité globale de nos contenus et d'intégrer ce principe dans notre processus de conception et de développement.

Limites identifiées sur nos **sites web** :

- Il arrive que le lecteur d'écran ignore l'attribut placeholder, ce qui empêche la lecture du nom accessible du champ de saisie. Il arrive que le texte de substitution disparaisse lorsque l'utilisateur commence à taper.
- Un retour du lecteur d'écran pour les suggestions de recherche dynamique doit être ajouté.

Limites identifiées sur nos **applications** :

- Les applications ne prennent pas totalement en charge le mode paysage sur les petits écrans.
- Il arrive que certains contenus promotionnels, images et vidéos ne prennent pas en charge les descriptions alternatives.
- Bien que la liseuse intégrée à l'application soit généralement compatible avec les lecteurs d'écran, certaines limites peuvent avoir un impact sur l'expérience utilisateur.

Veillez nous contacter si vous rencontrez un problème non répertorié.

4. Distribution de livres numériques

- L'EAA aborde spécifiquement la question des livres numériques.

- Les éditeurs qui fournissent des livres numériques à Storytel doivent lui communiquer des fichiers accessibles, à moins qu'ils ne bénéficient d'une exemption en vertu de l'EAA ou qu'ils ne soient pas couverts par la législation. En tant que plateforme et distributeur, il incombe à Storytel de garantir à tous les utilisateurs finaux un accès correct à ces fichiers et à leurs fonctionnalités prévues dans ses applications.
- En vertu de l'EAA, les éditeurs se doivent de fournir des métadonnées spécifiant le niveau et les caractéristiques d'accessibilité de chaque livre numérique.
- Dans les applications Storytel, la page de présentation du livre numérique comprendra un résumé de ses fonctionnalités d'accessibilité (basé sur les informations fournies par l'éditeur). Pour tout renseignement complémentaire concernant les caractéristiques d'accessibilité d'un livre numérique en particulier, veuillez nous contacter à l'adresse support.fr@storytel.com.
- Si vous rencontrez des difficultés pour accéder aux caractéristiques d'accessibilité de nos livres numériques, contactez-nous à l'adresse support.fr@storytel.com et nous étudierons votre requête.

5. Vos retours

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires concernant l'accessibilité du site web et des applications Storytel. Si vous rencontrez des difficultés en matière d'accessibilité, n'hésitez pas à nous en informer :

- support.fr@storytel.com

6. Dernière mise à jour :

Cette déclaration a été établie et publiée le 23 mars 2026.