

# Dichiarazione di accessibilità Storytel

## 1. Presentazione

La seguente Dichiarazione di Accessibilità si applica ai contenuti pubblicati sul dominio storytel.com e mofibo.com e alle relative applicazioni (le app) Storytel su iOS e Android.

I siti e le app sono gestiti da Storytel Sweden AB (“**Storytel**”).

## 2. Stato di conformità e compatibilità

Storytel è tenuta a recepire le norme dell'Atto Europeo sull'Accessibilità (il “**EAA**”) per il suo servizio di e-commerce e per la sua distribuzione di e-book. Il sito e le app sono progettati per seguire lo standard tecnico WCAG 2.2 (AA).

I **siti** di Storytel sono progettati per garantire la compatibilità con le versioni più recenti dei browser Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Apple Safari, in abbinamento con le versioni più recenti di NVDA, VoiceOver e TalkBack.

Le **app** di Storytel offrono il supporto per le funzionalità integrate nei dispositivi iOS e Android, come VoiceOver su iOS e TalkBack su Android e le configurazioni del testo dinamico. Se dovessi riscontrare qualsiasi problema, assicurati di aver aggiornato l'app alla sua versione più recente.

Siamo conformi con i criteri chiave delle WCAG 2.2 in diverse aree, tra cui ad esempio:

### Siti:

- Accessibilità audio e video (sottotitoli, audiodescrizioni)
- Struttura di navigazione e delle pagine (sequenze funzionali, titoli di pagina, blocchi di bypass)
- Accessibilità da tastiera e puntatore (assenza di trappole per la tastiera, dimensioni appropriate degli elementi selezionabili)
- Standard di progettazione visiva (utilizzo dei colori, spaziatura dei testi, indicatori di messa a fuoco)
- Funzionalità del modulo (identificazione errore, assistenza coerente, autenticazione accessibile)
- Presentazione del contenuto (navigazione coerente, identificazione corretta del linguaggio)

### App:

- Impostazioni del testo dinamico (incluso il supporto per le grandi dimensioni di accessibilità presente in molte sezioni dell'applicazione)
- Modalità scura
- Supporto affidabile per VoiceOver / Talkback all'interno dell'app

- Impostazioni estese del lettore (inclusa la modalità orizzontale, la dimensione del carattere, il carattere speciale per la dislessia...) nel lettore epub
- Modifica la velocità di riproduzione dell'audio
- Interfaccia utente progettata con un livello sufficiente di contrasto, evitando di differenziare con il solo colore
- Solo iOS - Supporto per il movimento ridotto: Dove ad es. copertine animate e trailer appaiono statici quando gli utenti hanno impostato il dispositivo per ridurre il movimento nelle impostazioni iOS
- Solo iOS - Liquid Glass Design (iOS 26): La nostra app iOS incorpora il design Liquid Glass di Apple, introdotto in iOS 26. Pur rispettando le linee guida per la progettazione visiva di Apple, diamo priorità a leggibilità e accessibilità. L'app supporta in pieno le impostazioni di sistema come "Ridurre la trasparenza" e "Aumentare il contrasto", consentendo agli utenti di personalizzare la presentazione visiva e la leggibilità in base alle loro preferenze. Ci impegniamo a rivedere e perfezionare costantemente la nostra implementazione per garantire a tutti gli utenti un'esperienza ottimale.

### 3. Contenuti non accessibili

Nonostante il nostro incessante impegno per garantire l'accessibilità, siamo consapevoli di alcuni limiti e stiamo lavorando per migliorare l'accessibilità a livello generale, integrandola nel nostro processo di progettazione e sviluppo.

Sintesi delle limitazioni note ai **siti**:

- I lettori dello schermo possono ignorare l'attributo segnaposto, impedendo la trasmissione del nome accessibile dell'input. I testi segnaposto potrebbero scomparire quando l'utente inizia a digitare
- È necessario aggiungere il feedback del lettore dello schermo per i suggerimenti di ricerca dinamici

Sintesi delle limitazioni note sulle **app**:

- Le applicazioni non supportano appieno l'orientamento orizzontale su schermi più piccoli
- Alcuni materiali, immagini e video promozionali potrebbero non supportare i testi alternativi
- Mentre di norma l'e-reader in-app supporta i lettori dello schermo, alcune limitazioni che possono influenzare l'esperienza utente sono ancora presenti

Contattaci se si dovesse riscontrare un problema precedentemente non elencato.

### 4. Distribuzione di e-book

- L'AEA si occupa specificamente degli e-book.

- Gli editori che forniscono e-book a Storytel devono fornire file e-book accessibili a meno che non possano avvalersi di una deroga ai sensi dell'AEA o non rientrino nel campo di applicazione della legge. Storytel, in quanto piattaforma e distributore, è responsabile di garantire che tutti gli utenti finali possano accedere correttamente a questi file e alle loro caratteristiche previste all'interno delle sue applicazioni.
- Nell'ambito dell'AEA, gli editori sono responsabili della fornitura di metadati che specificano il livello di accessibilità e le caratteristiche di ciascun e-book.
- Nella pagina dei dettagli del libro all'interno delle app Storytel, verrà visualizzato un riepilogo delle funzioni di accessibilità dell'e-book (in base alle informazioni fornite dagli editori). Per informazioni più esaurienti sulle funzioni di accessibilità di un particolare e-book, ti invitiamo a contattare [assistenza.it@storytel.com](mailto:assistenza.it@storytel.com).
- Se riscontri problemi nell'accedere alle funzioni di accessibilità per gli e-book, contattaci all'indirizzo [assistenza.it@storytel.com](mailto:assistenza.it@storytel.com) e ti informeremo in merito.

## 5. Feedback

Ogni feedback sull'accessibilità del sito e delle app di Storytel è il benvenuto. Se dovessi incontrare barriere che precludono la tua accessibilità, ti invitiamo a informarci:

- [assistenza.it@storytel.com](mailto:assistenza.it@storytel.com)

## 6. Ultimo aggiornamento

Questa dichiarazione è stata redatta e pubblicata su 23 marzo 2026.