

Toegankelijkheidsverklaring van Storytel

1. Inleiding

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de content van de websites storytel.com en mofibo.com en de daaraan gekoppelde Storytel iOS- en Android- applicaties (de apps).

De websites en de apps worden beheerd door Storytel Zweden AB (**Storytel**).

2. Nalevingsstatus en compatibiliteit

Storytel moet zich houden aan de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn (de **EAA**) voor de aangeboden e-commerce-service en voor de verspreiding van e-books. Het ontwerp van de website en de apps voldoet aan de technische standaard WCAG 2.2 (AA).

The Storytel **websites** zijn compatibel met de nieuwste browsersversies van Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox en Apple Safari in combinatie met de nieuwste versies van NVDA, VoiceOver en TalkBack.

De Storytel **apps** ondersteunen toegankelijkheidsfuncties op iOS en Android apparaten, zoals VoiceOver op iOS en TalkBack op Android en dynamische tekst-instellingen. Als je problemen ondervindt, zorg er dan voor dat de app is bijgewerkt naar de meest recente versie.

We voldoen op meerdere gebieden aan de belangrijkste WCAG 2.2-criteria. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

Websites:

- Toegankelijkheid van audio en video (ondertiteling, audiodescriptie)
- Navigatie en pagina-opbouw (duidelijke volgorde, paginatitels, blokken omzeilen)
- Toegankelijkheid van toetsenbord en aanwijzer (geen toetsenbordval, passende tekengrootte)
- Visuele ontwerpnormen (kleurgebruik, tekstruimte, focusindicatoren)
- Formulierfunctionaliteit (foutherkenning, consistente ondersteuning, toegankelijke authenticatie)
- Contentpresentatie (consistente navigatie, juiste taalidentificatie)

Apps:

- Dynamische tekstinstellingen (inclusief ondersteuning in veel onderdelen van de app voor extra grote lettertypen voor toegankelijkheid)
- Donkere modus
- Goede ondersteuning voor VoiceOver/TalkBack in de app
- Uitgebreide instellingen voor de lezer (inclusief onder andere liggende modus, lettergrootte, speciaal dyslexie-lettertype) in de epub-lezer
- Aanpasbare afspeelsnelheid van de audio

- UI ontworpen met voldoende contrast en zonder alleen onderscheid te maken met kleur
- Alleen voor iOS - Ondersteuning voor verminderde beweging: Geanimeerde omslagen en trailers worden statisch weergegeven als gebruikers in de iOS-instellingen voor verminderde beweging hebben gekozen.
- Alleen voor iOS - Liquid Glass-ontwerp (iOS 26): Onze iOS-app maakt gebruik van het Liquid Glass-ontwerp van Apple, geïntroduceerd in iOS 26. We houden ons aan de ontwerprichtlijnen van Apple en geven prioriteit aan leesbaarheid en toegankelijkheid. De app ondersteunt instellingen, zoals 'Maak minder doorzichtig' en 'Verhoog Contrast', waardoor gebruikers de visuele presentatie en leesbaarheid aan hun voorkeuren kunnen aanpassen. We blijven voortdurend evalueren en verfijnen om onze gebruikers een optimale ervaring te kunnen bieden.

3. Niet-toegankelijke content

Ondanks onze inzet om toegankelijkheid voor iedereen te garanderen, zijn we ons bewust van enkele beperkingen. We werken hard aan het verbeteren van de toegankelijkheid en integreren toegankelijkheidsfuncties in ons ontwerp- en ontwikkelingsproces.

Overzicht van bekende beperkingen in de **websites**:

- Soms negeren schermlezers de placeholder tekst, waardoor de toegankelijke naam van de invoer niet wordt weergegeven. Soms verdwijnen placeholder teksten zodra de gebruiker begint met typen.
- Schermlezerfeedback voor dynamische zoekopdrachten moet toegevoegd worden.

Overzicht van bekende beperkingen in de **apps**

- De liggende stand wordt niet volledig ondersteund op kleinere schermen.
- Soms worden alt-teksten niet ondersteund in promotiematerialen, afbeeldingen en video's.
- Hoewel schermlezers over het algemeen worden ondersteund door de in-app e-reader, zijn er nog steeds enkele beperkingen die de gebruikerservaring kunnen beïnvloeden.

Neem contact met ons op bij problemen die hier niet vermeld staan.

4. Verspreiding van e-books

- E-books worden specifiek genoemd in de EAA.
- Uitgevers die e-books aan Storytel leveren, moeten toegankelijke e-bookbestanden aanbieden, tenzij ze kunnen aantonen dat er voor hen een vrijstelling geldt of dat ze niet onder de wetgeving vallen. Als platform en distributeur, is het de verantwoordelijkheid van Storytel om ervoor te zorgen dat alle eindgebruikers van de apps toegang hebben tot deze bestanden en de bijbehorende features.
- Onder de EAA zijn uitgevers verantwoordelijk voor het aanleveren van metadata waarin het toegankelijkheidsniveau en de functies van elk e-book staan vermeld.

- Op de pagina met boekdetails in de Storytel apps wordt een overzicht van de toegankelijkheidsfuncties van het e-book getoond (gebaseerd op informatie van de uitgeverij). Wil je meer informatie over de toegankelijkheidsfuncties van een bepaald e-book? Ga dan naar support.nl@storytel.com.
- Bij problemen met toegankelijkheidsfuncties voor e-books kun je contact met ons opnemen via support.nl@storytel.com. Wij stellen dan een onderzoek in.

5. Feedback

We horen graag je mening over toegankelijkheid van de websites en apps van Storytel. Loop je tegen toegankelijkheidsbarrières aan? Laat het ons weten door te mailen naar:

- support.nl@storytel.com

6. Laatst bijgewerkt

Deze verklaring is gemaakt en gepubliceerd op 23 maart 2026.