

# Deklaracja dostępności Storytel

## 1. Wstęp

Ta deklaracja dostępności odnosi się do treści opublikowanych w domenach storytel.com i mofibo.com oraz powiązanych z nimi aplikacjach na iOS i Androida (aplikacje).

Stronami internetowymi i aplikacjami zarządza firma Storytel Sweden AB („**Storytel**”).

## 2. Status zgodności i kompatybilność

Storytel jest zobligowany do przestrzegania Europejskiego Aktu o Dostępności („**EAA**”) w odniesieniu do swoich usług handlu elektronicznego i dystrybucji e-booków. Strona internetowa i aplikacje zostały zaprojektowane tak, aby spełniać kryteria standardu technicznego WCAG 2.2 (AA).

**Strony internetowe** Storytel są zaprojektowane tak, aby były kompatybilne z najnowszą wersją przeglądarek Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox i Apple Safari w połączeniu z najnowszymi wersjami NVDA, VoiceOver i TalkBack.

**Aplikacje** Storytel obsługują funkcje dostępności obecne na urządzeniach z systemami iOS i Android, takie jak VoiceOver na iOS i TalkBack na Androidzie, oraz dynamiczne ustawienia tekstu. Jeśli napotkasz jakiegokolwiek problemy, upewnij się, że aplikacja jest zaktualizowana do najnowszej wersji.

Spełniliśmy kluczowe kryteria WCAG 2.2 w wielu obszarach, w tym takich jak:

### Strony internetowe:

- Dostępność audio i wideo (napisy, opisy dźwiękowe)
- Nawigacja i struktura stron (zrozumiała kolejność, tytuły stron, możliwość pominięcia bloków)
- Dostępność klawiatury i wskaźników (bez pułapek klawiaturowych, z odpowiednimi rozmiarami docelowymi)
- Standardy projektu wizualnego (użycie kolorów, odstępy tekstowe, wskaźniki fokusu)
- Działanie formularzy (rozpoznawanie błędów, spójna pomoc, dostępność funkcji uwierzytelniania)
- Prezentacja treści (spójna nawigacja, właściwe rozpoznawanie języka)

### Aplikacje:

- Dynamiczne ustawienia tekstu (w tym obsługa bardzo dużych rozmiarów w wielu częściach aplikacji)
- Tryb ciemny
- Zasadniczo dobra obsługa VoiceOver / TalkBack w aplikacji

- Bogate ustawienia czytnika (w tym tryb poziomy, rozmiar czcionki, specjalna czcionka dla dyslektyków itp.) w czytniku epub
- Zmiana prędkości odtwarzania dźwięku
- Interfejs użytkownika zaprojektowany w sposób wystarczająco kontrastowy i unikający różnicowania elementów wyłącznie przy użyciu kolorów
- Tylko iOS – obsługa ograniczenia ruchu: np. jeśli animowane okładki i zapowiedzi są statyczne, ponieważ użytkownik wybrał opcję ograniczonego ruchu w ustawieniach iOS
- Tylko iOS – styl Liquid Glass (iOS 26): nasza aplikacja na iOS uwzględnia styl Liquid Glass Apple wprowadzony w iOS 26. Choć dostosowujemy się do wytycznych projektowych Apple, priorytetowo traktujemy czytelność i dostępność. Aplikacja w pełni obsługuje ustawienia systemowe, takie jak „Zmniejsz przezroczystość” i „Zwiększ kontrast”, umożliwiając użytkownikom dostosowanie wyglądu i czytelności do ich preferencji. Cały czas sprawdzamy i udoskonalamy wdrożone rozwiązania, aby zapewniać użytkownikom optymalne wrażenia.

### 3. Treści niedostępne

Pomimo naszych wysiłków na rzecz zapewnienia dostępności, jesteśmy świadomi pewnych ograniczeń. Nieustannie dążymy do poprawy całkowitej dostępności w ramach naszych procesów projektowania i rozwoju.

Podsumowanie znanych ograniczeń **stron**:

- Czytniki ekranu mogą ignorować atrybut obiektu zastępczego, co uniemożliwia wyświetlenie nazwy obiektu w wersji o zwiększonej dostępności. Tekst obiektów zastępczych może zniknąć, kiedy użytkownik zacznie pisać.
- Należy dodać obsługę informacji zwrotnych czytnika ekranu dla dynamicznych podpowiedzi wyszukiwania

Podsumowanie znanych ograniczeń **aplikacji**:

- Aplikacje nie obsługują w pełni orientacji poziomej na mniejszych ekranach
- Niektóre materiały promocyjne, obrazy i filmy mogą nie obsługiwać tekstów alternatywnych
- Choć czytnik e-booków w aplikacji zasadniczo obsługuje czytniki ekranu, wciąż istnieją pewne ograniczenia mogące wpływać na doświadczenia użytkowników

Prosimy o kontakt w przypadku napotkania problemu niewymienionego na liście.

### 4. Dystrybucja e-booków

- E-booki zostały omówione w ustawie EAA.
- Wydawcy dostarczający e-booki do Storytel muszą przekazać również pliki z e-bookami spełniające wymogi dostępności, chyba że mogą skorzystać ze zwolnienia na mocy EAA lub nie są objęci tymi przepisami. Storytel, jako platforma i dystrybutor, odpowiada za

zapewnienie wszystkim użytkownikom końcowym odpowiedniego dostępu do tych plików oraz ich zamierzonych funkcji w swoich aplikacjach.

- Zgodnie z EAA wydawcy są odpowiedzialni za dostarczanie metadanych, które określają poziom dostępności i cechy każdego e-booka.
- Na stronie z informacjami o książce w aplikacjach Storytel wyświetlone będzie podsumowanie funkcji dostępności e-booka (na podstawie informacji dostarczonych przez wydawcę). Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji dostępności danego e-booka, prosimy napisać do nas na adres [support.pl@storytel.com](mailto:support.pl@storytel.com).
- W przypadku problemów z dostępem do funkcji dostępności e-booków prosimy napisać do nas na adres [support.pl@storytel.com](mailto:support.pl@storytel.com), a my przyjrzymy się sytuacji.

## 5. Opinie

Z chęcią wysłuchamy opinii na temat dostępności strony i aplikacji Storytel. Prosimy o

informacje  
o napotykanym problemach z dostępnością:

- [support.pl@storytel.com](mailto:support.pl@storytel.com)

## 6. Ostatnia aktualizacja

Ta deklaracja została sporządzona i opublikowana 23 marca 2026 r.