

# Tillgänglighetsinformation för Storytel

## 1. Inledning

Denna tillgänglighetsinformation avser innehåll som publiceras på domänerna storytel.com och mofibo.com samt tillhörande Storytel iOS- och Android-applikationerna (apparna).

Webbplatserna och apparna hanteras av Storytel Sweden AB ("**Storytel**").

## 2. Status efterlevnad och kompatibilitet

Storytel är skyldigt att följa den europeiska tillgänglighetslagen ("**EAA**") för sin e-handelstjänst och för sin distribution av e-böcker. Webbplatsen och apparna är utformade för att följa den tekniska standarden WCAG 2.2 (AA).

Storytels **webbplatser** är utformade för att vara kompatibla med de senaste versionerna av webbläsarna Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox och Apple Safari i kombination med de senaste versionerna av NVDA, VoiceOver och TalkBack.

Storytels **appar** stödjer tillgänglighetsfunktioner som finns i iOS- och Android-enheter, till exempel VoiceOver på iOS och TalkBack på Android samt dynamiska textinställningar. Om du upplever några problem, kontrollera att din app är uppdaterad till den senaste versionen.

Vi efterlever viktiga WCAG 2.2-kriterier inom flera områden, exempelvis:

### Webbplatser:

- Ljud- och videotillgänglighet (textning, ljudbeskrivningar)
- Navigering och sidstruktur (meningsfulla sekvenser, sidtitlar, förbifartsblock)
- Tangentbords- och pekartillgänglighet (inga tangentbordsfällor, lämpliga målstorlekar)
- Visuella designstandarder (färganvändning, textavstånd, fokusmarkeringar)
- Formulärfunktionalitet (felidentifiering, konsekvent hjälp, tillgänglighetsautentisering)
- Innehållspresentation (konsekvent navigering, korrekt språkidentifiering)

### Appar:

- Dynamiska textinställningar (inklusive stöd i många delar av applikationen för extra stora tillgänglighetsstorlekar)
- Mörkt läge
- Generellt bra stöd för VoiceOver/Talkback i hela appen
- Omfattande läsarinställningar (inklusive landskapsläge, teckenstorlek, speciellt dyslexiteckensnitt) i epub-läsaren
- Inställning av uppspelningshastighet för ljud
- Användargränssnitt som är designat med tillräcklig kontrast och utan att differentiera med endast färg

- Endast iOS - Stöd för minskad rörelse: där t.ex. animerade omslag och trailers är statiska när användare har ställt in enheten till minskad rörelse i iOS-inställningarna
- Endast iOS - Liquid Glass Design (iOS 26): Vår iOS-app använder Apples Liquid Glass-design, som introducerades i iOS 26. Samtidigt som vi följer Apples designriktlinjer, prioriterar vi läsbarhet och tillgänglighet. Appen stödjer fullt ut systeminställningar som "Minska genomskinlighet" och "Öka kontrast", vilket låter användare anpassa visuell presentation och läsbarhet efter sina preferenser. Vi strävar efter att kontinuerligt utvärdera och förbättra vår implementering för att säkerställa en optimal upplevelse för alla användare.

### 3. Icke-tillgängligt innehåll

Trots våra ansträngningar för att säkerställa tillgänglighet är vi medvetna om vissa begränsningar och arbetar aktivt för att förbättra den övergripande tillgängligheten och integrera den i vår design- och utvecklingsprocess.

Sammanfattning av kända begränsningar för **webbplatserna**:

- Skärmläsare kan ignorera platshållarattribut vilket gör att tillgänglighetsnamnet på inmatningen inte förmedlas. Platshållartexter kan försvinna när användaren börjar skriva
- Skärmläsarfeedback för dynamiska sökförslag behöver läggas till

Sammanfattning av kända begränsningar för **apparna**:

- Apparna stöder inte fullt ut landskapsläge på mindre skärmar
- Visst marknadsföringsmaterial, bilder och videor kanske inte stödjer alt-texter
- Även om e-läsaren i appen generellt stödjer skärmläsare, finns det fortfarande vissa begränsningar som kan påverka användarens upplevelse

Kontakta oss gärna om du stöter på ett problem som inte finns listat.

### 4. Distribution av e-böcker

- E-böcker omfattas specifikt av EAA.
- Förlag som levererar e-böcker till Storytel måste tillhandahålla e-boksfiler som är anpassade för tillgänglighet, om de inte kan åberopa undantag enligt EAA eller inte omfattas av lagstiftningen. Storytel, som plattform och distributör, ansvarar för att säkerställa att alla slutanvändare har tillgång till dessa filer och deras avsedda funktioner inom sina appar.
- Enligt EAA är förlagen ansvariga för att tillhandahålla metadata som specificerar tillgänglighetsnivån och funktionerna för varje e-bok.
- På sidan med bokens information i Storytel-apparna visas en sammanfattning av e-bokens tillgänglighetsfunktioner (baserat på information från förlaget). För mer omfattande information om tillgänglighetsfunktionerna för en viss e-bok, vänligen kontakta [support.se@storytel.com](mailto:support.se@storytel.com).

- Om du stöter på problem med att komma åt tillgänglighetsfunktionerna för e-böcker, kontakta oss på [support.se@storytel.com](mailto:support.se@storytel.com) så undersöker vi saken.

## 5. Feedback

Vi välkomnar all feedback om tillgängligheten på Storytels webbplats och i apparna. Kontakta oss gärna om du stöter på tillgänglighetsproblem:

- [support.se@storytel.com](mailto:support.se@storytel.com)

## 6. Senast uppdaterad

Denna information utarbetades och publicerades den 23 mars 2026.