

1 ОТНОСНО ТАЗИ ПОЛИТИКА

Добре дошли в Storytel! Надяваме се, че ще се насладите на нашите услуги.

Настоящата Политика за поверителност („**Политика**“) обяснява как обработваме

Вашите лични данни във връзка с някоя от нашите Услуги Storytel, които са Ви

- 1.1 предоставени, както е описано в нашите общи условия (наречени общо „**Договор**“), както и когато изберете да посетите нашия уебсайт, когато изтегляте нашите приложения или когато използвате някой от нашите продукти (наречени общо „**Услуги**“).

Целта на тази Политика е да Ви информира за обработването на Вашите лични данни и да Ви увери, че се обработват с внимание и прозрачност. Винаги трябва да можете

да се чувствате в безопасност, когато предоставяте лични данни на Storytel, и ние

- 1.2 работим непрекъснато върху осигуряване на наличието на необходимите технически и организационни мерки за сигурност. Ако все още имате въпроси, след като прочетете тази Политика, можете да се свържете с нас, като използвате информацията за контакт в раздел 14 по-долу.

2 АДМИНИСТРАТОР НА ДАННИ

Storytel Sweden AB (фирмен рег. № 556696-2865) е отговорният Администратор за цялостното обработване на Вашите лични данни в контекста на Услугите и различните етапи в тази връзка. В някои ситуации може да споделим тази отговорност с една от компаниите от нашата група или с компания извън нашата структура, например ако компания от групата извършва местни маркетингови дейности.

3 КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО СЪБИРА STORYTEL

Storytel обработва категориите лични данни, описани по-долу. Какви данни за Вас обработва Storytel до известна степен зависи от това кои части от Услугите сте

избрали да използвате. Таблиците в този раздел 3 съдържат описания на различните

- 3.1 категории лични данни, които можем да обработваме за Вас, в рамките на различните етапи от Вашето клиентско преживяване. В раздел 4 можете да намерите също повече информация за нашите цели и правни основания за различните ни дейности по обработване.

3.2 Създаване на профил в Storytel

3.2.1 Когато създавате профил в Storytel, може да събираме следните категории данни в зависимост от Услугата, която използвате, и пазара, на който се намирате.

Категория	По-конкретно
Потребителски данни	Ако създадете профил в Storytel, ние ще обработваме личните данни, които сте предоставили, като например: • Пълно име • Потребителско име • Данни за контакт (например имейл адрес или телефонен номер) • Адрес • IP-адрес • Информация за плащане (например, тип кредитна карта и срок на валидност на картата) • Тип абонамент • Техническа информация (като например регистри за време, свързани със създаването на профила). Точната информация, необходима за създаването на профил, може да се различава в зависимост от типа на абонамента и държавата, както и от типа на използвания от Вас метод на плащане. Може да обработим също Вашата дата на раждане, пол и семейно положение (повече за това по-долу), ако изберете да изпратите тази информация. Ако се регистрирате за Студентска отстъпка, ние ще обработим Вашите лични данни, за да потвърдим Вашия статут на студент, като например Вашата дата на раждане и текущия Ви статут на студент (като името на университета, в който учите).

3.2.2 Когато използвате нашите Услуги

Категория	По-конкретно
Данни за използване	Може да обработваме лични данни, свързани с използването на Услугите от Ваша страна, като: • Избраните от Вас заглавия. • История на търсенето и други видове данни, свързани с поточното предаване, като например времето, прекарано в нашето приложение, и създадената от Вас лавица за книги. • Съдържание, което изберете да предоставяте, докато използвате нашите Услуги, като мнения, комуникация с отдела за обслужване на клиенти или съобщения, изпратени чрез нашите канали за социални медии. • Лични данни, необходими за предоставяне на допълнителни функции в нашите Услуги, които можете да изберете да използвате, например когато изберете да посочите заглавие или да подарите безплатен пробен период на друго лице. • Данни, свързани с Вашата навигация на уебсайта и приложението, както и технически данни, като например онлайн идентификатори, рекламен идентификатор, версии на устройството и платформата, IP адрес, версия на приложението, езикови настройки, данни за URL адреса и тип браузър. • Данни, които ни позволяват да откриваме и да се свързваме с устройства или услуги на трети лица, с които избирате да се свързвате чрез Bluetooth, плъгини или други интеграции. • Географски данни за местоположение (с изключение на данни за геолокация), получени от други източници на данни, например валута на плащане или държавата на уебсайта, който сте използвали за регистрация. • Вашите предпочитания, история на стрийминга, поведение при сърфиране и други данни, свързани с използването на нашите Услуги от Вас. От време на време можете да персонализирате повече профила си и/или да използвате някои от нашите незадължителни социални функции, предлагани в уебсайта или приложението. За тези функции (наричани общо „Социални функции“) ние ще обработваме личните данни, които изберете да ни предоставите, например: • Вашето име или потребителско име • Профилна снимка • Мнения за нашето съдържание • Коментари за мненията на други потребители Моля, обърнете внимание, че избраното от Вас име или потребителско име винаги ще бъде видимо за други потребители в приложението и може да се вижда в интернет, ако изберете да създадете мнение.
Данни за режим на предварителен преглед	Когато изберете да използвате нашето приложение в режим на предварителен преглед (преди да създадете профил), ние ще съберем предпочитанията, които сте избрали да спделите с нас, както и информацията относно заглавията на Вашата лавица.

Категория	По-конкретно
Данни за изпращане	Ако закупите нашите продукти, например нашия Четец, ние ще събираме данни, като например Вашия адрес за доставка.

3.2.3 Данни за плащане, данни от конкурси и анкети/потребителско проучване

Категория	По-конкретно
Данни за плащане	В зависимост от избора от Вас метод на плащане, ние ще обработваме Данните за плащане под формата например на данни за кредитна карта и/или други данни за плащане, включително например номер на профил, име, фамилия и история на покупките. Не се обработват пълни данни за плащането от Storytel (като например пълни номера на кредитни карти). Ако искате повече информация, препоръчваме да се свържете с Вашия доставчик на платежни услуги, за да научите повече за начина, по който същият обработва данните, свързани с Вашите плащания.
Данни от конкурс и анкета/ потребителско проучване	Ако изберете да участвате в някой от нашите конкурси, анкети или потребителски проучвания, ние ще обработваме данните, които изберете да ни предоставите, включително всички категории, както са посочени в тази Политика за поверителност.

3.2.4 Данни на трета страна

Категория	По-конкретно
Данни на трета страна	Ако изберете да свържете профила си към Вашия профил във Facebook или профилите на други услуги на трети страни, когато се вписвате, ние ще обработваме лични данни, за които давате разрешение на Facebook или съответната трета страна да споделят със Storytel. Ако искате да научите повече за това, моля, обърнете се към конкретния доставчик на услуги. Ако изберете да свържете профила си към продукт или платформа за стрийминг на трета страна, ние ще обработваме Потребителски данни, необходими за това и за изпълнение на нашите законни интереси, свързани с тази интеграция. Ако получим данни за изпращане от трета страна (например, ако изберете да закупите нашите Услуги от трета страна), те се класифицират като Данни на трета страна.

3.2.5 Данни за бисквитките

Категория	По-конкретно
Данни за бисквитките	Данните, получени от бисквитки, може да се използват за улесняване на достъпа Ви, запомняне на Вашите настройки, за да Ви показваме персонализирани маркетингови комуникации и за измерване на успеха на нашите маркетингови дейности. Повече информация за използването на бисквитки от Storytel може да бъде намерена в нашата декларация за бисквитки, публикувана на уебсайта на Storytel. Кликнете тук (https://www.storytel.com/bg/bg/cookies) за директна връзка към нашата декларация за бисквитки.

- 3.3 **Моля, обърнете внимание:** Ако изберете да предоставите данни за членовете на Вашето семейство или други лични данни, Вие носите отговорност да се уверите, че имате право да го направите въз основа на тяхното разрешение и също така трябва да ги информирате за нашите дейности по обработване.

4 ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ И ПРАВНИ ОСНОВАНИЯ

- 4.1 В таблицата по-долу можете да намерите описание на нашите цели за обработване на лични данни и информация за това как са свързани с различни категории лични данни и кое правно основание използваме за обработването. За повече информация относно съответните категории, моля, вижте определенията за категориите данни по-горе в раздел 3.
- 4.2 Моля, вижте също кратко описание на различните правни основания по-долу:
- **Законен интерес:** Това правно основание се прилага, когато Storytel има интерес да обработва Вашите лични данни за определена цел, когато считаме, че нашият интерес има преимуществено юридическо действие пред Вашия интерес, като се вземе предвид въздействието и риска от обработването по отношение на Вашите права.
 - **Договорно задължение:** Това правно основание се прилага, когато Storytel трябва да обработи Вашите лични данни за спазване на договор, който имаме или подготвяме да сключим с Вас.
 - **Правни задължения:** Това правно основание се прилага, когато Storytel трябва да обработи Вашите лични данни за спазване на законово/нормативно изискване, което се прилага за нас.
 - **Съгласие:** Това правно основание се отнася за конкретни типове дейности по обработване, когато е необходимо Вашето активно одобрение и когато Storytel ще поиска от Вас да предоставите такова одобрение за използването от Storytel на Вашите лични данни за такива цели.

Цел на обработването	Категории лични данни	Правно основание за обработване
Предоставяне на нашите персонализирани Услуги, например: - Можем да Ви предоставим предложения за съдържание и персонализирани известия въз основа на Вашия език, пол, предпочитания, история на сърфиране и стрийминг. - За потвърждение на кой пазар използвате Услугата и до кое съдържание следва да имате достъп. - За да Ви предоставяме нашите Социални функции, както е поискано от Вас, включително по-персонализиран профил, отзиви за съдържание и други отзиви на потребители. - За да Ви дадем възможност да купувате подаръчни карти. - За запомняне на Вашите настройки.	Потребителски данни	Договорно задължение
	Данни за използване	Законен интерес
	Данни за режим на предварителен преглед	Законен интерес
	Данни за бисквитките	Законен интерес (необходими бисквитки) Съгласие (други бисквитки)
	Данни за плащане	Договорно задължение
Изпълнение на нашите договорни задължения с трети страни: Като например споразумения за лицензиране и партньорства с платформи.	Потребителски данни	Законен интерес
	Данни за използване	
	Данни за бисквитките	

Цел на обработването	Категории лични данни	Правно основание за обработване
Развитие, поддържане и подобряване на нашите Услуги: - Оценка на качеството и успеха на съдържанието въз основа на Вашето използване на Услугата и например мнения с цел подобряване на Услугите. - Разработване на нови и подобрени функции, технологии и услуги въз основа на анализ на Вашето използване на Услугите. - Бизнес планиране и разработване на прогнози.	Потребителски данни	Законен интерес
	Данни за използване	
	Данни за режим на предварителен преглед	
	Данни за бисквитките	Съгласие
За да Ви информираме за нашите Услуги: Чрез различни канали за комуникация, като имейл, sms, в известията на приложения и насочени известия.	Потребителски данни	Законен интерес
	Данни за използване	Договорно задължение

Цел на обработването	Категории лични данни	Правно основание за обработване
За рекламиране и популяризиране на нашите Услуги: • Чрез бюлетини, в приложения и насочени известия, както и платформи на трети страни (например социални медии). • Неперсонализирани реклами и оферти. • Персонализирани реклами, оферти и бюлетини от Storytel или партньори на Storytel въз основа на Вашите предпочитания, история на стрийминга, поведение при сърфиране и друго използване на нашите Услуги. • Определяне дали отговаряте на условията за специални оферти (например, за да се установи дали отговаряте на условията за пробен абонамент). • Анализ на уместността и обхвата на нашите кампании и маркетингови дейности или за намаляване на риска от изпращане на неуместни маркетингови материали до Вас. • Когато персонализираме нашата комуникация чрез трети услуги, това може да се основава на Вашето онлайн поведение, Вашето използване на нашите Услуги или на други услуги на трети страни, като например услуга на социална медия или комбинация от горепосочените.	Потребителски данни	Законен интерес
	Данни за използване	Съгласие (за персонализирани реклами, оферти и бюлетини от Storytel или партньори на Storytels).
Ако се изисква активно съгласие за бюлетини, ние ще поискаме Вашето съгласие.	Данни за бисквитките	Съгласие
Обработка на Вашите плащания: • Чрез различните ни начини на плащане, достъпни на нашия уебсайт и чрез подаръчни карти. • Събиране на дължимите плащания за използване на Услугата. • Проверка и администриране на Вашите плащания за нашите Услуги. • Определяне на избрания метод на плащане и проверка дали е валиден. • Предоставяне на подаръчни карти.	Данни за плащане	Договорно задължение
		Правни задължения (като данъчни цели и счетоводство)
	Потребителски данни	Договорно задължение

Цел на обработването	Категории лични данни	Правно основание за обработване
Свързване с продукт или услуга на трета страна: Ако изберете да се регистрирате, като използвате услуги на трети страни (напр. Facebook и Google), ние ще получаваме данни от този доставчик на услуги - трети страни, при условие че сте дали разрешение за интегрирането.	Данни на трета страна	Договорно задължение
	Данни за бисквитките	Съгласие
		Законен интерес (за необходимите бисквитки)
За предоставяне на услуги за Обслужване на клиенти, включително за: - Комуникация с Вас. - Предлагане на поддръжка за нашите Услуги и обработване на заявки от Вас. - Гарантиране, че можете да използвате нашите Услуги. - Подобряване на нашите Услуги в резултат на въпроси и/или обратна връзка, които ни съобщавате. Моля, обърнете внимание: Ако изберете да се свържете с нас чрез платформи на социални медии на трети страни, те ще бъдат администраторът за тяхното обработване.	Потребителски данни	Законен интерес (напр. за запазване на нашите законни права, отговаряне на Вашите въпроси и подобряване на нашите Услуги в резултат на въпроси и обратна връзка)
	Данни за използване	Правни задължения (напр. за обработване на Ваши искания от субект на данни)
	Данни за плащане	Договорно задължение
	Данни на трета страна	
За спазване на правни задължения и искания от компетентните органи.	Всички категории лични данни са изброени в раздел 3.	Правни задължения

Цел на обработването	Категории лични данни	Правно основание за обработване
Предотвратяване и разкриване на измами и незаконно използване на нашите Услуги, както и защита на нашите Услуги и платформа.	Всички категории лични данни са изброени в раздел 3.	Законен интерес Правни задължения
Участие в анкети, конкурси и проучвания Ако изберете да участвате в анкета, конкурс или изследователска дейност във връзка с Услугите, ние ще обработваме личните данни, които изберете да предоставите.	Данни от конкурс и анкета/потребителско проучване	Законен интерес
		Съгласие (ако се изисква съгласие за обработване на лични данни въз основа на провежданата анкета, конкурс или изследователско проучване, ние ще Ви помолим за него)
		Договорно задължение (като условия за конкурс)
	Потребителски данни	Съгласие Договорно задължение (като условия за изследователско проучване)
5 ДАННИ ЗА ДЕЦА И ОБЕДИНЕНИ ДАННИ		
Данни за деца: Моля, обърнете внимание, че услугите Storytel не са предназначени за деца под 18-годишна възраст. Приемаме, че всички лични данни, предоставени в нашите Услуги, се предоставят от лица, които могат да сключат законно нашия		

- 5.1 Договор. Ако научим, че дадено лице под 18-годишна възраст е предоставило лични данни чрез използване на нашите Услуги без необходимото родителско съгласие, ние ще изтрием тези данни до възможната степен. Това може да означава, че трябва да изтрием съответния профил.

- 5.2 **Обединени данни:** Можем да обработваме също обединени данни, които не могат да бъдат идентифицирани с физическо лице (вече не са лични данни), но които произтичат от някоя от категориите данни в раздел 3.

6 КОЛКО ВРЕМЕ ОБРАБОТВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

- 6.1 Storytel ще обработва Вашите лични данни, докато имаме цел и правно основание, например докато имаме договорно задължение, законен интерес, Вашето съгласие или правни задължения да обработваме Вашите данни, в зависимост от това кои от тези правни основания са приложими.
- 6.2 Ние обработваме Вашите лични данни, докато имате профил с активен абонамент и в продължение на 24 месеца след края на Вашия абонамент, за да Ви предоставим персонализираната Услуга Storytel (например, за поддържане на Вашата библиотека с аудио книги/електронни книги, за да можете да продължите лесно от мястото, където сте прекъснали, и за активиране анализа на използването на нашата услуга).
- 6.3 Когато се свързвате със Storytel, за да получите поддръжка или за други цели, ние ще запазим Вашите лични данни за двадесет и четири (24) месеца след разглеждане на Вашето последно искане за поддръжка (напр. проблеми и искания).
- 6.4 Личните данни, съхранявани в нашата администрация, се запазват в продължение на седем (7) години за целите на данъчното и митническото управление, освен ако нямаме законово задължение да съхраняваме данните за друг период от време.
- 6.5 Личните данни, които се събират и обработват за маркетингови цели, се запазват, докато имате профил и 12 месеца след изтичане на Вашия абонамент и/или последното Ви влизане (в зависимост от опцията, която завършва последна).
- 6.6 Storytel може да съхранява данни за по-дълги периоди от време, посочени в този раздел, ако е законово предписано или ако е необходимо за запазване и защита на правните интереси на Storytel, например по време на съдебни производства.
- 6.7 Ние можем да запазим обобщени данни, чрез които не можете да бъдете идентифицирани (вече не са лични данни), за неограничен период от време.
- 6.8 Ако използваме съгласие като правно основание, ние ще обработваме Вашите данни, докато не оттеглите Вашето съгласие.

7 КЪДЕ СЕ СЪХРАНЯВАТ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ?

Ние се стремим да обработваме Вашите лични данни в рамките на ЕС/ЕИЗ. Въпреки това, Вашите лични данни може да бъдат обработвани и в държавата, в която компания от групата Storytel разполага с местно учреждение, където се намират нашите доставчици, посочени в клауза 10, или техните поддоставчици. За трансфери извън ЕС/ЕИЗ, моля, вижте повече в раздел 8 и 10.

8 СИГУРНОСТ И ЦЯЛОСТ НА ДАННИТЕ

Сигурността, целостта и поверителността на Вашите лични данни са от съществено значение за нас. Ние сме въвели подходящи технически, административни и физически мерки за сигурност за защита на Вашите лични данни срещу неразрешен достъп, използване, промяна и разкриване. Ние преглеждаме редовно нашите процедури за сигурност, за да преценим дали трябва да приложим допълнителни мерки или да подобрим съществуващите процедури. Ако сте създали парола за използването на нашите Услуги, моля, съхранявайте я в поверителност и не я споделяйте с никого. Трябва да знаете, че предаването на информация по интернет не може да бъде защитено изцяло.

9 СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

9.1 Ние ще споделяме Вашите лични данни само в съответствие с посоченото по-долу.

9.2 Може да споделяме Вашите лични данни с нашите компании от групата Storytel за изпълнение на Услугите, предоставяни от нашата група, за извършване на ежедневните ни дейности или с цел подобряване на нашите услуги.

9.3 Можем също да споделяме лични данни с нашите бизнес партньори (например доставчици на съдържание и доставчици на плащане), като Вашите потребителски данни и данни за използването, за да изпълним нашите договорни задължения с тях и за да можем да Ви предоставяме нашите Услуги. Друг пример е, ако използвате платформа на трета страна, която изберете да свържете с нас. В такива случаи може да се споделят Потребителски данни и/или данни за използването, както е необходимо за осъществяване на техническата връзка и за управление на нашите бизнес отношения с такава платформа на трета страна.

9.4 Storytel може да споделя също лични данни с някои от нашите доставчици на услуги, които участват например в предоставянето на нашите ИТ системи, обслужване на клиенти, сигурност или бизнес анализ.

9.5 Може също така да споделяме лични данни с доставчици на маркетингови услуги, които използваме, за да Ви предоставяме персонализирани реклами и маркетингови съобщения, да Ви изпращаме съответните съобщения и да измерваме успеха и обхвата на нашия дигитален маркетинг и други промоционални дейности в доклади и пазарни проучвания. Такъв е случаят, когато Storytel използва повторен маркетинг или базирана на интереси реклама (известна също като насочена реклама).

9.6 Можем също да споделяме лични данни с доставчици на платежни услуги, ако е необходимо, за да Ви предоставим различни начини на плащане и да обработваме Вашите плащания.

- 9.7 Може да се споделят също лични данни за спазване на законовите задължения или изисквания, или в изпълнение на искане от страна на властите, за защита на нашите правни интереси, или за откриване или предотвратяване на измами и защита на нашите Услуги.
- 9.8 Storytel може да сподели Вашите лични данни, ако започнем дискусии с потенциален купувач на нашата компания или части от нашата компания, или ако такива преговори водят до продажба на компанията или части от нея. По време на този процес ще продължим да защитаваме Вашите данни и ще Ви уведомим, ако данните Ви ще бъдат прехвърлени на купувач.
- 9.9 Можем също да споделяме обединени данни, които не могат да бъдат идентифицирани с физическо лице (вече не са лични данни).

10 ПРЕХВЪРЛЯНИЯ НА ЛИЧНИ ДАННИ

- 10.1 Като мултинационална компания, ние можем да обработваме Вашите лични данни в рамките на ЕС/ЕИЗ или извън тези области в зависимост от това, коя от Услугите използвате, къде се намират нашите компании от групата Storytel или къде се намират нашите доставчици на услуги. Ако прехвърлим Вашите данни в друга държава, тези прехвърляния се извършват към описаните по-горе категории получатели в раздел 9, и за целите, посочени в настоящата Политика.
- 10.2 Можем да прехвърляме лични данни в държави извън ЕС/ЕИЗ, за които Европейската комисия е потвърдила, че са придобили подходящо ниво на защита съгласно ОРЗД, чл. 45. Ако прехвърляме данни в други държави, ще използваме подходящ правен механизъм, например стандартната договорна клауза, произтичаща от Европейската комисия съгласно чл. 46.2 (в) от ОРЗД и ще спазваме приложимите нормативни изисквания за защита на данните.

11 ВРЪЗКИ КЪМ ВЪНШНИ УЕБСАЙТОВЕ/УСЛУГИ

Информацията, предоставена от Storytel, може да съдържа връзки към уебсайтове или услуги, управлявани или притежавани от страни, различни от Storytel, например някои от нашите доставчици на плащания или други бизнес партньори. Storytel не носи отговорност за обработването на лични данни (т.е. не е отговорният Администратор) на тези уебсайтове. Препоръчваме Ви да прочетете внимателно информацията относно обработването на лични данни на съответните уебсайтове.

12 ПРОМЕНИ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Тази Политика може да бъде редактирана периодично и може също така да добавим нови функции или услуги, които ще бъдат включени в Политиката. Ако Storytel направи значителни промени в Политиката, ние ще Ви информираме за това по имейл, използвано от Вас

устройство за Услугите или чрез известие в Услугите, в зависимост от това, което е подходящо. Последната версия на Политиката е публикувана на уебсайта на Storytel. Storytel ще Ви уведоми, ако е необходимо да я приемете. Моля, четете тази Политика редовно, за да се информирате за съдържанието.

13 ВАШИТЕ ПРАВА ВЪЗ ОСНОВА НА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО НА ЕС/ЕИЗ И ВАШИТЕ КОНТРОЛИ ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

13.1 *Вашите права*

13.1.1 Обработването на лични данни съгласно Общия регламент относно защитата на данните е свързано с права, за които да бъдете информирани и засяга начина, по който обработваме Вашите данни. Индивидуалните права са описани по-долу и могат да подлежат на ограничения според приложимото законодателство.

- **Право на достъп:** имате право да бъдете информирани за и да получите достъп до личните данни, които обработваме за Вас.
- **Право на коригиране:** имате право да поискате промяна или актуализиране на Вашите лични данни, ако са неточни или непълни.
- **Право на изтриване:** имате право да поискате да изтрием Вашите лични данни. Това право може да подлежи на ограничения, например ако имате отправено искане до отдела за обслужване на клиенти, ако не са изпълнени договорните Ви задължения по отношение на плащане или ако имаме правно задължение да запазим Вашите данни, например въз основа на приложимите нормативни изисквания за счетоводство.
- **Право на ограничаване:** имате право да поискате да ограничим обработването на всички или на части от Вашите лични данни.
- **Право на възразение:** имате право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, например когато такова обработване се основава на законен интерес, в зависимост от обстоятелствата.
- **Право на преносимост на данните:** имате право да поискате копие от личните данни, които сте ни предоставили, в електронно четим формат и да препратите тези данни.
- **Право на подаване на жалба:** имате право да подадете жалба до компетентния надзорен орган, Шведският орган за защита на поверителността (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) или всеки друг компетентен надзорен орган в страната на пребиваване ако считате, че сме обработили незаконосъобразно Вашите лични данни.

13.2 *Контроли на защитата на данните*

13.2.1 Ако обработването се основава на Вашето съгласие, винаги можете да оттеглите Вашето съгласие, като ни изпратите имейл чрез данните за контакт по-долу или

като използвате конкретната функция, за която сме Ви информирали при получаване на Вашето съгласие.

- 13.2.2 Освен това имате възможност да откажете получаването на нашите бюлетини чрез връзка, предоставена във всеки бюлетин. Можете да управлявате предпочитанията си за „бисквитки“, като използвате банера за „бисквитки“ на нашия уебсайт.
- 13.2.3 Информация относно допълнителните функции за контрол на защитата на данните може да бъде намерена в нашия Помощен център.

14 ИСКАТЕ ДА НАУЧИТЕ ПОВЕЧЕ?

- 14.1 Моля, посетете нашия Помощен център в приложението или на нашия уебсайт за повече информация относно начина, по който обработваме лични данни в Storytel и нашите контроли за защита на данните. Можете също да намерите нашата декларация за бисквитки в нашия банер за бисквитки, където можете да прочетете повече за начина, по който използваме бисквитки и защо.

- 14.2 Ако имате въпроси относно начина, по който Storytel обработва Вашите лични данни, или ако искате да упражните правата си, моля, свържете се с нас, като използвате информацията за контакт по-долу. Добавете „До ДЛЗД“ в полето „Относно“ на имейла, ако вместо това искате да се свържете със съответното ДЛЗД.

- Имейл адрес: privacy@storytel.com (<mailto:privacy@storytel.com>)
- Адрес: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

Последна промяна: 27.09.2022 г.