

1 ÜBER DIESE RICHTLINIE

1.1 Willkommen bei Storytel! Wir hoffen, dass Ihnen unsere Dienste gefallen werden. Diese Datenschutzrichtlinie (die „**Richtlinie**“) erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf unsere Storytel-Dienste, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden, wie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (zusammen die „**Vereinbarung**“) beschrieben, verarbeiten, sowie wenn Sie unsere Website besuchen, wenn Sie unsere Anwendungen herunterladen oder wenn Sie eines unserer Produkte nutzen (zusammen die „**Dienste**“).

1.2 Der Zweck dieser Richtlinie besteht darin, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren und Ihnen zu versichern, dass Ihre personenbezogenen Daten mit Sorgfalt und Transparenz behandelt werden. Sie sollten sich immer sicher fühlen können, wenn Sie Storytel personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, und wir arbeiten kontinuierlich daran, sicherzustellen, dass die notwendigen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen vorhanden sind. Wenn Sie nach dem Lesen dieser Richtlinie noch Fragen haben, können Sie uns gerne über die Kontaktinformationen in Abschnitt 14 unten kontaktieren.

2 VERANTWORTLICHER

Storytel Sweden AB (Firmenreg.-Nr. 556696-2865) ist der Verantwortliche für die allgemeine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Dienste und deren verschiedenen Phasen. In einigen Situationen können wir diese Verantwortung mit einem unserer Konzernunternehmen oder einem Unternehmen außerhalb unserer Struktur teilen, z. B. wenn ein Konzernunternehmen lokale Marketingaktivitäten durchführt.

3 KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN, DIE STORYTEL ERHEBT

3.1 Storytel verarbeitet die nachfolgend beschriebenen Kategorien personenbezogener Daten. Welche Daten Storytel über Sie verarbeitet, hängt in gewissem Umfang davon ab, welche Teile der Dienste Sie nutzen. Die Tabellen in diesem Abschnitt 3 enthalten Beschreibungen der verschiedenen Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie, während der verschiedenen Schritte Ihrer Kundenerfahrung, verarbeiten können. In Abschnitt 4 finden Sie auch weitere Informationen über die Zwecke und Rechtsgrundlagen für unsere verschiedenen Verarbeitungstätigkeiten.

3.2 Erstellen eines Kontos bei Storytel

- 3.2.1 Wenn Sie ein Konto bei Storytel erstellen, können wir die folgenden Datenkategorien erfassen, abhängig von dem Dienst, den Sie nutzen, und dem Markt, in dem Sie sich befinden.

Kategorie	Genauer gesagt
Benutzerdaten	Wenn Sie ein Konto bei Storytel erstellen, verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten, wie z. B.: • Vollständiger Name • Benutzername • Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) • Adresse • IP-Adresse • Zahlungsinformationen (z. B. Art der Kreditkarte und Ablaufdatum der Karte) • Art des Abonnements • Technische Informationen (z. B. Zeitprotokolle, die mit der Erstellung des Kontos verbunden sind). Die genauen Informationen, die zur Erstellung eines Kontos erforderlich sind, können je nach Art des Abonnements und Land sowie der Art der von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode variieren. Wir können auch Ihr Geburtsdatum, Geschlecht und Ihre Familienzusammensetzung verarbeiten (mehr dazu unten), wenn Sie sich entscheiden, diese Informationen mitzuteilen. Wenn Sie sich für einen Studentenrabatt anmelden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihren Studentenstatus zu überprüfen, wie z. B. Ihr Geburtsdatum und Ihren aktuellen Studentenstatus (wie z. B. den Namen der Universität, an der Sie studieren).

3.2.2 Wenn Sie unsere Dienste nutzen

Kategorie	Genauer gesagt
Nutzungsdaten	Wir können personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienste verarbeiten, wie z. B.: • Ihre Auswahl an Titeln. • Suchverlauf und andere Arten von Streaming-bezogenen Daten, wie z. B. die in unserer App verbrachte Zeit und die Bücherregale, die Sie erstellen. • Inhalte, die Sie während der Nutzung unserer Dienste bereitstellen, wie z. B. Bewertungen, Kommunikation mit dem Kundensupport oder Kommunikation, die über unsere Social-Media-Kanäle gesendet wird. • Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um zusätzliche Funktionen in unseren Diensten bereitzustellen, die Sie verwenden können, z. B. wenn Sie sich entscheiden, einen Titel zu empfehlen oder eine kostenlose Testphase an eine andere Person zu verschenken. • Daten im Zusammenhang mit Ihrer Navigation auf der Website und der App und technische Daten wie Online-Kennungen, Werbe-ID, Geräte- und Plattformversionen, IP-Adresse, App-Version, Spracheinstellungen, URL-Details und Browsertyp. • Daten, die es uns ermöglichen, Geräte oder Dienste von Drittanbietern zu entdecken und mit ihnen zu verbinden, mit denen Sie sich über Bluetooth, Plug-ins oder andere Integrationen verbinden. • Geografische Standortdaten (mit Ausnahme von Geolokalisierungsdaten), die von anderen Datenpunkten abgeleitet werden, z. B. Zahlungswährung oder das Land der Website, die Sie zur Registrierung verwendet haben. • Ihre Präferenzen, Ihre Streaming-Historie, Ihr Surfverhalten und andere Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste. Sie können Ihr Konto noch mehr personalisieren und/oder einige unserer optionalen sozialen Funktionen nutzen, die von Zeit zu Zeit auf der Website oder App angeboten werden. Für diese Funktionen (zusammen die „Sozialen Funktionen“) verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zum Beispiel: • Ihr Name oder Benutzername • Profil-Bild • Rezensionen zu unseren Inhalten • Kommentare zu den Bewertungen anderer Benutzer Bitte beachten Sie, dass Ihr ausgewählter Name oder Benutzername für andere Benutzer in der App immer sichtbar ist und im Internet sichtbar sein kann, wenn Sie eine Bewertung erstellen.
Vorschaumodus-Daten	Wenn Sie unsere App im Vorschaumodus verwenden (bevor Sie ein Konto erstellen), erfassen wir die Präferenzen, die Sie uns mitteilen möchten, sowie Informationen zu den Titeln in Ihrem Bücherregal.
Versanddaten	Wenn Sie unsere Produkte kaufen, z. B. unser Lesegerät, erfassen wir Daten wie Ihre Versandadresse.

3.2.3 Zahlungsdaten, Wettbewerbe und Umfrage-/Benutzerforschungsdaten

Kategorie	Genauer gesagt
Zahlungsdaten	Je nach gewählter Zahlungsmethode verarbeiten wir Zahlungsdaten in Form von beispielsweise Kreditkartendaten und/oder anderen Zahlungsdaten, einschließlich beispielsweise Kontonummer, Name, Nachname und Kaufhistorie. Storytel verarbeitet keine vollständigen Zahlungsdetails (z. B. vollständige Kreditkartennummern). Wenn Sie weitere Informationen wünschen, empfehlen wir Ihnen, sich an Ihren Zahlungsdienstleister zu wenden, um mehr darüber zu erfahren, wie er Daten in Bezug auf Ihre Zahlungen verarbeitet.
Wettbewerbs- und Umfrage-/Benutzerforschungsdaten	Wenn Sie sich für die Teilnahme an einem unserer Wettbewerbe, Umfragen oder Nutzerforschungen entscheiden, verarbeiten wir die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, einschließlich aller in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Kategorien.

3.2.4 Daten Dritter

Kategorie	Genauer gesagt
Daten Dritter	Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Konto bei der Anmeldung mit Ihrem Facebook-Konto oder mit Konten anderer Dienste Dritter zu verknüpfen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, hinsichtlich der Sie Facebook oder dem entsprechenden Dritten die Erlaubnis erteilen, diese an Storytel weiterzugeben. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Dienstleister. Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Konto mit einem Produkt oder einer Streaming-Plattform eines Drittanbieters zu verbinden, verarbeiten wir die Benutzerdaten, die erforderlich sind, um dies zu ermöglichen und unsere berechtigten Interessen im Zusammenhang mit einer solchen Integration zu erfüllen. Wenn uns Versanddaten von einem Dritten zur Verfügung gestellt werden (z. B. wenn Sie sich entscheiden, unsere Dienste von einem Dritten zu kaufen), werden sie als Daten Dritter klassifiziert.

3.2.5 Cookie-Daten

Kategorie	Genauer gesagt
Cookies-Daten	Cookies-Daten können verwendet werden, um Ihnen den Zugriff zu erleichtern, sich an Ihre Einstellungen zu erinnern, Ihnen personalisierte Marketingmitteilungen zu zeigen und den Erfolg unserer Marketingaktivitäten zu messen. Weitere Informationen zur Verwendung von Cookies durch Storytel finden Sie in unserer Cookie-Erklärung, die auf der Storytel-Website veröffentlicht wird. Klicken Sie hier (https://www.storytel.com/de/de/cookies) für einen direkten Link zu unserer Cookie-Erklärung.

- 3.3 **Bitte beachten Sie:** Wenn Sie sich entscheiden, Daten über Ihre Familienmitglieder oder andere personenbezogene Daten bereitzustellen, sind Sie dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Sie das Recht haben, dies auf der Grundlage ihrer Erlaubnis zu tun, und Sie müssen sie auch über unsere Verarbeitungsaktivitäten informieren.

4 ZWECKE, KATEGORIEN UND RECHTSGRUNDLAGEN

- 4.1 In der folgenden Tabelle finden Sie eine Beschreibung unserer Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten und Informationen darüber, wie sie sich auf verschiedene Kategorien personenbezogener Daten beziehen und welche Rechtsgrundlage wir für die Verarbeitung verwenden. Weitere Informationen zu den jeweiligen Kategorien finden Sie in den Definitionen der Datenkategorien oben unter Abschnitt 3.

- 4.2 Im Folgenden finden Sie auch eine kurze Beschreibung der verschiedenen Rechtsgrundlagen:

- **Berechtigtes Interesse:** Diese Rechtsgrundlage gilt, wenn Storytel ein Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck hat, wenn wir, unter Berücksichtigung der Auswirkungen und Risiken, die die Verarbeitung auf Ihre Rechte haben kann, unser Interesse als überwiegend gegenüber ihrem Interesse betrachten.
- **Vertragliche Verpflichtung:** Diese Rechtsgrundlage gilt, wenn Storytel Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten muss, um einen Vertrag zu erfüllen, den wir mit Ihnen abgeschlossen haben oder vorbereiten.
- **Gesetzliche Verpflichtungen:** Diese Rechtsgrundlage gilt, wenn Storytel Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten muss, um eine für uns geltende gesetzliche Anforderung/Verordnung zu erfüllen.
- **Einwilligung:** Diese Rechtsgrundlage gilt für bestimmte Arten von Verarbeitungstätigkeiten, bei denen Ihre aktive Zustimmung erforderlich ist und wenn Storytel Sie auffordert, diese Zustimmung hinsichtlich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für solche Zwecke durch Storytel zu erteilen.

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Bereitstellung unserer personalisierten Dienstleistungen, zum Beispiel wie folgt: - Wir können Ihnen Inhaltsvorschläge und einen personalisierten Feed auf der Grundlage Ihrer Sprache, Ihres Geschlechts, Ihrer Präferenzen, Ihres Browser- und Streaming-Verlaufs bereitstellen. - Überprüfung, in welchem Markt Sie den Dienst nutzen und auf welche Inhalte Sie entsprechend zugreifen können sollten. - Bereitstellung unserer Social-Media-Funktionen, wie von Ihnen gewünscht, einschließlich eines personalisierteren Profils, Bewertungen zu Inhalten und Bewertungen anderer Benutzer. - Ermöglichung des Kaufs von Geschenkkarten durch Sie. - Erinnerung an Ihre Einstellungen.	Benutzerdaten	Vertragliche Verpflichtung
	Nutzungsdaten	Berechtigtes Interesse
	Vorschaumodus-Daten	Berechtigtes Interesse
	Cookie-Daten	Berechtigtes Interesse (notwendige Cookies) Einwilligung (andere Cookies)
	Zahlungsdaten	Vertragliche Verpflichtung
Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen mit Dritten: Zum Beispiel Lizenzvereinbarungen und Plattformpartnerschaften.	Benutzerdaten	Berechtigtes Interesse
	Nutzungsdaten	Einwilligung
	Cookie-Daten	

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Entwicklung, Pflege und Verbesserung unserer Dienste: • Bewerten Sie die Qualität und den Erfolg der Inhalte basierend auf Ihrer Nutzung des Dienstes und beispielsweise Bewertungen, um die Dienste zu verbessern. • Entwicklung neuer und verbesserter Funktionen, Technologien und Dienste auf der Grundlage der Analyse Ihrer Nutzung der Dienste. • Geschäftsplanung und Prognoseentwicklung.	Benutzerdaten	Berechtigtes Interesse
	Nutzungsdaten	
	Vorschaumodus-Daten	
	Cookie-Daten	Einwilligung
Um Sie über unsere Dienste zu informieren: • Über verschiedene Kommunikationskanäle wie E-Mail, SMS, App-Benachrichtigungen und Push-Benachrichtigungen.	Benutzerdaten	Berechtigtes Interesse
	Nutzungsdaten	Vertragliche Verpflichtung

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Um unsere Dienstleistungen zu vermarkten und zu bewerben: • Über Newsletter, in App- und Push-Benachrichtigungen sowie Plattformen Dritter (z. B. soziale Medien). • Nicht personalisierte Anzeigen und Angebote. • Personalisierte Anzeigen, Angebote und Newsletter von Storytel oder Partnern von Storytel basierend auf Ihren Präferenzen, Ihrem Streaming-Verlauf, Ihrem Surfverhalten und anderer Nutzung unserer Dienste. • Bestimmung der Berechtigung für Sonderangebote (z. B. um festzustellen, ob Sie für ein Probeabonnement in Frage kommen). • Analyse der Relevanz und Reichweite unserer Kampagnen und Marketingaktivitäten oder um das Risiko zu verringern, Ihnen irrelevantes Marketingmaterial zuzusenden. • Wenn wir unsere Kommunikation über Drittanbieter personalisieren, kann dies auf Ihrem Online-Verhalten, Ihrer Nutzung unserer Dienste oder anderer Drittanbieterdienste, wie z. B. einem Social-Media-Dienst oder einer Kombination der oben genannten, basieren. Wenn eine aktive Einwilligung für Newsletter erforderlich ist, werden wir Sie um Ihre Einwilligung bitten.	Benutzerdaten	Berechtigtes Interesse
	Nutzungsdaten	Einwilligung (für personalisierte Anzeigen, Angebote und Newsletter von Storytel oder Storytels Partnern).
	Cookie-Daten	Einwilligung

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Bearbeitung Ihrer Zahlungen: • Über unsere verschiedenen Zahlungsmethoden, die auf unserer Website und über Geschenkkarten verfügbar sind. • Einziehen fälliger Zahlungen für die Nutzung des Dienstes. • Überprüfung und Verwaltung Ihre Zahlungen für unsere Dienste. • Bestimmung der gewählten Zahlungsmethode und Überprüfung, ob sie gültig ist. • Verwaltung von Geschenkkarten.	Zahlungsdaten	Vertragliche Verpflichtung Gesetzliche Verpflichtungen (wie Steuerzwecke und Rechnungslegung)
	Benutzerdaten	Vertragliche Verpflichtung
Verbindung mit Produkten oder Dienstleistungen von Drittanbietern: • Wenn Sie sich durch die Nutzung von Diensten Dritter (z. B. Facebook und Google) anmelden, erhalten wir Daten von diesem Drittanbieter, vorausgesetzt, Sie haben Ihre Zustimmung zur Integration erteilt.	Daten Dritter	Vertragliche Verpflichtung
	Cookie-Daten	Einwilligung Berechtigtes Interesse (für notwendige Cookies)

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Zur Bereitstellung von Kundenbetreuungsdiensten, einschließlich: • Kommunikation mit Ihnen. • Anbietung von Unterstützung für unsere Dienste und Bearbeitung von Anfragen von Ihnen. • Sicherstellung Ihrer Möglichkeit, unsere Dienste zu nutzen. • Verbesserung unserer Dienste aufgrund von Fragen und/oder Feedback, das Sie uns mitteilen. Bitte beachten Sie: Wenn Sie sich entscheiden, uns über Social-Media-Plattformen Dritter zu kontaktieren, sind diese der Verantwortliche für ihre eigene Verarbeitung.	Benutzerdaten	Rechtmäßiges Interesse (z. B. zur Wahrung unserer gesetzlichen Rechte, zur Beantwortung Ihrer Fragen und zur Verbesserung unserer Dienste infolge von Fragen und Feedback)
	Nutzungsdaten	Gesetzliche Verpflichtungen (z. B. zur Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen)
	Zahlungsdaten	Vertragliche Verpflichtung
	Daten Dritter	
Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und Anfragen von zuständigen Behörden.	Alle in Abschnitt 3 aufgeführten Kategorien personenbezogener Daten.	Gesetzliche Verpflichtungen
Verhinderung und Aufdeckung von Betrug und unrechtmäßiger Nutzung unserer Dienste und zur Sicherung unserer Dienste und Plattform.	Alle in Abschnitt 3 aufgeführten Kategorien personenbezogener Daten.	Berechtigtes Interesse Gesetzliche Verpflichtungen

Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Teilnahme an Umfragen, Wettbewerben und Forschung • Wenn Sie sich entscheiden, an einer Umfrage, einem Wettbewerb oder einer Forschungsaktivität in Bezug auf die Dienste teilzunehmen, verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie bereitstellen.	Wettbewerbs- und Umfrage-/Benutzerforschungsdaten	Berechtigtes Interesse
		Einwilligung (soweit eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund der vorliegenden Umfrage, des Wettbewerbs oder der vorliegenden Forschungsstudie erforderlich ist, werden wir Sie um diese bitten)
		Vertragliche Verpflichtung (z. B. Wettbewerbsbedingungen)
	Benutzer-Daten	Einwilligung
	Nutzungsdaten	Vertragliche Verpflichtung (z. B. Bedingungen für Forschungsstudien)

5 DATEN VON KINDERN UND AGGREGIERTE DATEN

- Daten von Kindern:** Bitte beachten Sie, dass die Storytel-Dienste nicht für Kinder unter 18 Jahren bestimmt sind. Wir gehen davon aus, dass alle in unseren Diensten bereitgestellten personenbezogenen Daten von Personen bereitgestellt werden, die unsere Vereinbarung rechtmäßig abschließen können. Wenn wir darauf aufmerksam gemacht werden, dass eine Person unter 18 Jahren personenbezogene Daten durch die Nutzung unserer Dienste ohne die erforderliche elterliche Zustimmung bereitgestellt hat, werden wir diese Daten soweit wie möglich löschen. Dies kann bedeuten, dass wir das betreffende Konto löschen müssen.
- 5.1

- 5.2 **Aggregierte Daten:** Wir können auch aggregierte Daten verarbeiten, die nicht mit einer Person identifizierbar (keine personenbezogenen Daten mehr) sind, die sich jedoch aus einer der Kategorien von Daten in Abschnitt 3 ergeben.

6 WIE LANGE VERARBEITEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

- 6.1 Storytel wird Ihre personenbezogenen Daten so lange verarbeiten, wie wir einen Zweck und eine Rechtsgrundlage haben, z. B. solange wir eine vertragliche Verpflichtung zur, ein berechtigtes Interesse an, Ihre Einwilligung oder rechtliche Verpflichtungen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, je nachdem, welche dieser Rechtsgrundlagen anwendbar sind.
- 6.2 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie Sie ein Konto mit einem aktiven Abonnement haben, und für 24 Monate nach Beendigung Ihres Abonnements, um Ihnen den personalisierten Storytel Service zur Verfügung zu stellen (z. B. um Ihre Bibliothek mit Hörbüchern/E-Books zu pflegen, damit Sie leicht dort weitermachen können, wo Sie aufgehört haben, und um eine Analyse Ihrer Nutzung unseres Dienstes zu ermöglichen).
- 6.3 Wenn Sie sich an Storytel wenden, um Unterstützung oder für andere Zwecke zu erhalten, werden wir Ihre personenbezogenen Daten für vierundzwanzig (24) Monate nach der Bearbeitung Ihres letzten Support-Tickets (z. B. Probleme und Anfragen) aufbewahren.
- 6.4 Die in unserer Verwaltung aufbewahrten personenbezogenen Daten werden für Steuer- und Zollverwaltungszwecke sieben (7) Jahre lang aufbewahrt, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, die Daten für einen anderen Zeitraum aufzubewahren.
- 6.5 Personenbezogene Daten, die zu Marketingzwecken erfasst und verarbeitet werden, werden so lange aufbewahrt, wie Sie ein Konto haben, und 12 Monate nach Ablauf Ihres Abonnements und/oder Ihrer letzten Anmeldung (je nach der Alternative, die zuletzt endet).
- 6.6 Storytel kann Daten länger als die in diesem Abschnitt angegebenen Zeiträume aufbewahren, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn es erforderlich ist, um die rechtlichen Interessen von Storytel zu wahren und zu verteidigen, zum Beispiel während eines Gerichtsverfahrens.
- 6.7 Wir können aggregierte Daten, anhand derer Sie nicht identifiziert werden können (dies sind keine personenbezogenen Daten mehr), für einen unbegrenzten Zeitraum aufbewahren.
- 6.8 Wenn wir Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage verwenden, werden wir Ihre Daten verarbeiten, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

7 WO WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN GESPEICHERT?

Wir bemühen uns, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU/des EWR zu verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten können jedoch auch in dem Land verarbeitet werden, in dem ein Unternehmen der Storytel-Gruppe eine lokale Niederlassung hat, in der unsere in Klausel 10 genannten Lieferanten oder ihre Unterlieferanten ansässig sind. Informationen zu Überweisungen außerhalb der EU/des EWR finden Sie in Abschnitt 8 und 10.

8 DATENSICHERHEIT UND -INTEGRITÄT

Die Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von entscheidender Bedeutung. Wir haben angemessene technische, administrative und physische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unbefugter Nutzung, Änderung und Offenlegung zu schützen. Wir überprüfen regelmäßig unsere Sicherheitsverfahren, um zu beurteilen, ob wir zusätzliche Maßnahmen implementieren oder bestehende Verfahren verbessern müssen. Wenn Sie ein Passwort für die Nutzung unserer Dienste erstellt haben, bitten wir Sie, es sicher aufzubewahren und es niemandem mitzuteilen. Sie sollten sich bewusst sein, dass keine Übertragung von Informationen über das Internet vollständig geschützt werden kann.

9 WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

9.1 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit den nachstehenden Bestimmungen weiter.

9.2 Wir können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Unternehmen der Storytel-Gruppe weitergeben, um Ihnen die von unserer Gruppe bereitgestellten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, um unseren täglichen Betrieb auszuführen oder um unsere Dienste zu verbessern.

9.3 Wir können auch personenbezogene Daten an unsere Geschäftspartner (z. B. Inhaltsanbieter und Zahlungsanbieter) weitergeben, wie z. B. Ihre Benutzerdaten und Nutzungsdaten, um unsere vertraglichen Verpflichtungen mit ihnen zu erfüllen und Ihnen unsere Dienste zur Verfügung zu stellen. Ein weiteres Beispiel ist, wenn Sie eine Plattform eines Drittanbieters verwenden, die Sie mit uns verbinden möchten. In solchen Fällen können Benutzerdaten und/oder Nutzungsdaten weitergegeben werden, soweit dies erforderlich ist, um die technische Verbindung zu ermöglichen und unsere Geschäftsbeziehung mit einer solchen Drittanbieterplattform zu verwalten.

9.4 Storytel kann auch personenbezogene Daten an einige unserer Dienstleister weitergeben, die beispielsweise an der Bereitstellung unserer IT-Systeme, dem Kundendienst, der Sicherheit oder der Geschäftsanalyse beteiligt sind.

- 9.5 Wir können personenbezogene Daten auch an Marketingdienstleister weitergeben, die wir verwenden, um Ihnen personalisierte Anzeigen und Marketingkommunikationen bereitzustellen, um Ihnen relevante Mitteilungen zu senden und um den Erfolg und die Reichweite unseres digitalen Marketings und anderer Werbeaktivitäten in Berichten und Marktforschung zu messen. Dies ist der Fall, wenn Storytel Remarketing oder interessenbasierte Werbung (auch als gezielte Werbung bezeichnet) verwendet.
- 9.6 Wir können personenbezogene Daten auch an Zahlungsdienstleister weitergeben, wenn dies erforderlich ist, um Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung zu stellen und Ihre Zahlungen zu verarbeiten.
- 9.7 Personenbezogene Daten können auch weitergegeben werden, um gesetzlichen Verpflichtungen oder Anforderungen nachzukommen oder um behördliche Anforderungen zu erfüllen, um unsere rechtlichen Interessen zu wahren oder um Betrug aufzudecken oder zu verhindern und unsere Dienste zu sichern.
- 9.8 Storytel kann Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn wir Gespräche mit einem potenziellen Käufer unseres Unternehmens oder Teilen unseres Unternehmens initiieren oder wenn solche Verhandlungen zu einem Verkauf des Unternehmens oder Teilen davon führen. Wir werden Ihre Daten während dieses Prozesses weiterhin schützen und Sie benachrichtigen, wenn Ihre Daten an einen Käufer übermittelt werden.
- 9.9 Wir können auch aggregierte Daten weitergeben, die nicht mit einer Person identifizierbar (keine personenbezogenen Daten mehr) sind.

10 ÜBERMITTLUNGEN PERSONENBEZOGENER DATEN

- 10.1 Als multinationales Unternehmen können wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der EU/des EWR oder außerhalb dieser Bereiche verarbeiten, je nachdem, welche der Dienstleistungen Sie nutzen, wo sich unsere Storytel-Konzerngesellschaften befinden oder wo sich unsere Dienstleister befinden. Wenn wir Ihre Daten in ein anderes Land übermitteln, werden diese Übermittlungen an die zuvor in Abschnitt 9 beschriebenen Kategorien von Empfängern und für die in dieser Richtlinie dargelegten Zwecke vorgenommen.
- 10.2 Wir können personenbezogene Daten in Länder außerhalb der EU/des EWR übermitteln, von denen die EU-Kommission bestätigt hat, dass sie ein angemessenes Schutzniveau gemäß DSGVO Art. 45 erreicht haben. Wenn wir Daten in andere Länder übermitteln, werden wir einen angemessenen Rechtsmechanismus verwenden, z. B. die Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission gemäß DSGVO Art. 46.2 (c) stammen, und die geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten.

11 LINKS ZU EXTERNEN WEBSITES/DIENSTEN

Von Storytel bereitgestellte Informationen können Links zu Websites oder Diensten enthalten, die von anderen Parteien als Storytel betrieben werden oder sich im Besitz von ihnen befinden, zum Beispiel von einigen unserer Zahlungsanbieter oder anderen Geschäftspartnern. Storytel ist nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten (d. h. nicht für den Verantwortlichen) auf diesen Websites verantwortlich. Wir empfehlen Ihnen, die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten auf den entsprechenden Websites sorgfältig zu lesen.

12 ÄNDERUNGEN AN DER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Diese Richtlinie kann von Zeit zu Zeit überarbeitet werden und wir können auch neue Funktionen oder Dienste hinzufügen, die in die Richtlinie aufgenommen werden. Wenn Storytel wesentliche Änderungen an der Richtlinie vornimmt, informieren wir Sie darüber per E-Mail, über ein Gerät, das Sie für die Dienste verwenden, oder über eine Benachrichtigung in den Diensten, je nachdem, was angemessen ist. Die neueste Version der Richtlinie wird auf der Website von Storytel veröffentlicht. Wenn Ihre Annahme erforderlich ist, wird Storytel sicherstellen, dass diese eingeholt wird. Bitte lesen Sie diese Richtlinie regelmäßig, um über den Inhalt auf dem Laufenden zu bleiben.

13 IHRE RECHTE AUF DER GRUNDLAGE DER EU/EWR-GESETZGEBUNG UND IHRER DATENSCHUTZKONTROLLEN

13.1 *Ihre Rechte*

Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Datenschutz-Grundverordnung ist mit Rechten verbunden, dass Sie über die Art und Weise, wie wir

13.1.1 Ihre Daten verarbeiten, informiert werden und diese beeinflussen können. Die einzelnen Rechte werden nachfolgend beschrieben und unterliegen möglicherweise Beschränkungen gemäß des geltenden Rechts.

- **Recht auf Zugang:** Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, informiert zu werden und auf diese zuzugreifen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, eine Änderung oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, falls diese unrichtig oder unvollständig sind.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Dieses Recht kann Einschränkungen unterliegen, z. B. wenn Sie einen laufenden Fall bei der Kundenbetreuung haben oder wenn Ihre vertraglichen Verpflichtungen in Bezug auf die Zahlung nicht erfüllt wurden oder wenn wir eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung Ihrer Daten haben, z. B. aufgrund geltender Buchhaltungsvorschriften.
- **Recht auf Beschränkung:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir die Verarbeitung aller oder eines Teils Ihrer personenbezogenen Daten einschränken.

- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, z. B. wenn diese Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht, je nach den Umständen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem elektronisch lesbaren Format anzufordern und diese Daten weiterzuleiten.
- **Recht auf Beschwerde:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, der schwedischen Behörde für Datenschutz (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) oder einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde im Wohnsitzland einzureichen, wenn Sie glauben, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet haben.

13.2 *Datenschutz-Kontrollen*

- 13.2.1 Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail an die unten angegebenen Kontaktinformationen senden oder die spezifische Funktion verwenden, über die wir Sie beim Einholen Ihrer Einwilligung informiert haben.
- 13.2.2 Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich vom Erhalt unserer Newsletter über einen Link abzumelden, der Ihnen in jedem Newsletter zur Verfügung gestellt wird. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen verwalten, indem Sie das Cookie-Banner auf unserer Website verwenden.
- 13.2.3 Informationen zu zusätzlichen Funktionen zur Datenschutzkontrolle finden Sie in unserem Help Center.

14 MÖCHTEN SIE MEHR ERFAHREN?

- 14.1 Bitte besuchen Sie unser Hilfe-Center in der App oder auf unserer Website, um weitere Informationen über die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten bei Storytel verarbeiten, und unsere Datenschutzkontrollen zu erhalten. Unsere Cookie-Erklärung finden Sie auch in unserem Cookie-Banner, wo Sie mehr über die Art und Weise, wie wir Cookies verwenden und warum, erfahren können.
- 14.2 Wenn Sie Fragen dazu haben, wie Storytel Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, oder wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktdaten. Fügen Sie „An den DSB“ in die Betreffzeile der E-Mail ein, wenn Sie stattdessen unseren ernannten DSB erreichen möchten.
- E-Mail-Adresse: privacy@storytel.com (<mailto:privacy@storytel.com>)
 - Adresse: Storytel Schweden AB, Z.Hd. Stütze, Box 24167, 104 51 Stockholm

