

1 نبذة عن هذه السياسة

1.1 مرحبًا بك في Storytel! نأمل أن تستمتع بخدماتنا. تشرح سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") كيفية معالجة بياناتك الشخصية في ما يتعلق بأي خدمة من خدمات Storytel المقدمة لك كما هو موضح في أي من شروطنا وأحكامنا (يُشار إليها مجتمعة باسم "الاتفاقية"). وكذلك عندما تختار زيارة موقعنا الإلكتروني، أو عندما تنزل تطبيقاتنا، أو عندما تستخدم أيًا من منتجاتنا (يُشار إليها مجتمعة باسم "الخدمات").

1.2 يتمثل الغرض من هذه السياسة في تزويدك بالمعلومات عن معالجة بياناتك الشخصية وطمأنتك إلى أننا نتعامل معها بعناية وشفافية. يجب أن تكون دائمًا قادرًا على الشعور بالأمان عند تقديم البيانات الشخصية إلى Storytel ونحن نعمل باستمرار على ضمان تطبيق تدابير الأمن الفنية والتنظيمية اللازمة. إذا كان لا يزال لديك أي أسئلة بعد قراءة هذه السياسة، فنرحب باتصالك بنا باستخدام معلومات الاتصال الواردة في القسم 14 أدناه.

2 مراقب البيانات

شركة Storytel Sweden AB (رقم تسجيل الشركة 2865-556696)، هي المراقب المسؤول عن المعالجة الشاملة لبياناتك الشخصية في سياق الخدمات والمراحل المختلفة لها. في بعض الحالات، قد نشارك هذه المسؤولية مع إحدى شركات مجموعتنا، أو شركة خارج هيكلنا، على سبيل المثال إذا كانت إحدى شركات المجموعة تزاوّل أنشطة تسويق محلية.

3 فئات البيانات الشخصية التي تجمعها STORYTEL

3.1 تعالج Storytel فئات البيانات الشخصية الموضحة أدناه. تعتمد البيانات التي تعالجها Storytel عنك إلى حد ما على أجزاء الخدمات التي تختار استخدامها. تحتوي الجداول الواردة في هذا القسم 3 على أوصاف للفئات المختلفة من البيانات الشخصية التي قد نعالجها عنك عبر الخطوات المختلفة لمسيرة العميل. في القسم 4، يمكنك أيضًا العثور على مزيد من المعلومات حول أغراضنا والأسس القانونية لأنشطة المعالجة المختلفة لدينا.

3.2 إنشاء حساب في Storytel

3.2.1 عند إنشاء حساب في Storytel، قد نجمع فئات البيانات التالية، بناءً على الخدمة التي تستخدمها والسوق الذي تتواجد فيه.

الفئة	وصف أكثر تحديدًا
بيانات المستخدم	إذا أنشأت حسابًا في Storytel، فسنعالج البيانات الشخصية التي قدمتها، مثل: • الاسم بالكامل • اسم المستخدم • تفاصيل الاتصال (على سبيل المثال، عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف) • العنوان • عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) • معلومات الدفع (على سبيل المثال، نوع بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء صلاحية البطاقة) • نوع الاشتراك • المعلومات الفنية (مثل سجلات الوقت المرتبطة بإنشاء الحساب). قد تختلف المعلومات الدقيقة المطلوبة لإنشاء حساب بناءً على نوع الاشتراك والبلد وكذلك على نوع طريقة الدفع التي تستخدمها. قد نعالج أيضًا تاريخ ميلادك ونوع جنسك وعدد أفراد عائلتك (المزيد من المعلومات عن ذلك أدناه)، إذا اخترت تقديم هذه المعلومات. إذا قمت بالتسجيل للحصول على خضم الطلاب، فسنعالج بياناتك الشخصية من أجل التحقق من حالة الطالب لديك مثل تاريخ ميلادك وحالة الطالب الحالية (مثل اسم الجامعة التي تدرس فيها).

3.2.2 عندما تستخدم خدماتنا

الفئة	وصف أكثر تحديدًا
بيانات الاستخدام	يجوز لنا معالجة البيانات الشخصية المتعلقة باستخدامك للخدمات، مثل: • اختياراتك لعناوين المؤلفات. • سجل البحث والأنواع الأخرى من البيانات المتعلقة بالبحث مثل الوقت الذي تقضيه في تطبيقنا وأرفف الكتب التي تقوم بإنشائها. • المحتوى الذي تختار تقديمه أثناء استخدام خدماتنا، مثل المراجعات أو التواصل مع دعم العملاء أو المراسلات المبعوثة عبر قنواتنا على وسائل التواصل الاجتماعي. • البيانات الشخصية اللازمة لتوفير ميزات إضافية في خدماتنا والتي قد تختار استخدامها، مثل عندما تختار إحالة عنوان أو إهداء فترة تجريبية مجانية إلى شخص آخر. • البيانات المتعلقة بتنقلك على الموقع الإلكتروني والتطبيق والبيانات الفنية مثل المعارف عبر الإنترنت، ومعرف الإعلانات، وإصدارات الجهاز والمنصة، وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، وإصدار التطبيق، وإعدادات اللغة، وتفاصيل URL، ونوع المتصفح. • البيانات التي يمكننا من اكتشاف أجهزة طرف ثالث أو الاتصال لها أو خدماته التي تختار الاتصال بها عبر Bluetooth أو المكونات الإضافية أو عمليات التكامل الأخرى. • بيانات الموقع الجغرافي (باستثناء بيانات تحديد الموقع الجغرافي) المستمدة من نقاط بيانات أخرى، على سبيل المثال عملة الدفع أو بلد الموقع الإلكتروني الذي استخدمته للتسجيل. • تفضيلاتك وسجل البحث وسلوك التصفح والبيانات الأخرى المتعلقة باستخدامك لخدماتنا. يمكنك تخصيص حسابك بشكل أكبر و/أو استخدام بعض ميزاتنا الاجتماعية الاختيارية المقدمة داخل الموقع الإلكتروني أو التطبيق من وقت لآخر، بالنسبة إلى هذه الميزات (يُشار إليها مجتمعة باسم "الميزات الاجتماعية"), سنعالج البيانات الشخصية التي تختار تقديمها لنا، على سبيل المثال: • اسمك أو اسم المستخدم • صورة الملف التعريفي • المراجعات حول محتوانا • التعليقات على آراء المستخدمين الآخرين يُرجى ملاحظة أن اسمك أو اسم المستخدم الذي اخترته سيكون دائمًا مرئيًا للمستخدمين الآخرين في التطبيق وقد يكون مرئيًا على الويب إذا اخترت إنشاء مراجعة.
بيانات وضع المعايينة	عندما تختار استخدام تطبيقنا في وضع المعايينة (قبل إنشاء حساب)، سنجمع التفضيلات التي تختار مشاركتها معنا، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بعناوين المؤلفات في رف الكتب الخاص بك.
بيانات الشحن	إذا اشتريت منتجاتنا، على سبيل المثال القارئ (Reader)، فسنجمع منك بيانات مثل عنوان الشحن الخاص بك.

3.2.3 بيانات الدفع والمسابقات والاستبيان/بيانات أبحاث المستخدمين

الفئة	وصف أكثر تحديدًا
بيانات الدفع	بناءً على طريقة الدفع التي اخترتها، سنعالج بيانات الدفع في شكل تفاصيل بطاقة الائتمان و/أو تفاصيل الدفع الأخرى على سبيل المثال، بما في ذلك، مثلاً، رقم الحساب والاسم واللقب وسجل الشراء. لا تتم معالجة تفاصيل الدفع الكاملة بواسطة Storytel (مثل أرقام بطاقات الائتمان الكاملة). إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات، فنوصيك بالاتصال بمقدم خدمة الدفع لمعرفة المزيد حول كيفية معالجته للبيانات المتعلقة بعمليات الدفع الخاصة بك.
بيانات المسابقات والاستبيانات/أبحاث المستخدمين	إذا اخترت المشاركة في أي من مسابقاتنا أو استبياناتنا أو أبحاث المستخدمين، فسنعالج البيانات التي تختار تقديمها لنا، بما في ذلك أي فئات كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه.

3.2.4 بيانات الطرف الثالث

الفئة	وصف أكثر تحديدًا
بيانات الطرف الثالث	إذا اخترت ربط حسابك بحساب Facebook الخاص بك أو حساباتك على خدمات الأطراف الثالثة الأخرى عند تسجيل الدخول، فسنعالج البيانات الشخصية التي تمنح Facebook أو الطرف الثالث المعني الإذن بمشاركتها مع Storytel. إذا كنت ترغب في معرفة المزيد عن هذا الأمر، فيُرجى التواصل مع مزود الخدمة المحدد. إذا اخترت ربط حسابك بمنتج أو منصة بث تابعة لطرف ثالث، فسنعالج بيانات المستخدم اللازمة لتمكين هذا الربط وتحقيق مصالحنا المشروعة المرتبطة بهذا التكامل. تجدر الإشارة إلى أنه إذا تم تقديم بيانات الشحن إلينا من قبل طرف ثالث، (على سبيل المثال، إذا اخترت شراء خدماتنا من طرف ثالث)، فإنها تُصنّف على أنها بيانات طرف ثالث.

3.2.5 بيانات ملفات تعريف الارتباط

الفئة	وصف أكثر تحديدًا
بيانات ملفات تعريف الارتباط	يمكن استخدام بيانات ملفات تعريف الارتباط لتسهيل وصولك، وتذكّر إعداداتك، وتمكين عرض الاتصالات التسويقية المخصصة لك، وقياس نجاح أنشطتنا التسويقية. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول استخدام Storytel لملفات تعريف الارتباط في إعلان ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا، المنشور على موقع Storytel الإلكتروني. <u>انقر هنا</u> للحصول على رابط مباشر لإعلان ملفات تعريف الارتباط.

يُرجى ملاحظة ما يلي: إذا اخترت تقديم بيانات عن أفراد عائلتك أو بيانات شخصية أخرى، فأنت مسؤول عن التأكد من أن لديك الحق في القيام بذلك بناءً على إذنهم ويجب عليك أيضًا إعلامهم بأنشطة المعالجة التي نجرها.

3.3

4 الأغراض والفئات والأسس القانونية

4.1 يمكنك العثور في الجدول أدناه على وصف لأغراض معالجة البيانات الشخصية وكذلك معلومات عن كيفية ارتباطها بالفئات المختلفة من البيانات الشخصية والأساس القانوني الذي نستخدمه للمعالجة. لمزيد من المعلومات حول الفئات المعنية، يُرجى الاطلاع على تعريفات فئات البيانات أعلاه في القسم 3.

4.2 يُرجى الاطلاع أدناه على وصف مختصر للأسس القانونية المختلفة:

- **المصلحة المشروعة:** يُطبق هذا الأساس القانوني عندما يكون لشركة Storytel مصلحة في معالجة بياناتك الشخصية لغرض معين ونرى أن مصلحتنا تفوق مصلحتك، مع الأخذ في الاعتبار تأثير المعالجة ومخاطرها على حقوقك.
- **الالتزام التعاقدى:** ينطبق هذا الأساس القانوني عندما تحتاج Storytel إلى معالجة بياناتك الشخصية للامتثال لعقد مبرم معك أو نخطط لإبرامه معك.
- **الالتزامات القانونية:** ينطبق هذا الأساس القانوني عندما تحتاج Storytel إلى معالجة بياناتك الشخصية للامتثال للمتطلبات/اللوائح القانونية التي تسري علينا.
- **الموافقة:** يُطبق هذا الأساس القانوني على أنواع محددة من أنشطة المعالجة عندما تكون موافقتك النشطة ضرورية وتطلب Storytel منك تقديم هذه الموافقة لتمكينها من استخدام بياناتك الشخصية لهذه الأغراض.

الغرض من المعالجة	فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني للمعالجة
- تقديم خدماتنا المخصصة، على سبيل المثال: • قد نقدم لك اقتراحات للمحتوى وموجزًا مخصصًا بناءً على لغتك ونوع جنسك وتفضيلاتك وسلوك تصفحك وسجل البث الخاص بك. • التحقق من السوق الذي تستخدم فيه الخدمة وبناءً عليه المحتوى الذي يجب أن تصل إليه. • تزويدك بميزاتنا الاجتماعية، وفقًا لطلبك، بما في ذلك ملف تعريف أكثر تخصيصًا، ومراجعات المحتوى، ومراجعات المستخدمين الآخرين. • تمكينك من شراء بطاقات الهدايا. • تذكر إعداداتك.	بيانات المستخدم	الالتزام التعاقدى
	بيانات الاستخدام	المصلحة المشروعة
	بيانات وضع المعايير	المصلحة المشروعة
	بيانات ملفات تعريف الارتباط	المصلحة المشروعة (ملفات تعريف الارتباط الضرورية) الموافقة (ملفات تعريف الارتباط الأخرى)
	بيانات الدفع	الالتزام التعاقدى الموافقة

الغرض من المعالجة	فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني للمعالجة
الوفاء بالتزاماتنا التعاقدية مع الأطراف الثالثة: • مثل اتفاقيات الترخيص وشراكات المنصات.	بيانات المستخدم	المصلحة المشروعة الالتزام التعاقدى
	بيانات الاستخدام	
	بيانات ملفات تعريف الارتباط	
تطوير خدماتنا والحفاظ عليها وتحسينها: • تقييم جودة المحتوى ونجاحه بناءً على استخدامك للخدمة. وعلى سبيل المثال المراجعات. من أجل تحسين الخدمات. • تطوير ميزات وتقنيات وخدمات جديدة ومحسنة استنادًا إلى تحليل استخدامك للخدمات. • تخطيط الأعمال ووضع التوقعات.	بيانات المستخدم	المصلحة المشروعة
	بيانات الاستخدام	
	بيانات وضع المعايئة	
	بيانات ملفات تعريف الارتباط	الموافقة
إعلامك بخدماتنا: • من خلال قنوات اتصال مختلفة. مثل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة، والإشعارات داخل التطبيق، والإشعارات المنبثقة.	بيانات المستخدم	المصلحة المشروعة الالتزام التعاقدى
	بيانات الاستخدام	

الغرض من المعالجة	فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني للمعالجة
تسويق خدماتنا والترويج لها: - من خلال النشرات الإخبارية، والإشعارات في التطبيق والإشعارات المنيقة، فضلاً عن منصات الأطراف الثالثة (على سبيل المثال، وسائل التواصل الاجتماعي). - الإعلانات والعروض غير المخصصة. - الإعلانات والعروض والرسائل الإخبارية المخصصة من Storytel أو شركاء Storytel بناءً على تفضيلاتك وسجل البث وسلوك التصفح والاستخدامات الأخرى لخدماتنا. - تحديد الأهلية للعروض الخاصة (على سبيل المثال، لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للاشتراك التجريبي). - تحليل مدى ملائمة حملاتنا وأنشطتنا التسويقية ومدى انتشارها، أو للحد من مخاطر الإرسال إليك مواد تسويقية ليست ذات صلة. - عندما نخضع اتصالاتنا عبر خدمات طرف ثالث، فقد يتركز ذلك على سلوكك عبر الإنترنت، أو استخدامك لخدماتنا أو خدمات الأطراف الثالثة الأخرى، مثل خدمة وسائل التواصل الاجتماعي، أو مزيج مما سبق.	بيانات المستخدم	المصلحة المشروعة
	بيانات الاستخدام	الموافقة (على الإعلانات والعروض والرسائل الإخبارية المخصصة من Storytel أو شركاء Storytel).
إذا كانت هناك حاجة إلى تقديم موافقة نشطة على النشرات الإخبارية، فسنطلب موافقتك.	بيانات ملفات تعريف الارتباط	الموافقة
معالجة مدفوعاتك:	بيانات الدفع	الالتزام التعاقد
		الموافقة
- من خلال طرق الدفع المختلفة المتاحة على موقعنا الإلكتروني ومن خلال بطاقات الهدايا. - تحصيل المدفوعات المستحقة عن استخدام الخدمة. - التحقق من مدفوعاتك وإدارتها مقابل خدماتنا. - تحديد طريقة الدفع المختارة والتحقق من صحتها. - تقديم بطاقات الهدايا.	بيانات المستخدم	الالتزامات القانونية (مثل الأغراض الضريبية والمحاسبية)
		الالتزام التعاقد
الارتباط بمنتج أو خدمة من طرف ثالث:	بيانات الطرف الثالث	الالتزام التعاقد
	بيانات ملفات تعريف الارتباط	الموافقة
		المصلحة المشروعة (ملفات تعريف الارتباط الضرورية)

الغرض من المعالجة	فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني للمعالجة
تقديم خدمات دعم العملاء، بما في ذلك: • التواصل معك. • تقديم الدعم لخدماتنا والتعامل مع طلباتك. • التأكد من أنه يمكنك استخدام خدماتنا. • تحسين خدماتنا بناءً على الأسئلة و/أو التعليقات التي تُبلغنا بها. يُرجى ملاحظة: إذا اخترت الاتصال بنا من خلال منصات وسائل التواصل الاجتماعي التابعة لأطراف ثالثة، فستكون هذه الجهات هي مراقب البيانات لعملية المعالجة الخاصة بها.	بيانات المستخدم	المصلحة المشروعة (على سبيل المثال، للحفاظ على حقوقنا القانونية والإجابة عن أسئلتك وتحسين خدماتنا بناءً على الأسئلة والتعليقات) الالتزامات القانونية (على سبيل المثال، للتعامل مع طلبات أصحاب البيانات لديك) الالتزام التعاقدي الموافقة
	بيانات الاستخدام	
	بيانات الدفع	
	بيانات الطرف الثالث	
تلبية الالتزامات القانونية والطلبات المقدمة من السلطات المختصة.	جميع فئات البيانات الشخصية المدرجة في القسم 3.	الالتزامات القانونية
منع الاحتيال والاستخدام غير القانوني لخدماتنا والكشف عنه وجعل خدماتنا ومنصتنا آمنة.	جميع فئات البيانات الشخصية المدرجة في القسم 3.	المصلحة المشروعة الالتزامات القانونية

الغرض من المعالجة	فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني للمعالجة
المشاركة في الاستبيانات والمسابقات والأبحاث • إذا اخترت المشاركة في استبيان أو مسابقة أو نشاط بحثي في ما يتعلق بالخدمات، فسنعالج البيانات الشخصية التي تختار تقديمها.	بيانات المسابقات والاستبيان/أبحاث المستخدمين	المصلحة المشروعة
		الموافقة (إلى الحد الذي تكون فيه الموافقة مطلوبة لمعالجة البيانات الشخصية بناءً على الاستبيان أو المسابقة أو الدراسة البحثية، سنطلبها منك)
		الالتزام التعاقدية (مثل شروط المسابقة)
	بيانات المستخدم بيانات الاستخدام	الموافقة الالتزام التعاقدية (مثل شروط الدراسة البحثية)

5
بيانات الأطفال والبيانات المجمعة

- 5.1
بيانات الأطفال: يُرجى ملاحظة أن خدمات Storytel غير مخصصة للأطفال دون سن 18 عامًا. نفترض أن جميع البيانات الشخصية المقدمة في خدماتنا مقدمة من أشخاص يمكنهم إبرام الاتفاقية معنا بشكل قانوني. إذا علمنا أن شخصًا دون سن 18 عامًا قد قدم بيانات شخصية عبر خدماتنا، من دون موافقة الوالدين اللازمة، فسنحذف هذه البيانات إلى أقصى حدٍ ممكن. قد يعني ذلك أن نحتاج إلى حذف الحساب المعني.
- 5.2
البيانات المجمعة: قد نعالج أيضًا البيانات المجمعة التي لا يمكن ربطها بفرد بعينه (لم تعد بيانات شخصية) ولكنها مستمدة من أي من فئات البيانات الواردة في القسم 3.

6
إلى متى نعالج بياناتك الشخصية؟

- 6.1
تستمر Storytel في معالجة بياناتك الشخصية طالما كان لديها غرض وأساس قانوني، مثل التزام تعاقدية أو مصلحة مشروعة أو موافقتك أو التزام قانوني، بحسب الأساس المُطبق من بين هذه الأسس القانونية.
- 6.2
نعالج بياناتك الشخصية طالما كان لديك حساب ذو اشتراك نشط ولمدة 24 شهرًا بعد انتهاء اشتراكك لتزويدك بخدمة Storytel المخصصة (على سبيل المثال، للاحتفاظ بمكتبتك من الكتب الصوتية/الإلكترونية، للتمكّن من المواصله من حيث توقفت، ولتمكين تحليل استخدامك لخدمتنا).

- 6.3 عندما تتصل بشركة Storytel لتلقي الدعم أو لأغراض أخرى، سنحتفظ ببياناتك الشخصية لمدة أربعة وعشرين (24) شهرًا بعد التعامل مع آخر تذكرة دعم (مثل المشكلات والطلبات).
- 6.4 يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي نتولى إدارتها لمدة سبع (7) سنوات لأغراض إدارة الضرائب والجمارك ما لم تكن ملزمين قانونًا بالاحتفاظ بالبيانات لفترة زمنية أخرى.
- 6.5 يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي يتم جمعها ومعالجتها لأغراض تسويقية طالما كان لديك حساب ولمدة 12 شهرًا بعد انتهاء صلاحية اشتراكك و/أو تسجيل دخولك الأخير (أيهما ينتهي لاحقًا).
- 6.6 قد تحتفظ Storytel بالبيانات لفترة أطول من الفترات الزمنية المحددة في هذا القسم، إذا كان ذلك منصوصًا عليه قانونًا أو إذا كان ضروريًا من أجل الحفاظ على المصالح القانونية لشركة Storytel والدفاع عنها، على سبيل المثال، خلال الإجراءات القضائية.
- 6.7 قد نحتفظ ببيانات مجمعة لا يمكن من خلالها تحديد هويتك (لم تعد بيانات شخصية) لفترة زمنية غير محدودة.
- 6.8 في حالة استخدامنا موافقتك كأساس قانوني، فسنعالج بياناتك حتى تسحب موافقتك.

7 أين يتم تخزين بياناتك الشخصية؟

نسعى جاهدين لمعالجة بياناتك الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية. ومع ذلك، يمكن أيضًا معالجة بياناتك الشخصية في الدولة التي يوجد فيها منشأة محلية تابعة لشركة في مجموعة Storytel، أو التي يتركز فيها موردونا المذكورون في البند 10 أو موردوهم الفرعيون. في ما يتعلق بعمليات نقل البيانات خارج الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يُرجى الاطلاع على المزيد في القسمين 8 و10.

8 أمن البيانات وسلامتها

إن أمن بياناتك الشخصية وسلامتها وسريتها يحظى بأهمية حيوية لدينا. ولهذا، نفدنا تدابير أمنية فنية وإدارية ومادية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول إليها واستخدامها وتغييرها والإفصاح عنها غير المصرح به. ونحن نراجع بانتظام إجراءاتنا الأمنية لتقييم ما إذا كان يجب علينا تنفيذ تدابير إضافية أو تحسين الإجراءات الحالية. وفي حالة إنشاء كلمة مرور لاستخدام خدماتنا، فإننا نطلب إليك الحفاظ عليها آمنة وعدم مشاركتها مع أي شخص. يجب أن تدرك أنه لا يمكن ضمان الحماية المطلقة لأي معلومات يجري نقلها عبر الإنترنت.

9 مشاركة بياناتك الشخصية

- 9.1 لن نشارك بياناتك الشخصية إلا وفقًا لما يلي.
- 9.2 قد نشارك بياناتك الشخصية مع شركات مجموعة Storytel من أجل تزويدك بالخدمات التي تقدمها مجموعتنا، أو لتنفيذ عملياتنا اليومية، أو لغرض تحسين خدماتنا.
- 9.3 قد نشارك أيضًا البيانات الشخصية، مثل بيانات المستخدم وبيانات الاستخدام الخاصة بك، مع شركائنا التجاريين (على سبيل المثال، مقدمو المحتوى ومقدمو خدمات الدفع) من أجل الوفاء بالتزاماتنا التعاقدية معهم والحفاظ على قدرتنا على تزويدك بخدماتنا. وكمثال آخر، إذا كنت تستخدم منصة طرف ثالث واخترت تمكينها من الاتصال بنا. في مثل هذه الحالات، قد نشارك بيانات المستخدم و/أو بيانات الاستخدام حسب الضرورة لتمكين الاتصال الفني وإدارة علاقتنا التجارية مع منصة الطرف الثالث هذه.

- 9.4 قد تشارك Storytel أيضًا البيانات الشخصية مع بعض مقدمي الخدمات التابعين لنا الذين يعملون في توفير أنظمة تكنولوجيا المعلومات أو خدمة العملاء أو الأمن أو تحليل الأعمال على سبيل المثال.
- 9.5 قد نشارك أيضًا البيانات الشخصية مع مقدمي خدمات التسويق الذين نستخدمهم لتزويدك بالإعلانات المخصصة والاتصالات التسويقية، ولإرسال الاتصالات ذات الصلة لك، ولقياس نجاح أدوات التسويق الرقمي والأنشطة الترويجية الأخرى ومدى وصولها، في التقارير وأبحاث السوق. وهذا ما يكون عليه الحال عندما تستخدم Storytel إعادة التسويق أو الإعلانات القائمة على الاهتمامات (المعروفة أيضًا باسم الإعلانات الموجهة).
- 9.6 قد نشارك أيضًا البيانات الشخصية مع مقدمي خدمات الدفع، حسبما يلزم لتزويدك بطرق دفع مختلفة ومعالجة مدفوعاتك.
- 9.7 قد تتم أيضًا مشاركة البيانات الشخصية من أجل الامتثال للالتزامات أو المتطلبات القانونية أو الطلبات الواردة من السلطات، أو من أجل حماية مصالحنا القانونية، أو من أجل الكشف عن الاحتيال أو منعه ولتأمين خدماتنا.
- 9.8 قد تشارك Storytel بياناتك الشخصية إذا بدأنا مناقشات مع مشترٍ محتمل لشركتنا أو أجزاء منها، أو إذا أدت هذه المفاوضات إلى بيع الشركة كلها أو أجزاء منها. سنستمر خلال هذه العملية في حماية بياناتك وسنقوم بإخطارك إذا كانت بياناتك ستُنقل إلى مشترٍ.
- 9.9 قد نشارك أيضًا بيانات مجمعة لا يمكن ربطها بفردي بعينه (لم تعد بيانات شخصية).

10 نقل البيانات الشخصية

- 10.1 بصفتنا شركة متعددة الجنسيات، يجوز لنا معالجة بياناتك الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو خارج هذه المناطق، بناءً على الخدمة التي نستخدمها من بين خدماتنا، أو موقع شركات مجموعة Storytel، أو موقع مقدمي الخدمات لدينا. إذا نقلنا بياناتك إلى بلد آخر، فإن عمليات النقل هذه يتم إجراؤها إلى المستلمين من الفئات الموضحة سابقًا في القسم 9 وللأغراض المنصوص عليها في هذه السياسة.
- 10.2 قد نقوم بنقل البيانات الشخصية إلى دول خارج الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية، إذ تؤكد مفوضية الاتحاد الأوروبي أنها تطبق مستوىً كافياً من الحماية وفقاً للمادة 45 من اللائحة العامة لحماية البيانات. إذا نقلنا البيانات إلى بلدان أخرى، فسنستخدم آلية قانونية مناسبة، على سبيل المثال البند التعاقدى القياسي الصادر عن المفوضية الأوروبية وفقاً للمادة 46.2 (ج) من اللائحة العامة لحماية البيانات وسنلتزم بلوائح حماية البيانات المعمول بها.

11 الروابط إلى مواقع إلكترونية/خدمات خارجية

قد تحتوي المعلومات التي تقدمها Storytel على روابط لمواقع إلكترونية أو خدمات تديرها أو تملكها أطراف أخرى غير Storytel، على سبيل المثال بعض مقدمي خدمات الدفع أو شركاء الأعمال الآخرين لدينا. ولا تعد Storytel مسؤولة عن معالجة البيانات الشخصية (أي ليست مراقب البيانات المسؤول) على هذه المواقع الإلكترونية، ونوصيك بقراءة المعلومات المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية على المواقع الإلكترونية ذات الصلة بعناية.

12 التغييرات في سياسة الخصوصية

قد تتم مراجعة هذه السياسة من وقت لآخر وقد نضيف أيضًا ميزات أو خدمات جديدة ويتم تضمينها في السياسة. إذا أجرت Storytel تغييرات كبيرة على السياسة، فسنبلغك بها عبر البريد الإلكتروني، أو على جهاز تستخدمه في الحصول على الخدمات، أو عبر إشعار في الخدمات، حسب الاقتضاء. ويُنشر أحدث إصدار من السياسة على موقع Storytel الإلكتروني. وإذا كانت موافقتك مطلوبة، فستحرص Storytel على الحصول عليها. يُرجى قراءة هذه السياسة بانتظام للبقاء على اطلاع بأحدث محتوى لها.

13 حقوقك بناءً على تشريعات الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية وضوابط حماية بياناتك

13.1 حقوقك

تقترن معالجة البيانات الشخصية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات بحقوق متاحة لك يجب إبلاغك بها 13.1.1 وتؤثر على طريقة معالجتنا لبياناتك. الحقوق الفردية موصحة أدناه وقد تخضع للقيود الواردة في القانون المعمول به.

- **حق الوصول:** يحق لك الاطلاع على البيانات الشخصية التي نعالجها بشأنك والوصول إليها.
- **الحق في التصحيح:** يحق لك طلب تعديل بياناتك الشخصية أو تحديثها في حالة عدم دقتها أو عدم اكتمالها.
- **الحق في الحذف:** يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية. قد يخضع هذا الحق لقيود، على سبيل المثال إذا كانت لديك حالة جارية لدى قسم دعم العملاء، أو إذا لم يتم الوفاء بالتزاماتك التعاقدية مثل الدفع، أو إذا كان لدينا التزام قانوني بالاحتفاظ ببياناتك، على سبيل المثال بناءً على لوائح مسك الدفاتر المعمول بها.
- **الحق في تقييد المعالجة:** يحق لك أن تطلب منا تقييد معالجة بياناتك الشخصية كلها أو جزء منها.
- **الحق في الاعتراض:** يحق لك الاعتراض على معالجتنا لبياناتك الشخصية، على سبيل المثال عندما تستند هذه المعالجة إلى مصلحة مشروعة، بناءً على الظروف.
- **الحق في نقل البيانات:** يحق لك طلب نسخة من البيانات الشخصية التي قدمتها لنا في تنسيق قابل للقراءة إلكترونياً، وكذلك إعادة توجيه هذه البيانات.
- **الحق في رفع شكوى:** يحق لك تقديم شكوى إلى السلطة الإشرافية المختصة، أو السلطة السويدية لحماية الخصوصية (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) أو أي سلطة إشرافية مختصة أخرى في بلد إقامتك، إذا كنت تعتقد أننا قد عالجت بياناتك الشخصية بشكل غير قانوني.

13.2 ضوابط حماية البيانات

- 13.2.1 إذا كانت المعالجة تستند إلى موافقتك، فيمكنك دائماً سحب موافقتك عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلينا وفق معلومات الاتصال أدناه أو باستخدام الميزة المحددة التي أبلغناك بها أثناء الحصول على موافقتك.
- 13.2.2 إلى جانب ذلك، نمحك فرصة إلغاء الاشتراك في تلقي نشراتنا الإخبارية من خلال رابط نضعه في كل نشرة إخبارية. يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك باستخدام شريط إعلان ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني.
- 13.2.3 يمكن العثور على معلومات حول ميزات الضوابط الإضافية لحماية البيانات في مركز المساعدة الخاص بنا.

14 هل تريد معرفة المزيد؟

14.1 يُرجى زيارة مركز المساعدة الخاص بنا في التطبيق أو على موقعنا الإلكتروني لمزيد من المعلومات عن الطريقة التي نعالج بها البيانات الشخصية في Storytel وضوابط حماية البيانات التي نطبقها. يمكنك أيضًا العثور على إعلان ملفات تعريف الارتباط في شريط إعلان ملفات تعريف الارتباط الخاص بنا والذي يقدم المزيد من المعلومات عن طريقة استخدامنا وأسباب استخدامنا لملفات تعريف الارتباط.

14.2 إذا كانت لديك أي أسئلة بشأن كيفية معالجة Storytel لبياناتك الشخصية، أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك، فيُرجى الاتصال بنا باستخدام معلومات الاتصال أدناه. أضف "To DPO" (إلى مسؤول حماية البيانات) في سطر الموضوع لرسالة البريد الإلكتروني إذا كنت تريد بدلاً من ذلك الوصول إلى مسؤول حماية البيانات المعين لدينا.

- عنوان البريد الإلكتروني: privacy@storytel.com (<mailto:privacy@storytel.com>)
- العنوان: Storytel Sweden AB, Att Support, Box 24167, 104 51 Stockholm.

تاريخ آخر تغيير: 03-11-2022