

## 1 SOBRE ESTA POLÍTICA

1.1 ¡Le damos la bienvenida a Storytel! Esperamos que disfrute de nuestros servicios. Esta Política de privacidad (la “**Política**”) explica cómo tratamos sus datos personales en relación con cualquiera de nuestros Servicios de Storytel que se le prestan conforme se describe en nuestros términos y condiciones (colectivamente, el “**Contrato**”), así como cuando decide visitar nuestro sitio web, cuando descarga nuestras aplicaciones o cuando utiliza cualquiera de nuestros productos (colectivamente, los “**Servicios**”).

1.2 El fin de esta Política es informarle sobre el tratamiento de sus datos personales y garantizarle que se tratan con atención y transparencia. Siempre debe poder sentirse seguro al proporcionar datos personales a Storytel y trabajamos continuamente para garantizar que se implementen las medidas técnicas y organizativas de seguridad necesarias. Si aún tiene preguntas después de leer esta Política, puede ponerse en contacto con nosotros mediante la información de contacto que se proporciona en la sección 14 a continuación.

## 2 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Storytel Sweden AB (n.º de registro de empresa 556696-2865), es el Responsable del tratamiento general de sus datos personales en el contexto de los Servicios y las diferentes etapas de los mismos. En algunas situaciones, podemos compartir esta responsabilidad con una de las empresas de nuestro grupo, o con una empresa ajena a nuestra estructura, por ejemplo, si una empresa del grupo lleva a cabo actividades de marketing local.

## 3 CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES QUE RECOGE STORYTEL

3.1 Storytel trata las categorías de datos personales que se describen a continuación. Los datos que trata Storytel sobre usted dependen en cierta medida de qué partes de los Servicios elige utilizar. Las tablas de esta sección 3 contienen descripciones de las diferentes categorías de datos personales que podemos tratar sobre usted durante los diferentes pasos de su recorrido de cliente. En la sección 4, también puede encontrar más información sobre los fines y las bases jurídicas de las diferentes actividades de tratamiento que llevamos a cabo.

3.2 **Creación de una cuenta en Storytel**

## 3.2.1

Cuando crea una cuenta en Storytel, podemos recoger las siguientes categorías de datos, dependiendo del Servicio que utilice y del mercado en que se encuentre.

Categoría	Más específicamente
Datos de usuario	<p>Si <b>crea una cuenta</b> en Storytel, trataremos los datos personales que haya proporcionado, como los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nombre completo;</li> <li>• nombre de usuario;</li> <li>• datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico o número de teléfono);</li> <li>• dirección;</li>   <li>• dirección IP;</li> <li>• información de pago (por ejemplo, tipo de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento de la tarjeta);</li> <li>• tipo de suscripción;</li> <li>• información técnica (como registros de tiempo relacionados con la creación de la cuenta). La información exacta necesaria para crear una cuenta puede variar dependiendo del tipo de suscripción y del país, así como del tipo de método de pago que utilice.</li> </ul> <p>También podemos tratar su fecha de nacimiento, sexo e información sobre miembros de su familia (más información sobre esto a continuación) si decide presentar esta información.</p> <p>Si solicita un <b>Descuento para estudiantes</b>, trataremos sus datos personales para verificar su condición de estudiante, como su fecha de nacimiento y su condición actual de estudiante (como el nombre de la universidad en la que estudia).</p>

## 3.2.2

Cuando utiliza nuestros Servicios

Categoría	Más específicamente
Datos de uso	<p>Podemos tratar datos personales relacionados con su uso de los Servicios, como los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• los títulos que elije;</li> <li>• el historial de búsqueda y otros tipos de datos relacionados con el <i>streaming</i>, como el tiempo que pasa en nuestra aplicación y las estanterías que crea;</li> <li>• el contenido que usted elige proporcionar mientras utiliza nuestros Servicios, como reseñas, comunicación con atención al cliente o comunicaciones enviadas a través de nuestros canales de redes sociales;</li> <li>• datos personales necesarios para proporcionar funciones adicionales en nuestros Servicios que elija utilizar, como cuando decide recomendar un título o regalar un periodo de prueba gratuito a otra persona;</li> <li>• datos relacionados con su navegación en el sitio web y la aplicación y datos técnicos como identificadores en línea, ID de publicidad, versiones de dispositivo y plataforma, dirección IP, versión de aplicación, configuración de idioma, detalles de URL y tipo de navegador;</li> <li>• datos que nos permiten detectar, y conectar con, dispositivos o servicios de terceros, con los que usted elige conectarse a través de Bluetooth, complementos u otras integraciones;</li> <li>• datos de localización geográfica (excluidos datos de geolocalización) derivados de otros puntos de datos, por ejemplo, moneda de pago o el país del sitio web que ha utilizado para registrarse;</li> <li>• sus preferencias, historial de <i>streaming</i>, comportamiento de navegación y otros datos relacionados con su uso de nuestros Servicios.</li> </ul> <p>Puede personalizar su cuenta aún más y/o utilizar algunas de nuestras funciones sociales opcionales que se ofrecen en el sitio web o la aplicación de vez en cuando. Para estas funciones (colectivamente, las “<b>Funciones sociales</b>”) trataremos los datos personales que usted decida proporcionarnos, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• su nombre o nombre de usuario;</li> <li>• imagen de perfil;</li> <li>• reseñas sobre nuestro contenido;</li> <li>• comentarios sobre las reseñas de otros usuarios.</li> </ul> <p>Tenga en cuenta que los otros usuarios de la aplicación siempre podrán ver el nombre o nombre de usuario que elija. Además, dicho nombre o nombre de usuario puede verse en la web si decide crear una reseña.</p>
Datos del modo de vista previa	<p>Cuando elija utilizar nuestra aplicación en modo de vista previa (antes de crear una cuenta), recogeremos las preferencias que elija compartir con nosotros, así como información sobre los títulos en su estantería.</p>
Datos de envío	<p>Si compra nuestros productos, por ejemplo, nuestro lector, recogeremos datos como su dirección de envío.</p>

### 3.2.3 Datos de pago, datos de concursos y encuestas/investigación sobre usuarios

Categoría	Más específicamente
Datos de pago	Dependiendo del método de pago que haya elegido, trataremos los Datos de pago en forma de, por ejemplo, datos de tarjetas de crédito y/u otros datos de pago, incluido, por ejemplo, número de cuenta, nombre, apellidos e historial de compras. Storytel no trata los detalles completos del pago (como los números completos de la tarjeta de crédito). Si desea obtener más información, le recomendamos que se comunique con su proveedor de servicios de pago para obtener más información sobre cómo trata los datos relacionados con sus pagos.
Datos de concursos y encuestas/investigación sobre usuarios	Si decide participar en alguno de nuestros concursos, encuestas o investigaciones sobre usuarios, trataremos los datos que decida proporcionarnos, incluidas las categorías mencionadas en esta Política de privacidad.

### 3.2.4 Datos de terceros

Categoría	Más específicamente
Datos de terceros	<p>Si decide <b>vincular su cuenta</b> a su cuenta de Facebook o cuentas de otros servicios de terceros cuando inicie sesión, trataremos los datos personales que usted permita a Facebook o al tercero pertinente compartir con Storytel. Si desea obtener más información al respecto, consulte al proveedor de servicios específico.</p> <p>Si decide conectar su cuenta a un producto o a una plataforma de <i>streaming</i> de terceros, trataremos los Datos de usuario necesarios para permitirlo y cumplir con nuestros intereses legítimos relacionados con dicha integración.</p> <p>Si un tercero nos proporciona datos de envío (por ejemplo, si decide comprar nuestros Servicios a un tercero), se clasifican como Datos de terceros.</p>

### 3.2.5 Datos de cookies

Categoría	Más específicamente
Datos de cookies	Los datos de cookies pueden utilizarse para facilitar su acceso, recordar su configuración, poder mostrarle comunicaciones de marketing personalizadas y medir el éxito de nuestras actividades de marketing. Puede encontrar más información sobre el uso de cookies por parte de Storytel en nuestra declaración de cookies, publicada en el sitio web de Storytel. <b>Haga clic aquí</b> ( <a href="https://www.storytel.com/es/es/cookies">https://www.storytel.com/es/es/cookies</a> ) para ir directamente a nuestra declaración de cookies.

3.3 **Tenga en cuenta lo siguiente:** Si decide proporcionar datos sobre sus familiares u otros datos personales, es responsable de asegurarse de que tiene derecho a hacerlo en función de su permiso y también debe informarles sobre nuestras actividades de tratamiento.

## 4 FINES, CATEGORÍAS Y BASES JURÍDICAS

4.1 En la siguiente tabla puede encontrar una descripción de nuestros fines para el tratamiento de datos personales e información sobre cómo se relacionan con diferentes categorías de datos personales y qué base jurídica utilizamos para el tratamiento. Para obtener más información sobre las categorías respectivas, consulte las definiciones de categorías de datos anteriores en la sección 3.

4.2 A continuación encontrará también una breve descripción de las diferentes bases jurídicas:

- **Interés legítimo:** esta base jurídica se aplica cuando Storytel tiene interés en tratar sus datos personales para un determinado fin cuando consideramos que nuestro interés predomina sobre el suyo, teniendo en cuenta el impacto y el riesgo que el tratamiento pueda tener sobre sus derechos.
- **Obligación contractual:** esta base jurídica se aplica cuando Storytel necesita tratar sus datos personales para cumplir con un contrato que hayamos celebrado con usted o que estemos preparando para celebrar con usted.
- **Obligaciones legales:** esta base jurídica se aplica cuando Storytel necesita tratar sus datos personales para cumplir con un requisito o una reglamentación legal que se nos aplique.
- **Consentimiento:** esta base jurídica se aplica a tipos específicos de actividades de tratamiento para las que es necesaria su aprobación activa y para las que Storytel le solicitará que proporcione dicha aprobación con el objetivo de que Storytel pueda usar sus datos personales con dichos fines.

Fines del tratamiento	Categorías de datos personales	Base jurídica del tratamiento
<p>Prestación de nuestros Servicios personalizados, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Podemos proporcionarle sugerencias de contenido y un <i>feed</i> personalizado basado en su idioma, sexo, preferencias, historial de navegación y <i>streaming</i>.</li> <li>Verificar en qué mercado está utilizando el Servicio y a qué contenido debería tener acceso en consecuencia.</li> <li>Proporcionarle nuestras Funciones sociales, según lo solicite, incluido un perfil más personalizado, reseñas sobre contenido y reseñas de otros usuarios.</li> <li>Permitirle comprar tarjetas regalo.</li> <li>Recordar su configuración.</li> </ul>	Datos de usuario	Obligación contractual
	Datos de uso	Interés legítimo
	Datos del modo de vista previa	Interés legítimo
	Datos de cookies	Interés legítimo (cookies necesarias)  Consentimiento (otras cookies)
	Datos de pago	Obligación contractual
<p>Cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Por ejemplo, acuerdos de licencia y asociaciones con plataformas.</li> </ul>	Datos de usuario	Interés legítimo
	Datos de uso	
	Datos de cookies	
<p>Desarrollo, mantenimiento y mejora de nuestros Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluar la calidad y el éxito del contenido en función de su uso del Servicio y, por ejemplo, de las reseñas, con el fin de mejorar los Servicios.</li> <li>Desarrollar funciones, tecnologías y servicios nuevos y mejorados basados en el análisis de su uso de los Servicios.</li> <li>Planificación empresarial y desarrollo de previsiones.</li> </ul>	Datos de usuario	Interés legítimo
	Datos de uso	
	Datos del modo de vista previa	
	Datos de cookies	Consentimiento

Fines del tratamiento	Categorías de datos personales	Base jurídica del tratamiento
<p>Informarle de nuestros Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A través de diferentes canales de comunicación, como correo electrónico, SMS, notificaciones en aplicaciones y notificaciones automáticas.</li> </ul>	Datos de usuario	Interés legítimo
	Datos de uso	Obligación contractual
<p>Comercializar y promocionar nuestros Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A través de boletines, notificaciones en aplicaciones y automáticas, así como plataformas de terceros (por ejemplo, redes sociales).</li> <li>Anuncios y ofertas no personalizados.</li> <li>Anuncios, ofertas y boletines personalizados de Storytel o de los socios de Storytel basados en sus preferencias, historial de <i>streaming</i>, comportamiento de navegación y otro uso de nuestros Servicios.</li> <li>Determinar la elegibilidad para recibir ofertas especiales (por ejemplo, establecer si es elegible para una suscripción de prueba).</li> <li>Analizar la relevancia y el alcance de nuestras campañas y actividades de marketing, o reducir el riesgo de enviarle material de marketing irrelevante.</li> <li>Cuando personalizamos nuestra comunicación a través de servicios de terceros, esto puede basarse en su comportamiento en línea, su uso de nuestros Servicios u otros servicios de terceros, como un servicio de redes sociales o una combinación de lo anterior.</li> </ul> <p>Si se requiere un consentimiento activo para los boletines, le pediremos su consentimiento.</p>	Datos de usuario	Interés legítimo
	Datos de uso	Consentimiento (para los anuncios, ofertas y boletines personalizados de Storytel o de los socios de Storytel).
	Datos de cookies	Consentimiento

Fines del tratamiento	Categorías de datos personales	Base jurídica del tratamiento
<p>Tratar sus pagos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A través de nuestros diferentes métodos de pago, disponibles en nuestro sitio web y a través de tarjetas regalo.</li> <li>• Cobrar los pagos adeudados por el uso del Servicio.</li> <li>• Comprobar y administrar sus pagos por nuestros Servicios.</li> <li>• Determinar el método de pago elegido y verificar que sea válido.</li> <li>• Administrar tarjetas regalo.</li> </ul>	<p>Datos de pago</p>	<p>Obligación contractual</p> <p>Obligaciones legales (como fines fiscales y de contabilidad)</p>
	<p>Datos de usuario</p>	<p>Obligación contractual</p>
<p>Conectar con productos o servicios de terceros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si decide registrarse utilizando servicios de terceros (p. ej., Facebook y Google), recibiremos datos de ese tercero proveedor de servicios, siempre que haya dado su permiso para la integración.</li> </ul>	<p>Datos de terceros</p>	<p>Obligación contractual</p>
	<p>Datos de cookies</p>	<p>Consentimiento</p> <p>Interés legítimo (para las cookies necesarias)</p>
<p>Prestar servicios de atención al cliente, entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarnos con usted.</li> <li>• Ofrecer asistencia para nuestros Servicios y gestionar sus solicitudes.</li> <li>• Garantizar que usted puede utilizar nuestros Servicios.</li> <li>• Mejorar nuestros Servicios como resultado de preguntas y/o comentarios que nos comunique.</li> </ul> <p>Tenga presente que: Si decide ponerse en contacto con nosotros a través de plataformas de redes sociales de terceros, serán ellos los responsables de su propio tratamiento.</p>	<p>Datos de usuario</p>	<p>Interés legítimo (p. ej., preservar nuestros derechos legales, responder a sus preguntas y mejorar nuestros Servicios como resultado de preguntas y comentarios)</p> <p>Obligaciones legales (p. ej., gestionar sus solicitudes de interesado)</p> <p>Obligación contractual</p>
	<p>Datos de uso</p>	
	<p>Datos de pago</p>	
	<p>Datos de terceros</p>	
<p>Cumplir con obligaciones legales y solicitudes de las autoridades competentes.</p>	<p>Todas las categorías de datos personales enumeradas en la sección 3.</p>	<p>Obligaciones legales</p>

Fines del tratamiento	Categorías de datos personales	Base jurídica del tratamiento
Prevenición y detección del fraude y del uso ilícito de nuestros Servicios y protección de nuestros Servicios y nuestra plataforma.	Todas las categorías de datos personales enumeradas en la sección 3.	Interés legítimo Obligaciones legales
Participación en encuestas, concursos e investigaciones <ul style="list-style-type: none"> <li>Si decide participar en una encuesta, un concurso o una actividad de investigación en relación con los Servicios, trataremos los datos personales que decida proporcionar.</li> </ul>	Datos de concursos y encuestas/investigación sobre usuarios	Interés legítimo
		Consentimiento (en la medida en que se requiera el consentimiento para el tratamiento de datos personales en función de la encuesta, el concurso o la investigación en cuestión, se lo pediremos)
	Obligación contractual (como los términos del concurso)	
	Datos de usuario	Consentimiento
Datos de uso	Obligación contractual (como los términos de la investigación)	

## 5 DATOS DE MENORES Y DATOS AGREGADOS

**Datos de menores:** tenga en cuenta que los Servicios de Storytel no están destinados a menores de 18 años. Damos por supuesto que todos los datos personales proporcionados en nuestros Servicios son facilitados por personas que pueden celebrar legalmente nuestro

5.1 Contrato. Si se nos informa de que una persona menor de 18 años ha proporcionado datos personales mediante el uso de nuestros Servicios sin el consentimiento parental necesario, eliminaremos esos datos en la medida de lo posible. Esto puede implicar que tengamos que eliminar la cuenta en cuestión.

**Datos agregados:** también podemos tratar datos agregados que no permitan identificar a la persona (ya no considerados datos personales), pero que se deriven de cualquiera de las

5.2 categorías de datos de la sección 3.

## 6 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?

- 6.1 Storytel tratará sus datos personales mientras tengamos un fin y una base jurídica, por ejemplo, siempre que tengamos una obligación contractual, un interés legítimo, su consentimiento u obligaciones legales para tratar sus datos, dependiendo de cuáles de estas bases jurídicas sean aplicables.
- 6.2 Tratamos sus datos personales mientras tenga una cuenta con una suscripción activa y durante 24 meses después de que su suscripción haya terminado para proporcionarle el Servicio Storytel personalizado (por ejemplo, para mantener su biblioteca de audiolibros/libros electrónicos, para que pueda retomar fácilmente donde lo dejó y para permitir el análisis de su uso de nuestro servicio).
- 6.3 Cuando se ponga en contacto con Storytel para recibir asistencia u otros fines, conservaremos sus datos personales durante veinticuatro (24) meses después de gestionar su último ticket de asistencia (p. ej., problemas y solicitudes).
- 6.4 Los datos personales conservados en nuestra administración se conservan durante siete (7) años a fines de administración fiscal y de aduanas, a menos que estemos legalmente obligados a conservarlos durante un plazo distinto.
- 6.5 Los datos personales que se recogen y tratan con fines de marketing se conservan mientras tenga una cuenta y durante los 12 meses posteriores al vencimiento de su suscripción y/o su último inicio de sesión (dependiendo de la opción que finalice en último lugar).
- 6.6 Storytel puede conservar los datos durante más tiempo del especificado en esta sección si se prescribe legalmente o si es necesario para preservar y defender los intereses legales de Storytel, por ejemplo, durante procedimientos judiciales.
- 6.7 Podemos conservar datos agregados a través de los cuales no se le pueda identificar (ya no considerados datos personales) durante un periodo de tiempo ilimitado.
- 6.8 Si utilizamos el consentimiento como base jurídica, trataremos sus datos hasta que usted retire su consentimiento.

## **7 ¿DÓNDE SE ALMACENAN SUS DATOS PERSONALES?**

Nos esforzamos por tratar sus datos personales dentro de la UE/del EEE. Sin embargo, sus datos personales también pueden tratarse en un país donde esté localmente establecida una empresa del grupo Storytel, o bien donde se encuentren nuestros proveedores mencionados en la cláusula 10 o sus subproveedores. En las secciones 8 y 10 puede consultar más información sobre las transferencias fuera de la UE/del EEE.

## **8 SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LOS DATOS**

La seguridad, integridad y confidencialidad de sus datos personales es de vital importancia para nosotros. Hemos implementado medidas técnicas, administrativas y físicas de seguridad adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso, el uso, la alteración y la divulgación no autorizados. Revisamos regularmente nuestros procedimientos de seguridad para evaluar si debemos implementar medidas adicionales o mejorar los procedimientos existentes. En caso de que haya creado una contraseña para el uso de nuestros Servicios, le pedimos que la mantenga segura y no la comparta con nadie. Debe tener en cuenta que ninguna transmisión de información a través de Internet puede protegerse completamente.

## **9 USO COMPARTIDO DE SUS DATOS PERSONALES**

9.1 Solo compartiremos sus datos personales de acuerdo con lo expuesto a continuación.

9.2 Podemos compartir sus datos personales con las empresas de nuestro grupo Storytel a fin de proporcionarle los Servicios que presta nuestro grupo, llevar a cabo nuestras operaciones diarias o con el fin de mejorar nuestros servicios.

9.3 También podemos compartir datos personales con nuestros socios comerciales (por ejemplo, proveedores de contenido y proveedores de pagos), como sus Datos de usuario y Datos de uso, a fin de cumplir con nuestras obligaciones contractuales con ellos y poder proporcionarles nuestros Servicios. Otro ejemplo es si utiliza una plataforma de terceros que elija conectar con nosotros. En tales casos, podremos compartir Datos de usuario y/o Datos de uso según sea necesario para permitir la conexión técnica y administrar nuestra relación comercial con dicha plataforma de terceros.

9.4 Storytel también puede compartir datos personales con algunos de nuestros proveedores de servicios implicados, por ejemplo, en la provisión de nuestros sistemas de TI, servicio al cliente, seguridad o análisis empresarial.

9.5 También podemos compartir datos personales con proveedores de servicios de marketing que utilizamos para proporcionarle anuncios personalizados y comunicaciones de marketing, para enviarle comunicaciones relevantes y para medir el éxito y el alcance de nuestras iniciativas de marketing digital y otras actividades promocionales en informes e investigaciones de mercado. Este es el caso cuando Storytel recurre a acciones de remarketing o a publicidad basada en intereses (también conocida como publicidad dirigida).

9.6 También podemos compartir datos personales con proveedores de servicios de pago, según sea necesario para proporcionarle diferentes métodos de pago y tramitar sus pagos.

9.7 Los datos personales también pueden compartirse para cumplir con obligaciones o requisitos legales o solicitudes de las autoridades, para salvaguardar nuestros intereses legales o para detectar o prevenir el fraude y proteger nuestros Servicios.

- 9.8 Storytel puede compartir sus datos personales si iniciamos conversaciones con un posible comprador de nuestra empresa o de partes de nuestra empresa, o si dichas negociaciones dan lugar a la venta de la empresa o de partes de la misma. Durante este proceso, seguiremos protegiendo sus datos y le notificaremos si sus datos se transferirán a un comprador.
- 9.9 También podemos compartir datos agregados que no permitan identificar a la persona (ya no considerados datos personales).

## 10 CESIONES DE DATOS PERSONALES

- 10.1 Como empresa multinacional, podemos tratar sus datos personales dentro de la UE/del EEE o fuera de estas zonas en función de cuál de los Servicios utilice, dónde se encuentren las empresas de nuestro grupo Storytel o dónde se encuentren nuestros proveedores de servicios. Si transferimos sus datos a otro país, dichas transferencias se realizan a las categorías de destinatarios descritas anteriormente en la sección 9, y con los fines establecidos en esta Política.

- 10.2 Podemos transferir datos personales a países fuera de la UE/del EEE que la Comisión Europea haya confirmado como garantes de un nivel adecuado de protección de acuerdo con el artículo 45 del RGPD. Si transferimos datos a otros países, utilizaremos un mecanismo legal adecuado, por ejemplo, las Cláusulas contractuales tipo propuestas por la Comisión Europea de acuerdo con el artículo 46.2 (c) del RGPD, y cumpliremos con las reglamentaciones de protección de datos aplicables.

## 11 ENLACES A SITIOS WEB/SERVICIOS EXTERNOS

La información proporcionada por Storytel puede contener enlaces a sitios web o servicios operados por, o propiedad de, terceros ajenos a Storytel, por ejemplo, algunos de nuestros proveedores de pagos u otros socios comerciales. Storytel no es responsable del tratamiento de los datos personales (es decir, no el Responsable del tratamiento) en estos sitios web. Le recomendamos que lea detenidamente la información relativa al tratamiento de datos personales en los sitios web pertinentes.

## 12 CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política puede revisarse periódicamente y también podemos añadir nuevas funciones o servicios que se incluirán en la Política. Si Storytel realiza cambios significativos en la Política, le informaremos al respecto por correo electrónico, mediante un dispositivo que utilice para los Servicios o con una notificación en los Servicios, dependiendo de lo que resulte más apropiado. La versión más reciente de la Política se publica en el sitio web de Storytel. Si se necesita su aceptación, Storytel se asegurará de obtenerla. Lea esta Política con regularidad para mantenerse al día sobre el contenido.

# 13 SUS DERECHOS EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN DE LA UE/DEL EEE Y SUS CONTROLES DE PROTECCIÓN DE DATOS

## 13.1 *Sus derechos*

13.1.1 El tratamiento de datos personales con arreglo al Reglamento General de Protección de Datos está asociado a derechos que le asisten a ser informado sobre la forma en que tratamos sus datos, y que afectan al modo en que los tratamos. Los derechos de cada persona física se describen a continuación y pueden estar sujetos a limitaciones en la legislación aplicable.

- **Derecho de acceso:** tiene derecho a ser informado sobre, y a acceder a, los datos personales que tratamos sobre usted.
- **Derecho de rectificación:** tiene derecho a solicitar la corrección o actualización de sus datos personales en caso de que sean inexactos o estén incompletos.
- **Derecho de supresión:** tiene derecho a solicitar que suprimamos sus datos personales. Este derecho puede estar sujeto a limitaciones, por ejemplo, si tiene un caso en curso con atención al cliente, si sus obligaciones contractuales no se han cumplido en términos de pago, o si tenemos la obligación legal de conservar sus datos, por ejemplo, a raíz de reglamentaciones de contabilidad aplicables.
- **Derecho de limitación:** tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales.
- **Derecho de oposición:** tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, por ejemplo, cuando dicho tratamiento se base en un interés legítimo, dependiendo de las circunstancias.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que nos ha proporcionado, en un formato legible electrónicamente, y a reenviar esos datos.
- **Derecho a presentar una reclamación:** tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente, la autoridad sueca para la protección de la privacidad (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) o cualquier otra autoridad de control competente en el país de residencia, si cree que hemos tratado ilícitamente sus datos personales.

## 13.2 *Controles de protección de datos*

13.2.1 Si el tratamiento se basa en su consentimiento, siempre puede revocar su consentimiento enviándonos un correo electrónico a la información de contacto que aparece a continuación o utilizando la función específica de la que le hemos informado al obtener su consentimiento.

- 13.2.2 Además de esto, tiene la oportunidad de optar por no recibir nuestros boletines mediante un enlace que se le proporciona en cada boletín. Puede gestionar sus preferencias de cookies utilizando el banner de cookies de nuestro sitio web.
- 13.2.3 En nuestro Centro de ayuda puede encontrar información sobre funciones adicionales de control de protección de datos.

## 14 ¿QUIERE SABER MÁS?

- 14.1 Visite nuestro Centro de ayuda en la aplicación o en nuestro sitio web para obtener más información sobre cómo tratamos los datos personales en Storytel y nuestros controles de protección de datos. También puede encontrar nuestra declaración de cookies en nuestro banner de cookies, donde puede leer más sobre la forma en que utilizamos las cookies y por qué.

- 14.2 Si tiene alguna pregunta sobre cómo trata Storytel sus datos personales, o si desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros mediante la información de contacto que aparece a continuación. Añada “Para el delegado de protección de datos” en la línea de asunto del correo electrónico si desea ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos designado.

- Dirección de correo electrónico: [privacy@storytel.com](mailto:privacy@storytel.com) (<mailto:privacy@storytel.com>)
- Dirección: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

Última modificación: 27-09-2022