

## 1 TENTANG KEBIJAKAN INI

Selamat datang di Storytel! Kami berharap Anda akan menikmati layanan kami. Kebijakan Privasi ini (“**Kebijakan**”) menjelaskan cara kami memproses data pribadi Anda sehubungan dengan Layanan Storytel kami yang diberikan kepada Anda sebagaimana dijelaskan dalam syarat dan ketentuan kami (secara bersama-sama disebut sebagai “**Perjanjian**”), serta ketika Anda memilih untuk mengunjungi situs web kami, ketika Anda mengunduh aplikasi kami, atau ketika Anda menggunakan produk kami (secara bersama-sama disebut sebagai “**Layanan**”).

Tujuan Kebijakan ini adalah untuk memberi tahu Anda tentang pemrosesan data pribadi Anda dan meyakinkan Anda bahwa data pribadi Anda ditangani secara hati-hati dan transparan. Anda harus selalu mampu merasa aman ketika memberikan data pribadi kepada Storytel dan kami terus berupaya memastikan bahwa langkah keamanan teknis dan organisasi yang diperlukan telah diterapkan. Jika Anda masih memiliki pertanyaan setelah membaca Kebijakan ini, Anda dapat menghubungi kami dengan menggunakan informasi kontak di bagian 14 di bawah.

## 2 PENGENDALI (OPERATOR SISTEM ELEKTRONIK)

Storytel Sweden AB (nomor pendaftaran perusahaan 556696-2865), adalah Pengendali yang bertanggung jawab (Operator Sistem Elektronik) untuk pemrosesan keseluruhan data pribadi Anda dalam konteks Layanan dan berbagai tahapnya. Dalam beberapa situasi, kami dapat membagikan tanggung jawab ini kepada salah satu perusahaan grup kami, atau perusahaan di luar struktur kami, misalnya jika perusahaan grup melakukan kegiatan pemasaran setempat.

## 3 KATEGORI DATA PRIBADI YANG DIKUMPULKAN STORYTEL

Storytel memproses kategori data pribadi yang dijelaskan di bawah. Data tentang Anda yang diproses oleh Storytel hingga batas tertentu bergantung pada bagian Layanan yang Anda pilih untuk digunakan. Tabel dalam bagian 3 ini memuat deskripsi berbagai kategori data pribadi yang dapat kami proses tentang Anda, di seluruh langkah perjalanan pelanggan Anda yang berbeda. Pada bagian 4, Anda juga dapat menemukan informasi selengkapnya tentang tujuan dan dasar hukum kami untuk berbagai kegiatan pemrosesan kami.

## 3.2 Membuat akun di Storytel

3.2.1 Ketika Anda membuat akun di Storytel, kami dapat mengumpulkan kategori data berikut, bergantung pada Layanan yang Anda gunakan dan pasar tempat Anda berada.

Kategori	Lebih khusus
Data Pengguna	<p>Jika Anda <b>membuat akun</b> di Storytel, kami akan memproses data pribadi yang telah Anda berikan, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nama lengkap</li><li>• Nama pengguna</li><li>• Informasi kontak (misalnya alamat email atau nomor telepon)</li><li>• Alamat</li><li>• Alamat IP</li><li>• Informasi pembayaran (misalnya jenis kartu kredit dan tanggal kedaluwarsa kartu)</li><li>• Jenis langganan</li><li>• Informasi teknis (seperti catatan waktu yang terhubung ke pembuatan akun). Informasi akurat yang diperlukan untuk membuat akun dapat bervariasi bergantung pada jenis langganan dan negara serta jenis metode pembayaran yang Anda gunakan.</li></ul> <p>Kami juga dapat memproses tanggal lahir, jenis kelamin, dan komposisi keluarga Anda (selengkapnya tentang hal ini di bawah), jika Anda memilih untuk mengirimkan informasi ini.</p> <p>Jika Anda mendaftar untuk <b>Diskon pelajar</b>, kami akan memproses data pribadi Anda untuk memverifikasi status pelajar Anda, seperti tanggal lahir dan status pelajar Anda saat ini (seperti nama universitas tempat Anda belajar).</p>

3.2.2 Ketika Anda menggunakan Layanan kami

Kategori	Lebih khusus
Data Penggunaan	<p>Kami dapat memproses data pribadi terkait penggunaan Layanan oleh Anda, seperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilihan judul Anda.</li> <li>• Riwayat pencarian dan jenis data terkait <i>streaming</i> lainnya seperti waktu yang diperlukan pada aplikasi kami dan rak buku yang Anda buat.</li> <li>• Konten yang Anda pilih untuk disediakan saat menggunakan Layanan kami, seperti ulasan, komunikasi dengan dukungan pelanggan, atau komunikasi yang dikirimkan melalui saluran media sosial kami.</li> <li>• Data pribadi yang diperlukan untuk menyediakan fitur tambahan dalam Layanan kami yang dapat Anda pilih untuk digunakan, seperti ketika Anda memilih untuk mereferensikan judul atau memberikan periode uji coba gratis kepada orang lain.</li> <li>• Data terkait navigasi Anda pada situs web dan aplikasi serta data teknis seperti pengenalan online, ID periklanan, versi perangkat dan platform, alamat IP, versi aplikasi, pengaturan bahasa, informasi URL, dan jenis peramban.</li> <li>• Data sehingga kami dapat menemukan dan terhubung dengan perangkat atau layanan pihak ketiga, yang Anda pilih untuk terhubung melalui Bluetooth, plugin, atau integrasi lainnya.</li> <li>• Data lokasi geografis (tidak termasuk data geolokasi) yang berasal dari titik data lain, misalnya mata uang pembayaran atau negara situs web yang telah Anda gunakan untuk mendaftar.</li> <li>• Preferensi, riwayat <i>streaming</i>, perilaku penelusuran, dan data lain terkait penggunaan Layanan kami oleh Anda.</li> </ul> <p>Anda dapat lebih mempersonalisasi akun Anda dan/atau menggunakan beberapa fitur sosial opsional kami yang ditawarkan dalam situs web atau aplikasi dari waktu ke waktu. Untuk fitur ini (secara bersama-sama disebut "<b>Fitur Sosial</b>"), kami akan memproses data pribadi yang Anda pilih untuk diberikan kepada kami, misalnya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nama atau nama pengguna Anda</li> <li>• Foto profil</li> <li>• Ulasan tentang konten kami</li> <li>• Komentar tentang ulasan pengguna lain</li> </ul> <p>Harap diperhatikan bahwa nama atau nama pengguna yang Anda pilih akan selalu terlihat oleh pengguna lain dalam aplikasi dan dapat terlihat di web jika Anda memilih untuk membuat ulasan.</p>
Data Mode Pratinjau	<p>Ketika Anda memilih untuk menggunakan aplikasi kami dalam mode pratinjau (sebelum membuat akun), kami akan mengumpulkan preferensi yang Anda pilih untuk dibagikan kepada kami, serta informasi terkait judul di rak buku Anda.</p>
Data Pengiriman	<p>Jika Anda membeli produk kami, misalnya Pembaca kami, kami akan mengumpulkan data seperti alamat pengiriman Anda.</p>

### 3.2.3 Data Pembayaran, Kontes, dan Data Survei/Riset Pengguna

Kategori	Lebih khusus
Data Pembayaran	Kami akan, bergantung pada metode pembayaran yang Anda pilih, memproses Data Pembayaran dalam bentuk contohnya informasi kartu kredit dan/atau informasi pembayaran lainnya, termasuk contohnya nomor rekening, nama, nama belakang, dan riwayat pembelian. Tidak ada informasi pembayaran penuh yang diproses oleh Storytel (seperti nomor kartu kredit lengkap). Jika Anda menginginkan informasi selengkapnya, kami menyarankan agar Anda menghubungi penyedia layanan pembayaran Anda untuk mengetahui selengkapnya tentang cara mereka memproses data terkait pembayaran Anda.
Kontes dan Data Survei/Riset Pengguna	Jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam kontes, survei, atau riset pengguna kami, kami akan memproses data yang Anda pilih untuk diberikan kepada kami, termasuk kategori sebagaimana disebutkan dalam Kebijakan Privasi ini.

### 3.2.4 Data Pihak Ketiga

Kategori	Lebih khusus
Data Pihak Ketiga	<p>Jika Anda memilih untuk <b>menautkan akun Anda</b> ke akun Facebook atau akun layanan pihak ketiga lainnya ketika Anda login, kami akan memproses data pribadi yang Anda berikan kepada Facebook atau pihak ketiga terkait izin untuk dibagikan kepada Storytel. Jika Anda ingin mengetahui selengkapnya tentang hal ini, harap hubungi penyedia layanan tertentu.</p> <p>Jika Anda memilih untuk menghubungkan akun Anda ke produk atau platform <i>streaming</i> pihak ketiga, kami akan memproses Data Pengguna yang diperlukan sehingga hal tersebut dapat terjadi dan memenuhi kepentingan sah kami terkait integrasi tersebut.</p> <p>Jika data pengiriman diberikan kepada kami oleh pihak ketiga, (misalnya jika Anda memilih untuk membeli Layanan kami dari pihak ketiga), data tersebut diklasifikasikan sebagai Data Pihak Ketiga.</p>

### 3.2.5 Data Cookie

Kategori	Lebih khusus
Data Cookie	Data cookie dapat digunakan untuk mempermudah akses Anda, mengingat pengaturan Anda, dapat menunjukkan komunikasi pemasaran yang dipersonalisasi, dan mengukur keberhasilan kegiatan pemasaran kami. Informasi selengkapnya tentang penggunaan cookie Storytel dapat ditemukan dalam pernyataan cookie kami, yang dipublikasikan pada situs web Storytel. <b>Klik di sini (<a href="https://www.storytel.com/id/id/cookies">https://www.storytel.com/id/id/cookies</a>)</b> untuk mendapatkan tautan langsung ke pernyataan cookie kami.

- 3.3 **Harap diperhatikan:** Jika Anda memilih untuk memberikan data tentang anggota keluarga Anda atau data pribadi lainnya, Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda memiliki hak untuk melakukannya didasarkan pada izin mereka dan Anda juga harus memberi tahu mereka tentang aktivitas pemrosesan kami.

## 4 TUJUAN, KATEGORI, DAN DASAR HUKUM

- 4.1 Dalam tabel di bawah, Anda dapat menemukan deskripsi tujuan kami untuk memproses data pribadi dan informasi tentang cara data tersebut berkaitan dengan berbagai kategori data pribadi dan dasar hukum yang kami gunakan untuk pemrosesan. Untuk mendapatkan informasi selengkapnya tentang masing-masing kategori, harap baca definisi kategori data di atas pada bagian 3.

- 4.2 Harap temukan juga deskripsi singkat tentang berbagai dasar hukum di bawah:

- **Keentingan sah:** Dasar hukum ini berlaku apabila Storytel memiliki kepentingan dalam memproses data pribadi Anda untuk tujuan tertentu apabila kami menganggap kepentingan kami melebihi kepentingan Anda, dengan mempertimbangkan dampak dan risiko pemrosesan terhadap hak Anda.
- **Kewajiban kontrak:** Dasar hukum ini berlaku ketika Storytel perlu memproses data pribadi Anda untuk mematuhi kontrak yang kami miliki, atau yang sedang kami persiapkan, untuk ditandatangani dengan Anda.
- **Kewajiban hukum:** Dasar hukum ini berlaku apabila Storytel perlu memproses data pribadi Anda untuk mematuhi persyaratan/peraturan hukum yang berlaku bagi kami.
- **Persetujuan:** Dasar hukum ini berlaku untuk jenis aktivitas pemrosesan tertentu yang memerlukan persetujuan aktif Anda dan yang diminta oleh Storytel agar Anda memberikan persetujuan tersebut untuk penggunaan data pribadi Anda oleh Storytel untuk tujuan tersebut.

Tujuan pemrosesan	Kategori data pribadi	Dasar hukum untuk pemrosesan
<p>Penyediaan Layanan yang dipersonalisasi oleh kami, contohnya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kami dapat memberikan kepada Anda saran konten dan <i>feed</i> yang dipersonalisasi didasarkan pada bahasa, jenis kelamin, preferensi, riwayat penelusuran, dan <i>streaming</i> Anda.</li> <li>• Verifikasi di pasar Anda menggunakan Layanan, dan konten yang harus Anda akses.</li> <li>• Menyediakan Fitur Sosial kami kepada Anda, sebagaimana diminta oleh Anda, termasuk profil yang lebih dipersonalisasi, ulasan tentang konten, dan ulasan pengguna lainnya.</li> <li>• Membuat Anda dapat membeli kartu hadiah.</li> <li>• Mengingat pengaturan Anda.</li> </ul>	Data Pengguna	Kewajiban kontrak
	Data Penggunaan	Kepentingan sah
	Data Mode Pratinjau	Kepentingan sah
	Data Cookie	Kepentingan sah (cookie yang diperlukan)  Persetujuan (cookie lainnya)
	Data Pembayaran	Kewajiban kontrak
<p>Memenuhi kewajiban kontrak kami dengan pihak ketiga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seperti perjanjian lisensi dan kemitraan platform.</li> </ul>	Data Pengguna	Kepentingan sah
	Data Penggunaan	Kewajiban kontrak
	Data Cookie	
<p>Pengembangan, pemeliharaan, dan peningkatan Layanan kami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menilai kualitas dan keberhasilan konten didasarkan pada penggunaan Layanan oleh Anda dan, misalnya, ulasan, untuk meningkatkan Layanan.</li> <li>• Mengembangkan fitur, teknologi, dan layanan baru dan lebih baik didasarkan pada analisis penggunaan Layanan oleh Anda.</li> <li>• Perencanaan bisnis dan pengembangan perkiraan.</li> </ul>	Data Pengguna	Kepentingan sah
	Data Penggunaan	
	Data Mode Pratinjau	
	Data Cookie	Persetujuan

Tujuan pemrosesan	Kategori data pribadi	Dasar hukum untuk pemrosesan
<p>Untuk memberi tahu Anda tentang Layanan kami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Melalui berbagai saluran komunikasi, seperti email, sms, dalam notifikasi aplikasi, dan notifikasi <i>push</i>.</li> </ul>	Data Pengguna	Kepentingan sah
	Data Penggunaan	Kewajiban kontrak
<p>Untuk memasarkan dan mempromosikan Layanan kami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Melalui buletin, dalam aplikasi, dan notifikasi <i>push</i> serta platform pihak ketiga (misalnya media sosial).</li> <li>Iklan dan penawaran yang tidak dipersonalisasi.</li> <li>Iklan, penawaran, dan buletin yang dipersonalisasi dari Storytel atau mitra Storytel didasarkan pada preferensi Anda, riwayat <i>streaming</i>, perilaku penelusuran, dan penggunaan Layanan kami yang lain.</li> <li>Menentukan kelayakan untuk penawaran khusus (misalnya untuk menentukan apakah Anda memenuhi syarat untuk berlangganan percobaan).</li> <li>Menganalisis relevansi dan jangkauan kampanye serta kegiatan pemasaran kami, atau mengurangi risiko pengiriman materi pemasaran yang tidak relevan kepada Anda.</li> <li>Ketika kami mempersonalisasi komunikasi kami melalui layanan ketiga, layanan ini dapat didasarkan pada perilaku online Anda, penggunaan Layanan kami oleh Anda atau layanan pihak ketiga lainnya, seperti layanan media sosial, atau kombinasi dari hal-hal di atas.</li> </ul>	Data Pengguna	Kepentingan sah
	Data Penggunaan	Persetujuan (untuk iklan, penawaran, dan buletin yang dipersonalisasi dari Storytel atau mitra Storytel).
<p>Jika persetujuan aktif untuk buletin diperlukan, kami akan meminta persetujuan Anda.</p>	Data Cookie	Persetujuan

Tujuan pemrosesan	Kategori data pribadi	Dasar hukum untuk pemrosesan
<p>Memproses pembayaran Anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Melalui berbagai metode pembayaran kami, yang tersedia di situs web kami dan melalui kartu hadiah.</li> <li>Mengumpulkan pembayaran yang jatuh tempo untuk penggunaan Layanan.</li> <li>Memeriksa dan mengelola pembayaran Anda untuk Layanan kami.</li> <li>Menentukan metode pembayaran yang dipilih, dan memverifikasi bahwa metode tersebut valid.</li> <li>Memberikan kartu hadiah.</li> </ul>	Data Pembayaran	<p>Kewajiban kontrak</p> <p>Kewajiban hukum (seperti Tujuan pajak dan akuntansi)</p>
	Data Pengguna	Kewajiban kontrak
<p>Terhubung dengan produk atau layanan pihak ketiga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jika Anda memilih untuk mendaftar dengan menggunakan layanan pihak ketiga (misalnya Facebook dan Google), kami akan menerima data dari penyedia layanan pihak ketiga tersebut, dengan ketentuan bahwa Anda telah memberikan izin kepada integrasi tersebut.</li> </ul>	Data Pihak Ketiga	Kewajiban kontrak
	Data Cookie	<p>Persetujuan</p> <p>Kepentingan sah (untuk cookie yang diperlukan)</p>
<p>Untuk menyediakan layanan Dukungan Pelanggan, termasuk untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Berkomunikasi dengan Anda.</li> <li>Menawarkan dukungan untuk Layanan kami dan menangani permintaan dari Anda.</li> <li>Memastikan bahwa Anda dapat menggunakan Layanan kami.</li> <li>Meningkatkan Layanan kami sebagai hasil dari pertanyaan dan/atau masukan yang Anda sampaikan kepada kami.</li> </ul> <p>Harap perhatikan: Jika Anda memilih untuk menghubungi kami melalui platform media sosial pihak ketiga, mereka akan menjadi pengendali pemrosesan mereka sendiri.</p>	Data Pengguna	<p>Kepentingan sah (misalnya untuk mempertahankan hak hukum kami, menjawab pertanyaan Anda, dan meningkatkan Layanan kami sebagai hasil dari pertanyaan dan masukan)</p> <p>Kewajiban hukum (misalnya untuk menangani permintaan subjek data Anda)</p>
	Data Penggunaan	
	Data pembayaran	Kewajiban kontrak
	Data Pihak Ketiga	
<p>Untuk mematuhi kewajiban hukum dan permintaan dari otoritas yang berwenang.</p>	Semua kategori data pribadi yang tercantum pada bagian 3.	Kewajiban hukum

Tujuan pemrosesan	Kategori data pribadi	Dasar hukum untuk pemrosesan
Pencegahan dan pendeteksian penipuan serta penggunaan Layanan kami secara tidak sah dan untuk mengamankan Layanan dan platform kami.	Semua kategori data pribadi yang tercantum pada bagian 3.	Kepentingan sah Kewajiban hukum
Partisipasi dalam survei, kontes, dan riset <ul style="list-style-type: none"> <li>Jika Anda memilih untuk berpartisipasi dalam survei, kontes, atau kegiatan riset yang berkaitan dengan Layanan, kami akan memproses data pribadi yang Anda pilih untuk diberikan.</li> </ul>	Kontes dan Data Survei/Riset Pengguna	Kepentingan sah
		Persetujuan (apabila persetujuan diperlukan untuk pemrosesan data pribadi didasarkan pada survei, kontes, atau kajian riset yang ada, kami akan meminta Anda untuk melakukannya)
		Kewajiban kontrak (seperti ketentuan kontes)
	Data Pengguna	Persetujuan
	Data Penggunaan	Kewajiban kontrak (seperti ketentuan kajian riset)
<b>5 DATA ANAK-ANAK DAN DATA AGREGAT</b>		

5.1 **Data Anak-anak:** Harap diperhatikan bahwa Layanan Storytel tidak ditujukan untuk anak-anak di bawah usia 18 tahun. Kami berasumsi bahwa semua data pribadi yang disediakan dalam Layanan kami disediakan oleh orang-orang yang secara hukum dapat menandatangani Perjanjian kami. Jika kami mengetahui bahwa seseorang yang berusia di bawah 21 tahun telah memberikan data pribadi dengan menggunakan Layanan kami, tanpa persetujuan orang tua yang diperlukan, kami akan menghapus data tersebut apabila memungkinkan. Dapat berarti bahwa kami perlu menghapus akun yang dimaksud.

5.2 **Data agregat:** Kami juga dapat memproses data agregat yang tidak dapat diidentifikasi dengan individu (bukan data pribadi lagi) tetapi berasal dari kategori data pada bagian 3.

## 6 BERAPA LAMA KAMI MEMPROSES DATA PRIBADI ANDA?

- 6.1 Storytel akan memproses data pribadi Anda selama kami memiliki tujuan dan dasar hukum, contohnya selama kami memiliki kewajiban kontrak, kepentingan sah, persetujuan Anda, atau kewajiban hukum untuk memproses data Anda, bergantung pada dasar hukum yang berlaku.
- 6.2 Kami memproses data pribadi Anda selama Anda memiliki akun dengan langganan aktif dan selama 24 bulan setelah langganan Anda berakhir untuk memberikan Layanan Storytel yang dipersonalisasi kepada Anda (contohnya untuk memelihara perpustakaan buku audio/buku elektronik Anda, sehingga Anda dapat dengan mudah melanjutkan langganan Anda, dan analisis penggunaan layanan kami oleh Anda) dapat terjadi.
- 6.3 Ketika Anda menghubungi Storytel untuk menerima dukungan atau untuk tujuan lain, kami akan menyimpan data pribadi Anda selama dua puluh empat (24) bulan setelah menangani tiket dukungan terakhir Anda (misalnya masalah dan permintaan).
- 6.4 Data pribadi yang disimpan dalam administrasi kami disimpan selama tujuh (7) tahun untuk tujuan administrasi pajak dan pabean, kecuali jika kami diwajibkan secara hukum untuk menyimpan data tersebut selama periode waktu lain.
- 6.5 Data pribadi yang dikumpulkan dan diproses untuk tujuan pemasaran, disimpan selama Anda memiliki akun dan dalam waktu 12 bulan setelah langganan Anda berakhir dan/atau login terakhir Anda (bergantung pada opsi yang berakhir terakhir).
- 6.6 Storytel dapat menyimpan data lebih lama dari periode waktu yang ditentukan dalam bagian ini, jika ditentukan secara hukum, atau jika diperlukan untuk memelihara dan mempertahankan kepentingan hukum Storytel, contohnya selama proses hukum pengadilan.
- 6.7 Kami dapat menyimpan data agregat yang tidak dapat mengidentifikasi Anda (bukan lagi data pribadi) selama periode waktu yang tidak terbatas.
- 6.8 Jika kami menggunakan persetujuan sebagai dasar hukum, kami akan memproses data Anda hingga Anda menarik persetujuan Anda.

## **7 DI MANA DATA PRIBADI ANDA DISIMPAN?**

Kami berusaha untuk memproses data pribadi Anda di dalam UE/EEA. Namun demikian, data pribadi Anda juga dapat diproses di negara tempat perusahaan grup Storytel didirikan secara lokal, tempat pemasok kami yang disebutkan dalam klausul 10 atau subpemasok mereka berada. Untuk pengalihan ke luar UE/EEA, harap baca selengkapnya di bagian 8 dan 10.

## **8 KEAMANAN DAN INTEGRITAS DATA**

Keamanan, integritas, dan kerahasiaan data pribadi Anda sangat penting bagi kami. Kami telah menerapkan langkah keamanan teknis, administratif, dan fisik yang sesuai untuk melindungi data pribadi Anda terhadap akses, penggunaan, perubahan, dan pengungkapan tanpa izin. Kami secara rutin meninjau prosedur keamanan kita untuk menilai apakah kami harus menerapkan langkah tambahan atau meningkatkan prosedur yang ada. Apabila Anda telah membuat kata sandi untuk penggunaan Layanan kami, kami meminta Anda untuk menjaganya tetap aman dan tidak membagikannya kepada siapa pun. Anda harus mengetahui bahwa tidak ada transmisi informasi melalui internet yang dapat dilindungi sepenuhnya.

## **9 BERBAGI DATA PRIBADI ANDA**

9.1 Kami hanya akan membagikan data pribadi Anda sesuai dengan hal-hal di bawah.

9.2 Kami dapat membagikan data pribadi Anda kepada perusahaan grup Storytel kami untuk menyediakan Layanan yang disediakan oleh grup kami, untuk menjalankan operasi harian kami, atau untuk tujuan meningkatkan layanan kami.

9.3 Kami juga dapat membagikan data pribadi kepada mitra bisnis kami (contohnya penyedia konten dan penyedia pembayaran), seperti Data Pengguna dan data Penggunaan Anda, untuk memenuhi kewajiban kontrak kami dengan mereka dan dapat menyediakan Layanan kami kepada Anda. Contoh lainnya adalah jika Anda menggunakan platform pihak ketiga yang Anda pilih untuk terhubung dengan kami. Dalam kasus tersebut, maka dapat membagikan data Pengguna dan/atau data Penggunaan sebagaimana diperlukan sehingga koneksi teknis dapat terjadi dan mengelola hubungan bisnis kami dengan platform pihak ketiga tersebut.

9.4 Storytel juga dapat membagikan data pribadi kepada beberapa penyedia layanan kami yang terlibat, misalnya penyediaan sistem TI, layanan pelanggan, keamanan, atau analisis bisnis kami.

9.5 Kami juga dapat membagikan data pribadi kepada penyedia layanan pemasaran yang kami gunakan untuk menyediakan iklan dan komunikasi pemasaran yang dipersonalisasi kepada Anda, untuk mengirimkan komunikasi yang relevan kepada Anda, dan untuk mengukur keberhasilan dan jangkauan pemasaran digital kami serta kegiatan promosi lainnya dalam laporan dan riset pasar. Hal ini terjadi ketika Storytel menggunakan pemasaran ulang atau periklanan berbasis minat (juga dikenal sebagai periklanan tertarget).

9.6 Kami juga dapat membagikan data pribadi kepada penyedia layanan pembayaran, sebagaimana diperlukan untuk menyediakan berbagai metode pembayaran dan memproses pembayaran Anda.

9.7 Data pribadi juga dapat dibagikan untuk mematuhi kewajiban atau persyaratan hukum atau permintaan dari otoritas, untuk melindungi kepentingan hukum kami, atau mendeteksi atau mencegah penipuan dan mengamankan Layanan kami.

- 9.8 Storytel dapat membagikan data pribadi Anda jika kami memulai diskusi dengan calon pembeli perusahaan kami atau bagian dari perusahaan kami, atau jika negosiasi tersebut menghasilkan penjualan perusahaan atau bagian darinya. Selama proses ini, kami akan terus melindungi data Anda dan memberi tahu Anda jika data Anda akan dialihkan ke pembeli.
- 9.9 Kami juga dapat membagikan data agregat yang tidak dapat diidentifikasi dengan individu (bukan data pribadi lagi).

## 10 PENGALIHAN DATA PRIBADI

- 10.1 Sebagai perusahaan multinasional, kami dapat memproses data pribadi Anda di dalam UE/EEA atau di luar wilayah ini bergantung pada Layanan yang Anda gunakan, tempat lokasi perusahaan grup Storytel kami, atau tempat penyedia layanan kami berada. Jika kami mengalihkan data Anda ke negara lain, pengalihan tersebut dilakukan ke kategori penerima yang dijelaskan sebelumnya pada bagian 9, dan untuk tujuan sebagaimana ditetapkan dalam Kebijakan ini.

- 10.2 Kami dapat mengalihkan data pribadi ke negara-negara di luar UE/EEA, yang telah dikonfirmasi Komisi UE telah memperoleh tingkat perlindungan yang memadai menurut GDPR pasal 45. Jika kami mengalihkan data ke negara-negara lain, kami akan menggunakan mekanisme hukum yang sesuai, contohnya Klausul Kontrak Standar yang berasal dari Komisi Eropa sesuai dengan GDPR pasal 46.2 (c) dan mematuhi peraturan perlindungan data yang berlaku.

## 11 TAUTAN KE SITUS WEB/LAYANAN EKSTERNAL

Informasi yang diberikan oleh Storytel dapat memuat tautan ke situs web atau layanan yang dioperasikan atau dimiliki oleh pihak selain Storytel, contohnya beberapa penyedia pembayaran kami atau mitra bisnis lainnya. Storytel tidak bertanggung jawab atas pemrosesan data pribadi (yaitu, bukan Pengendali yang bertanggung jawab) pada situs web ini. Kami menyarankan agar Anda membaca informasi mengenai pemrosesan data pribadi pada situs web terkait secara saksama.

## 12 PERUBAHAN KEBIJAKAN PRIVASI

Kebijakan ini dapat direvisi dari waktu ke waktu dan kami juga dapat menambahkan fitur atau layanan baru yang akan disertakan dalam Kebijakan. Jika Storytel melakukan perubahan signifikan terhadap Kebijakan, kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan tersebut melalui email, perangkat yang Anda gunakan untuk Layanan, atau melalui pemberitahuan dalam Layanan, bergantung pada hal yang sesuai. Versi terbaru Kebijakan ini dipublikasikan pada situs web Storytel. Jika penerimaan Anda diperlukan, Storytel akan memastikan untuk mengumpulkannya. Harap baca Kebijakan ini secara berkala agar konten tetap diperbarui.

## 13 HAK ANDA DIDASARKAN PADA UNDANG-UNDANG UE/EEA DAN PENGENDALIAN PERLINDUNGAN DATA ANDA

### 13.1 *Hak Anda*

13.1.1 Pemrosesan data pribadi berdasarkan Peraturan Perlindungan Data Umum berkaitan dengan hak Anda untuk mendapatkan informasi dan memengaruhi cara kami memproses data Anda. Hak individu dijelaskan di bawah dan dapat tunduk pada batasan hukum yang berlaku.

- **Hak akses:** Anda berhak mendapatkan informasi dan mengakses data pribadi Anda yang kami proses tentang Anda.
- **Hak perbaikan:** Anda berhak meminta untuk mengubah atau memperbarui data pribadi Anda apabila data tersebut tidak akurat atau tidak lengkap.
- **Hak penghapusan:** Anda berhak meminta kami menghapus data pribadi Anda. Hak ini dapat dikenakan pembatasan, contohnya jika Anda memiliki kasus berkelanjutan dengan dukungan pelanggan, atau jika kewajiban kontrak Anda belum dipenuhi dalam hal pembayaran, atau jika kami memiliki kewajiban hukum untuk menyimpan data Anda, misalnya didasarkan pada peraturan pembukuan yang berlaku.
- **Hak untuk membatasi:** Anda berhak meminta kami membatasi pemrosesan seluruh atau sebagian data pribadi Anda.
- **Hak untuk menolak:** Anda berhak menolak kami memproses data pribadi Anda, misalnya ketika pemrosesan tersebut didasarkan pada kepentingan sah, bergantung pada keadaan.
- **Hak portabilitas data:** Anda berhak meminta salinan data pribadi yang telah Anda berikan kepada kami, dalam format yang dapat dibaca secara elektronik dan untuk meneruskan data tersebut.
- **Hak untuk mengajukan keluhan:** Anda berhak mengajukan keluhan kepada otoritas pengawasan yang berwenang, Otoritas Perlindungan Privasi Swedia (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY), atau otoritas pengawasan yang berwenang lainnya di negara tempat tinggal Anda, jika Anda meyakini bahwa kami telah memproses data pribadi Anda secara tidak sah.
- **Hak data untuk dianggap sebagai rahasia:** Anda dapat menentukan apakah data pribadi Anda yang dikumpulkan harus diperlakukan sebagai rahasia.

### 13.2 *Pengendalian Perlindungan Data*

13.2.1 Jika pemrosesan didasarkan pada persetujuan Anda, Anda selalu dapat menarik persetujuan Anda dengan mengirimkan email ke informasi kontak di bawah atau dengan menggunakan fitur khusus yang telah kami sampaikan kepada Anda ketika mengumpulkan persetujuan Anda.

- 13.2.2 Selain itu, Anda memiliki kesempatan untuk memilih tidak menerima buletin kami pada tautan yang diberikan kepada Anda di setiap buletin. Anda dapat mengelola preferensi cookie Anda dengan menggunakan spanduk cookie di situs web kami.
- 13.2.3 Informasi tentang fitur pengendalian perlindungan data tambahan dapat ditemukan di Pusat Bantuan kami.

## 14 INGIN TAHU SELINGKAPNYA?

- 14.1 Harap kunjungi Pusat Bantuan kami di aplikasi atau di situs web kami untuk mendapatkan informasi selengkapnya tentang cara kami memproses data pribadi di Storytel dan pengendalian perlindungan data kami. Anda juga dapat menemukan pernyataan cookie kami di spanduk cookie kami, tempat Anda dapat membaca selengkapnya tentang cara kami menggunakan cookie dan alasannya.

- 14.2 Jika Anda memiliki pertanyaan tentang cara Storytel memproses data pribadi Anda, atau jika Anda ingin menggunakan hak Anda, harap hubungi kami dengan menggunakan informasi kontak di bawah. Tambahkan “Ke DPO” pada baris subjek email jika Anda ingin menghubungi DPO yang kami tunjuk.

- Alamat email: [privacy@storytel.com](mailto:privacy@storytel.com) (<mailto:privacy@storytel.com>)
- Alamat: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

Terakhir diubah: 2022-11-03