

1 אודות מדיניות זו

- 1.1 ברוך הבא אל Storytel! אנו מקווים שתהנה מהשירות שלנו. מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") מסבירה כיצד אנו מעבדים את המידע האישי שלך ביחס לכל שירותי Storytel שלנו, המסופקים לך כמתואר בכל סעיף התנאים וההתניות שלנו (ביחד "ההסכם"), וכן כאשר אתה בוחר לבקר באתר האינטרנט שלנו, כאשר אתה מוריד את היישומים שלנו, או כאשר אתה משתמש באיזה מהמוצרים שלנו (ביחד "השירותים").
- 1.2 מטרתה של מדיניות זו היא ליידע אותך על עיבוד המידע האישי שלך ולהבטיח לך כי המידע הזה מטופל בזהירות ובשקיפות. עליך תמיד להיות מסוגל להרגיש בטוח בעת מסירת מידע אישי ל-Storytel, ואנו מצדנו עובדים כל העת כדי להבטיח שהחברה עושה שימוש באמצעי אבטחה טכניים וארגוניים נדרשים. אינך נדרש לספק מידע אישי כלשהו על פי חוק. אם יהיו לך שאלות גם לאחר קריאת מדיניות זו, אתה מוזמן לפנות אלינו על ידי שימוש בפרטי הקשר המופיעים בסעיף 14 להלן.

2 בעל השליטה במידע

Storytel Sweden AB (מספר חברה 556696-2865), היא בעלת השליטה במידע האחראית לעיבוד הכולל של המידע האישי שלך בהקשר של השירותים הניתנים והשליבים השונים שהתהליך כולל. במצבים מסוימים ייתכן כי נחלק את האחריות הזאת עם אחת החברות בקבוצה שלנו או עם חברה מחוץ למבנה הארגוני שלנו, למשל במקרה שחברה מתוך הקבוצה תבצע פעילויות שיווק מקומיות.

3 קטגוריות של מידע אישי ש-STORYTEL אוספת

- 3.1 Storytel מעבדת מידע אישי מהקטגוריות המפורטות להלן. התשובה לשאלה בדבר סוג המידע ש-Storytel תעבד בענייך תלויה במידה מסוימת בחלקי השירותים שבהם תבחר להשתמש. הטבלאות בסעיף 3 זה מכילות את הפרטים של קטגוריות המידע האישי השונות שאנו עשויים לעבד בענייך לאורך השלבים השונים של מסע הלקוח שלך. בסעיף 4 תוכל למצוא מידע נוסף אודות מטרותינו בפעילויות עיבוד המידע השונות ואודות הבסיסים המשפטיים שמשמשים אותנו עבורן.
- 3.2 **יצירת חשבון ב-Storytel**
- 3.2.1 כשתיצור חשבון ב-Storytel, ייתכן כי נאסוף מידע מהקטגוריות הבאות, בהתאם לשירות שבו תשתמש ולשוק שבו אתה נמצא.

באופן יותר ספציפי	קטגוריה
אם תיצור חשבון ב-Storytel, אנו נעבד את המידע האישי שיסופק על ידיך, למשל: • שם מלא • שם משתמש • פרטים ליצירת קשר (לדוגמה, כתובת דוא"ל או מספר טלפון) • כתובת • כתובת IP • פרטי תשלום (לדוגמה, סוג כרטיס אשראי ותאריך התפוגה של הכרטיס) • סוג מינוי • מידע טכני (למשל יומני זמן הקשורים ליצירת החשבון). המידע המדויק הנדרש ליצירת חשבון עשוי להשתנות בהתאם לסוג המינוי ולמדינה, כמו גם בהתאם לסוג שיטת התשלום שבה תשתמש. אנו עשויים גם לעבד את תאריך הלידה שלך, את המגדר שאליו אתה משתייך ואת ההרכב המשפחתי שלך (עוד על כך בהמשך), במקרה שתבחר למסור מידע זה. אם תירשם להנחת סטודנט, אנו נעבד את המידע האישי שתמסור כדי לאמת את סטטוס הסטודנט שלך, למשל תאריך הלידה שלך וסטטוס הסטודנט הנוכחי שלך (למשל שם האוניברסיטה שבה אתה לומד).	פרטי משתמש

קטגוריה	באופן יותר ספציפי
נתוני שימוש • הכותרים שאתה בוחר. • היסטוריית החיפוש שלך וסוגים אחרים של מידע הקשורים להזרמת תכנים, למשל הזמן המושקע באפליקציה שלנו ובמדפי הספרים שתיצור. • תכנים שתבחר לספק במהלך השימוש בשירותים שלנו, למשל ביקורות, תקשורת עם תמיכת הלקוחות, או מסרים הנשלחים באמצעות ערוצי הרשתות החברתיות שלנו. • מידע אישי שלו או זקוקים כדי לספק מאפיינים נוספים במסגרת השירותים שלנו, שבהם ייתכן כי תבחר להשתמש, למשל אם תבחר לבצע הפנייה לכותר מסוים או להעניק תקופת ניסיון חינמית לאדם אחר. • מידע הנוגע לניווט שלך באתר ובאפליקציה כמו גם מידע טכני כמו אמצעי זיהוי מקוונים, אמצעי זיהוי לצורכי פרסום, גרסאות התקן ופלטפורמה, כתובת IP, גרסת אפליקציה, הגדרות שפה, פרטי כתובת URL וסוג דפדפן. • מידע שיאפשר לנו לזהות ולהתחבר למכשירים/שירותים של צדדים שלישיים, שאליהם תבחר להתחבר דרך בלוטות', תוספים או אינטגרציות אחרות. • מידע על מיקום גיאוגרפי (למעט נתוני איכון) הנגזר מנקודות מידע אחרות, למשל מטבע התשלום או מדינת אתר האינטרנט שבהם השתמשת לצורך ההרשמה. • ההעדפות, היסטוריית הזרמת התכנים והתנהגות הגלישה שלך, ומידע אחר הקשור לשימוש שלך בשירותים שלנו. תוכל להחיל אפילו יותר התאמות אישיות על חשבונך ו/או להשתמש בחלק ממאפייני הרשתות החברתיות האופציונליים שאנו מציעים באתר או באפליקציה מעת לעת. לעניין מאפיינים אלה (יחדיו "מאפייני רשתות חברתיות"), אנו נעבד את המידע האישי שתבחר לספק לנו, לדוגמה: • שמך או שם המשתמש שלך • תמונת פרופיל • ביקורות אודות התוכן שלנו • הערות על ביקורות של משתמשים אחרים לתשומת ליבך, השם או שם המשתמש שבחרת יהיו תמיד גלויים למשתמשים אחרים באפליקציה, וייתכן שאף יהיו גלויים באינטרנט במקרה שתבחר ליצור ביקורת.	
נתוני מצב תצוגה מקדימה	אם תבחר להשתמש באפליקציה שלנו במצב תצוגה מקדימה (לפני פתיחת חשבון), אנו נאסוף את ההעדפות שתבחר לשתף איתנו כמו גם מידע בנוגע לכותרים במדף הספרים שלך.
נתוני משלוח	אם תרכוש את המוצרים שלנו, לדוגמה הקורא שלנו, אנו נאסוף מידע כגון כתובת המשלוח שלך.

קטגוריה	באופן יותר ספציפי
פרטי תשלום	בהתאם לשיטת התשלום שתבחר, אנו נעבד את פרטי התשלום שלך, למשל בצורה של פרטי כרטיס אשראי ו/או פרטי תשלום אחרים, כולל, לדוגמה, מספר חשבון, שם, שם משפחה והיסטוריית רכישה. Storytel אינה מעבדת פרטי תשלום מלאים (למשל מספרי כרטיסי אשראי מלאים). אם ברצונך לקבל מידע נוסף, אנו ממליצים שתציור קשר עם ספק שירותי התשלומים שלך כדי לברר פרטים נוספים על האופן שבו הוא מעבד מידע הקשור לתשלומים שלך.
נתוני תחרות וסקר/מחקר אודות משתמשים	אם תבחר להשתתף באיזה מהתחרויות, הסקרים או מחקר המשתמשים שלנו, אנו נעבד את המידע שתבחר לספק לנו, כולל כל קטגוריה בהתאם למה שצוין במדיניות פרטיות זו.

3.2.4 מידע של צדדים שלישיים

קטגוריה	באופן יותר ספציפי
מידע של צדדים שלישיים	אם תבחר לקשר את חשבונך לחשבון ה-Facebook שלך או לחשבונות של שירותי צד שלישי אחרים בעת התחברות לחשבונך, אנו נעבד מידע אישי שאתה מעניק ל-Facebook או לצד השלישי הרלוונטי רשות לשתפו עם Storytel. אם אתה מעוניין לדעת עוד על כך, פנה לספק השירות הספציפי. אם תבחר לחבר את חשבונך למוצר או לפלטפורמת הזרמת תוכן של צד שלישי, אנו נעבד את פרטי המשתמש הנחוץ כדי לאפשר זאת וכדי לממש את האינטרסים הלגיטימיים שלנו הקשורים לאינטגרציה שכזו. אם צד שלישי יספק לנו נתוני משלוח (למשל, אם תבחר לקנות את השירותים שלנו מצד שלישי), אותם נתונים יסווגו כמידע של צד שלישי.

3.2.5 מידע של קובצי Cookie

קטגוריה	באופן יותר ספציפי
מידע של קובצי Cookie	מידע של קובצי Cookie עשוי לשמש כדי להקל עליך את הגישה לשירותים, כדי לזכור את ההגדרות שלך וכדי לאפשר לנו להציג לך תקשורת שיווקית מותאמת אישית ולמדוד את ההצלחה של פעילויות השיווק שלנו. מידע נוסף אודות השימוש ש-Storytel עושה בקובצי Cookie נמצא בהצהרה שלנו בדבר קובצי Cookie, הנמצאת באתר Storytel. לחץ כאן (https://www.storytel.com/il/il/cookies) לקבלת קישור ישיר להצהרה שלנו בדבר קובצי Cookie.

לתשומת ליבך: במקרה שתבחר לספק מידע על בני משפחתך או מידע אישי אחר, אתה תהיה אחראי לוודא כי יש לך זכות לעשות זאת בהתבסס על קבלת רשות מגורמים אלה, ועליך גם לידע אותם על פעילויות העיבוד שלנו.

4 מטרות, קטגוריות ובסיסים משפטיים

4.1 בטבלה שלהלן תוכל למצוא תיאור של המטרות שלשמן אנו מעבדים מידע אישי ושל האופן שבו מטרות אלה קשורות לקטגוריות שונות של מידע אישי. כמו כן, תוכל למצוא בה מידע על הבסיס המשפטי שישמש אותנו לצורך העיבוד. למידע נוסף על הקטגוריות המתאימות, אנא עיין בהגדרות קטגוריות המידע המופיעות בסעיף 3 לעיל.

4.2 בנוסף, אנא ראה תיאור קצר של הבסיסים המשפטיים השונים להלן:

- **אינטרס לגיטימי:** בסיס משפטי זה יחול על מצבים שבהם יש ל-Storytel אינטרס בעיבוד המידע האישי שלך לצורך מטרה מסוימת שבעניינה האינטרס שלנו יגבר על האינטרס שלך, זאת תוך שקלול ההשפעות האפשריות של העיבוד על זכויותיך והסיכון שעלול להיות כרוך בו ביחס לזכויות אלה.
- **התחייבות חוזית:** בסיס משפטי זה יחול על מצבים שבהם Storytel תצטרך לעבד את המידע האישי שלך כדי לעמוד בחוזה שבו התקשרנו או שבו אנו מתכוננים להתקשר איתך.
- **התחייבויות על פי חוק:** בסיס משפטי זה יחול על מצבים שבהם Storytel תצטרך לעבד את המידע האישי שלך כדי לעמוד בדרישה/תקנה שיחולו עלינו על פי חוק.
- **הסכמה:** בסיס משפטי זה יחול על סוגים ספציפיים של פעילויות עיבוד שעבורן יהיה צורך באישור אקטיבי מצידך ועל מקרים שבהם Storytel תבקש ממך אישור כזה לצורך שימוש במידע האישי שלך למטרות מעין אלה.

מטרת העיבוד	קטגוריות של מידע אישי	הבסיס המשפטי לעיבוד
- מתן השירותים המותאמים אישית שלנו, לדוגמה: - אנו עשויים לספק לך הצעות תוכן ופיד מותאם אישית על סמך השפה, המגדר, ההעדפות, והיסטוריית הגלישה והזרמת התוכן שלך. - לבדוק מהו השוק שבמסגרתו אתה משתמש בשירות ולאלו תכנים אתה אמור לקבל גישה בהתאם לכך. - לספק לך את מאפייני הרשתות החברתיות שלנו בהתאם לבקשתך, כולל פרופיל יותר מותאם אישית, ביקורות על תכנים, וביקורות של משתמשים אחרים. - אנו נאפשר לך לרכוש כרטיסי מתנה. - אנו נזכור את ההגדרות שלך.	פרטי משתמש	התחייבות חוזית
	נתוני שימוש	אינטרס לגיטימי
	נתוני מצב תצוגה מקדימה	אינטרס לגיטימי
	מידע של קובצי Cookie	אינטרס לגיטימי (קובצי Cookie הכרחיים) הסכמה (קובצי Cookie אחרים)
	פרטי תשלום	התחייבות חוזית

מטרת העיבוד	קטגוריות של מידע אישי	הבסיס המשפטי לעיבוד
עמידה בהתחייבויות חוזיות מול צדדים שלישיים: למשל הסכמי רישוי ושותפויות בפלטפורמה.	פרטי משתמש	אינטרס לגיטימי
	נתוני שימוש	
	מידע של קובצי Cookie	
פיתוח השירותים שלנו, תחזוקתם ושיפורם: - הערכת איכות התוכן והצלחתו על סמך השימוש שלך בשירות, למשל ביקורות, לצורך שיפור השירותים. - פיתוח מאפיינים, טכנולוגיות ושירותים חדשים ומשופרים על סמך ניתוח השימוש שלך בשירותים. - תכנון עסקי ופיתוח תחזיות.	פרטי משתמש	אינטרס לגיטימי
	נתוני שימוש	
	נתוני מצב תצוגה מקדימה	
לצורך עדכוןך בקשר לשירותים שלנו: דרך ערוצי תקשורת שונים, למשל דוא"ל, SMS, התראות באפליקציה והודעות דחיפה.	מידע של קובצי Cookie	הסכמה
	פרטי משתמש	אינטרס לגיטימי
לצורך עדכוןך בקשר לשירותים שלנו: דרך ערוצי תקשורת שונים, למשל דוא"ל, SMS, התראות באפליקציה והודעות דחיפה.	נתוני שימוש	התחייבות חוזית
	פרטי משתמש	אינטרס לגיטימי

מטרת העיבוד	קטגוריות של מידע אישי	הבסיס המשפטי לעיבוד
לצורך שיווק השירותים שלנו וקידומם: - דרך עלונים, האפליקציה והודעות דחיפה, וכן דרך פלטפורמות צד שלישי (למשל, רשתות חברתיות). - פרסומות והצעות לא מותאמות אישית. - פרסומות, הצעות ועלונים מותאמים אישית מטעם Storytel או שותפיה המתבססים על ההעדפות, היסטוריית הזרמת התכנים והתנהגות הגלישה שלך ועל כל שימוש אחר שתעשה בשירותים שלנו. - קביעת זכאות לקבלת הצעות מיוחדות (לדוגמה, קביעה אם אתה זכאי למינוי לתקופת ניסיון). - ניתוח הרלוונטיות וטווח ההשפעה של הקמפיינים ופעילויות השיווק שלנו, או צמצום הסיכון הכרוך בשליחת חומר שיווקי שאינו רלוונטי אליך. - במקרים שבהם נחיל התאמות אישיות על החומרים שאנו שולחים באמצעות שירותי צד שלישי, ייתכן שהדבר יתבסס על התנהגותך המקוונת, על השימוש שלך בשירותים שלנו או בשירותי צד שלישי, למשל רשתות חברתיות, או על שילוב של האמור לעיל.	פרטי משתמש	אינטרס לגיטימי
	נתוני שימוש	הסכמה (לטובת פרסומות, הצעות ועלונים מותאמים אישית מטעם Storytel או שותפיה).
אם יהיה צורך בהסכמה אקטיבית לקבלת עלונים, אנו נבקש את הסכמתך.	מידע של קובצי Cookie	הסכמה
עיבוד התשלומים שלך: - באמצעות שיטות התשלום השונות הזמינות באתר האינטרנט שלנו ובאמצעות כרטיסי מתנה. - גביית תשלומים עתידיים עבור השימוש בשירות. - בדיקת התשלומים שלך וניהולם עבור השירותים שלנו. - קביעת שיטת התשלום הנבחרת והבטחת תקפותה. - מתן כרטיסי מתנה.	פרטי תשלום	התחייבות חוזית
		התחייבויות משפטיות (למשל צורכי מס וניהול חשבונות)
	פרטי משתמש	התחייבות חוזית
התחברות למוצר או לשירות של צד שלישי: אם תבחר להירשם באמצעות שירותי צד שלישי (למשל Google+ Facebook), אנו נקבל מידע מאותו צד שלישי, בתנאי שתיתן את רשותך לקיום האינטגרציה.	מידע של צדדים שלישיים	התחייבות חוזית
	מידע של קובצי Cookie	הסכמה
		אינטרס לגיטימי (עבור קובצי Cookie הכרחיים)

מטרת העיבוד	קטגוריות של מידע אישי	הבסיס המשפטי לעיבוד
לצורך מתן שירותי תמיכת לקוחות, כולל לטובת: • קיום תקשורת איתך. • הצעת תמיכה עבור השירותים שלנו וטיפול בבקשות מצידך. • הבטחה כי תהיה לך אפשרות להשתמש בשירותים שלנו. • שיפור השירותים שלנו בעקבות שאלות ו/או משוב שתעביר לנו. לתשומת ליבך: אם תבחר ליצור איתנו קשר באמצעות רשת חברתית כלשהי של צד שלישי, אותו צד יהיה בעל השליטה במידע שיעובד בתחומו.	פרטי משתמש	אינטרסים לגיטימיים (למשל, שמירה על זכויותינו החוקיות, מענה על שאלותיך ושיפור השירותים שלנו בעקבות שאלות ומשוב) התחייבויות משפטיות (למשל, טיפול בבקשות נשוא המידע שלך) התחייבות חוזית
	נתוני שימוש	
	פרטי תשלום	
	מידע של צדדים שלישיים	
נועד לעמידה בהתחייבויות משפטיות ובבקשות מצד רשויות מוסמכות.	כל קטגוריות המידע האישי המפורטות בסעיף 3.	התחייבויות משפטיות
לצורך זיהוי ומניעת הונאה ושימוש בלתי חוקי בשירותים שלנו ולשם אבטחת השירותים והפלטפורמה שלנו.	כל קטגוריות המידע האישי המפורטות בסעיף 3.	אינטרס לגיטימי התחייבויות משפטיות

מטרת העיבוד	קטגוריות של מידע אישי	הבסיס המשפטי לעיבוד
השתתפות בסקרים, בתחרויות ובמחקר אם תבחר להשתתף בסקר, בתחרות או בפעילות מחקרית בקשר לשירותים, אנו נעבד את המידע האישי שתבחר לספק.	נתוני תחרות וסקר/מחקר אודות משתמשים	אינטרס לגיטימי
		הסכמה (אם נדרשת הסכמה לעיבוד מידע אישי בהתבסס על סקר, תחרות או מחקר, אנו נבקש אותה ממך)
		התחייבות חוזית (למשל תנאי תחרות)
	פרטי משתמש נתוני שימוש	הסכמה התחייבות חוזית (למשל תנאי השתתפות במחקר)

5
מידע הנוגע לילדים ומידע מצרפי

- מידע הנוגע לילדים: לתשומת ליבך, שירותי Storytel אינם מיועדים לילדים מתחת לגיל 18. אנו מניחים שכל המידע האישי הנמסר במסגרת השירותים שלנו מסופק על ידי אנשים הרשאים להתקשר בהסכם שלנו על פי חוק. אם ייוודע לנו שאדם מתחת לגיל 18 סיפק מידע אישי באמצעות השירותים שלנו, ללא ההסכמה ההורית הנדרשת, המידע הזה יימחק על ידינו במידת האפשר. ייתכן כי משמעות הדבר תהיה שנצטרך למחוק את החשבון המדובר.
- 5.1
- מידע מצרפי: כמו כן, אנו עשויים לעבד מידע מצרפי שלא ניתן להשתמש בו לזיהוי של אדם ספציפי (חדל להיות מידע אישי), אבל כזה שנגזר מכל אחת מקטגוריות המידע שבסעיף 3.
- 5.2

6
במשך כמה זמן אנו מעבדים את המידע האישי שלך?

- Storytel תעבד את המידע האישי שלך כל עוד יהיו לנו מטרה ובסיס משפטי לכך, למשל כל זמן שיהיו לנו מחויבות חוזית, אינטרס לגיטימי, הסכמה מצידך או מחויבויות משפטיות כלשהן לעיבוד המידע שלך, תלוי איזה מהבסיסים המשפטיים הללו יחול.
- 6.1
- אנו נעבד את המידע האישי שלך כל עוד יהיה לך חשבון עם מינוי פעיל, ובמשך 24 חודשים לאחר סיום המינוי שלך, זאת כדי שנוכל לספק לך את השירות המותאם אישית של Storytel (למשל, כדי לשמור על
- 6.2

ספריית ספרי האודיו/הספרים האלקטרוניים שלך כך שתוכל לחזור בקלות למקום שבו הפסקת, וכדי לאפשר את ניתוח השימוש שלך בשירות שלנו).

במקרים שבהם תיצור קשר עם Storytel לצורך קבלת תמיכה או מטרות אחרות, המידע האישי שלך יישמר על ידינו במשך עשרים וארבעה (24) חודשים לאחר הטיפול בכרטיס התמיכה האחרון שלך (למשל, בעיות ובקשות).

המידע האישי שיישמר במנהלה שלנו יוחזק במשך שבע (7) שנים למטרות ניהול מס ומכס, אלא אם נהיה מחויבים על פי חוק להחזיק בו לאורך פרק זמן אחר.

מידע אישי שייאסף ויעובד למטרות שיווק יוחזק כל עוד יהיה לך חשבון אצלנו ולמשך 12 חודשים לאחר תום המיניו ו/או ההתחברות האחרונה שלך (המאוחר מבין השניים).

Storytel עשויה לשמור מידע לאורך פרק זמן ארוך יותר מהתקופות המפורטות בסעיף זה, אם הדבר נדרש על פי חוק או נדרש לשם שמירה על האינטרסים המשפטיים של Storytel או להגנה עליהם, למשל, במסגרת הליכים משפטיים.

אנו עשויים לשמור מידע מצרפי שאינו מאפשר לזהות אותך (חדל להיות מידע אישי) למשך תקופה בלתי מוגבלת.

אם נשתמש בהסכמה כבסיס משפטי, אנו נעבד את המידע שלך עד שתחזור בך מהסכמתך.

7 היכן המידע האישי שלך מאוחסן?

אנו שואפים לעבד את המידע האישי שלך בתוך האיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי. עם זאת, המידע האישי שלך עשוי להיות מעובד גם במדינה שבה חברה מקבוצת Storytel מחזיקה בישות מקומית או שבה ממוקמים ספקינו המוזכרים בסעיף 10 או ספקי המשנה שלהם. למידע נוסף על להעברות מחוץ לאיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי, ראה סעיפים 8 ו-10.

8 שלמות המידע ואבטחתו

אנו מייחסים חשיבות רבה לאבטחת המידע האישי שלך, לשלמותו ולחסינו. יישמנו אמצעי אבטחה טכניים, מנהליים ופיזיים מתאימים כדי להגן על המידע האישי שלך מפני גישה, שימוש, שינוי וחשיפה בלתי מורשים. אנו בוחנים בקביעות את נהלי האבטחה שלנו כדי להעריך אם עלינו ליישם אמצעים נוספים או לשפר נהלים קיימים. במקרה שתיצור סיסמה לשימוש בשירותים שלנו, אנו מבקשים כי תשמור עליה בצורה מאובטחת ולא תשתף אותה עם איש. עליך להיות מודע לכך שלא ניתן להגן באופן מלא על העברות מידע דרך האינטרנט.

9 שיתוף המידע האישי שלך

9.1 אנו נשתף את המידע האישי שלך רק בהתאם לתנאים הבאים.

9.2 אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם חברות מקבוצת Storytel לצורך מתן השירותים שהקבוצה שלנו מספקת, ביצוע הפעולות היומיומיות שלנו או שיפור השירותים שלנו.

- 9.3 כמו כן, אנו עשויים לשתף מידע אישי עם השותפים העסקיים שלנו (למשל ספקי תוכן וספקי תשלומים), למשל פרטי משתמש ונתוני השימוש שלך, כדי לעמוד בהתחייבויות החוזיות שלנו מולם ולספק לך את השירותים שלנו. דוגמה נוספת היא שימוש שתעשה בפלטפורמת צד שלישי לשם התחברות אלינו. במקרים כאלה ייתכן כי נשתף פרטי משתמש ו/או נתוני שימוש לפי הצורך כדי לאפשר את החיבור הטכני ולנהל את הקשר העסקי שלנו עם פלטפורמת הצד השלישי.
- 9.4 Storytel עשויה גם לשתף מידע אישי עם חלק מספקי השירות שלנו, למשל אלה המעורבים באספקת מערכות ה-IT, שירות הלקוחות, האבטחה או הניתוח העסקי שלנו.
- 9.5 אנו עשויים גם לשתף מידע אישי עם ספקים של שירותי שיווק שבהם אנו משתמשים כדי לספק לך פרסומות והודעות שיווקיות מותאמות אישית, לשלוח לך הודעות רלוונטיות ולמדוד את ההצלחה ואת טווח ההשפעה של פעילויות השיווק הדיגיטלי ופעילויות קידום מכירות אחרות בדוחות ובמחקרי שוק. זהו המצב כאשר Storytel משתמשת בשיווק מחדש או בפרסום מבוסס עניין (הידוע גם בשם פרסום ממוקד).
- 9.6 אנו עשויים גם לשתף מידע אישי עם ספקים של שירותי תשלום במידה הדרושה כדי שנוכל לספק לך אפשרויות שונות לתשלום ולעבד את התשלומים שלך.
- 9.7 כמו כן, אנו עשויים לשתף מידע אישי לשם עמידה בהתחייבויות סטטוטוריות או בדרישות ובקשות מטעם רשויות, לשם הגנה על האינטרסים המשפטיים שלנו, לשם זיהוי/מניעת הונאה ולשם אבטחת השירותים שלנו.
- 9.8 Storytel עשויה לשתף את המידע האישי שלך במקרה שניזום דיונים עם רוכש פוטנציאלי של החברה שלנו או חלקים ממנה, או במקרה שמשא ומתן כזה יוביל למכירת החברה או חלקים ממנה. במסגרת תהליך זה, אנו נמשיך להגן על המידע שלך ונעדכן אותך במקרה שהוא יועבר לרוכש.
- 9.9 אנו עשויים גם לשתף מידע מצרפי שלא מאפשר זיהוי של אדם זה או אחר (חדל להיות מידע אישי).

10 העברות של מידע אישי

- 10.1 כחברה רב-לאומית, אנו עשויים לעבד את המידע האישי שלך בתוך האיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי או מחוץ לאזורים אלה, בהתאם לשירותים שבהם אתה משתמש, למיקומי החברות המשתייכות לקבוצת Storytel או למיקומים של ספקי השירותים שלנו. אם נעביר את המידע שלך למדינה אחרת, ההעברה תתבצע לנמענים מהקטגוריות שתוארו בסעיף 9 לעיל, ולטובת המטרות המפורטות במדיניות זו.
- 10.2 אנו עשויים להעביר מידע אישי למדינות מחוץ לאיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי, שלגביהן הנציבות האירופית אישרה כי הגיעו לרמה נאותה של הגנה על פי סעיף 45 ל-GDPR (האסדרה הכללית להגנה על מידע). במקרה של העברת מידע למדינות אחרות, אנו נשתמש במנגנון משפטי מתאים, למשל הסעיף החוזי הסטנדרטי שקבעה הנציבות האירופית על פי סעיף 46.2 (ג) של ה-GDPR, ונעמוד בתקנות הגנת המידע הרלוונטיות.

11 קישורים לאתרים/שירותים חיצוניים

המידע ש-Storytel תספק עשוי להכיל קישורים לאתרי אינטרנט או שירותים המופעלים על ידי גורמים שאינם Storytel או נמצאים בבעלותם, כמו למשל חלק מספקי התשלומים שלנו או שותפים עסקיים אחרים. Storytel אינה אחראית לעיבוד המידע האישי (כלומר, היא איננה הישות האחראית בעלת השליטה במידע) באתרים אלה. אנו ממליצים לקרוא בעיון את המידע בנוגע לעיבוד מידע אישי באתרים הרלוונטיים.

12 שינויים במדיניות הפרטיות

מדיניות זו עשויה להשתנות מעת לעת, ואנו עשויים גם להוסיף מאפיינים או שירותים חדשים שייכללו בה. אם Storytel תבצע שינויים משמעותיים במדיניות, אנו נודיע לך על כך בדוא"ל, דרך מכשיר שימש אותך לקבלת השירותים או באמצעות התראה שתופיע במסגרת השירותים, בהתאם לדרך שתהיה המתאימה. הגרסה האחרונה של המדיניות מופיעה באתר האינטרנט של Storytel. אם יש צורך בהסכמה מצדך, Storytel תדאג לקבל אותה. אנא חזור וקרא מדיניות זו באופן קבוע כדי להישאר מעודכן בתוכן המופיע בה.

13 הזכויות המוקנות לך על פי חוקי האיחוד האירופי/האזור הכלכלי האירופי ובקורות הגנת המידע העומדות לרשותך

13.1 זכויותיך

13.1.1 עיבוד מידע אישי בכפוף ל-GDPR קשור לזכותך לקבל מידע בנוגע לדרך שבה אנו מעבדים את המידע האישי שלך ולהשפיע עליה. זכויות הפרט מתוארות להלן ועשויות להיות כפופות למגבלות החוק החל.

- **הזכות לקבלת גישה:** יש לך זכות לקבל מידע בקשר למידע האישי שנעבד בעניינך ולגשת למידע זה.
- **הזכות לתיקון:** יש לך זכות לבקש לתקן את המידע האישי שלך או לעדכןו במקרה שהוא לא מדויק או לא שלם.
- **הזכות למחיקה:** יש לך זכות לבקש כי המידע האישי שלך יימחק על ידינו. זכות זו עשויה להיות כפופה למגבלות, למשל אם יהיה לך מקרה שנמצא בטיפול מתמשך מול תמיכת הלקוחות או שלא תמלא אחר ההתחייבויות החוזיות שלך מבחינת תשלום, או אם תהיה לנו מחויבות חוקית לשמירת המידע שלך, למשל בהתאם לתקנות רלוונטיות הנוגעות להנהלת חשבונות.
- **הזכות להגביל:** יש לך זכות לבקש כי נגביל את עיבוד המידע האישי שלך, כולו או חלקו.
- **הזכות להתנגד:** יש לך זכות להתנגד לעיבוד המידע האישי שלך על ידינו, למשל במצבים שבהם העיבוד יהיה מבוסס על אינטרס לגיטימי, בהתאם לנסיבות.
- **הזכות לנייד מידע:** יש לך זכות לבקש עותק של המידע האישי שמסרת לנו, בפורמט קריא אלקטרונית, ולנייד את המידע הזה.
- **הזכות להגיש תלונה:** יש לך זכות להגיש תלונה לרשות המפקחת המוסמכת, לרשות השוודית להגנה על פרטיות (IMY – Integritetsskyddsmyndigheten) או לכל רשות מפקחת מוסמכת אחרת במדינת המגורים, אם אתה סבור כי עיבדנו את המידע האישי שלך שלא כדין.

13.2 בקורות הגנת מידע

13.2.1 אם העיבוד מבוסס על הסכמתך, תוכל תמיד לבטל אותה על ידי שליחת הודעת דוא"ל לכתובת שלהלן או על ידי שימוש במאפיין הספציפי שעליו עדכנו אותך בעת קבלת הסכמתך.

13.2.2 מלבד זאת, תהיה לך הזדמנות לבטל את קבלת העלונים שלנו בקישור המופיע בכל אחד מהם. תוכל לנהל את העדפות קובצי ה-Cookie שלך באמצעות באנר קובצי ה-Cookie באתר האינטרנט שלנו.

13.2.3 תוכל למצוא מידע על מאפיינים נוספים של בקורות הגנת מידע במרכז העזרה שלנו.

14 רוצה לדעת עוד?

14.1 בקר במרכז העזרה שלנו באפליקציה או באתר האינטרנט שלנו לקבלת מידע נוסף על האופן שבו אנו מעבדים מידע אישי ב-Storytel ועל בקורות הגנת המידע שלנו. כמו כן, תוכל למצוא את הצהרתנו בדבר קובצי Cookie בבאנר קובצי ה-Cookie שלנו, שם תוכל לקרוא עוד על האופן שבו אנו משתמשים בקובצי Cookie ועל הסיבות לשימוש זה.

14.2 אם יש לך שאלות כלשהן לגבי האופן שבו Storytel מעבדת את המידע האישי שלך, או אם ברצונך לממש את זכויותיך, אנא פנה אלינו על ידי שימוש בפרטי הקשר שלהלן. הוסף את המילים "To DPO" בשורת הנושא של הודעת הדוא"ל אם אתה מעוניין להגיע לאחראי הגנת המידע הממונה שלנו במקום זאת.

- כתובת דוא"ל: [privacy@storytel.com \(mailto:privacy@storytel.com\)](mailto:privacy@storytel.com)
- כתובת: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

שינוי אחרון: 03-11-2022