

1 UM ÞESSA STEFNU

- 1.1 Velkomin(n) í Storytel! Við vonum að þú njótir þjónustu okkar. Þessi persónuverndarstefna („**Stefna**“) útskýrir hvernig við vinnum með persónuupplýsingar þínar í tengslum við Storytel þjónustu okkar sem þér er veitt eins og lýst er í skilmálum okkar og skilyrðum (sameiginlega „**samningurinn**“), sem og þegar þú velur að heimsækja vefsvæði okkar, þegar þú hleður niður forritum okkar eða þegar þú notar einhverja af vörum okkar (sameiginlega „**þjónusta**“).
- 1.2 Tilgangur þessarar stefnu er að upplýsa þig um vinnslu persónuupplýsinga þinna og að tryggja að farið sé með persónuupplýsingar þínar af varkárni og gagnsæi. Þú ættir alltaf að geta verið örugg/ur þegar þú veitir Storytel persónuupplýsingar en við vinnum stöðugt að því að tryggja að nauðsynlegar öryggisráðstafanir, tæknilegar og skipulagslegar, séu til staðar. Ef þú hefur enn spurningar eftir að hafa lesið þessa stefnu er þér velkomið að hafa samband við okkur með því að nota tengiliðaupplýsingarnar í grein 14 hér að neðan.

2 ÁBYRGÐARAÐILI

Storytel Sweden AB (skráningarnr. 556696-2865) er ábyrgðaraðili fyrir heildarvinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við þjónustuna og mismunandi stig hennar. Í sumum tilfellum gætum við deilt þessari ábyrgð með samstæðufyrirtækjum okkar eða fyrirtæki utan samstæðunnar, til dæmis ef samstæðufyrirtæki stundar staðbundna markaðsstarfsemi.

3 FLOKKAR PERSÓNUUPPLÝSINGA SEM STORYTEL SAFNAR

- 3.1 Storytel vinnur úr þeim flokkum persónuupplýsinga sem lýst er hér að neðan. Hvaða upplýsingar Storytel vinnur með um þig fer að einhverju leyti eftir því hvaða hluta þjónustunnar þú velur að nota. Töflurnar í þessari 3. grein innihalda lýsingar á mismunandi flokkum persónuupplýsinga sem við kunnum að vinna með um þig, í sambandi við mismunandi þætti viðskipta okkar við þig. Í 4. grein geturðu einnig fundið frekari upplýsingar um tilgang okkar og lagagrundvöll fyrir mismunandi vinnslu okkar.
- 3.2 **Að búa til reikning hjá Storytel/Þegar þú notar þjónustu okkar**
- 3.2.1 Þegar þú stofnar reikning hjá Storytel kunnum við að safna eftirfarandi flokkum upplýsinga, allt eftir þjónustunni sem þú notar og markaðsvæði þínu.

Flokkur	Nánar tiltekið
Notandaupplýsingar	Ef þú býrð til reikning hjá Storytel munum við vinna úr persónuupplýsingunum sem þú hefur gefið upp, svo sem: • Fullt nafn • Notandanafn • Samskiptaupplýsingar (t.d. netfang eða símanúmer) • Heimilisfang • IP-tala • Greiðsluupplýsingar (t.d. tegund kreditkorts og gildislokadagsetning kortsins) • Tegund áskriftar • Tæknilegar upplýsingar (svo sem tímaskrár tengdar stofnun reikningsins). Nákvæmar upplýsingar sem þarf til að stofna reikning geta verið mismunandi eftir áskriftartegund og landi sem og eftir tegund greiðslumáta sem þú notar. Við gætum einnig unnið með fæðingardag þinn, kyn og fjölskyldusamsetningu (nánar um þetta hér að neðan) ef þú velur að veita þessar upplýsingar. Ef þú skráir þig í námsmannaaflátt munum vinna úr persónuupplýsingum þínum til að sannreyna veru í námi t.d. með fæðingardegi og núverandi stöðu í námi (t.d. með nafni háskólans sem þú stundar nám við).

3.2.2 Þegar þú notar þjónustu okkar

Flokkur	Nánar tiltekið
Notkunarupplýsingar	Við kunnum að vinna persónuupplýsingar sem tengjast notkun þinni á þjónustunni, svo sem: • Val þitt á titlum. • Leitarferill og aðrar tegundir streymistengdra gagna eins og tíma sem þú eyðir í appinu okkar og bókahillum sem þú býrð til. • Efni sem þú velur að veita á meðan þú notar þjónustu okkar, svo sem umsagnir, samskipti við þjónustuver eða samskipti send í gegnum samfélagsmiðlarásir okkar. • Persónuupplýsingar sem eru nauðsynlegar til að veita viðbótareiginleika í þjónustu okkar sem þú gætir valið að nota, svo sem þegar þú velur að mæla með bók eða gefa ókeypis prufutíma til annars aðila. • Gögn sem tengjast vafri þínu á vefsvæðinu og appinu og tækniupplýsingar eins og auðkenni á netinu, auglýsingaauðkenni, tæki og vettvangsútgáfur, IP-tölu, útgáfu forrits, tungumálastillingar, upplýsingar um vefslóð og gerð vafra. • Gögn sem gera okkur kleift að uppgötva og tengjast tækjum eða þjónustu þriðja aðila sem þú notar til að tengjast í gegnum Bluetooth, íbætur eða aðrar sambættingar. • Landfræðilegar staðsetningarupplýsingar (að undanskildum landfræðilegum staðsetningarupplýsingum) fengnar frá öðrum gagnapunktum, til dæmis greiðslumynt eða land vefsvæðisins sem þú hefur notað til að skrá þig. • Kjörstillingar þínar, streymisferill, vafrahegðun og önnur gögn sem tengjast notkun þinni á þjónustu okkar. Þú gætir sérsniðið reikninginn þinn enn meira og/eða notað suma af valfrjálsu samfélagslegu notendamöguleikum okkar sem boðið er upp á á vefsvæðinu eða appinu hverju sinni. Fyrir þessa notendamöguleika („samfélagslegir notendamöguleikar”) munum við vinna úr persónuupplýsingunum sem þú velur að veita okkur, til dæmis: • Nafni þínu og notandanafni • Forsíðumynd • Umsagnir um efni okkar • Athugasemdir við umsagnir annarra notenda Vinsamlegast athugið að nafnið eða notandanafnið sem þú valdir verður alltaf sýnilegt öðrum notendum í appinu og gæti verið sýnilegt á vefnum ef þú velur að búa til umsögn.
Upplýsingar í forskoðunarstillingu	Þegar þú velur að nota appið okkar í forskoðunarstillingu (áður en þú stofnar reikning) munum við safna kjörstillingunum sem þú velur að deila með okkur, sem og upplýsingum um titlana í bókahillunni þinni.
Sendingarupplýsingar	Ef þú kaupir vörur okkar, til dæmis lesarann okkar, munum við safna gögnum eins og heimilisfangi þínu.

3.2.3 Greiðsluupplýsingar, keppnir og könnunar-/notendarannsóknarupplýsingar

Flokkur	Nánar tiltekið
Greiðsluupplýsingar	Við munum, í samræmi við greiðslumáta þinn, vinna úr greiðsluupplýsingum, til dæmis í formi kreditkortaupplýsinga og/eða annarra greiðsluupplýsinga, þar á meðal reikningsnúmer, nafn, eftirnafn og kaupsögu. Engar fullar greiðsluupplýsingar eru unnar af Storytel (svo sem full kreditkortanúmer). Ef þú vilt frekari upplýsingar mælum við með því að þú hafir samband við greiðsluþjónustuveitanda þínum til að fá frekari upplýsingar um hvernig þeir vinna úr gögnum sem tengjast greiðslum þínum.
Upplýsingar um keppni og könnunar-/notendarannsóknir	Ef þú velur að taka þátt í einhverri af keppnum okkar, könnunum eða notendarannsóknnum munum við vinna úr upplýsingunum sem þú velur að veita okkur, þar á meðal í öllum flokkum sem nefndir eru í þessari persónuverndarstefnu.

3.2.4 Gögn þriðja aðila

Flokkur	Nánar tiltekið
Upplýsingar þriðja aðila	Ef þú velur að tengja reikninginn þinn við Facebook reikninginn þinn eða reikninga annarrar þjónustu þriðja aðila þegar þú skráir þig inn munum við vinna úr persónuupplýsingum sem þú gefur Facebook eða viðkomandi þriðja aðila leyfi til að deila með Storytel. Vinsamlegast snúðu þér til viðkomandi þjónustuveitanda fyrir frekari upplýsingar. Ef þú velur að tengja reikninginn þinn við vöru eða streymisvettvang þriðja aðila munum við vinna úr notandaupplýsingum sem eru nauðsynlegar til að gera þetta kleift og uppfylla lögmæta hagsmuni okkar sem tengjast slíkri samþættingu. Ef sendingarupplýsingar koma frá þriðja aðila (til dæmis ef þú velur að kaupa þjónustu okkar af þriðja aðila) eru þær flokkaðar sem upplýsingar frá þriðja aðila.

3.2.5 Upplýsingar um vafrakökur

Flokkur	Nánar tiltekið
Upplýsingar um vafrakökur	Upplýsingar um vafrakökur gætu verið notaðar til að auðvelda aðgang þinn, muna stillingar þínar, til að geta sýnt þér persónuleg markaðssamskipti og til að mæla árangur markaðsaðgerða okkar. Frekari upplýsingar um notkun Storytel á vafrakökum er að finna í vafrakökuyfirlýsingu okkar sem birt er á vefsíðu Storytel. Ýttu hér (https://www.storytel.com/is/is/cookies) fyrir beinan hlekk á vafrakökuyfirlýsingu okkar.

- 3.3 **Vinsamlegast athugið:** Ef þú velur að veita upplýsingar um fjölskyldumeðlimi þína eða aðrar persónuupplýsingar berð þú ábyrgð á að tryggja að þú hafir rétt til þess á grundvelli leyfis þeirra og þú verður einnig að upplýsa þau um vinnslu okkar.

4 TILGANGUR, FLOKKAR OG LAGAGRUNDVÖLLUR

- 4.1 Í töflunni hér að neðan má finna lýsingu á tilgangi okkar með vinnslu persónuupplýsinga og upplýsingar um hvernig þær tengjast mismunandi flokkum persónuupplýsinga og hvaða lagagrundvöll við höfum fyrir vinnslunni. Vinsamlegast sjá skilgreiningar á flokkum upplýsinga hér að ofan í 3. grein til að fá frekari upplýsingar um viðkomandi flokka.

- 4.2 Vinsamlegast skoðið einnig stutta lýsingu á lagagrundvelli okkar hér að neðan:

- **Lögmætir hagsmunir:** Þessi lagagrundvöllur á við þegar Storytel hefur hagsmuni af því að vinna persónuupplýsingar þínar í ákveðnum tilgangi ef við teljum að hagsmunir okkar vegi þyngra en hagsmunir þínar, að teknu tilliti til áhrifa og áhættu sem vinnslan kann að hafa í för með sér fyrir réttindi þín.
- **Samningsskylda:** Þessi lagagrundvöllur á við þegar Storytel þarf að vinna úr persónuupplýsingum þínum til að uppfylla samning sem við höfum eða erum að undirbúa að gera við þig.
- **Lagalegar skyldur:** Þessi lagagrundvöllur á við þegar Storytel þarf að vinna úr persónuupplýsingum þínum til að uppfylla lagaskilyrði/reglur sem gilda um okkur.
- **Samþykki:** Þessi lagagrundvöllur á við tiltekna tegundir vinnslu þar sem virkt samþykki þitt er nauðsynlegt og þar sem Storytel mun fara fram á að þú veitir slíkt samþykki fyrir notkun Storytel á persónuupplýsingum þínum í slíkum tilgangi.

Tilgangur með vinnslu	Flokkar persónuupplýsinga	Lagagrundvöllur vinnslu
Veiting persónulegrar þjónustu, til dæmis: - Við gætum veitt þér efnistillögur og sérsniðið streymi byggt á tungumáli þínu, kyni, kjörum, vafra- og streymisferli. - Staðfesta á hvaða markaðssvæði þú ert að nota þjónustuna og hvaða efni þú ættir að hafa aðgang að í samræmi við það. - Veita þér samfélagslega notendamöguleika okkar, eins og þú biður um, þar á meðal einstaklingsmiðaðan notandareikning, umsagnir um efni og umsagnir annarra notenda. - Gera þér kleift að kaupa gjafakort. - Muna stillingarnar þínar.	Notandaupplýsingar	Samningsskylda
	Notkunarupplýsingar	Lögmætir hagsmunir
	Upplýsingar í forskoðunarstillingu	Lögmætir hagsmunir
	Upplýsingar um vafrakökur	Lögmætir hagsmunir (nauðsynlegar vafrakökur) Samþykki (aðrar vafrakökur)
	Greiðsluupplýsingar	Samningsskylda
Að uppfylla samningsbundnar skuldbindingar okkar við þriðja aðila: Svo sem leyfissamninga og vettvangssamstarf.	Notandaupplýsingar	Lögmætir hagsmunir
	Notkunarupplýsingar	Samþykki
	Upplýsingar um vafrakökur	
Þróun, viðhald og endurbætur á þjónustu okkar: - Meta gæði og árangur efnisins út frá notkun þinni á þjónustunni og til dæmis umsögnum, til að bæta þjónustuna. - Þróa nýja og endurbætta eiginleika, tækni og þjónustu byggða á greiningu á notkun þinni á þjónustunni. - Viðskiptaáætlun og spá um framtíðarviðskipti.	Notandaupplýsingar	Lögmætir hagsmunir
	Notkunarupplýsingar	
	Upplýsingar í forskoðunarstillingu	
	Upplýsingar um vafrakökur	Samþykki
Til að upplýsa þig um þjónustu okkar: Í gegnum mismunandi samskiptaleiðir, svo sem tölvupóst, sms, tilkynningar í appi og sjálfvirkar tilkynningar.	Notandaupplýsingar	Lögmætir hagsmunir
	Notkunarupplýsingar	Samningsskylda

Tilgangur með vinnslu	Flokkar persónuupplýsinga	Lagagrundvöllur vinnslu
Til að markaðssetja og kynna þjónustu okkar: - Með fréttabréfum, í forritum og sjálfvirkum tilkynningum sem og tilkynningum hjá þriðju aðilum (til dæmis á samfélagsmiðlum). - Ópersónusniðnar auglýsingar og tilboð. - Sérnsniðnar auglýsingar, tilboð og fréttabréf frá Storytel eða samstarfsaðilum Storytel byggt á óskum þínum, streymisferli, vafrahæðun og annarri notkun á þjónustu okkar. - Ákvarða hæfi fyrir sértílbóð (til dæmis til að ganga úr skugga um hvort þú uppfyllir skilyrði fyrir prufuáskrift). - Greina mikilvægi og umfang auglýsingaherferða okkar og markaðsaðgerða, eða til að draga úr hættu á að senda óviðkomandi markaðsefni til þín. - Þegar við sérsníðum samskipti okkar í gegnum þriðju þjónustu getur þetta verið byggt á hegðun þinni á netinu, notkun þinni á þjónustu okkar eða annarri þjónustu þriðja aðila, svo sem samfélagsmiðlaþjónustu, eða samsetningu af ofangreindu.	Notandaupplýsingar	Lögmætir hagsmunir
	Notkunarupplýsingar	Samþykki (fyrir sérsniðnar auglýsingar, tilboð og fréttabréf frá Storytel eða samstarfsaðilum Storytel).
Ef þörf er á virku samþykki fyrir fréttabréfum munum við biðja um samþykki þitt.	Upplýsingar um vafrakökur	Samþykki
Úrvinnsla á greiðslum þínum: - Með mismunandi greiðslumátum okkar, aðgengilegir á vefsvæði okkar og í gegnum gjafakort. - Innheimta gjaldfallnar greiðslur fyrir notkun á þjónustunni. - Athuga og stjórna greiðslum þínum fyrir þjónustu okkar. - Ákvarða valinn greiðslumáta og staðfesta að hann sé gildur. - Umsjón með gjafakortum.	Greiðsluupplýsingar	Samningsskylda
	Notandaupplýsingar	Lagalegar skyldur (svo sem skattalegar skyldur og bókhald)
	Notandaupplýsingar	Samningsskylda

Tilgangur með vinnslu	Flokkar persónuupplýsinga	Lagagrundvöllur vinnslu
Tengjast við vöru eða þjónustu þriðja aðila: Ef þú velur að skrá þig með því að nota þjónustu þriðja aðila (t.d. Facebook og Google) munum við fá gögn frá viðeigandi þriðja aðila þjónustuveitanda, að því tilskildu að þú hafir gefið leyfi þitt fyrir samþættingunni.	Upplýsingar þriðja aðila	Samningsskylda
	Upplýsingar um vafrakökur	Samþykki
		Lögmætir hagsmunir (fyrir nauðsynlegar vafrakökur)
Að veita þjónustu við viðskiptavini, þar á meðal til að: - Hafa samband við þig. - Þjóða upp á stuðning fyrir þjónustu okkar og afgreiða beiðnir frá þér. - Ganga úr skugga um að þú getir notað þjónustu okkar. - Bæta þjónustu okkar vegna spurninga og/eða athugasemda sem þú sendir okkur. Vinsamlegast athugið: Ef þú velur að hafa samband við okkur í gegnum samfélagsmiðla þriðja aðila mun sá aðili vera ábyrgðaraðili fyrir eigin vinnslu.	Notandaupplýsingar	Lögmætir hagsmunir (t.d. til að varðveita lagaleg réttindi okkar, svara spurningum þínum og bæta þjónustu okkar í samræmi við spurningar og endurgjöf)
	Notkunarupplýsingar	Lagalegar skyldur (t.d. til að afgreiða beiðnir þínar sem skráðs aðila)
	Greiðsluupplýsingar	Samningsskylda
	Upplýsingar þriðja aðila	
Að fara að lagalegum skyldum og beiðnum frá lögbærum yfirvöldum.	Allir flokkar persónuupplýsinga sem taldir eru upp í 3. grein.	Lagalegar skyldur
Forvarnir og uppgötvun á svikum og ólöglegri notkun á þjónustu okkar og til að tryggja þjónustu okkar og vettvang.	Allir flokkar persónuupplýsinga sem taldir eru upp í 3. grein.	Lögmætir hagsmunir Lagalegar skyldur

Tilgangur með vinnslu	Flokkar persónuupplýsinga	Lagagrundvöllur vinnslu
Þátttaka í könnunum, keppnum og rannsóknum Ef þú velur að taka þátt í könnun, keppni eða rannsókn í tengslum við þjónustuna munum við vinna úr persónuupplýsingunum sem þú velur að veita.	Upplýsingar um keppni og könnunar-/notendarannsóknir	Lögmætir hagsmunir
		Samþykki (að því marki sem samþykki er krafist fyrir vinnslu persónuupplýsinga í tengslum við könnun, keppni eða rannsókn munum við biðja þig um það)
		Samningsskylda (svo sem keppnisskilmálar)
	Notandaupplýsingar	Samþykki
	Notkunarupplýsingar	Samningsskylda (svo sem rannsóknarskilmálar)

5 UPPLÝSINGAR UM BÖRN OG SAMANTEKIN GÖGN

Upplýsingar um börn: Athugið að Storytel þjónustan er ekki ætluð börnum yngri en 18 ára. Við gerum ráð fyrir að allar persónuupplýsingar sem veittar eru í þjónustu okkar séu veittar af einstaklingum sem geta löglega gert samning við okkur. Ef okkur er gerð grein fyrir því að einstaklingur undir 18 ára aldri hafi veitt persónuupplýsingar með notkun á þjónustu okkar, án nauðsynlegs samþykkis foreldra, munum við eyða þeim upplýsingum að því marki sem mögulegt er. Þetta gæti þýtt að við þurfum að eyða viðkomandi reikningi.

Samantekin gögn: Við kunnum einnig að vinna samantekin gögn sem ekki er hægt að auðkenna með einstaklingi (ekki lengur persónuupplýsingar) en koma frá einhverjum af upplýsingaflokkunum í 3. grein.

6 HVERSU LENGI VINNUM VIÐ PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR?

Storytel mun vinna persónuupplýsingar þínar eins lengi og við höfum tilgang og lagagrundvöll fyrir því, til dæmis svo lengi sem við höfum samningsbundna skyldu, lögmæta hagsmuni, samþykki þitt eða lagalegar skyldur til að vinna upplýsingar þínar, allt eftir því hver þessara lagagrundvalla eiga við.

Við vinnum persónuupplýsingar þínar eins lengi og þú ert með reikning með virkri áskrift og í 24 mánuði eftir að áskrift þinni lýkur til að veita þér einstaklingsmiðaða Storytel þjónustu

(til dæmis til að viðhalda safni þínu af hljóðbókum/rafbókum, svo þú getir auðveldlega haldið áfram þar sem frá var horfið og gera kleift að greina notkun þína á þjónustu okkar).

- Þegar þú hefur samband við Storytel til að fá aðstoð eða í öðrum tilgangi munum við
- 6.3 varðveita persónuupplýsingar þínar í tuttugu og fjóra (24) mánuði eftir að hafa afgangið síðasta þjónustumiðann þinn (t.d. vandamál og beiðnir).
- 6.4 Persónuupplýsingarnar sem geymdar eru í kerfi okkar eru varðveittar í sjö (7) ár vegna skatta- og tollamála nema okkur sé lagalega skylt að varðveita gögnin í lengri tíma.
- 6.5 Persónuupplýsingar sem safnað er og unnið er með í markaðslegum tilgangi eru varðveittar eins lengi og þú ert með reikning og í 12 mánuði eftir að áskrift þín rennur út og/eða síðustu innskráningu (eftir því hvort kemur síðar).
- 6.6 Storytel kann að varðveita gögn lengur en þau tímabil sem tilgreind eru í þessari grein ef það er skylt að lögum eða ef það er nauðsynlegt til að varðveita og verja lagalega hagsmuni Storytel, t.d. á meðan málaferlum stendur.
- 6.7 Við kunnum að varðveita samantekin gögn sem ekki er hægt að nota til að auðkenna þig (ekki lengur persónuupplýsingar) í ótakmarkaðan tíma.
- 6.8 Ef við notum samþykki sem lagagrundvöll munum við vinna úr upplýsingum þínum þar til þú afturkallar samþykki þitt.

7 HVAR ERU PERSÓNUUPPLÝSINGAR ÞÍNAR GEYMDAR?

Við kappkostum að vinna með persónuupplýsingar þínar innan ESB/EES. Hins vegar gætu persónuupplýsingar þínar einnig verið unnar í því landi þar sem fyrirtæki í Storytel-samstæðunni er með starfsstöð, eða þar sem birgjar okkar sem nefndir eru í 10. grein eða undirbirgjar þeirra eru staðsettir. Nánari upplýsingar um flutning utan ESB/EES er að finna í 8. og 10. grein.

8 GAGNAÖRYGGI OG HEILLEIKI

Öryggi, heilleiki og leynd persónuupplýsinga þinna er okkur afar mikilvæg. Við höfum innleitt viðeigandi tæknilegar, rekstrarlegar og efnislegar öryggisráðstafanir til að vernda persónuupplýsingar þínar gegn óheimilum aðgangi, notkun, breytingum og birtingu. Við endurskoðum öryggisferla okkar reglulega til að meta hvort við þurfum að innleiða viðbótarráðstafanir eða bæta núverandi verklagsreglur. Ef þú hefur búið til lykilorð fyrir notkun á þjónustu okkar biðjum við þig um að geyma það vel og ekki deila því með neinum. Þú ættir að vera meðvitaður um að ekki er hægt að vernda að fullu flutning upplýsinga yfir internetið.

9 DEILING Á PERSÓNUUPPLÝSINGUM ÞÍNUM

- 9.1 Við munum aðeins deila persónuupplýsingum þínum í samræmi við neðangreint.

9.2 Við kunnum að deila persónuupplýsingum þínum með fyrirtækjum í Storytel-samstæðunni til að veita þér þjónustuna sem samstæðan okkar veitir, til að sinna daglegum rekstri okkar eða í þeim tilgangi að bæta þjónustu okkar.

9.3 Við kunnum einnig að deila persónuupplýsingum með samstarfsaðilum okkar (til dæmis efnisveitum og greiðsluveitum), eins og notandagögnum þínum og notkunargögnum, til að uppfylla samningsbundnar skyldur okkar við þá og geta veitt þér þjónustu okkar. Annað dæmi er ef þú notar þriðja aðila vettvang að eigin vali til að tengjast okkur. Í slíkum tilvikum kunnum við að deila notandagögnum og/eða notkunargögnum eftir þörfum til að virkja tæknilega tenginguna og til að stjórna viðskiptasambandi okkar við slíkan þriðja aðila vettvang.

9.4 Storytel gæti einnig deilt persónuupplýsingum með þjónustuaðilum okkar sem taka þátt í að útvega okkur upplýsingakerfi, þjónustu við viðskiptavinum, öryggi eða viðskiptagreiningu.

9.5 Við kunnum einnig að deila persónuupplýsingum með markaðsþjónustuaðilum sem við notum til að veita þér sérsniðnar auglýsingar og markaðssamskipti, senda þér viðeigandi samskipti og til að mæla árangur og umfang stafrænnar markaðssetningar og annars kynningarstarfs í skýrslum og markaðsrannsóknunum. Þetta er raunin þegar Storytel notar endurmarkaðssetningu eða auglýsingar byggðar á áhugamálum (kallast einnig markauglýsingar).

9.6 Við kunnum einnig að deila persónuupplýsingum með greiðsluþjónustuveitendum, eftir því sem nauðsynlegt er til að veita þér mismunandi greiðslumáta og til að vinna úr greiðslum þínum.

9.7 Persónuupplýsingum gæti einnig verið deilt til að uppfylla lögbundnar skyldur eða kröfur eða beiðni frá yfirvöldum, til að gæta lagalegra hagsmuna okkar, eða til að uppgötva eða koma í veg fyrir svik og til að tryggja þjónustu okkar.

9.8 Storytel kann að deila persónuupplýsingum þínum ef við hefjum viðræður við væntanlegan kaupanda fyrirtækisins okkar eða hluta þess eða ef slíkar samningaviðræður leiða til sölu á fyrirtækinu eða hluta þess. Við munum halda áfram að vernda gögnin þín meðan á þessu ferli stendur og láta þig vita ef gögnin þín verða flutt til kaupanda.

9.9 Við gætum einnig deilt samanteknum gögnum sem ekki er persónuauðkennanleg (ekki lengur persónuupplýsingar).

10 FLUTNINGUR PERSÓNUUPPLÝSINGA

10.1 Sem alþjóðlegt fyrirtæki kunnum við að vinna með persónuupplýsingar þínar innan ESB/EES eða utan þessara svæða eftir því hvaða þjónustu þú notar, hvar Storytel-samstæðufyrirtækin okkar eru staðsett eða hvar þjónustuveitendur okkar eru staðsettir. Ef við flytjum gögnin þín til annars lands fara slíkir flutningar fram til þeirra flokka viðtakenda sem lýst var í 9. grein og í þeim tilgangi sem lýst er í þessari stefnu.

- 10.2 Við kunnum að flytja persónuupplýsingar til landa utan ESB/EES sem framkvæmdastjórn ESB hefur staðfest að geti tryggt fullnægjandi vernd samkvæmt 45. grein GDPR. Ef við flytjum gögn til annarra landa munum við nota viðeigandi lagalegt fyrirkomulag, til dæmis staðlaða samningsákvæðið sem framkvæmdastjórn Evrópusambandsins setur skilyrði um samkvæmt c-lið greinar 46.2 í GDPR og fylgjum viðeigandi gagnaverndarreglum.

11 TENGLAR Á YTRI VEFSVÆÐI/ÞJÓNUSTU

Upplýsingar sem Storytel veitir kunna að innihalda tengla á vefsvæði eða þjónustu sem eru starfræktar af eða í eigu annarra en Storytel, til dæmis sumra greiðsluveitenda okkar eða annarra samstarfsaðila. Storytel ber ekki ábyrgð á vinnslu persónuupplýsinga (þ.e. er ekki ábyrgðaraðili) á þessum vefsvæðum. Við mælum með að þú lesir vandlega upplýsingar um vinnslu persónuupplýsinga á viðkomandi vefsvæðum.

12 BREYTINGAR Á PERSÓNVERNDARSTEFNU

Þessari stefnu kann að vera breytt af og til og við gætum einnig bætt við nýjum eiginleikum eða þjónustu sem verða innifalin í stefnunni. Ef Storytel gerir verulegar breytingar á stefnunni munum við upplýsa þig um það með tölvupósti, tæki sem þú notar fyrir þjónustuna eða með tilkynningu í þjónustunni, allt eftir því hvað á við. Nýjasta útgáfa stefnunnar er birt á vefsvæði Storytel. Ef þörf er á samþykki þínu mun Storytel gæta þess að fá það. Vinsamlegast lestu þessa stefnu reglulega til að fá nýjustu upplýsingar um innihald hennar.

13 RÉTTINDI ÞÍN SEM BYGGJA Á LÖGGJÖF ESB/EES OG GAGNAVERNDARRÉTTINDI ÞÍN

13.1 Réttindi þín

- 13.1.1 Vinnsla persónuupplýsinga samkvæmt persónuverndarreglugerð ESB (GDPR) tengist rétti þínum til að fá upplýsingar um og hafa áhrif á hvernig við vinnum upplýsingarnar þínar. Einstökum réttindum er lýst hér að neðan og kunna að vera háð takmörkunum samkvæmt gildandi lögum.

- **Réttur til aðgangs:** þú átt rétt á að fá upplýsingar um og fá aðgang að persónuupplýsingunum sem við vinnum um þig.
- **Réttur til leiðréttingar:** þú hefur rétt til að biðja um að persónuupplýsingum þínum verði breytt eða þær uppfærðar ef þær eru ónákvæmar eða ekki tæmandi.
- **Réttur til eyðingar:** þú átt rétt á að biðja um að við eyðum persónuupplýsingunum þínum. Þessi réttur getur verið háður takmörkunum, til dæmis ef þú ert með mál í gangi hjá þjónustuveri, eða ef samningsskuldbindingar þínar hafa ekki verið uppfylltar hvað varðar

greiðslu eða ef okkur ber lagaleg skylda til að varðveita gögnin þín, t.d. samkvæmt gildandi bókhaldsreglum.

- **Réttur til takmörkunar:** þú átt rétt á að biðja um að við takmörkum vinnslu á öllum eða hluta af persónuupplýsingum þínum.
- **Andmælaréttur:** þú hefur rétt til að andmæla því að við vinnum persónuupplýsingar þínar, til dæmis þegar slík vinnsla byggist á lögmætum hagsmunum, allt eftir aðstæðum.
- **Réttur til að flytja eigin gögn:** þú átt rétt á að biðja um afrit af persónuupplýsingunum sem þú hefur látið okkur í té, á rafrænu læsilegu formi og til að áframsenda þau gögn.
- **Réttur til að leggja fram kvörtun:** þú hefur rétt til að leggja fram kvörtun til þar til bærs eftirlitsyfirvalds, sænsku eftirlitsstofnunarinnar fyrir persónuvernd (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) eða einhvers annars lögbærs eftirlitsyfirvalds í búsetulandi þínu, ef þú telur að við höfum unnið persónuupplýsingar þínar á ólöglegan hátt.

13.2 Persónuverndareftirlit

- 13.2.1 Ef vinnslan er byggð á samþykki þínu getur þú alltaf dregið samþykki þitt til baka með því að senda okkur tölvupóst á neðangreint netfang eða eftir þeim leiðum sem við upplýstum þig um þegar samþykki þitt var fengið.
- 13.2.2 Þú getur einnig afþakkað að fá fréttabréfin okkar með því smella á tengil sem gefinn er upp í hverju fréttabréfi. Þú getur stjórnað vafrakökum þínum með því að nota vafrakökuborðann á vefsvæði okkar.
- 13.2.3 Upplýsingar um frekari persónuverndareftirlit er að finna í hjálparmiðstöðinni okkar.

14 VILTU VITA MEIRA?

- 14.1 Vinsamlegast farðu í hjálparmiðstöðina okkar í appinu eða á vefsvæðinu okkar til að fá frekari upplýsingar um hvernig við vinnum persónuupplýsingar hjá Storytel og persónuverndareftirlit okkar. Þú getur líka fundið vafrakökuyfirlýsingu okkar á vafraborða okkar, þar sem þú getur lesið meira um hvernig við notum vafrakök og hvers vegna.

- 14.2 Ef þú hefur einhverjar spurningar um hvernig Storytel vinnur persónuupplýsingarnar þínar, eða ef þú vilt nýta réttindi þín, vinsamlegast hafðu samband við okkur með því að nota tengiliðaupplýsingarnar hér að neðan. Bættu við „Til gagnaverndarfulltrúa“ í efnislínu tölvupóstsins ef þú vilt frekar hafa samband við gagnaverndarfulltrúa okkar.

- Netfang: privacy@storytel.com (<mailto:privacy@storytel.com>)
- Heimilisfang: Storytel Sweden AB, Att. Þjónustuver, Box 24167, 104 51 Stokkhólmi

