

1 INFORMAZIONI GENERALI

1.1 Benvenuto a Storytel! Ti auguriamo una piacevole esperienza con i nostri servizi. La presente Informativa sulla privacy (l'“**Informativa**”) spiega come trattiamo i tuoi dati personali in relazione a uno qualsiasi dei nostri Servizi Storytel a te forniti come descritto in uno qualsiasi dei nostri termini e condizioni (collettivamente l'“**Accordo**”), nonché quando scegli di visitare il nostro sito internet, quando scarichi le nostre applicazioni o quando utilizzi uno qualsiasi dei nostri prodotti (collettivamente i “**Servizi**”).

1.2 Lo scopo della presente Informativa è quello di informarti sul trattamento dei tuoi dati personali e di assicurarti che i tuoi dati personali siano trattati con cura e trasparenza. Siamo costantemente al lavoro per garantire che siano in atto le misure di sicurezza tecniche e organizzative necessarie, in modo che tu possa sentirti sempre al sicuro quando fornisci dati personali a Storytel. Se dopo aver letto questa Informativa hai ancora domande, puoi contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione 14 qui di seguito.

2 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Storytel Sweden AB (reg. imprese n. 556696-2865) è il Titolare del trattamento responsabile del trattamento complessivo dei tuoi dati personali nell'ambito dei Servizi e delle sue diverse fasi. In alcune situazioni, possiamo condividere questa responsabilità con una delle società del nostro gruppo o con una società esterna alla nostra struttura, ad esempio qualora una società del gruppo svolga attività di marketing locali.

3 CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTE DA STORYTEL

3.1 Storytel tratta le categorie di dati personali descritte di seguito. I dati che Storytel tratta sul tuo conto dipendono in una certa misura da quali parti dei Servizi scegli di utilizzare. Le tabelle riportate nella presente sezione 3 contengono le descrizioni delle diverse categorie di dati personali che tratteremo sul tuo conto durante le diverse fasi del tuo customer journey. Nella sezione 4 sono inoltre disponibili maggiori informazioni sulle nostre finalità e sulle basi giuridiche per le nostre diverse attività di trattamento.

3.2 Creazione di un account su Storytel

3.2.1 Quando crei un account su Storytel, possiamo raccogliere le seguenti categorie di dati, a seconda del Servizio che stai utilizzando e del mercato in cui ti trovi.

Categoria	Più specificamente
Dati dell'utente	Se crei un account su Storytel, tratteremo i dati personali che hai fornito, quali: • nome e cognome • nome utente • recapiti (ad esempio, indirizzo e-mail o numero di telefono) • indirizzo • indirizzo IP • informazioni di pagamento (ad esempio, il tipo di carta di credito e la data di scadenza della carta) • tipo di abbonamento • informazioni tecniche (come i registri orari relativi alla creazione dell'account). Le informazioni precise necessarie per creare un account possono variare a seconda del tipo di abbonamento e del Paese, nonché del tipo di metodo di pagamento utilizzato. Se scegli di inviarle, potremo anche trattare informazioni come data di nascita, sesso e composizione familiare (maggiori informazioni in merito sono riportate di seguito). Se ti iscrivi per ricevere uno Sconto Studenti, tratteremo i tuoi dati personali al fine di verificare il tuo status di studente, come la tua data di nascita e il tuo status di studente attuale (come il nome dell'università presso cui studi).

3.2.2 Quando usi i nostri Servizi

Categoria	Più specificamente
Dati di utilizzo	Possiamo trattare dati personali relativi al tuo uso dei Servizi, quali: • le sue scelte di titoli; • la cronologia di ricerca e altri tipi di dati correlati allo streaming, come il tempo trascorso nella nostra app e le librerie che crei; • contenuti che scegli di fornire quando usi i nostri Servizi, come recensioni, comunicazioni con l'assistenza clienti o comunicazioni inviate attraverso i nostri canali di social media; • dati personali necessari per fornire le funzionalità aggiuntive dei nostri Servizi che potresti scegliere di utilizzare, ad esempio quando scegli di segnalare un titolo o regalare un periodo di prova gratuito a un'altra persona; • dati relativi alla tua navigazione sul sito internet e sull'app e dati tecnici quali identificatori online, ID pubblicitario, versioni del dispositivo e della piattaforma, indirizzo IP, versione dell'app, impostazioni della lingua, dettagli dell'URL e tipo di browser; • dati che ci consentono di scoprire e connetterci a dispositivi o servizi di terzi con cui tu scegli di connetterti tramite Bluetooth, plug-in o altre integrazioni; • dati relativi all'ubicazione geografica (esclusi i dati di geolocalizzazione) derivati da altri punti dati, ad esempio dalla valuta di pagamento o dal Paese del sito internet che hai utilizzato per l'iscrizione; • le tue preferenze, la tua cronologia di streaming, il tuo comportamento di navigazione e altri dati relativi al tuo uso dei nostri Servizi. Puoi personalizzare ulteriormente il tuo account e/o utilizzare alcune delle nostre funzionalità social facoltative, offerte di volta in volta all'interno del sito internet o dell'app. Per queste funzionalità (collettivamente le "Funzionalità Social"), tratteremo i dati personali che scegli di fornirci, ad esempio: • il tuo nome o nome utente • la foto di profilo • le recensioni sui nostri contenuti • i commenti sulle recensioni di altri utenti Sei pregato di notare che il nome o il nome utente scelto sarà sempre visibile agli altri utenti nell'app e potrebbe essere visibile sul sito internet se scegli di scrivere una recensione.
Dati relativi alla Modalità Anteprima	Quando scegli di utilizzare la nostra app in Modalità Anteprima (prima di creare un account), raccoglieremo le preferenze che scegli di condividere con noi, nonché le informazioni relative ai titoli presenti nella tua libreria.
Dati di spedizione	Se acquisti i nostri prodotti, ad esempio il nostro Lettore, raccoglieremo dati come il tuo indirizzo di spedizione.

3.2.3 Dati di pagamento, Dati relativi a concorsi e sondaggi/ricerche sugli utenti

Categoria	Più specificamente
Dati di pagamento	A seconda del tuo metodo di pagamento scelto, tratteremo i tuoi Dati di pagamento sotto forma, ad esempio, di dettagli della tua carta di credito e/o altri dettagli di pagamento, inclusi, ad esempio, il numero di conto, il nome, il cognome e la cronologia degli acquisti. Storytel non tratta nessun dettaglio di pagamento completo (come numeri completi della carta di credito). Se desideri maggiori informazioni, ti consigliamo di contattare il tuo fornitore di servizi di pagamento per saperne di più su come tratta i dati relativi ai tuoi pagamenti.
Dati relativi a concorsi e sondaggi/ricerche sugli utenti	Se scegli di partecipare a uno qualsiasi dei nostri concorsi, sondaggi o ricerche sugli utenti, tratteremo i dati che scegli di fornirci, comprese le categorie menzionate nella presente Informativa sulla privacy.

3.2.4 Dati di terzi

Categoria	Più specificamente
Dati di terzi	Se scegli di collegare il tuo account al proprio account Facebook o agli account di altri servizi di terzi al momento dell'accesso, tratteremo i dati personali che tu consenti a Facebook o al terzo pertinente di condividere con Storytel. Se desideri saperne di più, sei pregato di rivolgerti allo specifico fornitore di servizi. Se scegli di collegare il proprio account a un prodotto o a una piattaforma di streaming di terzi, tratteremo i Dati utente necessari per consentire quest'operazione e per soddisfare i nostri legittimi interessi connessi a tale integrazione. Se i dati di spedizione ci vengono forniti da un terzo (ad esempio, se scegli di acquistare i nostri Servizi da un terzo), vengono classificati come Dati di terzi.

3.2.5 Dati sui cookie

Categoria	Più specificamente
Dati sui cookie	I Dati sui cookie possono essere utilizzati per facilitare il tuo accesso, ricordare le tue impostazioni, poterti mostrare comunicazioni di marketing personalizzate e misurare l'efficacia delle nostre attività di marketing. Ulteriori informazioni sull'uso dei cookie da parte di Storytel sono disponibili nella nostra dichiarazione sui cookie, pubblicata sul sito internet di Storytel. Fai clic qui (https://www.storytel.com/it/it/cookies) per accedere direttamente alla nostra dichiarazione sui cookie.

- 3.3 **Nota:** Se scegli di fornire dati che riguardano i tuoi familiari o altri dati personali, sei responsabile di assicurarti di avere il diritto di farlo sulla base del loro permesso e devi inoltre informarli delle nostre attività di trattamento.

4 FINALITÀ, CATEGORIE E BASI GIURIDICHE

- 4.1 Nella tabella seguente riportiamo una descrizione delle nostre finalità per il trattamento dei dati personali, alcune informazioni sul modo in cui tali finalità sono correlate alle diverse categorie di dati personali e quali basi giuridiche utilizziamo per il trattamento. Per ulteriori informazioni sulle rispettive categorie, consulta le definizioni delle categorie di dati di cui alla precedente sezione 3.

- 4.2 Di seguito riportiamo inoltre una breve descrizione delle diverse basi giuridiche:

- **Interesse legittimo:** Questa base giuridica si applica laddove Storytel abbia un interesse a trattare i tuoi dati personali per una determinata finalità, laddove consideriamo che il nostro interesse prevalga sul tuo interesse, tenuto conto dell'impatto e del rischio che il trattamento potrebbe avere sui tuoi diritti.
- **Obbligo contrattuale:** Questa base giuridica si applica quando Storytel ha bisogno di trattare i tuoi dati personali per rispettare un contratto che abbiamo stipulato, o ci stiamo preparando a stipulare, con te.
- **Obblighi legali:** Questa base giuridica si applica laddove Storytel deva trattare i tuoi dati personali per rispettare un requisito di legge/regolamento a noi applicabile.
- **Consenso:** Questa base giuridica si applica a tipi specifici di attività di trattamento in cui è necessaria la tua approvazione attiva, nel qual caso Storytel ti chiederà di fornire tale approvazione per l'uso dei tuoi dati personali da parte di Storytel per tali finalità.

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
Fornitura dei nostri Servizi personalizzati, ad esempio: - possiamo fornirti suggerimenti sui contenuti e un feed personalizzato in base alla tua lingua, al tuo sesso, alle tue preferenze, alla tua cronologia di navigazione e streaming; - verificare in quale mercato stai utilizzando il Servizio e a quali contenuti dovresti accedere di conseguenza; - fornirti le nostre Funzionalità Social, come da te richiesto, inclusa una maggiore personalizzazione del profilo, recensioni sui contenuti e recensioni di altri utenti; - consentirti di acquistare gift card; - ricordare le tue impostazioni.	Dati dell'utente	Obbligo contrattuale
	Dati di utilizzo	Interesse legittimo
	Dati relativi alla Modalità Anteprima	Interesse legittimo
	Dati sui cookie	Interesse legittimo (cookie necessari) Consenso (altri cookie)
	Dati di pagamento	Obbligo contrattuale
Adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti di terzi: quali contratti di licenza e partnership con piattaforme.	Dati dell'utente	Interesse legittimo
	Dati di utilizzo	Consenso
	Dati sui cookie	
Sviluppo, mantenimento e miglioramento dei nostri Servizi: - valutare la qualità e il successo dei contenuti in base al tuo uso del Servizio, ad esempio attraverso le recensioni, al fine di migliorare i Servizi; - sviluppare funzionalità, tecnologie e servizi nuovi e migliorati in base all'analisi dell'uso dei Servizi da parte tua; - pianificazione commerciale e sviluppo previsto.	Dati dell'utente	Interesse legittimo
	Dati di utilizzo	
	Dati relativi alla Modalità Anteprima	
	Dati sui cookie	Consenso

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
Informarti sui nostri Servizi: • attraverso diversi canali di comunicazione, come e-mail, sms, notifiche integrate nell'app e notifiche push.	Dati dell'utente	Interesse legittimo
	Dati di utilizzo	Obbligo contrattuale
Commercializzare e promuovere i nostri Servizi: • tramite newsletter, notifiche push e integrate nell'app, nonché tramite piattaforme di terzi (ad esempio, social media); • pubblicità e offerte non personalizzate; • pubblicità, offerte e newsletter personalizzate di Storytel o dei partner di Storytel, sulla base delle tue preferenze, cronologia di streaming, comportamento di navigazione e di qualsiasi tuo uso dei nostri Servizi; • determinare l'idoneità alle offerte speciali (ad esempio, per stabilire se sei idoneo a usufruire di un abbonamento di prova); • analizzare la pertinenza e la portata delle nostre campagne e attività di marketing, o al fine di ridurre il rischio di inviarti materiale di marketing non pertinente; • quando personalizziamo le nostre comunicazioni attraverso servizi di terzi, tale personalizzazione può essere basata sul tuo comportamento online, sul tuo uso dei nostri Servizi o di altri servizi di terzi, come un servizio di social media, o su una combinazione dei precedenti.	Dati dell'utente	Interesse legittimo
	Dati di utilizzo	Consenso (per gli annunci e le offerte personalizzati e la newsletter di Storytel o dei suoi partner).
	Dati sui cookie	Consenso
Se è necessario il tuo consenso attivo per inviare le newsletter, chiederemo il tuo consenso.		

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
Elaborare i tuoi pagamenti: - tramite i nostri diversi metodi di pagamento disponibili sul nostro sito internet e con le gift card; - riscuotere i pagamenti dovuti per l'uso del Servizio; - controllare e amministrare i tuoi pagamenti per i nostri Servizi; - determinare il metodo di pagamento scelto e verificare che sia valido; - amministrare le gift card.	Dati di pagamento	Obbligo contrattuale
		Obblighi legali (ad esempio a fini fiscali e contabili)
	Dati dell'utente	Obbligo contrattuale
Connessione con prodotti o servizi di terzi: se scegli di iscriverti utilizzando servizi di terzi (ad es. Facebook e Google), riceveremo i dati da tale fornitore di servizi terzo, a condizione che l'utente abbia dato il proprio permesso all'integrazione.	Dati di terzi	Obbligo contrattuale
	Dati sui cookie	Consenso
		Interesse legittimo (per i cookie necessari)
Fornire servizi di Assistenza clienti, incluso per: - comunicare con te; - offrire assistenza per i nostri Servizi e gestire le tue richieste; - garantire che tu possa usare i nostri Servizi; - migliorare i nostri Servizi a seguito di domande e/o feedback che ci comunichi. Nota: Se scegli di contattarci tramite piattaforme di social media di terzi, questi saranno i titolari del proprio trattamento.	Dati dell'utente	Interesse legittimo (ad es. per preservare i nostri diritti legali, rispondere alle tue domande e migliorare i nostri Servizi a seguito di domande e feedback)
	Dati di utilizzo	
	Dati di pagamento	Obblighi legali (ad es. per gestire le tue richieste in qualità di interessato)
	Dati di terzi	Obbligo contrattuale
Rispettare gli obblighi legali e le richieste delle autorità competenti.	Tutte le categorie di dati personali elencate nella sezione 3.	Obblighi legali

Finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Base giuridica del trattamento
Prevenire e accertare eventuali frodi e usi illeciti dei nostri Servizi e proteggere i nostri Servizi e la nostra piattaforma.	Tutte le categorie di dati personali elencate nella sezione 3.	Interesse legittimo Obblighi legali
Partecipazione a sondaggi, concorsi e ricerche Se scegli di partecipare a un sondaggio, concorso o attività di ricerca in relazione ai Servizi, tratteremo i dati personali che scegli di fornire.	Dati relativi a concorsi e sondaggi/ricerche sugli utenti	Interesse legittimo
		Consenso (nella misura in cui il consenso sia necessario per il trattamento dei dati personali, a seconda del sondaggio, concorso o allo studio di ricerca in questione, chiederemo il tuo consenso)
	Dati dell'utente	Obbligo contrattuale (come i termini del concorso) Consenso Obbligo contrattuale (come i termini dello studio di ricerca)

5 DATI DI MINORI E DATI AGGREGATI

Dati di utilizzo

Dati di bambini: Si prega di notare che i Servizi Storytel non sono destinati ai minori di 18 anni. Presupponiamo che tutti i dati personali forniti nei nostri Servizi siano forniti da

5.1

persone giuridicamente capaci di stipulare il nostro Accordo. Se veniamo a sapere che una persona di età inferiore ai 18 anni ha fornito i propri dati personali utilizzando i nostri Servizi senza il necessario consenso dei genitori, elimineremo tali dati nella misura possibile. Ciò può significare l'eventuale necessità di eliminare l'account in questione.

5.2

Dati aggregati: Possiamo anche trattare dati aggregati che non consentono di identificare un individuo (e non costituiscono più dati personali), ma che derivano da una qualsiasi delle categorie di dati indicate nella sezione 3.

6 PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

- 6.1 Storytel tratterà i tuoi dati personali per tutto il tempo in cui avremo una finalità e una base giuridica per farlo, ad esempio finché avremo un obbligo contrattuale, un interesse legittimo, il tuo consenso o degli obblighi giuridici che ci impongono di trattare i tuoi dati, a seconda di quale di queste basi giuridiche sia applicabile.
- 6.2 Trattiamo i tuoi dati personali per tutto il tempo in cui disponi di un account con un abbonamento attivo e per 24 mesi successivi dalla fine del tuo abbonamento per fornirti il Servizio Storytel personalizzato (ad esempio per mantenere la tua libreria di audiolibri/ebook, in modo che tu possa facilmente riprenderne l'uso da dove lo hai interrotto, e per consentire l'analisi del tuo uso del nostro servizio).
- 6.3 Quando contatti Storytel per ricevere assistenza o per altri scopi, conserveremo i tuoi dati personali per ventiquattro (24) mesi dopo aver gestito il tuo ultimo ticket di assistenza (ad es. in caso di problemi e richieste).
- 6.4 I dati personali conservati presso la nostra amministrazione sono conservati per sette (7) anni per scopi di amministrazione fiscale e doganale, a meno che non siamo giuridicamente obbligati a conservare i dati per un periodo di tempo diverso.
- 6.5 I dati personali raccolti e trattati per finalità di marketing vengono conservati fintantoché tu disponga di un account e per 12 mesi dopo la scadenza del tuo abbonamento e/o dal tuo ultimo accesso (a seconda di quale opzione scade per ultima).
- 6.6 Storytel può conservare i dati per un periodo superiore ai periodi specificati in questa sezione, ove prescritto dalla legge od ove sia necessario preservare e difendere gli interessi giuridici di Storytel, ad esempio durante un procedimento giudiziario.
- 6.7 Possiamo conservare dati aggregati attraverso i quali non è possibile identificarti (che non costituiscono più dati personali) per un periodo di tempo illimitato.
- 6.8 Se utilizziamo il consenso come base giuridica del trattamento, tratteremo i tuoi dati fino a quando non revocherai tale consenso.

7 DOVE VENGONO CONSERVATI I TUOI DATI PERSONALI?

Ci impegniamo a trattare i tuoi dati personali all'interno dell'UE/SEE. Tuttavia, i tuoi dati personali possono anche essere trattati nel Paese in cui una società del gruppo Storytel ha la propria sede, dove si trovano i nostri fornitori menzionati nella clausola 10 o i loro subfornitori. Per maggiori informazioni sui trasferimenti al di fuori dell'UE/SEE, vedere le sezioni 8 e 10.

8 SICUREZZA E INTEGRITÀ DEI DATI

La sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei tuoi dati personali sono di vitale importanza per noi. Abbiamo messo in atto adeguate misure di sicurezza tecniche, amministrative e fisiche per salvaguardare i tuoi dati personali dall'accesso, uso, alterazione e divulgazione non autorizzati.

Rivediamo regolarmente le nostre procedure di sicurezza per valutare se dobbiamo implementare misure aggiuntive o migliorare le procedure esistenti. Nel caso in cui tu abbia creato una password per l'uso dei nostri Servizi, ti chiediamo di tenerla al sicuro e di non condividerla con nessuno. L'utente deve essere consapevole che nessuna trasmissione di informazioni su Internet può essere completamente protetta.

9 CONDIVISIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

9.1 Condivideremo i tuoi dati personali solo in conformità a quanto segue.

9.2 Possiamo condividere i tuoi dati personali con le società del gruppo Storytel al fine di fornirti i Servizi offerti dal nostro gruppo, per svolgere le nostre operazioni quotidiane o allo scopo di migliorare i nostri servizi.

9.3 Possiamo inoltre condividere dati personali con i nostri partner commerciali (ad esempio fornitori di contenuti e fornitori di servizi di pagamento), come i Dati dell'utente e i Dati di utilizzo, al fine di adempiere agli obblighi contrattuali che abbiamo assunto nei loro confronti e per poterti fornire i nostri Servizi. Un altro esempio è se utilizzi una piattaforma di terzi che scegli di connettere a Storytel. In tali casi, potremmo condividere i Dati dell'utente e/o i Dati di utilizzo come necessario per abilitare la connessione tecnica e gestire il nostro rapporto commerciale con tale piattaforma di terzi.

9.4 Storytel può anche condividere dati personali con alcuni dei nostri fornitori di servizi, coinvolti, ad esempio, nella fornitura dei nostri sistemi IT, nel servizio clienti, nella sicurezza o nell'analisi aziendale.

9.5 Possiamo anche condividere dati personali con fornitori di servizi di marketing di cui ci avvaliamo per fornirti annunci personalizzati e comunicazioni di marketing, per inviarti comunicazioni pertinenti e per misurare l'efficacia e la portata delle nostre attività di marketing digitale e di altre attività promozionali nell'ambito di report e ricerche di mercato, come ad esempio quando Storytel utilizza il remarketing o la pubblicità basata sugli interessi (nota anche come pubblicità mirata).

9.6 Possiamo condividere dati personali anche con i fornitori di servizi di pagamento, come necessario al fine di fornirti diversi metodi di pagamento ed elaborare i tuoi pagamenti.

9.7 I dati personali possono anche essere condivisi per rispettare eventuali obblighi o requisiti di legge od ottemperare alle richieste delle autorità, per salvaguardare i nostri interessi legittimi o per rilevare o prevenire frodi e per proteggere i nostri Servizi.

9.8 Storytel può condividere i tuoi dati personali se avviamo discussioni con un potenziale acquirente della nostra società o di parti della nostra società, o se tali negoziazioni si traducono in una vendita della società o di parti della stessa. Durante questo processo continueremo a proteggere i tuoi dati e ti informeremo qualora i tuoi dati siano trasferiti a un acquirente.

- 9.9 Possiamo inoltre condividere dati aggregati che non consentono di identificare un individuo (che non costituiscono più dati personali).

10 TRASFERIMENTI DI DATI PERSONALI

- 10.1 Come società multinazionale, possiamo trattare i tuoi dati personali all'interno dell'UE/SEE o al di fuori di queste aree, a seconda dei Servizi da te utilizzati, di dove si trovano le società del nostro gruppo Storytel o dove si trovano i nostri fornitori di servizi. Se trasferiamo i tuoi dati in un altro Paese, tali trasferimenti vengono effettuati verso le categorie di destinatari precedentemente descritte nella sezione 9 e per le finalità stabilite nella presente Informativa.

- 10.2 Possiamo trasferire dati personali in Paesi al di fuori dell'UE/SEE che la Commissione UE ha confermato avere raggiunto un adeguato livello di protezione ai sensi dell'art. 45 del GDPR. Qualora trasferiamo dati in altri Paesi, utilizzeremo un meccanismo legale appropriato, ad esempio le Clausole Contrattuali Tipo redatte dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46.2 (c) del GDPR, e rispetteremo le norme applicabili in materia di protezione dei dati.

11 COLLEGAMENTI A SITI INTERNET/SERVIZI ESTERNI

Le informazioni fornite da Storytel possono contenere collegamenti a siti internet o servizi gestiti o di proprietà di soggetti diversi da Storytel, ad esempio alcuni dei nostri fornitori di servizi di pagamento o altri partner commerciali. Storytel non è responsabile del trattamento dei dati personali (ovvero non è il Titolare del trattamento responsabile) su questi siti internet. Ti consigliamo di leggere attentamente le informazioni relative al trattamento dei dati personali sui siti internet pertinenti.

12 MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa può essere riveduta di volta in volta; possiamo inoltre aggiungere nuove funzionalità o servizi che saranno inclusi nell'Informativa. Qualora Storytel apporti modifiche significative all'Informativa, ti informeremo tramite e-mail, tramite il dispositivo che utilizzi per accedere ai Servizi o tramite una notifica nei Servizi stessi, a seconda della modalità più appropriata. L'ultima versione dell'Informativa è pubblicata sul sito internet di Storytel. Se è necessaria la tua accettazione, Storytel si assicurerà di ottenerla. Sei pregato di leggere regolarmente la presente Informativa per essere sempre aggiornato sul suo contenuto.

13 I TUOI DIRITTI AI SENSI DELLA LEGISLAZIONE EU/SEE E CONTROLLI PER LA PROTEZIONE DEI TUOI DATI

- 13.1 *Diritti dell'utente*

13.1.1 Il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati è associato ai tuoi diritti di essere informato e influire sul modo in cui trattiamo i tuoi dati. I diritti individuali sono descritti di seguito e possono essere soggetti a limitazioni previste nella legge applicabile.

- **Diritto di accesso:** hai il diritto di essere informato e di accedere ai dati personali che trattiamo sul tuo conto.
- **Diritto di rettifica:** hai il diritto di richiedere di modificare o aggiornare i tuoi dati personali nel caso in cui siano inesatti o incompleti.
- **Diritto alla cancellazione:** hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Questo diritto può essere soggetto a restrizioni, ad esempio se hai un caso in corso con l'assistenza clienti, o se non hai adempiuto i tuoi obblighi contrattuali in termini di pagamento, oppure se abbiamo l'obbligo giuridico di conservare i tuoi dati, ad esempio ai sensi della normativa contabile applicabile.
- **Diritto alla limitazione:** hai il diritto di richiedere di limitare il nostro trattamento dei tuoi Dati personali, in tutto o in parte.
- **Diritto di opposizione:** hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali, ad esempio quando tale trattamento si basa su un interesse legittimo, a seconda delle circostanze.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali che ci hai fornito, in un formato leggibile elettronicamente, e di inoltrare tali dati.
- **Diritto di proporre reclamo:** hai il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, all'Autorità svedese per la protezione della privacy (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY) o a qualsiasi altra autorità di controllo competente nel tuo Paese di residenza, se ritieni che abbiamo trattato i tuoi dati personali in modo illecito.

13.2 *Controlli per la protezione dei dati*

13.2.1 Se il trattamento si basa sul tuo consenso, puoi sempre revocare il tuo consenso inviandoci un'e-mail ai recapiti riportati di seguito o utilizzando la funzione specifica di cui ti avremo informato al momento della raccolta del tuo consenso.

13.2.2 Oltre a ciò, hai la possibilità di scegliere di non ricevere più le nostre newsletter attraverso un collegamento incluso in ciascuna newsletter. Puoi gestire le tue proprie preferenze sui cookie utilizzando il banner dei cookie del nostro sito internet.

13.2.3 Per maggiori informazioni sulle funzioni di controllo aggiuntive per la protezione dei dati, consulta il nostro Centro Assistenza.

14 PER SAPERNE DI PIÙ

14.1 Ti invitiamo a visitare il nostro Centro Assistenza nell'app o sul nostro sito internet per ulteriori informazioni sul modo in cui trattiamo i dati personali in Storytel e sui nostri controlli per la protezione dei dati. Inoltre, dal nostro banner dei cookie puoi accedere alla nostra dichiarazione sui cookie, dove puoi trovare maggiori informazioni sul modo e sulle finalità del nostro uso dei cookie.

14.2 In caso di domande su come Storytel tratta i tuoi dati personali o se desideri esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci utilizzando i recapiti riportati di seguito. Se invece desideri contattare il responsabile della protezione dei dati designato, sei pregato di aggiungere la dicitura "Al responsabile della protezione dei dati" nella riga dell'oggetto dell'e-mail.

- Indirizzo e-mail: **privacy@storytel.com** (**<mailto:privacy@storytel.com>**)
- Indirizzo: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stoccolma

Ultima modifica: 27-09-2022