

## STORYTELS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

### 1 OM DISSE RETNINGSLINJENE

- 1.1 Velkommen til Storytel! Vi håper du vil like tjenestene våre. Disse retningslinjene for personvern («**retningslinjene**») forklarer hvordan vi behandler dine personopplysninger i forbindelse med våre Storytel-tjenester som tilbys deg som beskrevet i våre vilkår og betingelser (samlet kalt «**avtalen**»), samt når du velger å besøke vårt nettsted, når du laster ned våre applikasjoner, eller når du bruker noen av våre produkter (samlet kalt «**tjenester**»).
- 1.2 Formålet med disse retningslinjene er å informere deg om behandlingen av dine personopplysninger og forsikre deg om at dine personopplysninger håndteres med forsiktighet og åpenhet. Du bør alltid kunne føle deg trygg når du oppgir personopplysninger til Storytel, og vi jobber kontinuerlig med å sikre at nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak er på plass. Hvis du fortsatt har spørsmål etter å ha lest disse retningslinjene, ta gjerne kontakt med oss ved å bruke kontaktinformasjonen i avsnitt 14 nedenfor.

### 2 BEHANDLINGSANSVARLIG

Storytel Sweden AB (Org.nr: 556696-2865) og Storytel AS (Org.nr: 913211421), har felles behandlingsansvar for den generelle behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med tjenestene og de ulike stadiene derav. I enkelte situasjoner kan vi dele dette ansvaret med et av våre konsernselskaper, eller et selskap utenfor vår struktur, for eksempel hvis et konsernselskap utfører lokale markedsføringsaktiviteter.

### 3 KATEGORIER AV PERSONOPPLYSNINGER SOM STORYTEL INNHENTER

- 3.1 Storytel behandler kategoriene av personopplysninger beskrevet nedenfor. Hvilke opplysninger Storytel behandler om deg avhenger til en viss grad av hvilke deler av tjenestene du velger å bruke. Tabellene i dette avsnitt 3 inneholder beskrivelser av de ulike kategoriene av personopplysninger vi kan behandle om deg gjennom de ulike trinnene i kundereisen din. I avsnitt 4 kan du også finne mer informasjon om våre formål og juridiske grunnlag for våre ulike behandlingsaktiviteter.
- 3.2 Opprette en konto hos Storytel
- 3.2.1 Når du oppretter en konto hos Storytel, kan vi innhente følgende kategorier av opplysninger, avhengig av tjenesten du bruker og markedet du er i.

Kategori	Mer spesifikt
Brukeropplysninger	Hvis du <b>oppretter en konto</b> hos Storytel, behandler vi personopplysningene du har oppgitt, for eksempel: <ul style="list-style-type: none"><li>● Fullt navn</li><li>● Brukernavn</li><li>● Kontaktdetaljer (for eksempel e-postadresse eller telefonnummer)</li><li>● Adresse</li><li>● IP-adresse</li><li>● Betalingsinformasjon (for eksempel type kredittkort og kortets utløpsdato)</li><li>● Type abonnement</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teknisk informasjon (som tidslogger knyttet til opprettelsen av kontoen). Den nøyaktige informasjonen som kreves for å opprette en konto kan variere avhengig av abonnementsstype og land, samt hvilken betalingsmetode du bruker.</li> </ul> <p>Vi kan også behandle din fødselsdato, kjønn og familiesammensetning (mer om dette nedenfor), hvis du velger å sende inn denne informasjonen.</p> <p>Hvis du registrerer deg for en <b>studentrabatt</b> vil vi behandle personopplysningene dine for å bekrefte studentstatusen, som fødselsdatoen din og din nåværende studentstatus (som navnet på universitetet du studerer ved).</p>
--	--

### 3.2.2 Når du bruker tjenestene våre

Kategori	Mer spesifikt
Bruksopplysninger	<p>Vi kan behandle personopplysninger knyttet til din bruk av tjenestene, slik som:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dine valg av titler.</li> <li>• Søkeshistorikk og andre typer strømmerelaterte opplysninger, som tid brukt i appen vår og bokhyllene du oppretter.</li> <li>• Innhold som du velger å oppgi mens du bruker våre tjenester, som anmeldelser, kommunikasjon med kundestøtte eller kommunikasjon sendt gjennom våre sosiale mediekkanaler.</li> <li>• Personopplysninger som er nødvendige for å levere ytterligere funksjoner i våre tjenester som du kan velge å bruke, for eksempel når du velger å henvise en tittel eller gi en gratis prøveperiode til en annen person.</li> <li>• Opplysninger relatert til navigasjonen din på nettstedet og appen og tekniske data som nettidentifikatorer, annonse-ID, apparat- og plattformversjoner, IP-adresse, appversjon, språkinnstillinger, URL-detaljer og nettlesertype.</li> <li>• Opplysninger som gjør det mulig for oss å oppdage og koble til tredjepartsenheter eller -tjenester, som du velger å koble til via Bluetooth, plugins eller andre integrasjoner.</li> <li>• Geografiske lokasjonsopplysninger (unntatt geolokasjonsdata) avledet fra andre datapunkter, for eksempel betalingsvaluta eller landet på nettstedet du har brukt til å registrere deg.</li> <li>• Dine preferanser, strømmehistorikk, nettleseratferd og andre opplysninger knyttet til din bruk av våre tjenester.</li> </ul> <p>Du kan tilpasse kontoen din enda mer og/eller bruke noen av våre valgfrie sosiale funksjoner som tilbys på nettstedet eller appen fra tid til annen. For disse funksjonene (samlet kalt «<b>sosiale funksjoner</b>») vil vi behandle personopplysningene du velger å gi oss, for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ditt navn eller brukernavn</li> <li>• Profilbilde</li> <li>• Anmeldelser om innholdet vårt</li> <li>• Kommentarer til andre brukeres anmeldelser</li> </ul> <p><u>Vær oppmerksom</u> på at det valgte navnet eller brukernavnet ditt alltid vil være synlig for andre brukere i appen og kan være synlig på nettet hvis du velger å opprette en anmeldelse.</p>

Opplysninger om forhåndsvisningsmodus	Når du velger å bruke appen vår i forhåndsvisningsmodus (før du oppretter en konto), innhenter vi preferansene du velger å dele med oss, samt informasjon om titlene i bokhyllen din.
Forsendelsesopplysninger	Hvis du kjøper produktene våre, innhenter vi opplysninger, som fornavn, etternavn og forsendelsesadressen din.

### 3.2.3 Betalingsopplysninger, konkurranser og spørreundersøkelses-/brukerundersøkelsesopplysninger

Kategori	Mer spesifikt
Betalingsopplysninger	Vi vil, avhengig av din valgte betalingsmetode, behandle betalingsopplysninger i form av for eksempel kredittkortdetaljer og/eller andre betalingsdetaljer, inkludert for eksempel kontonummer, navn, etternavn og kjøpshistorikk. Ingen fullstendige betalingsdetaljer behandles av Storytel (for eksempel fullstendige kredittkortnumre). Hvis du ønsker mer informasjon, anbefaler vi at du kontakter betalingsleverandøren din for å finne ut mer om hvordan de behandler opplysninger relatert til betalingene dine.
Konkurranser og spørreundersøkelse/brukerundersøkelsesopplysninger	Hvis du velger å delta i noen av våre konkurranser, spørreundersøkelser eller brukerundersøkelser, behandler vi opplysningene du velger å gi oss, inkludert eventuelle kategorier som nevnt i disse retningslinjene for personvern.

### 3.2.4 Tredjepartsopplysninger

Kategori	Mer spesifikt
Tredjepartsopplysninger	<p>Hvis du velger å <b>koble kontoen din</b> til Facebook-kontoen din eller kontoene til andre tredjepartstjenester når du logger deg på, behandler vi personopplysninger som du gir Facebook eller den relevante tredjeparten tillatelse til å dele med Storytel. Hvis du vil vite mer om dette, kan du kontakte den spesifikke tjenesteleverandøren.</p> <p>Hvis du velger å koble kontoen din til et produkt eller en tredjeparts strømmepattform, behandler vi brukeropplysninger som er nødvendige for å muliggjøre dette og for å oppfylle våre legitime interesser knyttet til slik integrering.</p> <p>Hvis forsendelsesopplysninger leveres til oss av en tredjepart (for eksempel hvis du velger å kjøpe tjenestene våre fra en tredjepart), er de klassifisert som tredjepartsopplysninger.</p>

### 3.2.5 Opplysninger fra informasjonskapsler

Kategori	Mer spesifikt
Opplysninger fra	Opplysninger fra informasjonskapsler kan brukes til å forenkle tilgangen din, huske innstillingene dine, vise deg personlig tilpasset markedsføringskommunikasjon og måle

informasjonskapsler	suksessen av markedsføringsaktivitetene våre. Mer informasjon om Storytels bruk av informasjonskapsler finner du i vår erklæring om informasjonskapsler, publisert på Storytels nettsted. <a href="#">Klikk her</a> for en direkte kobling til vår erklæring om informasjonskapsler.
---------------------	--

3.3 **Merk:** Hvis du velger å oppgi opplysninger om dine familiemedlemmer eller andre personopplysninger, er du ansvarlig for å sikre at du har rett til å gjøre dette basert på deres tillatelse, og du må også informere dem om våre behandlingsaktiviteter.

#### 4 FORMÅL, KATEGORIER OG JURIDISKE GRUNNLAG

4.1 I tabellen nedenfor finner du en beskrivelse av våre formål for behandling av personopplysninger og informasjon om hvordan de relaterer seg til ulike kategorier av personopplysninger og hvilket juridisk grunnlag vi bruker for behandlingen. For mer informasjon om de respektive kategoriene, se definisjonene av kategorier av opplysninger ovenfor under avsnitt 3.

4.2 Nedenfor finner du også en kort beskrivelse av de ulike juridiske grunnlagene:

- **Legitim interesse:** Dette juridiske grunnlaget gjelder der Storytel har interesse av å behandle dine personopplysninger for et bestemt formål der vi anser vår interesse for å ha mer vekt enn din interesse, mens vi tar hensyn til effekten og risikoen som behandlingen kan ha på dine rettigheter.
- **Kontraktsforpliktelse:** Dette juridiske grunnlaget gjelder når Storytel trenger å behandle dine personopplysninger for å overholde en kontrakt vi har inngått, eller forbereder oss på å inngå med deg.
- **Juridiske forpliktelser:** Dette juridiske grunnlaget gjelder der Storytel må behandle personopplysningene dine for å overholde et/en juridisk krav/forskrift som gjelder for oss.
- **Samtykke:** Dette juridiske grunnlaget gjelder for spesifikke typer behandlingsaktiviteter der din aktive godkjenning er nødvendig, og der Storytel vil be om at du gir slik godkjenning for Storytels bruk av dine personopplysninger for slike formål.

Formål med behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunnlag for behandling
Levering av våre personlige tjenester, for eksempel: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vi kan gi deg innholdsforslag og en personlig tilpasset feed basert på ditt språk, kjønn, preferanser, nettleser- og strømmehistorikk.</li> <li>● Verifisere hvilket marked du bruker tjenesten i, og hvilket innhold du dermed bør ha tilgang til.</li> <li>● Levere deg våre sosiale funksjoner, som forespurt av deg, inkludert en mer personlig profil, anmeldelser av innhold og andre brukeranmeldelser.</li> <li>● Gjøre det mulig for deg å kjøpe gavekort.</li> <li>● Huske innstillingene dine.</li> </ul>	Brukeropplysninger	Kontraktsforpliktelse  Legitim interesse
	Bruksopplysninger	
	Opplysninger om forhåndsvisningsmodus	Legitim interesse
	Opplysninger fra informasjonskapsler	Legitim interesse (nødvendige informasjonskapsler)

		Samtykke (andre informasjonskapsler)
	Betalingsopplysninger	Kontraktsforpliktelse
Oppfylle våre kontraktsforpliktelser med tredjeparter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slik som lisensavtaler og plattformpartnerskap.</li> </ul>	Brukeropplysninger	Legitim interesse
	Bruksopplysninger	Samtykke
	Opplysninger fra informasjonskapsler	
Utvikling, opprettholdelse og forbedring av våre tjenester: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurdere kvaliteten og suksessen til innholdet basert på din bruk av tjenesten og for eksempel anmeldelser, for å forbedre tjenestene.</li> <li>• Utvikle nye og forbedrede funksjoner, teknologier og tjenester basert på analyse av din bruk av tjenestene.</li> <li>• Forretningsplanlegging og prognoseutvikling.</li> </ul>	Brukeropplysninger	Legitim interesse
	Bruksopplysninger	
	Opplysninger om forhåndsvisningsmodus	
	Opplysninger fra informasjonskapsler	Samtykke
For å informere deg om våre tjenester: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gjennom ulike kommunikasjonskanaler, så som e-post, sms, i appvarsler og push-varsler.</li> </ul>	Brukeropplysninger	Legitim interesse <u>Kontraktsforpliktelse</u>
	Bruksopplysninger	
Markedsføre og promotere tjenestene våre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gjennom nyhetsbrev, i app- og push-varsler samt tredjepartsplattformer (for eksempel sosiale medier).</li> <li>• Ikke-personlige annonser og tilbud.</li> <li>• Personlige annonser, tilbud og nyhetsbrev fra Storytel eller Storytels partnere basert på dine preferanser, strømmehistorikk, nettleserferd og annen bruk av våre tjenester.</li> <li>• Fastslå om du er kvalifisert for spesialtilbud (for eksempel for å fastslå om du er kvalifisert for et prøveabonnement).</li> <li>• Analysere relevansen og rekkevidden til våre kampanjer og markedsføringsaktiviteter, eller for å redusere risikoen for å sende deg irrelevant markedsføringsmateriell.</li> </ul>	Brukeropplysninger	Legitim interesse
	Bruksopplysninger	Samtykke (for personlige annonser, tilbud og nyhetsbrev fra Storytel eller Storytels partnere).

<ul style="list-style-type: none"> <li>Når vi personliggjør vår kommunikasjon gjennom tredjetjenester, kan dette være basert på din nettatferd, din bruk av våre tjenester eller andre tredjepartstjenester, for eksempel en sosial medietjeneste, eller en kombinasjon av det ovennevnte.</li> </ul> <p>Hvis et aktivt samtykke til nyhetsbrev er påkrevd, vil vi be om ditt samtykke.</p>	Opplysninger fra informasjonskapsler	Samtykke
Behandle dine betalinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>Gjennom våre ulike betalingsmetoder, tilgjengelig på nettstedet vårt og gjennom gavekort.</li> <li>Samle inn forfalte betalinger for bruk av tjenesten.</li> <li>Sjekke og administrere betalingene dine for tjenestene våre.</li> <li>Fastslå den valgte betalingsmåten, og verifisere at den er gyldig.</li> <li>Administrere gavekort.</li> </ul>	Betalingsopplysninger	Kontraktsforpliktelse  Juridiske forpliktelser (som skatteformål og regnskapsføring)
	Brukeropplysninger	Kontraktsforpliktelse
Koble til tredjepartsprodukt eller -tjeneste: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis du velger å registrere deg ved å bruke tredjepartstjenester (f.eks. Facebook og Google), vil vi motta opplysninger fra denne tredjeparts tjenesteleverandøren, forutsatt at du har gitt tillatelse til integreringen.</li> </ul>	Tredjepartsopplysninger	Kontraktsforpliktelse
	Opplysninger fra informasjonskapsler	Samtykke  Legitim interesse (for nødvendige informasjonskapsler)
For å tilby kundestøttetjenester, inkludert å: <ul style="list-style-type: none"> <li>Kommunisere med deg.</li> <li>Tilby støtte for tjenestene våre og håndtere forespørsler fra deg.</li> <li>Sørge for at du kan bruke tjenestene våre.</li> <li>Forbedre tjenestene våre som følge av spørsmål og/eller tilbakemeldinger som du kommuniserer til oss.</li> </ul> <p><u>Merk:</u> Hvis du velger å kontakte oss gjennom tredjeparters sosiale medieplattformer, vil de være behandlingsansvarlig for sin egen behandling.</p>	Brukeropplysninger	Legitim interesse (f.eks. for å bevare våre juridiske rettigheter, svare på spørsmålene dine og forbedre tjenestene våre som følge av spørsmål og tilbakemeldinger)
	Bruksopplysninger	
	Betalingsopplysninger	Juridiske forpliktelser (f.eks. for å håndtere dine forespørsler som registret)
	Tredjepartsopplysninger	Kontraktsforpliktelse

For å overholde juridiske forpliktelser og forespørsler fra kompetente myndigheter.	Alle kategorier av personopplysninger oppført i avsnitt 3.	Juridiske forpliktelser
Forebygging og oppdagelse av svindel og ulovlig bruk av våre tjenester og for å sikre våre tjenester og plattform.	Alle kategorier av personopplysninger oppført i avsnitt 3.	Legitim interesse Juridiske forpliktelser
Deltakelse i spørreundersøkelser, konkurranser og forskning <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis du velger å delta i en spørreundersøkelse, konkurranse eller forskningsaktivitet i forbindelse med tjenestene, behandler vi personopplysningene du velger å oppgi.</li> </ul>	Konkurranse og spørreundersøkelse/brukerundersøkelsesopplysninger	Legitim interesse
		Samtykke (i den grad samtykke kreves for behandling av personopplysninger basert på den aktuelle spørreundersøkelsen, konkurransen eller forskningsstudien, vil vi be deg om det)
		Kontraktsforpliktelser (som konkurransevilkår)
	Brukeropplysninger	Samtykke
	Bruksopplysninger	Kontraktsforpliktelser (som vilkår for forskningsstudien)

## 5 BARNES OPPLYSNINGER OG AGGREGERTE OPPLYSNINGER

- 5.1 **Barns opplysninger:** Merk at Storytel-tjenestene ikke er beregnet for barn under 18 år. Vi antar at alle personopplysninger som oppgis i våre tjenester oppgis av personer som juridisk kan inngå en avtale med oss. Hvis vi blir gjort oppmerksomme på at en person under 18 år har oppgitt personopplysninger ved bruk av våre tjenester, uten nødvendig foreldresamtykke, vil vi slette disse opplysningene i den grad det er mulig. Dette kan bety at vi må slette den aktuelle kontoen.
- 5.2 **Aggregerte opplysninger:** Vi kan også behandle aggregerte opplysninger som ikke kan identifiseres med en enkeltperson (ikke lenger personopplysninger), men som stammer fra noen av kategoriene av opplysninger i avsnitt 3.

## 6 HVOR LENGE BEHANDLER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

- 6.1 Storytel vil behandle dine personopplysninger så lenge vi har et formål og rettslig grunnlag, for eksempel så lenge vi har en kontraktsforpliktelse, legitim interesse, ditt samtykke eller juridiske forpliktelser til å behandle dine opplysninger, avhengig av hvilke av disse juridiske grunnlagene som gjelder.
- 6.2 Vi behandler dine personopplysninger så lenge du har en konto med et aktivt abonnement og i 24 måneder etter at abonnementet er avsluttet for å gi deg den tilpassede Storytel-tjenesten (for eksempel for å opprettholde ditt bibliotek med lydbøker/ebøker, slik at du enkelt kan starte opp der du slapp og for å muliggjøre analyse av din bruk av vår tjeneste). Hvis du har én eller flere kjøpte bøker i bokhyllen, vil kontoen din, inkludert alt innhold du har kjøpt, bli slettet etter trettiseks (36) måneder med inaktivitet.
- 6.3 Når du kontakter Storytel for å motta støtte eller for andre formål, beholder vi personopplysningene dine i tjuefire (24) måneder etter at vi har håndtert din siste støttebillett (f.eks. problemer og forespørsler).
- 6.4 Personopplysningene som oppbevares i vår administrasjon, oppbevares i sju (7) år for skatte- og tolladministrasjonsformål med mindre vi er juridisk forpliktet til å beholde opplysningene i en annen tidsperiode.
- 6.5 Personopplysninger som innhentes og behandles for markedsføringsformål beholdes så lenge du har en konto og 12 måneder etter at abonnementet ditt er utløpt og/eller din siste pålogging (avhengig av hvilket alternativ som slutter sist).
- 6.6 Storytel kan beholde opplysninger lenger enn tidsperiodene som er angitt i dette avsnittet, hvis det er lovlig foreskrevet eller hvis det er nødvendig for å bevare og forsvare Storytels juridiske interesser, for eksempel under rettslige prosesser.
- 6.7 Vi kan beholde aggregerte opplysninger som du ikke kan identifiseres gjennom (ikke lenger personopplysninger) i en ubegrenset tidsperiode.
- 6.8 Hvis vi bruker samtykke som juridisk grunnlag, vil vi behandle opplysningene dine til du trekker tilbake samtykket ditt.

## 7 HVOR LAGRES PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi bestreber oss på å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS. Personopplysningene dine kan imidlertid også behandles i landet der et selskap i Storytel-konsernet har en lokal virksomhet, der våre

leverandører som er nevnt i klausul 10 eller deres underleverandører befinner seg. For overføringer utenfor EU/EØS, se mer under avsnitt 8 og 10.

## **8 DATASIKKERHET OG INTEGRITET**

Sikkerheten, integriteten og konfidensialiteten til dine personopplysninger er av avgjørende betydning for oss. Vi har implementert hensiktsmessige tekniske, administrative og fysiske sikkerhetstiltak for å sikre dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, bruk, endring og offentliggjøring. Vi gjennomgår regelmessig sikkerhetsprosedyrene våre for å vurdere om vi må iverksette ytterligere tiltak eller forbedre eksisterende prosedyrer. I tilfelle du har opprettet et passord for bruken av tjenestene våre, ber vi deg om å holde det trygt og ikke dele det med noen. Du bør være oppmerksom på at ingen overføring av informasjon over Internett kan sikres fullt ut.

## **9 DELING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER**

- 9.1 Vi vil kun dele dine personopplysninger i samsvar med det som er fremlagt nedenfor.
- 9.2 Vi kan dele dine personopplysninger med våre selskaper i Storytel-konsernet for å levere tjenestene levert av konsernet vårt, for å utføre vår daglige drift eller for å forbedre tjenestene våre.
- 9.3 Vi kan også dele personopplysninger med våre forretningspartnere (for eksempel innholdsleverandører og betalingsleverandører), for eksempel dine brukeropplysninger og opplysninger om bruk, for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser med dem og være i stand til å levere deg våre tjenester. Et annet eksempel er hvis du bruker en tredjepartsplattform som du velger å koble til oss. I slike tilfeller kan vi dele brukeropplysninger og/eller opplysninger om bruk etter behov for å muliggjøre teknisk tilkobling og for å administrere vår forretningsrelasjon med en slik tredjepartsplattform.
- 9.4 Storytel kan også dele personopplysninger med enkelte av våre tjenesteleverandører involvert i for eksempel for levering av våre IT-systemer, kundeservice, sikkerhet eller forretningsanalyse.
- 9.5 Vi kan også dele personopplysninger med markedsføringstjenesteleverandører som vi bruker for å gi deg personlig tilpassede annonser og markedsføringskommunikasjon, for å sende deg relevant kommunikasjon og for å måle suksessen og rekkevidden til vår digitale markedsføring og andre salgsfremmende aktiviteter i rapporter og markedsundersøkelser. Dette er tilfelle når Storytel bruker videre-markedsførende eller interessebasert annonsering (også kjent som målrettet annonsering).
- 9.6 Vi kan også dele personopplysninger med leverandører av betalingstjenester, etter behov, for å gi deg forskjellige betalingsmetoder og for å behandle betalingene dine.
- 9.7 Personopplysninger kan også deles for å overholde lovbestemte forpliktelser eller krav eller forespørsler fra myndigheter, for å sikre våre juridiske interesser, eller for å oppdage eller forhindre svindel og for å sikre våre tjenester.
- 9.8 Storytel kan dele dine personopplysninger hvis vi starter diskusjoner med en potensiell kjøper av vårt selskap eller deler av vårt selskap, eller hvis slike forhandlinger resulterer i et salg av selskapet eller deler av det. Vi vil i løpet av denne prosessen fortsette å beskytte dine opplysninger og varsle deg hvis dine opplysninger vil bli overført til en kjøper.

- 9.9 Vi kan også dele aggregerte opplysninger som ikke kan identifiseres med en enkeltperson (ikke lenger personopplysninger).

## 10 OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER

- 10.1 Som et multinasjonalt selskap kan vi behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS eller utenfor disse områdene, avhengig av hvilke av tjenestene du bruker, hvor våre selskaper i Storytel-gruppen befinner seg eller hvor våre tjenesteleverandører befinner seg. Hvis vi overfører opplysningene dine til et annet land, blir slike overføringer gjort til de tidligere beskrevne kategoriene av mottakere i avsnitt 9, og for de formålene som er fastsatt i disse retningslinjene.
- 10.2 Vi kan overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS, som EU-kommisjonen har bekreftet å ha oppnådd et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i henhold til GDPR-artikkel 45. Hvis vi overfører opplysninger til andre land, vil vi bruke en passende juridisk mekanisme, for eksempel Standardkontraktsklausulen som stammer fra EU-kommisjonen i henhold til GDPR-artikkel 46,2 (c) og overholde gjeldende datavernforskrifter.

## 11 KOBLINGER TIL EKSTERNE NETTSTEDER/TJENESTER

Informasjon gitt av Storytel kan inneholde koblinger til nettsteder eller tjenester som drives eller eies av andre parter enn Storytel, for eksempel noen av våre betalingsleverandører eller andre forretningspartnere. Storytel er ikke ansvarlig for behandlingen av personopplysninger (dvs. ikke den ansvarlige behandlingsansvarlige) på disse nettstedene. Vi anbefaler at du leser informasjonen angående behandling av personopplysninger på de relevante nettstedene nøye.

## 12 ENDRINGER I RETNINGSLINJENE FOR PERSONVERN

Disse retningslinjene kan bli revidert fra tid til annen, og vi kan også legge til nye funksjoner eller tjenester som vil bli inkludert i retningslinjene. Hvis Storytel gjør betydelige endringer i retningslinjene, vil vi informere deg om dette via e-post, en enhet du bruker for tjenestene eller via en melding i tjenestene, avhengig av hva som er passende. Den nyeste versjonen av retningslinjene er publisert på Storytels nettsted. Hvis din godkjenning er nødvendig, vil Storytel sørge for å innhente den. Les disse retningslinjene regelmessig for å holde deg oppdatert om innholdet.

## 13 DINE RETTIGHETER BASERT PÅ EU/EØS-LOVGIVNING OG DINE DATAVERNKONTROLLER

### 13.1 Dine rettigheter

- 13.1.1 Behandling av personopplysninger i henhold til personvernforordningen er knyttet til rettigheter for at du kan bli informert om og påvirke måten vi behandler opplysningene dine på. De individuelle rettighetene er beskrevet nedenfor og kan være underlagt begrensninger i gjeldende lov.

- **Rett til tilgang:** Du har rett til å bli informert om og få tilgang til personopplysningene vi behandler om deg.
- **Rett til korrigering:** Du har rett til å be om å endre eller oppdatere dine personopplysninger i tilfelle de er unøyaktige eller ufullstendige.
- **Rett til sletting:** Du har rett til å be om at vi sletter dine personopplysninger. Denne retten kan være underlagt begrensninger, for eksempel hvis du har en pågående sak med kundestøtte, eller hvis dine kontraktsmessige forpliktelser ikke er oppfylt med hensyn til betaling, eller hvis vi har en

juridisk forpliktelse til å beholde dine opplysninger, for eksempel basert på gjeldende bokføringsregler.

- **Rett til å begrense:** Du har rett til å be om at vi begrenser behandlingen av alle eller deler av dine personopplysninger.
- **Rett til å protestere:** Du har rett til å protestere mot at vi behandler dine personopplysninger, for eksempel når slik behandling er basert på legitim interesse, avhengig av omstendighetene.
- **Rett til dataportabilitet:** Du har rett til å be om en kopi av personopplysningene du har gitt oss, i et elektronisk lesbart format og å få videresendt disse opplysningene.
- **Rett til å fremme en klage:** Du har rett til å fremme en klage til den kompetente tilsynsmyndigheten, den svenske myndigheten for personvernbeskyttelse (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) eller andre kompetente tilsynsmyndigheter i bostedslandet, hvis du mener at vi har behandlet personopplysningene dine ulovlig.

## 13.2 Datavernkontroller

13.2.1 Hvis behandlingen er basert på ditt samtykke, kan du alltid trekke tilbake samtykket ditt ved å sende oss en e-post til kontaktinformasjonen nedenfor eller ved å bruke den spesifikke funksjonen vi har informert deg om når vi innhentet samtykket ditt.

13.2.2 Bortsett fra dette har du muligheten til å velge bort å motta nyhetsbrevene våre i en kobling gitt deg i hvert nyhetsbrev. Du kan administrere preferansene dine for informasjonskapsler ved å bruke informasjonskapselbanneret på nettstedet vårt.

13.2.3 Du finner mer informasjon om kontrollfunksjoner for datavern i vårt Hjelpesenter.

## 14 VIL DU VITE MER?

14.1 Besøk vårt Hjelpesenter i appen eller på nettstedet vårt for mer informasjon om måten vi behandler personopplysninger på i Storytel og våre datavernkontroller. Du kan også finne vår erklæring om informasjonskapsler i vårt informasjonskapselbanner, hvor du kan lese mer om hvordan vi bruker informasjonskapsler og hvorfor.

14.2 Hvis du har spørsmål om hvordan Storytel behandler dine personopplysninger, eller hvis du ønsker å utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss ved å bruke kontaktinformasjonen nedenfor. Legg til «Til DPO» i emnelinjen i e-posten hvis du i stedet ønsker å nå vår utnevnte DPO.

- E-postadresse: [privacy@storytel.com](mailto:privacy@storytel.com)
- Adresse: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm, Sverige

Sist endret: 2026-05-12