

นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ STORYTEL

1 เกี่ยวกับนโยบายนี้

- ยินดีต้อนรับสู่ Storytel! เราหวังว่าคุณจะเพลิดเพลินกับบริการของเรา นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (“**นโยบาย**”) จะอธิบายถึงวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เกี่ยวข้องกับบริการของ Storytel ใด ๆ ของเราที่จัดหาให้แก่คุณตามที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ของเรา (รวมเรียกกันว่า “**ข้อตกลง**”) รวมถึงเมื่อคุณเลือกที่จะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เมื่อคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันของเรา หรือเมื่อคุณใช้ผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของเรา (รวมเรียกกันว่า “**บริการ**”)
- นโยบายนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการจัดการด้วยความระมัดระวังและโปร่งใส คุณควรรู้สึกปลอดภัยเสมอเมื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Storytel และเราได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อรับรองว่ามีมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและทางองค์กรที่จำเป็น หากคุณยังคงมีข้อสงสัยหลังจากอ่านนโยบายนี้แล้ว คุณสามารถติดต่อเราได้โดยใช้ข้อมูลติดต่อในข้อที่ 14 ด้านล่าง

2 ผู้ควบคุม

บริษัท Storytel Sweden AB (เลขทะเบียนบริษัทที่ 556696-2865) เป็นผู้ควบคุมที่รับผิดชอบเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยรวมในบริบทของบริการและขั้นตอนที่แตกต่างกันของบริการดังกล่าว ในบางสถานการณ์ เราอาจแบ่งปันความรับผิดชอบนี้กับหนึ่งในกลุ่มบริษัทของเรา หรือบริษัทนอกโครงสร้างของเรา ตัวอย่างเช่น หากบริษัทในกลุ่มดำเนินกิจกรรมการตลาดในท้องถิ่น

3 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ STORYTEL เก็บรวบรวม

- Storytel จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ดังที่อธิบายไว้ด้านล่าง ข้อมูลใดเกี่ยวกับคุณที่ Storytel ประมวลผลในขอบเขตหนึ่งขึ้นอยู่กับส่วนบริการที่คุณเลือกใช้ ตารางในข้อที่ 3 นี้ประกอบไปด้วยคำอธิบายเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ที่เราอาจประมวลผลเกี่ยวกับคุณตลอดขั้นตอนการเดินทางของลูกค้าของคุณ ในข้อที่ 4 คุณยังสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของเราและพื้นฐานทางกฎหมายสำหรับกิจกรรมการประมวลผลต่าง ๆ ของเรา
- 3.2 การสร้างบัญชีที่ Storytel**
- เมื่อคุณสร้างบัญชีที่ Storytel เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลประเภทต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับบริการที่คุณใช้และตลาดที่คุณอยู่

ประเภท	โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ข้อมูลผู้ใช้	หากคุณสร้างบัญชีที่ Storytel เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ เช่น: • ชื่อจริง • ชื่อผู้ใช้ • รายละเอียดการติดต่อ (เช่น ที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์) • ที่อยู่ • ที่อยู่ IP • ข้อมูลการชำระเงิน (เช่น ประเภทของบัตรเครดิตและวันหมดอายุของบัตร) • ประเภทของการสมัครสมาชิก • ข้อมูลทางเทคนิค (เช่น บันทึกเวลาที่เกี่ยวข้องกับการสร้างบัญชี) ข้อมูลที่แน่นอนที่จำเป็นสำหรับการสร้างบัญชีอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับประเภทการสมัครสมาชิกและประเทศ รวมถึงประเภทของวิธีการชำระเงินที่คุณใช้ นอกจากนี้ เราอาจประมวลผลวันเกิด เพศ และองค์ประกอบของครอบครัวของคุณ (ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ด้านล่าง) หากคุณเลือกที่จะส่งข้อมูลนี้ หากคุณสมัครรับส่วนลดสำหรับนักเรียนนักศึกษา เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะการเป็นนักเรียนนักศึกษาของคุณ เช่น วันเกิดและสถานะการเป็นนักเรียนนักศึกษาในปัจจุบันของคุณ (เช่น ชื่อมหาวิทยาลัยที่คุณศึกษา)

3.2.2 เมื่อคุณใช้บริการของเรา

ประเภท	โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ข้อมูลการใช้ งาน	เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของคุณ เช่น: • ตัวเลือกหนังสือของคุณ • ประวัติการค้นหาและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการสตรีมประเภทอื่น ๆ เช่น เวลาที่ใช้ในแอปของเราและชั้นวางหนังสือที่คุณได้สร้างขึ้น • เนื้อหาที่คุณเลือกที่จะให้คะแนนใช้บริการของเรา เช่น รีวิว การสื่อสารกับฝ่ายสนับสนุนลูกค้า หรือการสื่อสารที่ส่งผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของเรา • ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นเพื่อให้บริการฟีเจอร์เพิ่มเติมในบริการของเราที่คุณอาจเลือกใช้ เช่น เมื่อคุณเลือกที่จะแนะนำหนังสือหรือของขวัญสำหรับช่วงทดลองใช้งานฟรีแก่บุคคลอื่น • ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการนำทางของคุณในเว็บไซต์และแอป และข้อมูลทางเทคนิค เช่น ตัวระบุออนไลน์ รหัสโฆษณา เวอร์ชันอุปกรณ์และแพลตฟอร์ม ที่อยู่ IP เวอร์ชันของแอป การตั้งค่าภาษา รายละเอียด URL และประเภทเบราว์เซอร์ • ข้อมูลที่ช่วยให้เราสามารถค้นพบและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หรือบริการของบุคคลที่สาม ซึ่งคุณเลือกที่จะเชื่อมต่อ กับ ผ่าน Bluetooth ปลั๊กอิน หรือการรวมระบบอื่น ๆ • ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ (ไม่รวมข้อมูลการระบุตำแหน่งทางภูมิศาสตร์) ที่ได้มาจากจุดข้อมูลอื่น ๆ เช่น สกุลเงินที่ใช้ในการชำระเงินหรือประเทศของเว็บไซต์ที่คุณใช้ในการลงทะเบียน • การตั้งค่า ประวัติการสตรีม พฤติกรรมการเรียกดู และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการที่คุณใช้บริการของเรา คุณสามารถปรับแต่งบัญชีของคุณได้มากขึ้นและ/หรือใช้ฟีเจอร์ทางสังคมทางเลือกของเราที่นำเสนอในเว็บไซต์หรือแอปเป็นครั้งคราว สำหรับคุณฟีเจอร์ดังกล่าว (รวมเรียกว่า “ฟีเจอร์ทางสังคม”) เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเลือกที่จะให้เรา ตัวอย่างเช่น: • ชื่อหรือชื่อผู้ใช้ของคุณ • รูปภาพโปรไฟล์ • รีวิวเกี่ยวกับเนื้อหาของเรา • ความคิดเห็นเกี่ยวกับรีวิวของผู้ใช้รายอื่น โปรดทราบว่าชื่อหรือชื่อผู้ใช้ที่คุณเลือกจะปรากฏแก่ผู้ใช้รายอื่นในแอปเสมอ และอาจจะปรากฏในเว็บไซต์หากคุณเลือกที่จะสร้างรีวิว
ข้อมูลโหมด แสดงตัวอย่าง	เมื่อคุณเลือกที่จะใช้แอปของเราในโหมดแสดงตัวอย่าง (ก่อนที่จะสร้างบัญชี) เราจะเก็บรวบรวมการกำหนดลักษณะที่คุณเลือกที่จะแบ่งปันกับเรา รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือในชั้นวางหนังสือของคุณ
ข้อมูลการจัด ส่ง	หากคุณซื้อผลิตภัณฑ์ของเรา เช่น Reader ของเรา เราจะเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น ที่อยู่สำหรับจัดส่งของคุณ

3.2.3 ข้อมูลการชำระเงิน การแข่งขันและการสำรวจความคิดเห็น/ข้อมูลการวิจัยผู้ใช้

ประเภท	โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ข้อมูลการชำระเงิน	เราจะประมวลผลข้อมูลการชำระเงินในรูปแบบต่าง ๆ เช่น รายละเอียดบัตรเครดิตและ/หรือรายละเอียดการชำระเงินอื่น ๆ เช่น หมายเลขบัญชี ชื่อ นามสกุล และประวัติการซื้อ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการชำระเงินที่คุณเลือก Storytel จะไม่ได้ประมวลผลรายละเอียดการชำระเงินทั้งหมด (เช่น หมายเลขบัตรเครดิตทั้งหมด) หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เราขอแนะนำให้คุณติดต่อผู้ให้บริการชำระเงินของคุณ เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินของคุณ
การแข่งขันและการสำรวจความคิดเห็น/ข้อมูลการวิจัยผู้ใช้	หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมการแข่งขัน การสำรวจความคิดเห็น หรือการวิจัยผู้ใช้ใด ๆ ของเรา เราจะประมวลผลข้อมูลที่คุณเลือกที่จะให้แก่เรา รวมถึงประเภทใด ๆ ตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

3.2.4 ข้อมูลของบุคคลที่สาม

ประเภท	โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ข้อมูลของบุคคลที่สาม	หากคุณเลือกที่จะเชื่อมโยงบัญชีของคุณกับบัญชี Facebook หรือบัญชีของบริการของบุคคลที่สามอื่น ๆ เมื่อคุณเข้าสู่ระบบ เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณอนุญาตให้ Facebook หรือบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องแบ่งปันกับ Storytel หากคุณต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ โปรดไปยังผู้ให้บริการเฉพาะราย หากคุณเลือกที่จะเชื่อมโยงบัญชีของคุณกับผลิตภัณฑ์หรือแพลตฟอร์มการสตรีมของบุคคลที่สาม เราจะประมวลผลข้อมูลผู้ใช้ที่จำเป็นเพื่อเปิดใช้งานสิ่งนี้และเพื่อผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราที่เกี่ยวข้องกับการรวมดังกล่าว หากบุคคลที่สามให้ข้อมูลการจัดส่งแก่เรา (เช่น หากคุณเลือกที่จะซื้อบริการของเราจากบุคคลที่สาม) ข้อมูลจะถูกจัดประเภทเป็นข้อมูลของบุคคลที่สาม

3.2.5 ข้อมูลคุกกี้

ประเภท	โดยเฉพาะอย่างยิ่ง
ข้อมูลคุกกี้	ข้อมูลคุกกี้อาจถูกนำไปใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงของคุณ โปรดจำการตั้งค่าของคุณ เพื่อแสดงการสื่อสารทางการตลาดที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล และเพื่อวัดความสำเร็จของกิจกรรมทางการตลาดของเรา สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ของ Storytel ได้ในคำประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ของเราที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ Storytel คลิกที่นี่ (https://www.storytel.com/th/th/cookies) เพื่อเชื่อมโยงโดยตรงไปยังคำชี้แจงเกี่ยวกับคุกกี้ของเรา

3.3 โพรตทราป: หากคุณเลือกที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกในครอบครัวของคุณหรือข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ คุณมีหน้าที่รับรองว่าคุณมีสิทธิ์ที่จะทำเช่นนั้นตามการให้อนุญาตของบุคคลดังกล่าวและคุณจะต้องแจ้งให้บุคคลเหล่านั้นทราบเกี่ยวกับกิจกรรมการประมวลผลของเรา

3.4 การไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ Storytel อาจส่งผลต่อความสามารถของเราเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาที่เรามีกับคุณ และคุณอาจพลาดการให้บริการหรือโอกาสของเรา ในบางกรณี สิ่งนี้อาจส่งผลต่อความรับผิดชอบในข้อผูกพันทางกฎหมายที่เราหรือคุณต้องปฏิบัติตาม

4 วัตถุประสงค์ ประเภท และพื้นฐานทางกฎหมาย

4.1 ในตารางด้านล่าง คุณสามารถดูคำอธิบายของวัตถุประสงค์ของเราเพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ และพื้นฐานทางกฎหมายที่เราใช้ในการประมวลผล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทที่เกี่ยวข้อง โปรดดูคำจำกัดความของประเภทของข้อมูลข้างต้นในข้อที่ 3

4.2 โปรดดูคำอธิบายสั้น ๆ เกี่ยวกับพื้นฐานทางกฎหมายต่าง ๆ ด้านล่าง:

- **ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย:** พื้นฐานทางกฎหมายนี้มีผลบังคับใช้เมื่อ Storytel มีผลประโยชน์ที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์บางประการเมื่อเราพิจารณาว่าผลประโยชน์ของเรามากกว่าผลประโยชน์ของคุณ โดยคำนึงถึงผลกระทบและความเสี่ยงที่การประมวลผลอาจมีต่อสิทธิของคุณ
- **ข้อผูกพันตามสัญญา:** พื้นฐานทางกฎหมายนี้มีผลบังคับใช้เมื่อ Storytel จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่เรามีหรือกำลังเตรียมที่จะทำสัญญากับคุณ
- **ข้อผูกพันทางกฎหมาย:** พื้นฐานทางกฎหมายนี้มีผลบังคับใช้เมื่อ Storytel จำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนด/ข้อบังคับทางกฎหมายที่บังคับใช้กับเรา
- **ความยินยอม:** พื้นฐานทางกฎหมายนี้ใช้กับกิจกรรมการประมวลผลบางประเภทที่จำเป็นสำหรับการอนุมัติที่ใช้งานอยู่ของคุณ และในกรณีที่ Storytel จะขอให้คุณอนุมัติดังกล่าวสำหรับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวของ Storytel

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
การให้บริการที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลของเรา ตัวอย่างเช่น: - เราอาจให้คำแนะนำเกี่ยวกับเนื้อหาและฟีดที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลตามภาษา เพศ ความชอบ ประวัติการเรียกดู และการสตรีมของคุณ - ตรวจสอบว่าคุณใช้บริการในตลาดใด และเนื้อหาใดที่คุณควรมีสิทธิ์เข้าถึง - นำเสนอพีเจอร์ทางสังคมของเราที่คุณร้องขอ รวมถึงโปรไฟล์ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลมากขึ้น รีวิวเกี่ยวกับเนื้อหา และรีวิวของผู้ใช้รายอื่น - ช่วยให้คุณสามารถซื้อบัตรของขวัญได้ - จดจำการตั้งค่าของคุณ	ข้อมูลผู้ใช้	ข้อผูกพันตามสัญญา
	ข้อมูลการใช้งาน	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
	ข้อมูลโหมดแสดงตัวอย่าง	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
	ข้อมูลคุกกี้	ผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย (คุกกี้ที่จำเป็น)
	ข้อมูลการชำระเงิน	ข้อผูกพันตามสัญญา
การปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาของเรากับบุคคลที่สาม: เช่น ข้อตกลงการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์และหุ้นส่วนแพลตฟอร์ม	ข้อมูลผู้ใช้	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
	ข้อมูลการใช้งาน	ความยินยอม
	ข้อมูลคุกกี้	
การพัฒนา การรักษา และการปรับปรุงบริการของเรา: - ประเมินคุณภาพและความสำเร็จของเนื้อหาตามการใช้บริการของคุณ และตัวอย่างเช่น รีวิวเพื่อปรับปรุงบริการ - พัฒนาพีเจอร์ เทคโนโลยี และบริการใหม่ ๆ ที่ได้รับการปรับปรุงตามการวิเคราะห์การใช้บริการของคุณ - การวางแผนธุรกิจและการพัฒนาการคาดการณ์	ข้อมูลผู้ใช้	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
	ข้อมูลการใช้งาน	
	ข้อมูลโหมดแสดงตัวอย่าง	
	ข้อมูลคุกกี้	ความยินยอม

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
เพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงบริการของเรา: ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น อีเมล sms การแจ้งเตือนในแอปและการแจ้งเตือนแบบพุช	ข้อมูลผู้ใช้	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ข้อผูกพันตามสัญญา
	ข้อมูลการใช้งาน	
เพื่อทำการตลาดและส่งเสริมบริการของเรา: - ผ่านจดหมายข่าว การแจ้งเตือนในแอปและแบบพุช ตลอดจนแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม (ตัวอย่างเช่น โซเชียลมีเดีย) - โฆษณาและข้อเสนอที่ไม่ได้ปรับแต่งเฉพาะบุคคล - โฆษณา ข้อเสนอ และจดหมายข่าวที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลจาก Storytel หรือพันธมิตรของ Storytel ตามความชอบ ประวัติการสตรีม พฤติกรรมการเรียกดู และการใช้บริการของเราอื่น ๆ - พิจารณาคุณสมบัติการได้รับสิทธิ์สำหรับข้อเสนอพิเศษ (ตัวอย่างเช่น เพื่อตรวจสอบว่าคุณมีสิทธิ์สมัครทดลองใช้งานหรือไม่) - วิเคราะห์ความเกี่ยวข้องและการเข้าถึงแคมเปญและกิจกรรมทางการตลาดของเรา หรือเพื่อลดความเสี่ยงของการส่งเนื้อหาทางการตลาดที่ไม่เกี่ยวข้องให้แก่คุณ - เมื่อเราปรับการสื่อสารของเราให้เป็นแบบส่วนบุคคลผ่านบริการของบุคคลที่สาม ซึ่งอาจขึ้นอยู่กับพฤติกรรมออนไลน์ของคุณ การใช้บริการของเราหรือบริการของบุคคลที่สามอื่น ๆ ของคุณ เช่น บริการโซเชียลมีเดีย หรือการรวมกันของบริการข้างต้น หากจำเป็นต้องได้รับความยินยอมที่ใช้ได้สำหรับจดหมายข่าว เราจะขอความยินยอมจากคุณ	ข้อมูลผู้ใช้	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอม (สำหรับโฆษณา ข้อเสนอ และจดหมายข่าวที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลจาก Storytel หรือพันธมิตรของ Storytel)
	ข้อมูลลูกค้า	ความยินยอม
ประมวลผลการชำระเงินของคุณ: - ด้วยวิธีการชำระเงินแบบต่าง ๆ ที่มีอยู่บนเว็บไซต์ของเรา และผ่านบัตรของขั้วญ - เรียกเก็บเงินที่ครบกำหนดชำระสำหรับการใช้บริการ - ตรวจสอบและจัดการการชำระเงินของคุณสำหรับบริการของเรา - กำหนดวิธีการชำระเงินที่เลือก และตรวจสอบความสมบูรณ์ - บริหารบัตรของขั้วญ	ข้อมูลการชำระเงิน	ข้อผูกพันตามสัญญา ข้อผูกพันทางกฎหมาย (เช่น วัตถุประสงค์ด้านภาษีและการบัญชี)
	ข้อมูลผู้ใช้	ข้อผูกพันตามสัญญา

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลที่สาม: • หากคุณเลือกที่จะลงทะเบียนโดยใช้บริการของบุคคลที่สาม (เช่น Facebook และ Google) เราจะได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการบุคคลที่สามดังกล่าว โดยมีเงื่อนไขว่าคุณได้ให้อนุญาตเพื่อรวมระบบแล้ว	ข้อมูลของบุคคลที่สาม	ข้อผูกพันตามสัญญา
	ข้อมูลคุกกี้	ความยินยอม
		ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย (สำหรับคุกกี้ที่จำเป็น)
เพื่อให้บริการสนับสนุนลูกค้า รวมถึง: • ติดต่อสื่อสารกับคุณ • ให้การสนับสนุนสำหรับบริการของเราและจัดการคำร้องขอจากคุณ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสามารถใช้บริการของเราได้ • ปรับปรุงบริการของเราอันเป็นผลมาจากข้อสงสัยและ/หรือข้อเสนอแนะที่คุณสื่อสารกับเรา โปรดทราบ: หากคุณเลือกที่จะติดต่อเราผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียของบุคคลที่สาม บุคคลดังกล่าวจะเป็นผู้ควบคุมการประมวลผลของตนเอง	ข้อมูลผู้ใช้	ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย (เช่น เพื่อรักษาสิทธิตามกฎหมายของเรา ตอบข้อสงสัยของคุณ และปรับปรุงบริการของเราอันเป็นผลมาจากข้อสงสัยและข้อเสนอแนะ)
	ข้อมูลการใช้งาน	
	ข้อมูลการชำระเงิน	ข้อผูกพันทางกฎหมาย (เช่น เพื่อจัดการคำขอของเจ้าของข้อมูลของคุณ)
	ข้อมูลของบุคคลที่สาม	ข้อผูกพันตามสัญญา
เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายและคำร้องขอจากหน่วยงานที่มีอำนาจ	ข้อมูลส่วนบุคคลทุกประเภทที่ระบุไว้ในข้อที่ 3	ข้อผูกพันทางกฎหมาย
การป้องกันและการตรวจจับการฉ้อโกงและการใช้บริการของเราอย่างผิดกฎหมาย และเพื่อรักษาความปลอดภัยของบริการและแพลตฟอร์มของเรา	ข้อมูลส่วนบุคคลทุกประเภทที่ระบุไว้ในข้อที่ 3	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ข้อผูกพันทางกฎหมาย

วัตถุประสงค์ของการประมวลผล	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล
การเข้าร่วมในการสำรวจความคิดเห็น การแข่งขัน และการวิจัย หากคุณเลือกที่จะเข้าร่วมในการสำรวจความคิดเห็น การแข่งขัน หรือกิจกรรมการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริการ เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเลือกที่จะให้	การแข่งขันและการสำรวจความคิดเห็น/ข้อมูลการวิจัยผู้ใช้	ประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย
		ความยินยอม (ในขอบเขตที่จำเป็นสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามการสำรวจความคิดเห็น การแข่งขัน หรือการศึกษาวิจัยที่มีอยู่ เราจะขอให้คุณดำเนินการดังกล่าว)
	ข้อมูลผู้ใช้	ความยินยอม
	ข้อมูลการใช้งาน	ข้อมูลผู้ติดตามสัญญา (เช่น เงื่อนไขการแข่งขัน) ข้อมูลผู้ติดตามสัญญา (เช่น ข้อกำหนดของการศึกษาวิจัย)

5 ข้อมูลของเด็กและข้อมูลแบบรวม

- ข้อมูลของเด็ก:** โปรดทราบว่าบริการของ Storytel ไม่ได้ตั้งใจให้มีไว้สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี เราสันนิษฐานว่าข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่ให้ไว้ในบริการของเราได้มาจากบุคคลที่สามารถเข้าทำข้อตกลงของเราได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย หากเราทราบว่าบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปีได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยการใช้บริการของเราโดยไม่ได้รับความยินยอมที่จำเป็นจากผู้ปกครอง เราจะลบข้อมูลดังกล่าวในขอบเขตที่เป็นไปได้ ซึ่งอาจหมายความว่าเราต้องลบบัญชีดังกล่าว
- ข้อมูลแบบรวม:** นอกจากนี้ เรายังอาจประมวลผลข้อมูลแบบรวมที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้จากบุคคล (ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป) แต่ได้มาจากข้อมูลประเภทใดก็ตามในข้อที่ 3

6 เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นเวลานานเท่าใด

- Storytel จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตราบเท่าที่เรามีวัตถุประสงค์และมูลเหตุทางกฎหมาย ตัวอย่างเช่น ตราบเท่าที่เรามีข้อมูลผู้ติดตามตามสัญญา ผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย ความยินยอมของคุณ หรือข้อมูลผู้ติดตามตามสัญญาเพื่อประมวลผลข้อมูลของคุณ โดยขึ้นอยู่กับว่าพื้นฐานทางกฎหมายใดเหล่านี้ที่บังคับใช้
- เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตราบเท่าที่คุณมีบัญชีที่มีการสมัครสมาชิกที่ใช้ทำงานอยู่และเป็นเวลา 24 เดือนนับจากการสมัครสมาชิกของคุณสิ้นสุดลงเพื่อให้บริการ Storytel ที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคลแก่คุณ (ตัวอย่างเช่น เพื่อรักษาห้องสมุดหนังสือเสียง/อีบุ๊กของคุณ เพื่อให้คุณสามารถหยิบขึ้นมาจากที่ค้างไว้ได้อย่างง่ายดาย และเพื่อให้สามารถวิเคราะห์การใช้บริการของเราได้)

- 6.3 เมื่อคุณติดต่อ Storytel เพื่อรับการสนับสนุนหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เป็นเวลาสี่ปี (24) เดือนนับจากจัดการกับตัวการสนับสนุนล่าสุดของคุณ (เช่น ปัญหาและคำร้องขอ)
- 6.4 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรักษาไว้ในการจัดการของเราจะถูกเก็บไว้เป็นเวลาเจ็ด (7) ปีเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการจัดการภาษีและศุลกากร เว้นแต่เราจะมีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลาอื่น
- 6.5 ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดจะถูกเก็บไว้ตราบนานเท่าที่คุณมีบัญชีและ 12 เดือนนับจากการเป็นสมาชิกหมดอายุลงและ/หรือการเข้าสู่ระบบครั้งสุดท้ายของคุณ (ขึ้นอยู่กับตัวเลือกที่สิ้นสุดในครั้งสุดท้าย)
- 6.6 Storytel อาจเก็บรักษาข้อมูลไว้นานกว่าระยะเวลาที่ระบุไว้ในข้อนี้ หากกฎหมายกำหนดหรือหากจำเป็นต้องรักษาและปกป้องผลประโยชน์ทางกฎหมายของ Storytel เช่น ในระหว่างการพิจารณาคดี
- 6.7 เราอาจเก็บข้อมูลแบบรวมที่ไม่สามารถระบุตัวตนของคุณได้ (ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป) เป็นระยะเวลาไม่จำกัด
- 6.8 หากเราใช้ความยินยอมเป็นพื้นฐานทางกฎหมาย เราจะประมวลผลข้อมูลของคุณจนกว่าคุณจะเพิกถอนความยินยอมของคุณ

7 ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกเก็บไว้ที่ใด

เรามุ่งมั่นที่จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใน EU/EEA อย่างไรก็ตาม ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกประมวลผลในประเทศที่กลุ่มบริษัท Storytel มีสถานประกอบการในท้องถิ่น ซึ่งซัพพลายเออร์ของเราที่ได้รับการกล่าวถึงในข้อที่ 10 หรือซัพพลายเออร์ย่อยของบุคคลดังกล่าวตั้งอยู่ สำหรับการถ่ายโอนนอก EU/EEA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมภายใต้ข้อที่ 8 และ 10

8 ความปลอดภัยและความสมบูรณ์ของข้อมูล

ความปลอดภัย ความสมบูรณ์ และการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นสิ่งสำคัญยิ่งสำหรับเรา เราได้ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิค การจัดการ และทางกายภาพที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการเข้าถึง การใช้งาน การดัดแปลง และการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต เราทบทวนขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยของเราเป็นประจำเพื่อประเมินว่าเราต้องใช้มาตรการเพิ่มเติมหรือปรับปรุงขั้นตอนที่มีอยู่หรือไม่ ในกรณีที่คุณได้สร้างรหัสผ่านสำหรับการใช้บริการของเรา เราจะขอให้คุณเก็บรักษารหัสผ่านไว้อย่างปลอดภัยและไม่แบ่งปันกับใคร คุณควรตระหนักว่าไม่มีการส่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตใดที่จะได้รับการปกป้องอย่างเต็มที่

9 การแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

- 9.1 เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามที่กล่าวไว้ด้านล่างเท่านั้น
- 9.2 เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัทในกลุ่ม Storytel ของเราเพื่อให้บริการโดยกลุ่มบริษัทของเรา เพื่อดำเนินการให้บริการประจำวันของเรา หรือเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงบริการของเรา

- 9.3 เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา (เช่น ผู้ให้บริการเนื้อหาและผู้ให้บริการชำระเงิน) เช่น ข้อมูลผู้ใช้และข้อมูลการใช้งานของคุณ เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาของเรากับบุคคลดังกล่าวและสามารถให้บริการแก่คุณได้ อีกตัวอย่างหนึ่งคือ ในกรณีที่คุณใช้แพลตฟอร์มของบุคคลที่สามที่คุณเลือกเชื่อมต่อกับเรา ในกรณีดังกล่าวอาจแบ่งปันข้อมูลผู้ใช้และ/หรือข้อมูลการใช้งานตามความจำเป็นเพื่อเปิดใช้งานการเชื่อมต่อทางเทคนิคและเพื่อจัดการความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรากับแพลตฟอร์มของบุคคลที่สามดังกล่าว
- 9.4 Storytel อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ให้บริการบางรายของเราที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดการระบบไอที การบริการลูกค้า ความปลอดภัย หรือการวิเคราะห์ธุรกิจ
- 9.5 นอกจากนี้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ให้บริการด้านการตลาดที่เราใช้เพื่อนำเสนอโฆษณาและการสื่อสารด้านการตลาดที่ปรับแต่งเฉพาะบุคคล เพื่อส่งการสื่อสารที่เกี่ยวข้องให้กับคุณ และเพื่อวัดความสำเร็จและการเข้าถึงการตลาดดิจิทัลและกิจกรรมส่งเสริมการขายอื่น ๆ ของเราในรายงานและการวิจัยตลาด กรณีนี้คือการที่ Storytel ใช้การโฆษณาที่อิงตามตลาดหรือความสนใจ (หรือที่เรียกว่าการโฆษณาตามเป้าหมาย)
- 9.6 นอกจากนี้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ให้บริการชำระเงินตามความจำเป็นเพื่อให้วิธีการชำระเงินต่าง ๆ แก่คุณและประมวลผลการชำระเงินของคุณ
- 9.7 นอกจากนี้ อาจมีการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันหรือข้อกำหนดทางกฎหมายหรือการร้องขอจากหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อปกป้องผลประโยชน์ทางกฎหมายของเรา หรือเพื่อตรวจหาหรือป้องกันการฉ้อโกง และเพื่อรักษาบริการของเรา
- 9.8 Storytel อาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากเราเริ่มหารือกับผู้ที่เป็นผู้ซื้อของบริษัทของเราหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริษัทของเรา หรือหากการเจรจาดังกล่าวส่งผลให้เกิดการขายของบริษัทหรือส่วนต่าง ๆ ของบริษัท ในระหว่างกระบวนการนี้ เราจะยังคงคุ้มครองข้อมูลของคุณและแจ้งให้คุณทราบว่าข้อมูลของคุณจะถูกถ่ายโอนไปยังผู้ซื้อหรือไม่
- 9.9 นอกจากนี้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลแบบรวมที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ (ไม่มีข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป)

10 การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

- 10.1 ในฐานะบริษัทข้ามชาติ เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใน EU/EEA หรือนอกพื้นที่เหล่านี้ โดยขึ้นอยู่กับบริการที่คุณใช้ ที่ตั้งของบริษัทในกลุ่ม Storytel ของเรา หรือที่ตั้งของผู้ให้บริการของเรา หากเราถ่ายโอนข้อมูลของคุณไปยังประเทศอื่น การถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าวจะดำเนินการไปยังผู้รับประเภทต่าง ๆ ที่อธิบายไว้ก่อนหน้านี้ในข้อที่ 9 และเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายนี้
- 10.2 เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศนอก EU/EEA ซึ่งคณะกรรมการการยุโรปได้ยืนยันว่าได้รับการคุ้มครองในระดับที่เพียงพอตามข้อที่ 45 ของ GDPR หากเราถ่ายโอนข้อมูลไปยังประเทศอื่น ๆ เราจะใช้กลไกทางกฎหมายที่เหมาะสม ตัวอย่างเช่น ข้อสัญญามาตรฐานที่มาจากคณะกรรมการการยุโรปตามข้อที่ 46.2 (c) ของ GDPR และปฏิบัติตามกฎระเบียบการคุ้มครองข้อมูลที่ยังบังคับใช้

11 ลิงก์ไปยังเว็บไซต์/บริการภายนอก

ข้อมูลที่ Storytel จัดหาให้อาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์หรือบริการที่ดำเนินการโดยหรือเป็นเจ้าของโดยฝ่ายอื่นที่ไม่ใช่ Storytel ตัวอย่างเช่น ผู้ให้บริการชำระเงินบางรายของเราหรือพันธมิตรทางธุรกิจรายอื่น ๆ Storytel จะไม่รับผิดชอบต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (กล่าวคือไม่ใช่ผู้ควบคุมที่รับผิดชอบ) ในเว็บไซต์เหล่านี้ เราขอแนะนำให้คุณอ่าน

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องอย่างระมัดระวัง

12 การเปลี่ยนแปลงกับนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายนี้อาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว และเราอาจเพิ่มฟีเจอร์หรือบริการใหม่ ๆ ที่จะรวมไว้ในนโยบายนี้ หาก Storytel ทำการเปลี่ยนแปลงกับนโยบายอย่างมีนัยสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบทางอีเมล อุปกรณ์ที่คุณใช้สำหรับบริการ หรือผ่านการแจ้งเตือนในบริการ โดยขึ้นอยู่กับความเหมาะสม นโยบายฉบับล่าสุดจะเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของ Storytel หากจำเป็นต้องได้รับการยอมรับจากคุณ Storytel จะรับรองว่าได้เก็บรวบรวมไว้แล้ว โปรดอ่านนโยบายนี้เป็นประจำเพื่อรับทราบข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับเนื้อหา

13 สิทธิของคุณตามกฎหมายของ EU/EEA หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลอื่น ๆ ที่บังคับใช้และการควบคุมการคุ้มครองข้อมูลของคุณ

13.1 สิทธิของคุณ

13.1.1 การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ มีความเกี่ยวข้องกับสิทธิที่คุณจะได้รับทราบและส่งผลต่อวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลของคุณ สิทธิส่วนบุคคลได้อธิบายไว้ด้านล่างและอาจมีข้อจำกัดในกฎหมายที่บังคับใช้

- **สิทธิในการเข้าถึง:** คุณมีสิทธิที่จะได้รับแจ้งและเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลเกี่ยวกับคุณ
- **สิทธิในการแก้ไข:** คุณมีสิทธิที่จะขอแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในกรณีที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- **สิทธิในการลบ:** คุณมีสิทธิที่จะขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สิทธินี้อาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัด ตัวอย่างเช่น หากคุณมีกรณีต่อเนื่องกับการสนับสนุนลูกค้า หรือหากข้อผูกพันตามสัญญาของคุณไม่บรรลุผลในแง่ของการชำระเงิน หรือหากเรามีข้อผูกพันทางกฎหมายในการเก็บรักษาข้อมูลของคุณ ตัวอย่างเช่น ตามระเบียบข้อบังคับการเก็บรักษาข้อมูลบัญชีที่บังคับใช้
- **สิทธิในการจำกัด:** คุณมีสิทธิที่จะร้องขอให้เราจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณทั้งหมดหรือบางส่วน
- **สิทธิในการคัดค้าน:** คุณมีสิทธิที่จะคัดค้านให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เช่น เมื่อการประมวลผลดังกล่าวเป็นไปตามผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับสถานการณ์
- **สิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล:** คุณมีสิทธิที่จะขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้กับเราในรูปแบบที่อ่านได้ทางอิเล็กทรอนิกส์และส่งต่อข้อมูลดังกล่าว
- **สิทธิในการยื่นเรื่องร้องเรียน:** คุณมีสิทธิที่จะยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจ หน่วยงานกำกับดูแลของสวีเดนเพื่อการคุ้มครองความเป็นส่วนตัว (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจอื่น ๆ ในประเทศที่พำนักอาศัย หากคุณเชื่อว่าเราได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย

13.2 การควบคุมการคุ้มครองข้อมูล

- 13.2.1 หากการประมวลผลขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ตลอดเวลาโดยส่งอีเมลไปยังข้อมูลติดต่อด้านล่างหรือใช้ฟีเจอร์เฉพาะที่เราได้แจ้งให้คุณทราบเมื่อเก็บรวบรวมความยินยอมของคุณ
- 13.2.2 นอกจากนี้ คุณมีโอกาที่จะเลือกที่จะไม่รับจดหมายข่าวของเราในลิงก์ที่ให้ไว้กับคุณในจดหมายข่าวแต่ละฉบับ คุณสามารถจัดการการตั้งค่าคุกกี้ของคุณโดยใช้แบนเนอร์คุกกี้ในเว็บไซต์ของเรา
- 13.2.3 สามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับฟีเจอร์การควบคุมการคุ้มครองข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์ช่วยเหลือของเรา
- 13.2.4 หากการประมวลผลนั้นขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ การปฏิเสธความยินยอมหรือการเพิกถอนความยินยอมอาจส่งผลให้เราไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาบางอย่างที่เราอาจมีกับคุณได้ หรืออาจทำให้เราไม่สามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเราได้

14 ต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมหรือไม่

- 14.1 โปรดไปที่ศูนย์ช่วยเหลือของเราในแอปหรือในเว็บไซต์ของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ Storytel และการควบคุมการคุ้มครองข้อมูลของเรา นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูคำประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ของเราได้ในแบนเนอร์คุกกี้ของเรา ซึ่งคุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้คุกกี้และเหตุผล
- 14.2 หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดย Storytel หรือหากคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณ โปรดติดต่อเราโดยใช้ข้อมูลติดต่อด้านล่าง เพิ่ม “เรียน DPO” ในบรรทัดหัวเรื่องของอีเมล หากคุณต้องการติดต่อไปยัง DPO ที่เราแต่งตั้งแทน

- ที่อยู่อีเมล: privacy@storytel.com (<mailto:privacy@storytel.com>)
- ที่อยู่: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

การเปลี่ยนแปลงล่าสุด: 03-11-2022