

1 BU POLİTİKA HAKKINDA

- 1.1 Storytel'e Hoş Geldiniz! Hizmetlerimizden keyif alacağınızı umuyoruz. Bu Gizlilik Politikası ("Politika"), hüküm ve koşullarımızın herhangi birinde (topluca "Anlaşma") açıklandığı gibi size sağlanan Storytel Hizmetlerimizden herhangi biri ile ilişkili şekilde ve ayrıca web sitemizi ziyaret etmeyi seçtiğinizde, uygulamalarımızı indirdiğinizde veya ürünlerimizden herhangi birini kullandığınızda (topluca "Hizmetler") kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi açıklamaktadır.
- 1.2 Bu Politika'nın amacı, kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında sizi bilgilendirmek ve kişisel verilerinizin özenle ve şeffaflıkla ele alındığından emin olmanızı sağlamaktır. Storytel'e kişisel veri sağlarken kendinizi her zaman güvende hissedebilmelisiniz; biz, gerekli teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin mevcut bulunmasını sağlamak için sürekli olarak çalışıyoruz. Bu Politikayı okuduktan sonra hâlâ sorularınız olursa aşağıdaki bölüm 14'teki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçmenizden memnunkluk duyarız.

2 VERİ SORUMLUSU

Storytel Sweden AB (şirket sicil no. 556696-2865), kişisel verilerinizin Hizmetler ve bunların farklı aşamaları bağlamında genel olarak işlenmesinden sorumlu olan Veri Sorumlusudur. Bazı durumlarda bu sorumluluğu grup şirketlerimizden biriyle veya örneğin, bir grup şirketi yerel pazarlama faaliyetleri yürüttüğü takdirde, bizim yapımızın dışındaki bir şirketle paylaşabiliriz.

3 STORYTEL'İN TOPLADIĞI KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

- 3.1 Storytel aşağıda açıklanan kişisel veri kategorilerini işler. Storytel'in sizin hakkınızda hangi verileri işlediği bir dereceye kadar Hizmetlerin hangi bölümlerini kullanmayı seçtiğinize bağlıdır. Bu bölüm 3'teki tablolar, müşteri deneyiminizin çeşitli adımları boyunca hakkınızda işleyebileceğimiz farklı kişisel veri kategorilerinin açıklamalarını içermektedir. Bölüm 4'te, çeşitli işleme faaliyetlerimizin amaçları ve yasal dayanakları hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.
- 3.2 Storytel kişisel verilerinizi çeşitli yöntemlerle toplar; kişisel verilerinizi bize elektronik olarak, sözlü veya yazılı şekilde doğrudan siz sağlayabilirsiniz veya kişisel verilerinizi platformumuzdaki faaliyetleriniz gibi otomatik teknolojiler ve etkileşimler vasıtası ile elde edebiliriz.

3.3 Storytel’de hesap oluşturma

3.3.1 Storytel’de bir hesap oluşturduğunuz zaman, kullandığınız Hizmete ve bulunduğunuz pazara bağlı olarak aşağıdaki veri kategorilerini toplayabiliriz.

Kategori	Daha spesifik olarak
Kullanıcı Verileri	Storytel’de bir hesap oluşturursanız sağladığınız kişisel verileri işleyeceğiz, örneğin: • Tam ad • Kullanıcı Adı • İletişim bilgileri (örneğin, e-posta adresi veya telefon numarası) • Adres • IP adresi • Ödeme bilgileri (örneğin, kredi kartının türü ve kartın son kullanma tarihi) • Abonelik türü • Teknik bilgiler (hesabın oluşturulması ile bağlantılı zaman günlükleri gibi). Bir hesap oluşturmak için gereken eksiksiz bilgiler, abonelik türüne ve ülkeye ve ayrıca kullandığınız ödeme yöntemi türüne bağlı olarak değişebilir. Bu bilgileri göndermeyi seçerseniz doğum tarihinizi, cinsiyetinizi ve aile bileşiminizi de (aşağıda bunun için daha fazla bilgi vardır) işleyebiliriz. Bir Öğrenci indirimine kaydolursanız doğum tarihiniz ve mevcut öğrenci durumunuz (okuduğunuz üniversitenin adı gibi) gibi öğrenci durumunuzu doğrulamak için kişisel verilerinizi işleyeceğiz.

3.3.2 Hizmetlerimizi kullandığınız zaman

Kategori	Daha spesifik olarak
Kullanım Verileri	Hizmetleri kullanımınızla ilgili olan kişisel verileri işleyebiliriz, örneğin: • Kitap seçimleriniz. • Arama geçmişi ve uygulamamızda harcanan zaman ve oluşturduğunuz kitaplıklar gibi yayınla ilgili diğer veri türleri. • Hizmetlerimizi kullanırken sağlamayı seçtiğiniz incelemeler, müşteri desteği ile iletişim veya sosyal medya kanallarımız aracılığıyla gönderilen iletişimler gibi içerik. • Hizmetlerimizde kullanmayı seçebileceğiniz ek özellikler sağlamak için gerekli olan kişisel veriler, örneğin bir kitaba değinmeyi veya başka bir kişiye ücretsiz bir deneme süresi hediye etmeyi seçtiğiniz zaman. • Web sitesinde ve uygulamada gezinmenizle ilgili veriler ve çevrim içi tanımlayıcılar, reklam kimliği, cihaz ve platform sürümleri, IP adresi, uygulama sürümü, dil ayarları, URL ayrıntıları ve tarayıcı türü gibi teknik veriler. • Bluetooth, eklentiler veya başka entegrasyonlar aracılığıyla bağlanmayı seçtiğiniz üçüncü taraf cihazlarını veya hizmetlerini keşfetmemizi ve onlarla bağlantı kurmamızı sağlayan veriler. • Diğer veri noktalarından türetilen coğrafi konum verileri (konum belirleme verileri dışında), örneğin ödeme para birimi veya kaydolmak için kullanmış olduğunuz web sitesinin ülkesi. • Hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili tercihleriniz, yayın geçmişiniz, tarama davranışınız ve diğer veriler. Hesabınızı daha fazla kişiselleştirebilir ve/veya web sitesi veya uygulama içinde zaman zaman sunulan isteğe bağlı sosyal özelliklerimizden bazılarını kullanabilirsiniz. Bu özellikler (topluca “Sosyal Özellikler”) için bize sağlamayı seçtiğiniz kişisel verileri işleyeceğiz, örneğin: • Adınız veya kullanıcı adınız • Profil resmi • İçeriğimiz hakkındaki incelemeler • Diğer kullanıcıların incelemeleri hakkındaki yorumlar Lütfen, seçtiğiniz adın veya kullanıcı adının uygulamadaki diğer kullanıcılar tarafından her zaman görülebileceğini ve bir inceleme oluşturmayı seçerseniz internette görülebileceğini unutmayın.
Ön İzleme Modu Verileri	Uygulamamızı ön izleme modunda (hesap oluşturmadan önce) kullanmayı seçtiğinizde bizimle paylaşmayı seçtiğiniz tercihlerin yanı sıra kitaplığınızdaki kitaplarla ilgili bilgileri de toplarız.
Gönderi Verileri	Ürünlerimizi, örneğin Reader’ımızı satın alırsanız gönderi adresiniz gibi verileri toplarız.

3.3.3 Ödeme Verileri, Yarışmalar ve Anket/Kullanıcı Araştırma Verileri

Kategori	Daha spesifik olarak
Ödeme Verileri	Seçtiğiniz ödeme yöntemine bağlı olarak, örneğin, kredi kartı bilgileri şeklinde Ödeme Verilerini ve/veya hesap numarası, ad, soyadı ve satın alma geçmişi dâhil diğer ödeme bilgilerini işleyeceğiz. Ödeme ayrıntılarının tamamı (kredi kartı numarasının tamamı gibi) Storytel tarafından işlenmez. Daha fazla bilgi isterseniz, ödemelerinizle ilgili verileri nasıl işlediğini hakkında daha fazla bilgi edinmek için ödeme hizmeti sağlayıcınızla iletişime geçmenizi öneririz.
Yarışma ve Anket/Kullanıcı Araştırma Verileri	Yarışmalarımızdan, anketlerimizden veya kullanıcı araştırmalarımızdan herhangi birine katılmayı seçerseniz bu Gizlilik Politikasında belirtilen herhangi bir kategori dâhil olmak üzere bize sağlamayı seçtiğiniz verileri işleyeceğiz.

3.3.4 Üçüncü Taraf Verileri

Kategori	Daha spesifik olarak
Üçüncü Taraf Verileri	Oturum açtığınızda Facebook hesabınıza veya diğer üçüncü taraf hizmetlerinin hesaplarına hesabınızı bağlamayı seçerseniz Facebook veya ilgili üçüncü tarafın Storytel ile paylaşmasına izni verdiğiniz kişisel verileri işleyeceğiz. Bu konuda daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen ilgili hizmet sağlayıcıya danışın. Hesabınızı bir ürüne veya üçüncü taraf yayın platformuna bağlamayı seçerseniz, buna olanaklı kılmak ve söz konusu entegrasyonla bağlantılı meşru çıkarlarımızı yerine getirmek için gerekli olan Kullanıcı Verilerini işleyeceğiz. Bize üçüncü bir tarafça gönderi verileri sağlanıyorsa (örneğin, Hizmetlerimizi üçüncü bir taraftan satın almayı seçerseniz) bunlar Üçüncü Taraf Verileri olarak sınıflandırılır.

3.3.5 Çerez Verileri

Kategori	Daha spesifik olarak
Çerez Verileri	Erişiminizi kolaylaştırmak, ayarlarınızı hatırlamak, size kişiselleştirilmiş pazarlama iletişimlerini gösterebilmek ve pazarlama faaliyetlerimizin başarısını ölçmek için çerez verileri kullanılabilir. Storytel'in çerez kullanımı hakkında daha fazla bilgi, Storytel web sitesinde yayınlanan çerez beyanımızda bulunmaktadır. Çerez beyanımıza doğrudan bağlantı için buraya tıklayın (https://www.storytel.com/tr/tr/cookies) .

- 3.4 **Lütfen unutmayın:** Aile üyeleriniz hakkında veriler veya başka kişisel veriler sağlamayı seçerseniz bunu onların izni temelinde yapma hakkınız bulunduğundan emin olmaktan sorumlusunuz ve ayrıca onları bizim işleme faaliyetlerimiz hakkında bilgilendirmek zorundasınız.

4 AMAÇLAR, KATEGORİLER VE YASAL DAYANAKLAR

- 4.1 Aşağıdaki tabloda, kişisel verileri işleme amaçlarımızın açıklamasını ve bunların çeşitli kişisel veri kategorileri ile nasıl ilişkili olduklarına ve işleme için hangi yasal dayanağı kullandığımıza ilişkin bilgileri bulabilirsiniz. İlgili kategoriler hakkında daha fazla bilgi için lütfen yukarıdaki bölüm 3 kapsamındaki veri kategorilerinin tanımlarına bakın.

- 4.2 Aşağıda çeşitli yasal dayanakların kısa bir açıklamasını da bulabilirsiniz:

- **Meşru çıkar:** Bu yasal dayanak, işlemenin haklarınız üzerindeki etkisini ve riskini göz önünde bulundurarak, bizim çıkarımızın sizin çıkarınıza ağır bastığını düşündüğümüz, Storytel'in sizin kişisel verilerinizi belirli bir amaç için işlemekte çıkarı olduğu zaman geçerli olur.
- **Sözleşmeden doğan yükümlülük:** Bu yasal dayanak, Storytel'in sizinle yaptığımız veya yapmaya hazırlandığımız bir sözleşmeye uymak için kişisel verilerinizi işlemesi gerektiği zaman geçerlidir.
- **Yasal yükümlülükler:** Bu yasal dayanak, Storytel'in bizim için geçerli olan yasal bir gerekliliğe/düzenlemeye uymak için kişisel verilerinizi işlemesi gerektiği durumlarda geçerlidir.
- **Onay:** Bu yasal dayanak, aktif onayınızın gerekli olduğu ve Storytel'in kişisel verilerinizi bu amaçlar için kullanması için sizden söz konusu onayı vermenizi talep edeceği belirli işleme faaliyeti türleri için geçerlidir.

İşleme amacı	Kişisel Veri Kategorileri	İşlemenin yasal dayanağı
Kişiselleştirilmiş Hizmetlerimizin sağlanması, örneğin: - Size dil, cinsiyet, tercihler, tarama ve yayın geçmişiniz temelinde içerik önerileri ve kişiselleştirilmiş bir akış sağlayabiliriz. - Hizmeti hangi pazarda kullandığınızı ve buna göre hangi içeriğe erişiminizin olması gerektiğini doğrulamak. - Daha kişiselleştirilmiş bir profil, içerik hakkında incelemeler ve diğer kullanıcı incelemeleri dâhil olmak üzere talep ettiğiniz şekilde size Sosyal Özelliklerimizi sağlamak. - Hediye kartları satın almanızı sağlamak. - Ayarlarınızı hatırlamak.	Kullanıcı Verileri	Sözleşmeden doğan yükümlülük
	Kullanım Verileri	Meşru çıkar
	Ön İzleme Modu Verileri	Meşru çıkar
	Çerez Verileri	Meşru çıkar (gerekli çerezler) Onay (diğer çerezler)
	Ödeme Verileri	Sözleşmeden doğan yükümlülük
Üçüncü taraflarla sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek: Lisans anlaşmaları ve platform ortaklıkları gibi.	Kullanıcı Verileri	Meşru çıkar
	Kullanım Verileri	Onay
	Çerez Verileri	
Hizmetlerimizin geliştirilmesi, sürdürülmesi ve iyileştirilmesi: - Hizmetleri iyileştirmek için Hizmeti kullanımınıza ve incelemelere göre içeriğin kalitesini ve başarısını değerlendirmek. - Hizmetleri kullanımınızın analizine göre yeni ve geliştirilmiş özellikler, teknolojiler ve hizmetler geliştirmek. - İş planlaması ve tahmin geliştirmek.	Kullanıcı Verileri	Meşru çıkar
	Kullanım Verileri	
	Ön İzleme Modu Verileri	
	Çerez Verileri	Onay

İşleme amacı	Kişisel Veri Kategorileri	İşlemenin yasal dayanağı
Sizi Hizmetlerimiz hakkında bilgilendirmek: E-posta, sms, uygulama içi bildirimler ve anlık bildirimler gibi çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla.	Kullanıcı Verileri	Meşru çıkar
	Kullanım Verileri	Sözleşmeden doğan yükümlülük
Hizmetlerimizi pazarlamak ve tanıtmak: - Haber bültenleri, uygulama içi ve anlık bildirimlerin yanı sıra üçüncü taraf platformlar (örneğin, sosyal medya) aracılığıyla. - Kişiselleştirilmemiş reklamlar ve teklifler. - Tercihleriniz, yayın geçmişiniz, tarama davranışınız ve Hizmetlerimizi diğer kullanımlarınıza göre Storytel'den veya Storytel'in iş ortaklarından kişiselleştirilmiş reklamlar, teklifler ve haber bültenleri. - Özel teklifler için uygunluğu belirlemek (örneğin, bir deneme aboneliği için uygun olup olmadığınızı belirlemek için). - Kampanyalarımızın ve pazarlama faaliyetlerimizin uygunluğunu ve ulaşma alanını analiz etmek veya size ilgisiz pazarlama materyalleri gönderilmesi riskini azaltmak. - İletişimimizi üçüncü hizmetler aracılığıyla kişiselleştirdiğimiz zaman bu, çevrim içi davranışınıza, Hizmetlerimizi veya bir sosyal medya hizmeti gibi başka üçüncü taraf hizmetlerini kullanımınıza veya yukarıdakilerin bir bileşimine dayanabilir. Haber bültenleri için aktif bir onay gerekirse onayınızı isteyeceğiz.	Kullanıcı Verileri	Meşru çıkar
	Kullanım Verileri	Onay (Storytel veya Storytels iş ortaklarından kişiselleştirilmiş reklamlar, teklifler ve haber bülteni için).
	Çerez Verileri	Onay
Ödemelerinizi işlemek: - Web sitemizde ve hediye kartlarında mevcut olan çeşitli ödeme yöntemlerimiz aracılığıyla. - Hizmetin kullanımı için vadesi gelen ödemeleri tahsil etmek. - Hizmetlerimiz için ödemelerinizi kontrol etmek ve yönetmek. - Seçilen ödeme yöntemini belirlemek ve bunun geçerli olduğunu doğrulamak. - Hediye kartlarını yönetmek.	Ödeme Verileri	Sözleşmeden doğan yükümlülük
		Yasal yükümlülükler (Vergi amaçları ve muhasebe gibi)
	Kullanıcı Verileri	Sözleşmeden doğan yükümlülük

İşleme amacı	Kişisel Veri Kategorileri	İşlemenin yasal dayanağı
Üçüncü taraf ürünü veya hizmeti ile bağlantı kurmak: Üçüncü taraf hizmetlerini (örneğin, Facebook ve Google) kullanarak kaydolmayı seçerseniz, entegrasyona izin vermiş olmanız koşuluyla söz konusu üçüncü taraf hizmet sağlayıcıdan veri elde ederiz.	Üçüncü Taraf Verileri	Sözleşmeden doğan yükümlülük
	Çerez Verileri	Onay
		Meşru çıkar (gerekli çerezler için)
Aşağıdakiler dâhil olmak üzere Müşteri Destek hizmetleri sağlamak: - Sizinle iletişim kurmak. - Hizmetlerimiz için destek sunmak ve sizden gelen talepleri ele almak. - Hizmetlerimizi kullanabilmenizi sağlamak. - Bize ilettiğiniz sorular ve/veya geri bildirimler sonucunda Hizmetlerimizi iyileştirmek. Lütfen dikkat: Üçüncü taraf sosyal medya platformları aracılığıyla bizimle iletişime geçmeyi seçerseniz kendi işleme faaliyetlerinin veri sorumlusu onlar olacaktır.	Kullanıcı Verileri	Meşru çıkar (örneğin, yasal haklarımızı korumak, sorularınızı yanıtlamak, sorular ve geri bildirim sonucunda Hizmetlerimizi iyileştirmek)
	Kullanım Verileri	
	Ödeme verileri	Yasal yükümlülükler (örneğin, veri sahibi taleplerinizi ele almak)
	Üçüncü Taraf Verileri	Sözleşmeden doğan yükümlülük
Yasal yükümlülükler ve yetkili makamlardan gelen taleplere uymak.	Bölüm 3'te belirtilen tüm kişisel veri kategorileri.	Yasal yükümlülükler
Hizmetlerimizde sahtekârlık ve yasa dışı kullanım yapılmasının önlenmesi, belirlenmesi ve Hizmetlerimizin ve platformumuzun güvence altına alınması.	Bölüm 3'te belirtilen tüm kişisel veri kategorileri.	Meşru çıkar Yasal yükümlülükler

İşleme amacı	Kişisel Veri Kategorileri	İşlemenin yasal dayanağı
Anketlere, yarışmalara ve araştırmalara katılım Hizmetlerle ilgili bir ankete, yarışmaya veya araştırma faaliyetine katılmayı seçerseniz sağlamayı seçtiğiniz kişisel verileri işleyeceğiz.	Yarışma ve Anket/Kullanıcı Araştırma Verileri	Meşru çıkar
		Onay (eldeki anket, yarışma veya araştırma çalışmasına göre kişisel verilerin işlenmesi için onay gerektiği zaman sizden bunu isteyeceğiz)
		Sözleşmeden doğan yükümlülük (yarışma koşulları gibi)
	Kullanıcı Verileri	Onay
	Kullanım Verileri	Sözleşmeden doğan yükümlülük (araştırma çalışmasının koşulları gibi)

5

ÇOCUKLARIN VERİLERİ VE TOPLU DURUMA GETİRİLMİŞ VERİLER

5.1

Çocukların Verileri: Storytel Hizmetlerinin 18 yaşın altındaki çocuklar için olmadığını lütfen unutmayın. Hizmetlerimizde sağlanan tüm kişisel verilerin yasal olarak Anlaşmamızı imzalayabilecek olan kişiler tarafından sağlandığını varsayıyoruz. 18 yaşın altındaki bir kişinin Hizmetlerimizi kullanarak gerekli ebeveyn onayı olmadan kişisel veri sağladığından haberdar edilmemiz durumunda bu verileri olanaklı olan ölçüde sileceğiz. Bu durum söz konusu hesabı silmemiz gerektiği anlamına gelebilir.

5.2

Toplu duruma getirilmiş veriler: Ayrıca, bir bireyi tanımlamayan (artık kişisel veri olmayan) ancak bölüm 3'teki veri kategorilerinden herhangi birinden türetilen toplu duruma getirilmiş verileri işleyebiliriz.

6

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE SÜRE BOYUNCA İŞLERİZ?

6.1

Storytel kişisel verilerinizi, bir amacımız ve yasal dayanağımız olduğu sürece, örneğin, verilerinizi işlemek için sözleşmeden doğan yükümlülüğümüz, meşru çıkarımız, onayınız veya yasal yükümlülüklerimiz olduğu sürece, bu yasal dayanaklardan hangisinin geçerli olduğuna bağlı olarak işleyecektir.

- 6.2 Kişisel verilerinizi aktif aboneliği olan bir hesabınız olduğu sürece ve aboneliğiniz sona erdikten sonra 24 ay boyunca size kişiselleştirilmiş Storytel Hizmeti sağlamak için işleriz (örneğin, bıraktığınız yerden kolayca devam edebilmeniz için sesli kitap/e-kitap kitaplığınızı sürdürmek ve hizmetimizi kullanımınızı analiz edebilmek için).
- 6.3 Storytel ile destek almak veya başka amaçlar için iletişime geçtiğiniz zaman kişisel verilerinizi son destek biletiniz (örneğin, sorunlar ve talepler) ile ilgilendikten sonra yirmi dört (24) ay boyunca saklayacağız.
- 6.4 İdareimizde tutulan kişisel veriler, verileri başka bir süre boyunca saklamamız yasal olarak zorunlu olmadığı sürece, vergi ve gümrük idaresi amaçlarıyla yedi (7) yıl boyunca saklanır.
- 6.5 Pazarlama amaçları için toplanan ve işlenen kişisel veriler bir hesabınız olduğu sürece ve aboneliğinizin ve/veya son oturum açmanızın (en son olarak sona eren seçeneğe bağlı olarak) sona ermesinden sonra 12 ay boyunca saklanır.
- 6.6 Storytel, yasal olarak öngörülmüş olması veya örneğin, adli işlemler sırasında Storytel'in yasal çıkarlarını korumak ve savunmak için gerekli olması durumunda verileri bu bölümde belirtilen sürelerden daha uzun süre saklayabilir.
- 6.7 Sizi belirlemeye olanak vermeyecek olan (artık kişisel veri olmayan) toplu duruma getirilmiş verileri sınırsız bir süre boyunca saklayabiliriz.
- 6.8 Yasal bir dayanak olarak onayı kullanmamız durumunda onayınızı geri çekmenize kadar verilerinizi işleyeceğiz.

7 KİŞİSEL VERİLERİNİZ NEREDE DEPOLANIR?

Kişisel verilerinizi AB/AEA içinde işlemeye çalışırız. Ancak kişisel verileriniz bir Storytel grubu şirketinin yerel bir kuruluşa sahip olduğu, madde 10'da belirtilen tedarikçilerimizin veya bunların alt tedarikçilerinin bulunduğu ülkede de işlenebilir. AB/AEA dışına aktarımlar için lütfen bölüm 8 ve 10 kapsamında daha fazla bilgi edinin.

8 VERİ GÜVENLİĞİ VE BÜTÜNLÜĞÜ

Kişisel verilerinizin güvenliği, bütünlüğü ve gizliliği bizim için çok önemlidir. Kişisel verilerinizi yetkisiz erişime, kullanıma, değişiklik yapılmaya ve açıklanmaya karşı korumak için uygun teknik, idari ve fiziksel güvenlik önlemler uygulamış bulunuyoruz. Ek önlemler uygulamamız veya mevcut prosedürleri iyileştirmemiz gerekip gerekmediğini değerlendirmek için güvenlik prosedürlerimizi düzenli olarak inceleriz. Hizmetlerimizin kullanımı için bir parola oluşturma durumunda, bunu güvende tutmanızı ve hiç kimse ile paylaşmamanızı istiyoruz. İnternet üzerinden hiçbir bilgi iletiminin tam olarak korunamayacağının farkında olmanız gerekir.

9 KİŞİSEL VERİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

9.1 Kişisel verilerinizi yalnızca aşağıdakilere uygun olarak paylaşacağız.

9.2 Kişisel verilerinizi, grubumuz tarafından sağlanan Hizmetleri size sağlamak, günlük faaliyetlerimizi yürütmek için veya hizmetlerimizi iyileştirmek amacı ile Storytel grubu şirketlerimizle paylaşabiliriz.

9.3 Ayrıca, Kullanıcı Verileriniz ve Kullanım verileriniz gibi kişisel verileri, iş ortaklarımızla (örneğin, içerik sağlayıcılar ve ödeme sağlayıcılar) sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve size Hizmetlerimizi sağlayabilmek için paylaşabiliriz. Başka bir örnek, bize bağlamayı seçtiğiniz bir üçüncü taraf platformunu kullanmanızdır. Bu gibi durumlarda, teknik bağlantıya olanak sağlamak ve söz konusu üçüncü taraf platformu ile iş ilişkimizi yönetmek için Kullanıcı verilerini ve/veya Kullanım verilerini gereken şekilde paylaşabiliriz.

9.4 Storytel ayrıca BT sistemlerimizin sağlanmasında, müşteri hizmetlerinde, güvenlikte veya iş analizinde yer alan bazı hizmet sağlayıcılarımızla da kişisel veri paylaşabilir.

9.5 Ayrıca, size kişiselleştirilmiş reklamlar ve pazarlama iletişimleri sağlamak, size ilgili iletişimler göndermek, raporlarda ve pazar araştırmalarında dijital pazarlama ve diğer tanıtım faaliyetlerimizin başarısını ve ulaşma alanını ölçmek için kullandığımız pazarlama hizmeti sağlayıcıları ile kişisel veri paylaşabiliriz. Storytel yeniden pazarlama veya ilgi alanına dayalı reklamcılık (hedefli reklamcılık olarak da bilinir) kullandığı zaman bu durum geçerli olur.

9.6 Size çeşitli ödeme yöntemleri sağlamak ve ödemelerinizi işlemek için ödeme hizmeti sağlayıcıları ile de gerekli olan şekilde kişisel veri paylaşabiliriz.

9.7 Ayrıca yasal yükümlülükler veya gerekliliklere ya da yetkililerden gelen taleplere uymak, yasal çıkarlarımızı korumak, dolandırıcılığı belirlemek veya önlemek ve Hizmetlerimizi güvenceye almak için de kişisel veri paylaşılabilir.

9.8 Şirketimizin veya onun bölümlerinin potansiyel bir alıcısı ile görüşmeler başlatmamız veya bu gibi görüşmelerin şirketin veya onun bölümlerinin satılması ile sonuçlanası durumunda Storytel kişisel verilerinizi paylaşabilir. Bu süreç sırasında verilerinizi korumaya devam edeceğiz ve verileriniz bir alıcıya aktarılacak ise bunu size bildireceğiz.

9.9 Ayrıca, bir bireyi tanımlamayan (artık kişisel veri olmayan) toplu duruma getirilmiş verileri de paylaşabiliriz.

10 KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

10.1 Çok uluslu bir şirket olarak, hangi Hizmetleri kullandığınıza, Storytel grubu şirketlerimizin nerede bulunduğu veya hizmet sağlayıcılarımızın nerede olduğuna bağlı olarak kişisel verilerinizi AB/AEA içinde veya bu alanların dışında işleyebiliriz. Verilerinizi başka bir ülkeye aktarırsak bu gibi aktarımlar daha önce bölüm 9'da açıklanan alıcı kategorilerine, bu Politikada belirtilen amaçlar için yapılır.

10.2 AB Komisyonunun GDPR madde 45'e göre yeterli koruma düzeyi elde ettiğini teyit ettiği AB/AEA dışındaki ülkelere kişisel veri aktarabiliriz. Başka ülkelere veri aktarırsak GDPR madde 46.2 (c) uyarınca Avrupa Komisyonu'ndan kaynaklanan Standart Sözleşme Maddesi gibi uygun bir yasal mekanizma kullanacağız ve geçerli veri koruma düzenlemelerine bağlı kalacağız.

11 DIŞ WEB SİTELERİNE/HİZMETLERE BAĞLANTILAR

Storytel tarafından sağlanan bilgiler örneğin bazı ödeme sağlayıcılarımız veya diğer iş ortaklarımız gibi Storytel dışındaki tarafların işlettiği veya sahip olduğu web sitelerine veya hizmetlere bağlantılar içerebilir. Bu web sitelerinde kişisel veri işlenmesinden Storytel sorumlu değildir (yani sorumlu olan Veri Sorumlusu değildir). İlgili web sitelerinde kişisel veri işlemeye ilişkin bilgileri dikkatlice okumanızı öneririz.

12 GİZLİLİK POLİTİKASINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

Bu Politika zaman zaman revize edilebilir ve ayrıca Politikaya dâhil edilecek olan yeni özellikler veya hizmetler ekleyebiliriz. Storytel Politikada önemli değişiklikler yaparsa sizi bu konuda e-posta, Hizmetler için kullandığınız bir cihaz veya Hizmetlerdeki bir bildirim yoluyla, hangisinin uygun olduğuna bağlı olarak, bilgilendireceğiz. Politikanın en son sürümü Storytel'in web sitesinde yayınlanır. Kabulünüze ihtiyaç olduğunda Storytel onu aldığından emin olacaktır. İçerik hakkında güncel bilgi sahibi olmak için lütfen bu Politikayı düzenli olarak okuyun.

13 AB/AEA MEVZUATINA GÖRE HAKLARINIZ VE VERİ KORUMA KONTROLLERİNİZ

13.1 Haklarınız

13.1.1 Kişisel verilerin Genel Veri Koruma Yönetmeliği ve Türkiye Veri Koruma Yasası Madde 11 kapsamında işlenmesi, verilerinizi işleme şeklimiz hakkında bilgilendirilme ve bunları etkileme haklarınızla ilişkilidir. Bireysel haklar aşağıda açıklanmıştır ve geçerli yasada sınırlandırmalara tabi olabilir.

- **Erişim hakkı:** hakkınızda işlediğimiz kişisel verilerle ilgili bilgilendirilme ve onlara erişme hakkına sahipsiniz.
- **Düzeltilme hakkı:** kişisel verilerinizin yanlış veya eksik olması durumunda onları değiştirme veya güncelleme talebinde bulunma hakkına sahipsiniz.
- **Silme hakkı:** kişisel verilerinizi silmemizi talep etme hakkına sahipsiniz. Bu hak kısıtlamalara tabi olabilir, örneğin, müşteri desteği ile devam eden bir meseleniz varsa, sözleşmeden doğan yükümlülükleriniz ödeme bakımından yerine getirilmemişse veya örneğin, geçerli defter tutma düzenlemeleri temelinde verilerinizi elde tutmak için yasal bir yükümlülüğümüz varsa.

- **Sınırlandırma hakkı:** kişisel verilerinizin tamamını veya bazı bölümlerini işlemeyi sınırlandırmamızı talep etme hakkınız bulunmaktadır.
- **İtiraz etme hakkı:** kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkınız vardır, örneğin, söz konusu işleme koşullara bağlı olarak meşru çıkara dayandığı zaman.
- **Veri taşınabilirliği hakkı:** bize sağlamış olduğunuz kişisel verilerin elektronik olarak okunabilir bir biçimde kopyasını talep etme ve bu verileri başka bir alıcıya iletme hakkına sahipsiniz.
- **Şikayette bulunma hakkı:** Kişisel verilerinizi yasa dışı olarak işlediğimize inanıyorsanız, yetkili denetim makamına, İsveç Gizlilik Koruma Makamına (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) veya ikamet ettiğiniz ülkedeki başka bir yetkili denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahipsiniz.

13.2 Veri Koruma Kontrolleri

- 13.2.1 İşleme sizin onayınıza dayandırıldığı takdirde bize aşağıdaki iletişim bilgilerinden e-posta göndererek veya onayınızı alırken size bildirdiğimiz özelliği kullanarak onayınızı her zaman geri çekebilirsiniz.
- 13.2.2 Bunun yanı sıra, haber bültenlerimizi almayı her bültende size verilen bir bağlantıdan tercih dışı bırakma fırsatına sahipsiniz. Web sitemizdeki çerez başlığını kullanarak çerez tercihlerinizi yönetebilirsiniz.
- 13.2.3 Yardım Merkezimizde ek veri koruma kontrolü özellikleri hakkında bilgi bulabilirsiniz.

14 DAHA FAZLA BİLGİ EDİNMEK İSTER MİSİNİZ?

- 14.1 Storytel’de kişisel verileri işleme şeklimiz ve veri koruma kontrollerimiz hakkında daha fazla bilgi için lütfen uygulamadaki veya web sitemizdeki Yardım Merkezimizi ziyaret edin. Ayrıca, çerezleri kullanma şeklimiz ve neden kullandığımız hakkında daha fazla bilgi alabileceğiniz çerez beyanımızı çerez başlığımızda bulabilirsiniz.

- 14.2 Storytel’in kişisel verilerinizi nasıl işlediği hakkında herhangi bir sorunuz olması veya haklarınızı kullanmak istemeniz durumunda lütfen aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçin. Bunun yerine, atanmış DPO’muza (Veri Koruma Görevlisi - Data Protection Officer) ulaşmak istemeniz durumunda e-postanın konu satırına “DPO’ya” ifadesini ekleyin.

- E-posta adresi: privacy@storytel.com (<mailto:privacy@storytel.com>)
- Adres: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm
- Türkiye’de bulunuyorsanız, bizimle berk.imamoglu@storytel.com (<mailto:berk.imamoglu@storytel.com>) adresine e-posta veya Maslak Mahallesi Bilim Sokak Sun Plaza Apt. No: 5A/19 34398 Sarıyer / İstanbul, Türkiye adresine posta göndererek iletişime geçebilirsiniz

Son değişiklik: 2022-11-03