

Добре дошли в Storytel

Преди да влезете в прекрасния свят на историите, моля, отделете малко време и прочетете внимателно тези Общи условия. Те са важни, тъй като управляват отношенията между Вас и Storytel, и съобразно с това засягат Вашите законни права и задължения.

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА STORYTEL

Storytel Sweden AB и нейните свързани дружества (наричани по-долу „Storytel“, „нас“, „нашият/нашата/нашите“ или „ние“) предлагат услуга(и) за дигитално съдържание с персонализирани характеристики и функции („Услугата“), която позволява на нашите потребители (наричани по-долу „Вие“) достъп до аудиокниги, електронни книги и друго съдържание („Съдържанието“).

За да осъществите достъп и да използвате нашите Услуги, Вие се нуждаете от активен акаунт в Storytel. За да създадете акаунт, трябва да сключите правно обвързващо споразумение със Storytel и да приемете тези Общи условия, според случая в даден момент.

Отношенията ни с Вас се управляват и от условията и информацията, предоставени във връзка с Вашия абонамент или използването на нашата Услуга (наречени общо „Споразумението“). Не можете да използвате Услугата или да осъществявате достъп до или да използвате Съдържание, предоставено чрез Услугата, ако не приемете Споразумението.

Последната версия на Общите условия можете да прочетете на уебсайта на Storytel. Личните данни ще бъдат обработвани от Storytel в съответствие с Политиката за поверителност на Storytel.

1. Ограничение за възраст и пригодност за акаунт

- 1.1. За да сключите Споразумението и да получите достъп до нашата Услуга, Вие трябва:

- да сте на възраст най-малко осемнадесет (18) години и/ или да имате разрешение и право да сключите това Споразумение според законите в държавата, в която Ви се предлага Услугата;
- да пребивавате в държавата, в която Услугата е налична за Вас;
- да предоставите правилна лична информация, когато се изисква;
- да предоставите валиден метод на плащане;

Абонаменти за Storytel

2. Информация за абонаментните планове на Storytel

- 2.1. Storytel предлага различни абонаментни планове („План(ове)“). Плановете, които се предлагат във Вашата страна, са изброени на уебсайта и/или мобилното приложение на Storytel („Приложение“).
- 2.2. Можете да закупите абонамент за Услугата директно от нас чрез нашия уебсайт или от трета страна чрез Приложението („Абонамент в приложението“). Опциите за покупка, които имате може да варират в зависимост от държавата и устройството. Достъпът до Услугата зависи от избрания План. Във Вашия акаунт на уебсайта на Storytel има подробности за конкретния План. Можем да променяме или премахваме План, функция или функционалност по наша преценка заради подобряване на Услугата, спазване на правила, правни или технически изисквания. Ако такива промени имат отрицателен ефект върху Вашия абонамент, ще Ви уведомим и можете да го прекратите преди промяната да влезе в сила.
- 2.3. Можете да преминете към друг План, като се свържете със Storytel, посетите уебсайта на Storytel и/или Приложението, или като се свържете с третата страна, чрез която сте закупили абонамента си. Може да Ви позволим да промените Плана преди края на текущия отчетен период, ако решим.
- 2.4. Може да предлагаме абонаменти за няколко души или за един човек. Освен ако не е посочено друго, предложените Планове са абонаменти за един човек.
- 2.5. За абонаменти за един човек, Плановете предоставят достъп до Съдържанието, което е налично понякога, само за един човек.
- 2.6. За абонаменти за няколко души, човекът, който плаща за абонамента, става администратор и може да покани други хора да използват абонамента. Всички потребители трябва да имат акаунт в Storytel. Администраторът

може също да оттегли поканите и достъпа. Това може да се управлява чрез уебсайта на Storytel. Абонаментите за няколко лица обикновено са ограничени до семейството на администратора, освен ако не е посочено друго за конкретен абонаментен план за няколко лица.

- 2.7. Storytel може да предлага Планове с ограничени и неограничени часове.
- 2.8. За Планове с ограничени часове няма да можете да използвате аудиокниги или електронни книги за останалата част от отчетния период, след като достигнете максималния брой часове. Неизползваното време няма да премине към следващия отчетен период, освен ако не е посочено друго за Вашия План. Броят на часовете, с които разполагате, се подновява на първия ден от всеки отчетен период, обикновено в деня на редовното плащане.
- 2.9. Ако Планът Ви позволява да прехвърляте неизползваното време, можете да запазите максималния брой часове, посочен на уебсайта на Storytel или в процеса на регистрация, но само докато не спрете абонамента си. Информацията за всички запазени часове можете да прочетете и в настройките на абонамента на уебсайта и в приложението на Storytel.
- 2.10. Когато слушате аудиокниги, времето се изчислява въз основа на скоростта на слушане по подразбиране (1,0x). Това означава, че имате достъп до едно и също количество Съдържание, независимо от избора на скорост на слушане. Например, ако слушате с 2,00x по-висока скорост, можете да слушате в продължение на половината от часовете в реално време, отколкото с 1,0x скорост. За електронните книги времето се изчислява въз основа на броя на буквите и изображенията, които се показват на всяка страница, която преглеждате. Това означава, че се изразходва едно и също време, независимо колко бързо четете дадена страница.

3. Предложения за промоционален пробен период и други кампании

- 3.1. Вашият абонамент може да започне с промоционален пробен период или друго предложение за кампания („Предложение за промоционален пробен период“). Предложенията за промоционален пробен период позволяват на новите потребители да изпробват Услугата безплатно или на намалена цена. Всеки може да използва Предложението за промоционален пробен период само веднъж. Ние или третата страна, чрез която сте закупили абонамента си, определяме дали Вашето Предложение за промоционален пробен период отговаря на условията по наше усмотрение и може да

ограничим периода на предложението например, за да предотвратим злоупотреба. Може да използваме имейл адрес на акаунт или други идентификатори, за да определим дали сте подходящи. Запазваме си правото да отменим или да прекратим Предложението за промоционален пробен период, ако установим, че не отговаряте на условията. Не можете да комбинирате Предложения за промоционален пробен период с други оферти. За Предложения за промоционален пробен период може да Ви дадем достъп до ограничена версия на План, напр. чрез ограничаване на броя на наличните часове по време на пробния период и/или да наложим други ограничения по наше усмотрение.

- 3.2. Когато се регистрирате за Предложение за промоционален пробен период, Вие приемате, че автоматично ще Ви бъде начислявана редовната абонаментна такса за Вашия План след края на Предложението за промоционален пробен период. Ако анулирате абонамента преди първото плащане, изобщо няма да платите таксата или няма да платите пълната редовна такса в зависимост от промоцията и абонаментът ще приключи. Предложението за промоционален пробен период ще приключи автоматично, когато сте използвали предоставените безплатни часове, или при изтичане на ограничения период от време, освен ако не е посочено друго на уебсайта на Storytel или Ви е дадено при регистриране.

4. Подаръчни ваучери

- 4.1. Може да предлагаме различни типове подаръчни ваучери. Някои от тях са свързани с конкретен План и могат да се използват само с такъв План. Ако активирате подаръчен ваучер докато имате платен абонамент директно през Storytel (а не през трети страни), платеният абонамент ще бъде спрял за срока на валидност на подаръчния ваучер.

5. Такси и плащане

- 5.1. Нашите абонаментни такси се показват на уебсайта и/или в приложението на Storytel. Конкретната такса за Вашия План също ще бъде съобщена, когато се регистрирате. Нашите такси може да варират с течение на времето и в зависимост от използвания метод на плащане и ще изключват всички разходи или такси от доставчика на интернет или телекомуникационни услуги.
- 5.2. Запазваме правото да променим абонаментната такса поради различни фактори, като например инфлация, подобрения и управление на Услугата

или увеличено възнаграждение за притежателите на права. Ако таксата се промени, ще Ви уведомим най-малко 30 дни предварително, като Ви дадем достатъчно време да отмените абонамента преди промяната да влезе в сила, ако изберете това

- 5.3. Ще начислим абонаментната такса предварително за избрания период на плащане, считано от датата на активиране. Периодът на плащане ще бъде 30 дни или повече в зависимост от Вашия План. Ако сте се регистрирали за Предложение за промоционален пробен период, ние ще Ви таксуваме след неговия край.
- 5.4. Като се регистрирате за План, Вие заявявате, че искате да започнем да доставяме Услугата незабавно. Storytel не предлага възстановяване на суми или кредити, след започване на абонамента. Отчетният период ще зависи от избрания от Вас План.
- 5.5. Моля, имайте предвид, че ако ни платите директно, можем да откажем или блокираме определени кредитни карти или други методи на плащане по всяко време, например ако не са издадени в държавата, в която се предлага Услугата. Можете да актуализирате начина си на плащане на уебсайта на Storytel в настройките на акаунта си. Ако е актуализиран, може да продължим да Ви таксуваме чрез новия метод на плащане.
- 5.6. Ако сте закупили абонамента чрез трета страна, се прилагат условията за плащане на третата страна.

6. Права за оттегляне, отмяна и срок

- 6.1. Имате право да се оттеглите от покупката на абонамент за Storytel в рамките на четиринадесет (14) дни от деня на покупката. За да се оттеглите, трябва ясно да посочите, че желаете да се оттеглите от Споразумението. Трябва да получим съобщението преди края на периода на оттегляне. Можете да използвате формуляра за оттегляне в долната част на тези Общи условия, за да упражните правото си на оттегляне. Ако се оттеглите, абонаментът Ви ще приключи незабавно и ние ще възстановим плащането без неоправдано забавяне, но може да приспаднем сума, която е пропорционална на използваната от Вас Услуга по време на периода на оттегляне. Възстановяването ще бъде направено в рамките на 14 дни и по същия начин на плащане, използван за извършване на покупката, освен ако не е договорено друго.
- 6.2. Можете да отмените абонамента чрез настройките на акаунта на уебсайта на Storytel, в приложението, ако сте закупили абонамент в приложението

или като се свържете с Центъра за справки на Storytel. Ако сте се регистрирали за абонамента чрез трета страна, трябва да го отмените чрез тази трета страна. Ако анулирате абонамента, той ще изтече в края на текущия отчетен период. Ако сте се възползвали от Предложение за промоционален пробен период, който все още не е изтекъл, абонаментът ще приключи незабавно, когато го анулирате. Моля, имайте предвид, че, поради технически изисквания, не можете да промените или отмените абонамента си, включително начина на плащане, през последния час преди началото на следващия отчетен период.

- 6.3. Ако не отмените абонамента преди датата на подновяване, абонаментът ще се поднови автоматично за допълнителен отчетен период. Съгласявате се, че ще заплащате абонаментната такса за следващия отчетен период, като използвате избрания метод на плащане съгласно Споразумението.
- 6.4. Запазваме си правото да анулираме Вашия абонамент, ако установим въз основа на наличните факти, че не се намирате в държавата, в която предлагаме закупуения от Вас абонаментен план.
- 6.5. Ако сте закупили абонамента от трета страна, се прилагат общите условия на тази трета страна вместо този раздел 6.

Общи условия

7. Предоставяне на Услуга

- 7.1. Ако закупите абонамент или достъп до конкретно Съдържание чрез уебсайта и/или приложението на Storytel, Услугата се продава от Сторител България ЕООД (ЕИК 202130119).
- 7.2. Ако закупите Услугата от трета страна, Услугата се продава от тази трета страна, освен ако не е посочено друго.
- 7.3. Независимо от начина, по който закупувате Услугата, компанията, която Ви предоставя Услугата, е Storytel Sweden AB, с корпоративен идентификационен номер 556696-2865 и с адрес Vox 24167, 104 51 Стокхолм,, Швеция.

8. Използване на Услугата

- 8.1. Ние предоставяме персонализирана цифрова услуга за стрийминг и изтегляне (за офлайн използване в приложението) на Съдържание на

съвместими устройства. При спазване на условията на настоящото Споразумение Ви се предоставя ограничено, отменимо, неизключително, неподлежащо на подлицenziране право за използване на Услугата. За да използвате Услугата, Ви е необходимо съвместимо устройство или достъп до платформата на партньор на Storytel с инсталирано приложение или софтуер на Storytel. Функциите може да се различават при различните устройства и платформи. Можете да намерите техническите изисквания, информация за бизнес партньорите и приетите методи за плащане на уебсайта на Storytel.

- 8.2. Запазваме си правото да променяме по всяко време техническите изисквания за използване на Услугата и да променяме, добавяме или премахваме бизнес партньори и методи на плащане. Всякакви такива промени ще бъдат публикувани на уебсайта на Storytel.
- 8.3. Редовно актуализираме нашия софтуер, за да гарантираме сигурността и да подобрим потребителското изживяване. Поради това понякога може да изискваме от Вас да актуализирате приложението до по-нова версия.
- 8.4. Услугата е за лична, нетърговска употреба съгласно Споразумението. Вие и всеки, който използва Вашия акаунт, не трябва:
 - да участвате в измамни или незаконни дейности,
 - да пишете неоригинални или фалшиви отзиви или умишлено да подвеждате други клиенти;
 - да нарушавате Услугата;
 - да причинявате вреда на Storytel, свързани дружества или на трети страни;
 - да се ангажирате с необичайни модели на използване, които очевидно се отклоняват от разумната употреба, включително прекомерното използване на Съдържание;
 - да използвате за каквато и да е цел (търговска или друга), да копирате, промените, адаптирате, създавате производни произведения, да показвате, разпространявате, предавате, продавате, отдавате под наем, лизинговате, заемате, подлицenziрате или разпространявате какъвто и да е материал, Съдържание или част от Услугата;
 - да използвате Съдържанието за извличане на текст и данни, както е предвидено в Директива 2019/790 на ЕС относно авторското право и сродните му права в цифровия единен пазар (както е въведено в държавите-членки),
 - да преразпределяте, заобикаляте или деактивирате която и да е система за защита на съдържанието или технология за управление на цифрови права, използвана в Услугата;

- да декомпилирате, обратно да конструирате, деасемблирате или по друг начин да намалявате на която и да е Услуга до четима от човека форма;
- да премахвате всякакви известия за самоличност, авторски права или други известия за собственост; или
- да осъществявате достъп до или да използвате Услугата по незаконен или неупълномощен начин или по начин, който предполага връзка с нашите продукти, услуги или марки.

- 8.5. Използването на Услугите и/или Съдържанието в нарушение на настоящия раздел 8.4 ще се счита винаги за съществено нарушение на настоящото Споразумение, което е ще доведе до прекратяване на достъп до услугата, виж раздел 12, и може да доведе до искиове за нарушение на авторски права.
- 8.6. Трябва да контролирате акаунта си и да предотвратявате неоторизиран достъп. Също така се задължавате да следвате указанията за сигурност на паролата и няма да споделяте паролата си или други персонализирани данни, свързани с Вашия акаунт. Ако други използват Услугата през Вашия акаунт, трябва да гарантирате, че те спазват Споразумението и Вие носите отговорност за техните действия. Нямате право да прехвърляте правата и задълженията си според Споразумението, освен ако нямаме писменото съгласие на Storytel за тази цел.
- 8.7. Ваша отговорност е да информирате Storytel за всички промени в данните при регистриране и/или при покупка, особено на имейл адреса или телефонния номер, с който сте създали акаунта си.
- 8.8. Вие носите отговорност за цялото генерирано от потребителя съдържание (например отзиви и профилна снимка), което създавате и споделяте в Услугата или на платформи, свързани с Услугата (например канали в социалните медии) („Съдържание, генерирано от потребителя“). Също така трябва да се уверите, че притежавате всички права върху такова Съдържание, генерирано от потребителя. Цялото Съдържание, генерирано от потребителя, трябва да бъде в съответствие с условията на настоящото Споразумение и Политиката на общността на Storytel. Нямате право да споделяте каквото и да е Съдържание, генерирано от потребителя, което може да се счита за незаконно, обидно, оскърбително, тормозещо, неприлично, опозорително, дискриминиращо, представляващо нарушаване на поверителността или нарушаване на права на трети страни. Можем да наблюдаваме, преглеждаме, премахваме или деактивираме достъпа до всяко Съдържание, генерирано от потребителя, по всяко време и по наше усмотрение.

- 8.9. С настоящото Вие ни предоставяте безвъзмездно право, пряко или чрез трета страна, да използваме Съдържание, генерирано от потребителя в оригинал или с променена форма, в Услугата без ограничения във времето или мястото. Можете да премахнете Вашето Съдържание, генерирано от потребителя от Услугата по всяко време. Правата, които ни се предоставят, включват правото да използваме Вашите отзиви (без Вашето изображение или име) за целите на маркетинга на Storytel, Услугата, Съдържанието, нашите лицензодатели или нашите бизнес партньори, във всички видове медии и платформи.

9. Филтри за съдържание и Непълнолетни лица

- 9.1. Можем понякога да предлагаме предварително инсталирани филтри за съдържание по избор в Услугата, например „Режим за деца“ или подобни филтри, предназначени за непълнолетни лица. Тези филтри разчитат на информация, предоставена от трети страни, като например издателите на Съдържанието. Вие приемате, че не можем да гарантираме пълната точност на тези филтри или да гарантираме, че те винаги ще изключват цялото нерелевантно съдържание по предназначение.
- 9.2. Потвърждавате, че Услугата включва Съдържание, което не е уместно или подходящо за непълнолетни и се съгласявате да не давате на непълнолетни лица достъп до услугата без Ваш надзор, независимо дали сте избрали да използвате наличен филтър за съдържание.

10. Права върху съдържанието и интелектуалната собственост

- 10.1. Съдържанието в Услугата непрекъснато се развива и може да бъде променяно, премахвано или обновявано без предизвестие, за да се подобри например Услугата или да се спазят законовите изисквания, правата върху интелектуалната собственост, исканията на притежателите на права, споразумения с трети страни, нашите вътрешни политики за съдържанието или други търговски съображения. Предложеното Съдържание и начинът, по който Ви се представя, също може да се различава от време на време поради други фактори. Тези фактори могат да включват държавата, в която се намирате, Вашето потребление на конкретно Съдържание или обема на Съдържанието, което сте използвали.

- 10.2. Услугата и Съдържанието са наша собственост и/или защитена с авторски права собственост на нашите лицензодатели. Всички права върху интелектуалната собственост, включително търговски марки, марки за услуги, търговски имена, търговски облик, имена на домейни, патенти, изобретения, търговски тайни, авторски права, права върху база данни и ноу-хау, по отношение на Услугата или Съдържанието, са наша собственост или на нашите лицензодатели, или на компании, свързани с нас. Можете да използвате само елементи от Услугата или Съдържанието като част от Услугата, която Ви е предоставена и както е изрично разрешено съгласно Споразумението.
- 10.3. Не прехвърляме никакви права или права на собственост върху Услугата или която и да е част от нея, нито върху Съдържанието или която и да е част от него, на Вас. Освен това, нищо в настоящото Споразумение не Ви предоставя лиценз или право да използвате търговска марка, показана на или в рамките на Услугата или Съдържанието.

11. Съдържание, връзки и услуги на трети страни

- 11.1. Ние не носим отговорност за и не гарантираме за качеството или безопасността на хипервръзки или други елементи, генерирани от трети страни, достъпни от Услугата, нашия уебсайт или форуми, предоставени от Storytel, както в рамките на, така и извън Услугата.
- 11.2. Услугата може да включва, да бъде включена във или да се предоставя във връзка с услуги и съдържание на трети страни. Ние не можем да контролираме тези услуги на трети страни или тяхното съдържание и те може да имат отделни условия и политики. Трябва да прочетете внимателно всяко споразумение, условия за ползване и политики за поверителност, които се отнасят до такива услуги и/или съдържание на трети страни.

12. Преустановяване и прекратяване

- 12.1. Можем да преустановим достъпа Ви до Услугата или да прекратим Споразумението с незабавно действие по всяко време, без предизвестие или възстановяване на сумата, ако нарушите Споразумението или нарушите закони, правила или разпоредби.
- 12.2. В случай на закъсняло/неуспешно плащане, имаме право да Ви начислим съответна наказателна лихва, такси за напомняне и, където е приложимо, законоустановени такси за събиране на вземания. Също така си запазваме

правото да преустановим или прекратим достъпа Ви до Услугата. Ако това се случи, можете да влезете в уебсайта в своя акаунт на уебсайта на Storytel, за да активирате отново абонамента си. Ако сте закупили абонамента чрез трета страна, свържете се с третата страна, за да го активирате отново.

- 12.3. Прекратяването не засяга правата или задълженията на страните по раздел 8 и 10 или други условия на Споразумението, които, по своето естество, остават в сила дори след прекратяване на Споразумението. При изтичане или прекратяване на Споразумението по каквато и да е причина, всички лицензи стават неприложими автоматично и всички права се връщат към нас.

13. Права и отговорности на Storytel

- 13.1. От време на време ще се свързваме с Вас. Цялата комуникация между Storytel и Вас ще е подчинена на Политиката за поверителност на Storytel.
- 13.2. Ние се стремим да направим Услугата достъпна денонощно. Въпреки това, ние не даваме гаранция, че Услугата ще бъде винаги без грешки или прекъсвания. В случаи на неизправности или прекъсвания във връзка с Услугата, ние трябва да имаме възможност да ги коригираме без това да представлява нарушение на Споразумението. Storytel също така има право временно да спре Услугата за необходимите промени и поддръжка.
- 13.3. Ако имате абонамент за Storytel и сте офлайн от Услугата за период от тридесет (30) дни или повече, ние можем да блокираме достъпа Ви до Услугата, докато не бъдете отново онлайн. Това се прави за гарантиране, че Вие все още имате активен абонамент за Услугата и за управление на актуализации в Съдържанието.
- 13.4. Ние имаме правото да прехвърляме изцяло или частично своите права и задължения според Споразумението на трети страни. Също така имаме право да ангажираме подизпълнители за изпълнение на задълженията си по Споразумението. Всички промени, които може да засегнат обработването на Вашите лични данни, ще бъдат направени в съответствие с Политиката за поверителност на Storytel.
- 13.5. Можем да променим Споразумението по наша преценка. Ако тези промени се отразят отрицателно на Услугата или на Вашия абонамент, ще бъдете уведомени по имейл, текстово съобщение или известие в Услугата най-малко тридесет (30) дни преди влизането в сила на промените. Можете да отмените абонамента си преди промените, ако желаете. По-нататъшното

използване на Услугата от Ваша страна представлява приемане на промените. Моля, прочетете внимателно всички известия. За да отмените абонамента си поради такива актуализации или промени в Споразумението, следвайте инструкциите в раздел 6.

14. Санкции и контрол на износа

- 14.1. Не можете да използвате, осъществявате достъп до или по друг начин да изнасяте или реекспортирате продуктите или услугите, освен ако не е изрично разрешено в настоящите условия и доколкото е разрешено от приложимото законодателство. По-специално, но без ограничение, Услугите не могат да бъдат изнасяни, реекспортирани или по друг начин предоставяни (а) в която и да е държава или регион с ембарго на правителството на САЩ, или (б) на която и да е страна, посочена в списъка на забранените страни или обект на санкции, наложени от ООН, ЕС, Обединеното кралство или други държави. Като използвате Услугите, Вие декларирате и гарантирате, че не се намирате в такава държава или изброени в такъв списък.

15. Приложимо право и разрешаване на спорове

- 15.1. Споразумението се управлява и тълкува в съответствие със законите на Швеция, с изключение на принципите за конфликт на закони. Въпреки това, това няма да ограничава правата за защита на потребителите, на които Вие можете да имате право съгласно действащите закони на страната, в която пребивавате, ако са в противоречие с горепосоченото.
- 15.2. Ако не сте доволни от Услугата, наличното в нея Съдържание или от Споразумението, можете да прекратите или премахнете Услугата. Доколкото е разрешено от закона, по никакъв начин няма да носим отговорност за косвени щети и Вие се съгласявате, че нашата отговорност във всички случаи ще бъде ограничена до сумата, платена от Вас на Storytel през дванадесетте месеца, предхождащи Вашия иск. Ние не носим отговорност за каквито и да било смущения в достъпа Ви до интернет.
- 15.3. В случай на спор между Вас и Storytel, който не може да бъде разрешен между страните, спорът може да бъде отнесен до компетентната Обща помирителна комисия в рамките на българската Комисия за защита на потребителите, <https://www.kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya/>. (<https://www.kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya/>.) В противен случай спорът ще бъде уреден от общите съдилища в Швеция или съгласно задължителните

закопи на Вашата страна на пребиваване, ако е в противоречие с горното. Освен това можете да се отнесете до уебсайта на Европейската комисия за онлайн решаване на спорове, предназначен за подпомагане на потребителите и търговците да разрешават своите спорове по извънсъдебен начин, наличен на <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.)

16. 17. Данни за контакт

Можете да се свържете с нас чрез каналите, посочени по-долу:

- Помощен център на Storytel
- Имейл адрес: support.bg@storytel.com (<mailto:support.bg@storytel.com>)
- Адрес: България, гр. София, п.к. 1729, Столична община, район "Младост 1А", бул. „Александър Малинов“ № 31

Формуляр за право на оттегляне

С настоящото уведомявам, че се оттеглям от моето споразумение за покупка относно следния абонамент:

- Дата на покупка:
- Име:
- Имейл:

Подпис (само ако е изпратен по пощата):

- Дата:

Прегледано за последен път: 3 Декември 2024 г.

„Сторител България“ ЕООД