Bienvenido a Storytel

Antes de entrar en el maravilloso mundo de las historias, tómese un momento para leer atentamente estos Términos y Condiciones. Son importantes ya que rigen la relación entre usted y Storytel y, por lo tanto, tendrán efecto sobre sus derechos y obligaciones legales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE STORYTEL

Storytel Sweden AB y sus filiales (en adelante, "**Storytel**", "**nosotros**" y las inflexiones de primera persona del plural que correspondan) ofrecen servicios de contenido digital con características y funcionalidades personalizadas (el "**Servicio**") que permiten a nuestros usuarios (en adelante, "**usted**") acceder a audiolibros, libros electrónicos y otro contenido (el "**Contenido**").

Para acceder y utilizar nuestros Servicios, necesita una cuenta activa de Storytel. Para crear una cuenta, debe firmar un acuerdo legalmente vinculante con Storytel y aceptar estos Términos y Condiciones, según sean aplicables en cada momento.

Nuestra relación con usted también se rige por los términos y la información proporcionada en relación con su suscripción o uso de nuestro Servicio (en conjunto, el "**Acuerdo**"). Si no acepta el Acuerdo, no podrá utilizar el Servicio ni acceder a ningún Contenido proporcionado a través del Servicio o consumirlo.

La última versión de los Términos y Condiciones está disponible en el sitio web de Storytel. Los datos personales se tratarán por Storytel de acuerdo con la Política de Privacidad de Storytel.

1. Límite de edad y requisitos para obtener una cuenta

1.1 Para firmar el Acuerdo y acceder a nuestro Servicio, usted debe:

a) tener al menos dieciocho (18) años de edad y/o tener autorización y autoridad jurídica para celebrar este Acuerdo conforme con las leyes del país en el que el Servicio está a su disposición;
b) ser residente del país en el que el Servicio está a su disposición;
c) proporcionar información personal correcta cuando se solicite;
d) proporcionar un método de pago válido.

Suscripciones a Storytel

2. Información sobre los planes de suscripción de Storytel

2.1 Storytel ofrece varios planes de suscripción ("**Plan(es)**"). Los Planes disponibles en su país se enumeran en el sitio web y/o la aplicación móvil de Storytel ("**Aplicación").**

2.2 Puede adquirir una suscripción al Servicio directamente a través de nuestro sitio web o a través de un tercero en la Aplicación ("**Suscripción en la Aplicación").** Las opciones de compra a su disposición pueden variar en función de su país y

su dispositivo. Su acceso al Servicio depende del Plan que haya elegido. Los detalles sobre su Plan específico están disponibles en su cuenta en el sitio web de Storytel. Podemos modificar o eliminar un Plan, una característica o una funcionalidad a nuestra discreción por razones tales como la mejora del Servicio, el cumplimiento, requisitos legales o técnicos. Si dichos cambios tienen un efecto negativo en su suscripción, se le notificará y podrá cancelar la suscripción antes de que el cambio se haga efectivo.

2.3 Puede cambiar a un Plan diferente poniéndose en contacto con Storytel, visitando el sitio web y/o la aplicación de Storytel, o poniéndose en contacto con el tercero a través del cual adquirió su suscripción. Podemos permitirle cambiar de Plan antes del final de su período de facturación actual a nuestra discreción.

2.4 Podemos ofrecer suscripciones para varias personas o suscripciones para una sola persona. A menos que se especifique lo contrario, los Planes ofrecidos son suscripciones para una sola persona.

2.5 En el caso de las suscripciones para una sola persona, los Planes proporcionan acceso al Contenido, según esté disponible en cada momento, a una sola persona.

2.6 En el caso de las suscripciones para varias personas, la persona que paga la suscripción se convierte en el administrador y puede invitar a otras personas a utilizar la suscripción. Todos los usuarios necesitan una cuenta Storytel. El administrador también puede retirar invitaciones y accesos. Esto puede gestionarse a través del sitio web de Storytel. Las suscripciones para varias personas se limitan normalmente al hogar del administrador, a menos que se indique lo contrario para un Plan específico de suscripción para varias personas.

2.7 Storytel puede ofrecer Planes con horas limitadas e ilimitadas.

2.8 Para los Planes con horas limitadas, no podrá consumir audiolibros o libros electrónicos durante el resto del período de facturación una vez que haya alcanzado su número máximo de horas. El tiempo no consumido no se transferirá al siguiente período de facturación a menos que se especifique lo contrario para su Plan. El número de horas de que dispone se renueva el primer día de cada período de facturación, normalmente el día de su pago periódico.

2.9 Si su Plan le permite transferir el tiempo no utilizado, puede guardar el número máximo de horas especificado en el sitio web de Storytel o en el flujo de registro, pero solo hasta que cancele su suscripción. La información sobre las horas guardadas también está disponible en la configuración de su suscripción en el sitio web y la aplicación de Storytel.

2.10 Cuando escucha audiolibros, el límite de tiempo se calcula en función de la velocidad de escucha predeterminada (1,0x). Esto significa que usted accede a la misma cantidad de Contenido independientemente de la velocidad de escucha que elija. Por ejemplo, si escucha a una velocidad de 2,0x podrá escuchar la mitad de horas en tiempo real que a una velocidad de 1,0x. En el caso de los

libros electrónicos, el tiempo se calcula en función del número de letras e imágenes que aparecen en cada página que usted visualiza. Eso significa que se consume la misma cantidad de tiempo, independientemente de la velocidad a la que lea una página.

3. Ofertas promocionales de prueba y otras campañas

3.1 Su suscripción puede comenzar con un período de prueba promocional u otra oferta de campaña ("**Oferta Promocional de Prueba**"). Las Ofertas Promocionales de Prueba permiten a los nuevos usuarios probar el Servicio de forma gratuita o por un precio reducido. Cada persona puede utilizar una Oferta Promocional de Prueba una sola vez. Nosotros, o el tercero a través del cual usted adquirió su suscripción, determinamos su elegibilidad para la Oferta Promocional de Prueba a nuestra entera discreción y podemos limitar la oferta, por ejemplo, para evitar abusos. Podemos utilizar la dirección de correo electrónico de la cuenta u otros identificadores para determinar la elegibilidad. Nos reservamos el derecho a revocar o cancelar una Oferta Promocional de Prueba si determinamos que usted no cumple los requisitos. No podrá combinar Ofertas Promocionales de Prueba con otras ofertas. En el caso de las Ofertas Promocionales de Prueba, podemos darle acceso a una versión limitada de un Plan, p. ej., mediante la limitación del número de horas disponibles durante su período de prueba, y/o imponer otras restricciones a nuestra entera discreción.

3.2 Cuando se inscribe en una Oferta Promocional de Prueba, acepta que se le cobre automáticamente el precio de suscripción regular de su Plan una vez finalizada la Oferta Promocional de Prueba. Si cancela su suscripción antes del primer pago, no se le cobrará nada o no se le cobrará el precio normal completo, según la promoción, y su suscripción finalizará. Una Oferta Promocional de Prueba finalizará automáticamente cuando haya utilizado las horas gratuitas que se le concedieron o cuando finalice el período de tiempo limitado, a menos que se especifique lo contrario en el sitio web de Storytel o se ponga a su disposición cuando se suscriba.

4. Tarjetas de regalo

Podemos ofrecer diferentes tipos de tarjetas regalo. Algunas de ellas están vinculadas a un Plan específico y solo pueden utilizarse con dicho Plan. No puedes activar una tarjeta de regalo para pagar tu suscripción actual a un plan.

5. Cargos y pago

5.1 Nuestros cargos de suscripción se muestran en el sitio web y/o la aplicación de Storytel. El cargo específico de su Plan también se le comunicará cuando se suscriba. Nuestros cargos pueden variar con el tiempo y en función del método de pago utilizado y excluirán cualquier costo o cargo de su proveedor de servicios de Internet o telecomunicaciones.

5.2 Podemos modificar un cargo de suscripción debido a diversos factores, como por ejemplo la inflación, las mejoras en el Servicio y la gestión o el aumento de la compensación a los titulares de derechos. Si se modifica el cargo, se lo notificaremos con al menos 30 días de antelación, para que tenga tiempo suficiente de cancelar su suscripción antes de que el cambio entre en vigor.

5.3 Cobraremos el cargo de suscripción por adelantado para el período de pago elegido, a partir de la fecha de activación. El período de pago será de 30 días o más, en función de su Plan. Si se ha suscrito a una Oferta Promocional de Prueba, le cobraremos una vez finalizada la Oferta Promocional de Prueba.

5.4 Al contratar su Plan, usted solicita que comencemos a prestarle el Servicio inmediatamente. Storytel no ofrece reembolsos ni créditos una vez iniciada la suscripción. Su período de facturación dependerá del Plan que haya elegido.

5.5 Tenga en cuenta que si nos paga directamente, podemos rechazar o bloquear determinadas tarjetas de crédito u otros métodos de pago en cualquier momento, por ejemplo si no se emiten en el país en el que se ofrece el Servicio. Puede actualizar su método de pago en el sitio web de Storytel, en la configuración de su cuenta. Si se actualiza, podremos seguir cobrándole a través del nuevo método de pago.

5.6 Si ha adquirido la suscripción a través de un tercero, se aplicarán las condiciones de pago de dicho tercero.

6. Derecho de rescisión, cancelación y plazo

6.1 Tiene derecho a rescindir la compra de una suscripción a Storytel en un plazo de quince (15) días a partir del día de la compra. Para desistir, debe indicar claramente que desea rescindir el Acuerdo. El mensaje debe ser recibido por nosotros antes de que finalice el período de rescisión. Puede utilizar el formulario de rescisión que aparece al final de estos Términos y Condiciones para ejercer su derecho de rescisión. Si se retira, su suscripción finalizará inmediatamente y le reembolsaremos su pago sin demora indebida, pero podremos deducirle una cantidad proporcional al uso que haya hecho del Servicio durante el período de rescisión. El reembolso se efectuará en un plazo de 14 días y al mismo método de pago utilizado para realizar la compra, a menos que se acuerde otra cosa.

6.2 Puede cancelar su suscripción en la configuración de su cuenta en el sitio web de Storytel, en la aplicación si ha adquirido una suscripción en la aplicación o poniéndose en contacto con el Centro de Ayuda de Storytel. Si se inscribió en la suscripción a través de un tercero, debe cancelar su suscripción a través de dicho tercero. Si usted cancela su suscripción, caducará al final de su período de facturación actual. Si ha aprovechado una Oferta Promocional de Prueba que aún no ha caducado, la suscripción finalizará inmediatamente cuando la cancele. Tenga en cuenta que, debido a requisitos técnicos, no puede modificar ni cancelar su suscripción, incluido el método de pago, durante la última hora antes de que comience su siguiente período de facturación.

6.3 Si no cancela su suscripción antes de la fecha de renovación, su suscripción se renovará automáticamente por un período de facturación adicional. Usted acepta que le cobremos el cargo de suscripción correspondiente al siguiente período de facturación mediante el método de pago que haya elegido, de conformidad con el Acuerdo.

6.4 Nos reservamos el derecho a cancelar su suscripción si determinamos, sobre la base de los datos disponibles, que usted no reside en el país en el que ofrecemos el Plan de suscripción que ha adquirido.

6.5 Si ha adquirido la suscripción a un tercero, se aplicarán los términos y condiciones de dicho tercero en lugar de esta sección 6.

Términos generales

7. Entrega del servicio

7.1 Si adquiere su suscripción o acceso a Contenidos específicos a través del sitio web y/o la Aplicación de Storytel, el Servicio le es vendido por Storytel Sweden AB, constituida en Suecia con el número de identidad corporativa 556696-2865 y con domicilio en Box 24167, 104 51 Estocolmo, Suecia.

7.2 Si adquiere el Servicio de un tercero, el Servicio le será vendido por dicho tercero, salvo que se especifique lo contrario.

7.3 Independientemente de cómo adquiera el Servicio, la empresa que le presta el Servicio es Storytel Sweden AB, con número de identidad corporativa 556696-2865 y con dirección Box 24167, 104 51 Estocolmo, Suecia.

8. Uso del Servicio

8.1 Proporcionamos un servicio digital personalizado para la transmisión y descarga (para uso sin conexión dentro de la aplicación) de Contenido en dispositivos compatibles. Sujeto a los Términos y Condiciones de este Acuerdo, se le concede un derecho limitado, revocable, no exclusivo y no sublicenciable para utilizar el Servicio. Para utilizar el Servicio, necesita un dispositivo compatible o acceso a la plataforma de un socio de Storytel con la aplicación o el software de Storytel instalados. Las funciones pueden variar según el dispositivo y la plataforma. Puede encontrar los requisitos técnicos, la información sobre los socios comerciales y los métodos de pago aceptados en el sitio web de Storytel.

8.2 Nos reservamos el derecho de modificar los requisitos técnicos para utilizar el Servicio, así como de añadir o eliminar socios comerciales y métodos de pago. Dichos cambios se publicarán en el sitio web de Storytel.

8.3 Actualizamos regularmente nuestro software para garantizar la seguridad y mejorar la experiencia del usuario. Por lo tanto, es posible que ocasionalmente le solicitemos que actualice a una versión más reciente de la aplicación.

8.4 El Servicio es para uso personal y no comercial según el Acuerdo. Usted y cualquier persona que utilice su cuenta no deben:

a) participar en actividades fraudulentas o ilegales;
b) escribir reseñas no genuinas o falsas o engañar de cualquier otro modo a propósito a otros clientes;
c) interrumpir el Servicio;
d) causar daño a Storytel, afiliados o terceros;
e) participar en patrones de uso anormales que se desvíen claramente de un uso razonable, incluido el consumo excesivo de Contenido;
f) explotar para cualquier propósito (comercial o de otro tipo), copiar, modificar, adaptar, crear trabajos derivados, mostrar, distribuir, transmitir, vender, alquilar, arrendar, prestar, sublicenciar o hacer circular cualquier material, Contenido o parte del Servicio;
g) utilizar el Contenido para la extracción de texto y datos, tal como se estipula en la Directiva 2019/790 de la UE sobre derechos de autor y derechos afines en el mercado único digital (tal como se aplica en los estados miembros);
h) redistribuir, eludir o desactivar cualquier sistema de protección de contenidos o tecnología de gestión de derechos digitales utilizada en el Servicio;
i) descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o reducir de cualquier otra forma cualquier Servicio a un formato legible por el ser humano;
j) eliminar cualquier aviso de identificación, derechos de autor u otros avisos de propiedad; o
k) acceder o utilizar el Servicio de forma ilegal o no autorizada o de forma que sugiera una asociación con nuestros productos, servicios o marcas.

8.5 Siempre se considerará que el uso de los Servicios o el Contenido que incumpla esta sección 8.4 constituye un incumplimiento sustancial de este Acuerdo que es causa de rescisión (ver la sección 12) y puede dar lugar a reclamaciones por infracción de derechos de autor.

8.6 Usted debe controlar su cuenta e impedir el acceso no autorizado. También se compromete a seguir las pautas de seguridad de contraseñas y no compartirá su contraseña u otros detalles personalizados asociados a su cuenta. Si otras personas utilizan el Servicio bajo su cuenta, deberá asegurarse de que cumplen el Acuerdo y será responsable de sus acciones. No tiene derecho a transferir sus derechos y obligaciones en virtud del Acuerdo, a menos que cuente con el consentimiento por escrito de Storytel para hacerlo.

8.7 Es su responsabilidad informar a Storytel de cualquier cambio en sus datos de inscripción y/o en los datos de compra, especialmente su dirección de correo electrónico o el número de teléfono con el que creó su cuenta.

8.8 Usted es responsable de todo el contenido generado por el usuario (por ejemplos, reseñas e imagen de perfil) que usted cree y comparta en el Servicio o

en cualquier plataforma relacionada con el Servicio (por ejemplo, canales de redes sociales) ("**Contenido Generado por el Usuario**"). También debe asegurarse de que posee todos los derechos sobre dicho Contenido Generado por el Usuario. Todo el Contenido Generado por el Usuario debe estar de acuerdo con los términos de este Acuerdo y la Política Comunitaria de Storytel. No puede compartir ningún Contenido Generado por el Usuario que pueda ser considerado ilegal, insultante, ofensivo, acosador, obsceno, difamatorio, discriminatorio, una violación de la privacidad o que infrinja cualquier derecho de terceros. Podremos supervisar, revisar, eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier Contenido Generado por el Usuario en cualquier momento y a nuestra entera discreción.

8.9 Por el presente, usted nos concede un derecho libre de regalías para, ya sea directamente o a través de un tercero, utilizar el Contenido Generado por el Usuario, en forma original o modificada, en el Servicio sin limitaciones de tiempo o lugar. Usted puede retirar su Contenido Generado por el Usuario del Servicio en cualquier momento. Los derechos que se nos conceden incluyen el derecho a utilizar sus reseñas (sin su imagen o nombre) con el fin de comercializar Storytel, el Servicio, el Contenido nuestros licenciantes, o nuestros socios comerciales, en todo tipo de medios y plataformas.

9. Filtros de contenido y menores

9.1 Ocasionalmente podemos ofrecer filtros de contenido opcionales preinstalados en el Servicio, por ejemplo "Modo Niños" o filtros similares destinados a menores. Estos filtros se basan en información proporcionada por terceros, como los editores del Contenido. Usted reconoce que no podemos garantizar la total exactitud de estos filtros ni asegurar que siempre excluirán todos los contenidos no relevantes según lo previsto.

9.2 Usted reconoce que el Servicio incluye Contenidos que no son apropiados o adecuados para menores y se compromete a no permitir que menores accedan al servicio sin su supervisión, independientemente de si ha optado o no por utilizar un filtro de contenidos disponible.

10. Contenido y derechos de propiedad intelectual

10.1 El Contenido del Servicio está en constante evolución y puede modificarse, eliminarse o actualizarse sin previo aviso para, por ejemplo, mejorar el Servicio o cumplir requisitos legales, derechos de propiedad intelectual, solicitudes de titulares de derechos, acuerdos con terceros, nuestras políticas internas de contenido u otras consideraciones comerciales. El Contenido ofrecido, y la forma en que se le presenta, también pueden variar de vez en cuando debido a otros factores. Estos factores pueden incluir el país en el que se encuentre, su consumo de Contenidos específicos o el volumen de Contenidos que haya consumido.

10.2 El Servicio y el Contenido son propiedad nuestra o de nuestros licenciantes y están protegidos por derechos de autor. Todos los derechos de propiedad

intelectual, incluidas las marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, imagen comercial distintiva, nombres de dominio, patentes, invenciones, secretos comerciales, derechos de autor, derechos de bases de datos y los conocimientos técnicos, sobre el Servicio o el Contenido, son propiedad nuestra, de nuestros licenciantes o de cualquier empresa afiliada. Solo podrá utilizar elementos del Servicio o del Contenido como parte del Servicio que se le presta y según lo expresamente permitido en el Acuerdo.

10.3 No le transferimos ningún derecho ni titularidad sobre el Servicio o cualquier parte del mismo, ni sobre el Contenido o cualquier parte del mismo. Además, nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo le otorga licencia o derecho alguno para utilizar cualquier marca comercial que aparezca en o dentro del Servicio o el Contenido.

11. Contenido, enlaces y servicios de terceros

11.1 No somos responsables y no garantizamos la calidad ni la seguridad de ningún hipervínculo u otros elementos generados por terceros accesibles desde el Servicio, nuestro sitio web o cualquier foro proporcionado por Storytel, tanto dentro como fuera del Servicio.

11.2 El Servicio puede integrar, ser integrado a o proporcionarse en relación con servicios y contenido de terceros. Es posible que no controlemos esos servicios de terceros o su contenido, y pueden tener términos y políticas independientes. Debe leer detenidamente cualquier acuerdo, condiciones de uso y políticas de privacidad que se le presenten y que se apliquen a dichos servicios y contenido de terceros.

12. Suspensión y rescisión

12.1 Podemos suspender su acceso al Servicio o rescindir el Acuerdo con efecto inmediato en cualquier momento, sin previo aviso ni reembolso, si incumple el Acuerdo o infringe cualquier ley, norma o reglamento.

12.2 En caso de retraso/incumplimiento del pago, tenemos derecho a cobrarle a usted una penalización razonable, cargos por recordatorio y, cuando corresponda, cargos por cobro de deudas dispuestos por ley. También nos reservamos el derecho a suspender o cancelar su acceso al Servicio. Si esto ocurre, puede iniciar sesión en su cuenta en el sitio web de Storytel para reactivar su suscripción. Si ha adquirido la suscripción a través de un tercero, póngase en contacto con el tercero para reactivar su suscripción.

12.3 La rescisión no afecta a los derechos u obligaciones de las partes en virtud de las secciones 8 y 10 u otros términos del Acuerdo que, por su naturaleza, sigan vigentes incluso después de la rescisión del Acuerdo. Tras el vencimiento o rescisión del Acuerdo, por cualquier motivo, todas las licencias y todos los derechos de forma automática volverán a nosotros.

13. Derechos y responsabilidades de Storytel

13.1 Nos pondremos en contacto con usted de vez en cuando. Toda comunicación entre Storytel y usted seguirá la Política de Privacidad de Storytel.

13.2 Nuestro objetivo es que el Servicio esté disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. Sin embargo, no garantizamos que el Servicio siempre estará libre de errores o interrupciones. Si hay algún fallo o interrupción que afecte al Servicio, Storytel, se nos dará la oportunidad de solucionarlos sin que sea considerado infractor del Acuerdo. Storytel también tiene derecho a cerrar temporalmente el Servicio para realizar las actualizaciones y el mantenimiento necesarios.

13.3 Si tiene una suscripción a Storytel y está fuera de línea del Servicio durante un período de treinta (30) días o más, podemos bloquear su acceso al Servicio hasta que vuelva a conectarse. Esto se hace para garantizar que usted todavía tenga una suscripción activa al Servicio y para gestionar actualizaciones en el Contenido.

13.4 Tenemos derecho, total o parcialmente, a transferir nuestros derechos y obligaciones en virtud del Acuerdo a terceros. También tenemos derecho a contratar subcontratistas para cumplir nuestras obligaciones en virtud del Acuerdo. Cualquier cambio de este tipo que pueda tener incidencia en el tratamiento de sus datos personales se manejará de acuerdo con la Política de Privacidad de Storytel.

13.5 Podemos modificar el Acuerdo a nuestra discreción. Si estos cambios afectan negativamente al Servicio o a su suscripción, se le notificará por correo electrónico, mensaje de texto o notificación a través del Servicio al menos treinta (30) días antes de que los cambios entren en vigor. Si lo desea, puede cancelar su suscripción antes de que se produzcan los cambios. Si usted continúa usando el Servicio, se considerará que acepta los cambios. Lea atentamente las notificaciones. Para cancelar su suscripción debido a dichas actualizaciones o cambios en el Acuerdo, siga las instrucciones de la sección 6.

14. Sanciones y control de exportaciones

No podrá utilizar, acceder o exportar o reexportar de cualquier otro modo los productos o servicios, salvo en los casos permitidos explícitamente en las presentes condiciones y en la medida en que lo permita la legislación aplicable. En particular, pero sin limitación, los Servicios no pueden ser exportados, reexportados o puestos a disposición (a) en cualquier país o región embargada por el Gobierno de EE. UU., o (b) a cualquier parte que figure en cualquier lista de partes prohibidas o sujetas a sanciones impuestas por la ONU, la UE, el Reino Unido u otros países. Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que no se encuentra en ninguno de dichos países ni aparece en ninguna de dichas listas.

15. Derecho aplicable y resolución de controversias

15.1 El Acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de Suecia, excluyendo sus principios relativos a conflictos de leyes. Sin embargo, este no

limitará ningún derecho de protección al consumidor al que usted pueda tener derecho en virtud de las leyes obligatorias de su país de residencia en caso de que entre en conflicto con lo anterior.

15.2 Si no está satisfecho con el Servicio, el contenido disponible en él o con el Acuerdo, su único y exclusivo recurso o medio de reparación es cancelar o dar de baja el Servicio. En ningún caso seremos responsables de daños indirectos y usted acepta que nuestra responsabilidad se limitará en todos los casos al importe que usted pagó a Storytel durante los doce meses anteriores a su reclamación. No seremos responsables de ninguna interrupción en su acceso a Internet.

15.3 En caso de alguna controversia entre usted y Storytel que no puedan resolver, la controversia podrá ser remitida a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), https://www.gob.mx/profeco. De lo contrario, la controversia será resuelta por los tribunales generales de Suecia o en virtud de las leyes obligatorias de su país de residencia si está en conflicto con lo anterior. Además, puede consultar el sitio web de la Comisión Europea para la resolución de controversias en línea, dedicado a ayudar a consumidores y comerciantes a resolver sus controversias extrajudicialmente, disponible en http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

16. Datos de contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

- Centro de Ayuda de Storytel
- Dirección de correo electrónico: contacto.co@storytel.com
- Dirección: Box 24167, 104 51 Estocolmo, Suecia

Formulario de derecho de rescisión

Por el presente, notifico que desisto de mi acuerdo de compra relativo a la siguiente suscripción:

Fecha de compra:

Nombre:

Correo electrónico:

Firma (solo si se envía por correo postal):

Fecha:

Última revisión: 27 de junio de 2025

Storytel Sweden AB