

Willkommen bei Storytel

Bevor Sie in die wunderbare Welt der Geschichten von Storytel eintauchen, möchten wir Sie bitten, sich einen Moment Zeit zu nehmen und sich diese Geschäftsbedingungen aufmerksam durchzulesen. Sie sind wichtig. Sie regeln die Beziehung zwischen Ihnen und Storytel und betreffen somit auch Ihre juristischen Rechte und Verpflichtungen.

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR STORYTEL

Die Storytel Sweden AB und ihre verbundenen Unternehmen (im Folgenden „Storytel“, „uns“, „unser“ oder „wir“) bieten einen bzw. mehrere Dienste für digitale Inhalte mit personalisierten Funktionen und Funktionalitäten (der „Dienst“) an, der unseren Nutzern (im Folgenden „Sie“) den Zugriff auf Hörbücher, E-Books und andere Inhalte (der „Inhalt“) ermöglicht.

Um auf unsere Dienste zugreifen und sie nutzen zu können, benötigen Sie ein aktives Storytel-Konto. Um ein Konto einzurichten, müssen Sie einen rechtsverbindlichen Vertrag mit Storytel abschließen und diese Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils geltenden Fassung akzeptieren.

Unsere Beziehung zu Ihnen unterliegt auch den Bedingungen und Informationen, die in Verbindung mit Ihrem Abonnement oder der Nutzung unseres Dienstes bereitgestellt werden (zusammen der „Vertrag“). Wenn Sie den Vertrag nicht akzeptieren, dürfen Sie den Dienst weder nutzen noch auf von Storytel bereitgestellten Inhalt über den Dienst zugreifen oder diesen konsumieren.

Die neueste Version der Geschäftsbedingungen ist auf der Website von Storytel verfügbar. Personenbezogene Daten werden von Storytel in Übereinstimmung mit der Datenschutzrichtlinie von Storytel verarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie auf der Storytel-Website und in unserem Hilfe-Center.

1. Altersgrenze und Kontoberechtigung

- 1.1. Um den Vertrag abzuschließen und auf unseren Dienst zuzugreifen, müssen Sie:
- a) mindestens achtzehn (18) Jahre alt sein bzw. anderweitig in dem Land, in dem Ihnen der Dienst bereitgestellt wird, rechtlich befugt sein, diesen Vertrag abzuschließen;
 - b) in dem Land, in dem Ihnen der Dienst bereitgestellt wird, wohnhaft sein;
 - c) auf Anfrage richtige personenbezogene Daten bereitstellen;
 - d) eine gültige Zahlungsmethode angeben;

Storytel-Abonnements

2. Informationen über die Abonnementpläne von Storytel

- 2.1. Storytel bietet verschiedene Abonnementpläne („Plan“ bzw. „Pläne“) an. Die in Ihrem Land verfügbaren Pläne werden auf der Website und/oder in der mobilen Anwendung von Storytel („App“) aufgeführt.
- 2.2. Sie können ein Abonnement für den Dienst entweder direkt von uns über unsere Website oder von einem Dritten über die App („In-App-Abonnement“) erwerben. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Kaufoptionen können je nach Land und Gerät variieren. Ihr Zugriff auf den Dienst hängt von Ihrem gewählten Plan ab. Einzelheiten zu Ihrem konkreten Plan finden Sie in Ihrem Konto auf der Website von Storytel. Wir können einen Plan, eine Funktion oder Funktionalität nach unserem Ermessen aus Gründen wie Verbesserung des Diensts, Compliance, rechtliche oder technische Anforderungen ändern oder entfernen. Wenn sich die Änderungen nachteilig auf Ihr Abonnement auswirken, werden Sie benachrichtigt und können das Abonnement kündigen, bevor die Änderung wirksam wird.
- 2.3. Sie können zu einem anderen Plan wechseln, indem Sie sich an Storytel wenden, die Storytel-Website und/oder -App besuchen oder den Dritten kontaktieren, über den Sie Ihr Abonnement erworben haben. Wir können Ihnen nach unserem Ermessen erlauben, den Plan vor dem Ende Ihres aktuellen Abrechnungszeitraums zu wechseln.
- 2.4. Wir können Abonnements für mehrere Personen oder Einzelabonnements anbieten. Sofern nichts anderes angegeben wird, handelt es sich bei den angebotenen Plänen um Einzelabonnements.
- 2.5. Bei Einzelabonnements bieten die Pläne nur einer Person Zugriff auf die Inhalte, die von Zeit zu Zeit verfügbar sind.

- 2.6. Bei Abonnements für mehrere Personen wird die Person, die für das Abonnement bezahlt, Administrator und kann andere Personen zur Nutzung des Abonnements einladen. Alle Benutzer benötigen ein Storytel-Konto. Der Administrator kann Einladungen und Zugriff auch zurücknehmen. Dies kann über die Storytel-Website verwaltet werden. Abonnements für mehrere Personen sind normalerweise auf den Haushalt des Administrators beschränkt, sofern für einen bestimmten Abonnementplan für mehrere Personen nichts anderes angegeben wird.
- 2.7. Storytel kann Pläne mit begrenzten und unbegrenzten Stunden anbieten.
- 2.8. Bei Plänen mit begrenzten Stunden können Sie für den restlichen Abrechnungszeitraum keine Hörbücher oder E-Books konsumieren, sobald Sie Ihre maximale Stundenanzahl erreicht haben. Nicht genutzte Zeit wird nicht auf den nächsten Abrechnungszeitraum übertragen, es sei denn, dies ist in Ihrem Plan anderweitig geregelt. Die Anzahl der Ihnen zur Verfügung stehenden Stunden wird am ersten Tag jedes Abrechnungszeitraums erneuert, in der Regel am Tag Ihrer wiederkehrenden Zahlung.
- 2.9. Wenn Ihr Plan es Ihnen erlaubt, ungenutzte Zeit zu übertragen, können Sie die auf der Storytel-Website oder im Registrierungsverlauf angegebene maximale Anzahl an Stunden ansparen, jedoch nur, bis Sie Ihr Abonnement kündigen. Die Informationen über angesparte Stunden sind auch in Ihren Abbonnementeinstellungen auf der Storytel-Website und -App verfügbar.
- 2.10. Wenn Sie Hörbücher anhören, wird die Zeitbegrenzung auf der Grundlage der Standardhörgeschwindigkeit (1,0x) berechnet. Das bedeutet, dass Sie unabhängig von der gewählten Hörgeschwindigkeit auf die gleiche Menge an Inhalten zugreifen. Wenn Sie beispielsweise mit 2,0-facher Geschwindigkeit zuhören, können Sie halb so viele Echtzeitstunden wie mit 1,0-facher Geschwindigkeit hören. Bei E-Books wird die Zeit auf der Grundlage der Anzahl an Buchstaben und Bildern berechnet, die auf jeder Seite angezeigt werden. Das bedeutet, dass die gleiche Zeit verbraucht wird, egal wie schnell Sie eine Seite lesen.

3. Probeangebote und andere Kampagnen

- 3.1. Ihr Abonnement kann mit einer Testphase oder einem anderen Aktionsangebot beginnen („Probeangebot“). Mit Probeangeboten können neue Benutzer den Dienst kostenlos oder zu einem reduzierten Preis testen. Jede Person darf ein Probeangebot nur einmal nutzen. Wir oder der Dritte, über den Sie Ihr Abonnement erworben haben, bestimmen nach unserem alleinigen Ermessen

Ihre Berechtigung für ein Probeangebot und können das Angebot einschränken, um beispielsweise Missbrauch zu verhindern. Wir können die E-Mail-Adresse des Kontos oder andere Kennungen verwenden, um die Berechtigung zu bestimmen. Wir behalten uns das Recht vor, ein Probeangebot zu widerrufen oder zu beenden, wenn wir feststellen, dass Sie nicht berechtigt sind dieses zu nutzen. Sie dürfen Probeangebote nicht mit anderen Angeboten kombinieren. Bei Probeangeboten können wir Ihnen Zugriff auf eine begrenzte Version eines Plans gewähren, z. B. indem wir die Anzahl an verfügbaren Stunden während Ihrer Testphase begrenzen und/oder nach unserem alleinigen Ermessen andere Einschränkungen auferlegen.

- 3.2. Wenn Sie sich für ein Probeangebot anmelden, akzeptieren Sie, dass Ihnen nach dem Ende des Probeangebots automatisch der reguläre Abonnementpreis für Ihren Plan berechnet wird. Wenn Sie Ihr Abonnement vor der ersten Zahlung kündigen, wird Ihnen je nach Aktion nicht der volle reguläre Preis oder gar nichts berechnet, und Ihr Abonnement endet. Ein Probeangebot endet automatisch, wenn Sie die Ihnen gewährten freien Stunden genutzt haben oder wenn der begrenzte Zeitraum endet, sofern auf der Storytel-Website nichts anderes angegeben wird oder Ihnen bei der Anmeldung zur Verfügung gestellt wird.

4. Geschenkgutscheine

- 4.1. Wir können verschiedene Arten von Geschenkgutscheinen anbieten. Einige davon sind mit einem bestimmten Plan verknüpft und können nur mit einem solchen Plan verwendet werden. Aktivieren Sie einen Geschenkgutschein, wenn Sie bereits ein zahlungspflichtiges Abonnement über Storytel (nicht über Dritte) haben, wird das zahlungspflichtige Abonnement während der Laufzeit des Geschenkgutscheins vorübergehend ausgesetzt.

5. Gebühren und Zahlung

- 5.1. Unsere Abonnementgebühren werden auf der Website und/oder in der App von Storytel angezeigt. Die genaue Gebühr für Ihren Plan wird Ihnen auch mitgeteilt, wenn Sie sich anmelden. Unsere Gebühren können im Laufe der Zeit und je nach verwendeter Zahlungsmethode variieren und beinhalten keine Kosten oder Gebühren Ihres Internet- oder Telekommunikationsanbieters.
- 5.2. Wir können eine Abonnementgebühr aufgrund von verschiedenen Faktoren ändern, wie z. B. Inflation, Verbesserungen und Verwaltung des Diensts oder erhöhte Vergütung für Rechteinhaber. Wenn die Gebühr geändert wird, werden

wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus benachrichtigen, damit Sie genügend Zeit haben, Ihr Abonnement zu kündigen, bevor die Änderung wirksam wird.

- 5.3. Wir werden die Abonnementgebühr für den gewählten Zahlungszeitraum ab dem Aktivierungsdatum im Voraus berechnen. Die Zahlungsfrist beträgt je nach Plan 30 Tage oder länger. Wenn Sie sich für ein Probeangebot angemeldet haben, berechnen wir Ihnen nach dem Ende des Probeangebots eine Gebühr.
- 5.4. Indem Sie sich für Ihren Plan anmelden, bitten Sie uns, den Dienst sofort bereitzustellen. Storytel bietet keine Rückerstattungen oder Gutschriften an, sobald das Abonnement beginnt. Ihr Abrechnungszeitraum hängt von dem von Ihnen gewählten Plan ab.
- 5.5. Bitte beachten Sie, dass wir, wenn Sie direkt an uns zahlen, bestimmte Kreditkarten oder andere Zahlungsmethoden jederzeit ablehnen oder blockieren können, z. B. wenn sie nicht in dem Land ausgestellt wurden, in dem der Dienst angeboten wird. Sie können Ihre Zahlungsmethode auf der Storytel-Website in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren. Bei einer Aktualisierung können wir Sie weiterhin über die neue Zahlungsmethode belasten. Dafür empfiehlt es sich, das Muster Formular gemäß Anl. 1 zu Art. 246a EGBGB zu verwenden und dieses dem Kunden in Textform zur Verfügung zu stellen.
- 5.6. Wenn Sie das Abonnement über einen Dritten erworben haben, gelten die Zahlungsbedingungen des Dritten.

6. Widerrufsrechte, Kündigung und Laufzeit

- 6.1. Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ab dem Tag Ihres Kaufs den Kauf Ihres Storytel-Abonnements zu widerrufen. Um zu widerrufen, müssen Sie eindeutig angeben, dass den Vertrag widerrufen möchten. Die Nachricht muss vor Ablauf der Widerrufsfrist bei uns eingehen. Sie können das Widerrufsformular am Ende dieser Geschäftsbedingungen verwenden, um Ihr Widerrufsrecht auszuüben. Wenn Sie widerrufen, endet Ihr Abonnement sofort und wir werden Ihre Zahlung unverzüglich zurückerstatten, können jedoch einen Betrag einbehalten, der für die Nutzung des Dienstes während der Widerrufsfrist verhältnismäßig ist. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen und an dieselbe Zahlungsmethode, die für den Kauf verwendet wurde, sofern nichts anderes vereinbart wird.
- 6.2. Sie können Ihr Abonnement in Ihren Kontoeinstellungen auf der Storytel-Website, in der App, wenn Sie ein In-App-Abonnement erworben haben, oder indem Sie sich an das Storytel Help Center wenden, kündigen. Wenn Sie das Abonnement über einen Dritten abgeschlossen haben, müssen Sie Ihr

Abonnement über diesen Dritten kündigen. Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, läuft es am Ende Ihres aktuellen Abrechnungszeitraums ab. Wenn Sie ein Probeangebot in Anspruch genommen haben, das noch nicht abgelaufen ist, endet das Abonnement unverzüglich, sobald sie kündigen. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihr Abonnement, einschließlich der Zahlungsmethode, aufgrund technischer Anforderungen nicht innerhalb der letzten Stunde vor Beginn Ihres nächsten Abrechnungszeitraums ändern oder kündigen können.

- 6.3. Wenn Sie Ihr Abonnement nicht vor dem Verlängerungsdatum kündigen, verlängert sich Ihr Abonnement automatisch um einen weiteren Abrechnungszeitraum. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode mit der Abonnementgebühr für den nächsten Abrechnungszeitraum gemäß dem Vertrag belasten.
- 6.4. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Abonnement zu kündigen, wenn wir aufgrund der verfügbaren Tatsachen feststellen, dass Sie nicht in dem Land ansässig sind, in dem wir den von Ihnen erworbenen Abonnementplan anbieten.
- 6.5. Wenn Sie das Abonnement von einem Dritten erworben haben, gelten anstelle dieses Abschnitts 6 die Geschäftsbedingungen des Dritten.

Allgemeine Bedingungen

7. Bereitstellung des Dienstes

- 7.1. Wenn Sie Ihr Abonnement oder den Zugriff auf bestimmte Inhalte über die Website und/oder App von Storytel erwerben, wird der Dienst Ihnen von der Storytel Sweden AB mit Sitz in Schweden mit der Handelsregisternummer 556696-2865 und der Adresse Box 24167, 104 51 Stockholm verkauft.
- 7.2. Wenn Sie den Dienst von einem Dritten kaufen, wird der Dienst von diesem Dritten an Sie verkauft, sofern nichts anderes angegeben wird.
- 7.3. Unabhängig davon, wie Sie den Dienst erwerben, ist das Unternehmen, das Ihnen den Dienst bereitstellt, die Storytel Sweden AB mit der Handelsregisternummer 556696-2865 und der Adresse Box 24167, 104 51 Stockholm, Schweden.

8. Nutzung des Diensts

- 8.1. Wir bieten einen personalisierten digitalen Dienst zum Streamen und Herunterladen (für die Offline-Nutzung in der App) von Inhalten auf kompatiblen

Geräten. Vorbehaltlich der Bedingungen dieses Vertrags wird Ihnen ein beschränktes, widerrufliches, nicht ausschließliches, nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung des Dienstes gewährt. Um den Dienst nutzen zu können, benötigen Sie ein kompatibles Gerät oder Zugriff auf die Plattform eines Storytel-Partners mit installierter Storytel-App oder -Software. Die Funktionen können je nach Gerät und Plattform variieren. Die technischen Anforderungen, Informationen über Geschäftspartner und die akzeptierten Zahlungsmethoden finden Sie auf der Website von Storytel.

- 8.2. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, die technischen Anforderungen für die Nutzung des Dienstes zu ändern und Geschäftspartner und Zahlungsmethoden zu ergänzen oder zu entfernen. Über derartige Änderungen werden Sie auf der Storytel-Website informiert.
- 8.3. Wir aktualisieren unsere Software regelmäßig, um die Sicherheit zu gewährleisten und die Benutzererfahrung zu verbessern. Daher können wir gelegentlich verlangen, dass Sie eine Aktualisierung auf eine neuere Version der App vornehmen.
- 8.4. Der Dienst ist für den persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch gemäß dem Vertrag bestimmt. Sie und jede Person, die Ihr Konto nutzt, dürfen Folgendes nicht tun:
- a) sich an betrügerischen oder illegalen Aktivitäten beteiligen,
 - b) unechte oder gefälschte Rezensionen verfassen oder andere Kunden auf sonstige Weise absichtlich in die Irre führen;
 - c) den Dienst stören;
 - d) Storytel, verbundenen Unternehmen oder Dritten Schaden zufügen;
 - e) sich an ungewöhnlichen Nutzungsmustern beteiligen, die eindeutig von einer angemessenen Nutzung abweichen, einschließlich der übermäßigen Nutzung von Inhalten;
 - f) Material, Inhalte oder Teile des Dienstes für jeglichen (gewerblichen oder sonstigen) Zweck kopieren, anpassen, anzeigen, verteilen, übertragen, verkaufen, vermieten, verleasen, verleihen, unterlizenzieren, verbreiten oder davon abgeleitete Werke erstellen;
 - g) die Inhalte für Text und Data Mining im Sinne der EU-Richtlinie 2019/790 über das Urheberrecht und die verwandten Schutzrechte im digitalen Binnenmarkt (wie sie in den Mitgliedsstaaten umgesetzt wurde) verwenden,
 - h) im Dienst verwendete Systeme für den Schutz von Inhalt oder Technologie für die Verwaltung digitaler Rechte weiterverbreiten, umgehen oder deaktivieren;
 - i) einen Dienst dekompilieren, zurückentwickeln, zerlegen oder anderweitig in eine von Menschen lesbare Form umwandeln

- j) jegliche Identifikations-, Urheberrechts- oder andere Eigentumshinweise entfernen oder
- k) auf rechtswidrige oder unbefugte Weise oder auf eine Weise, die eine Verbindung mit unseren Produkten, Diensten oder Marken nahelegt, auf den Dienst zugreifen oder ihn nutzen.

- 8.5. Die Nutzung der Dienste und/oder des Inhalts unter Verstoß gegen diesen Abschnitt 8.4 gilt als wesentliche Vertragsverletzung, die einen Kündigungsgrund nach Abschnitt 12 darstellt, und kann zu Ansprüchen wegen Urheberrechtsverletzung führen.
- 8.6. Sie müssen Ihr Konto kontrollieren und unbefugten Zugriff verhindern. Sie verpflichten sich außerdem, die Sicherheitsleitlinien für Passwörter zu befolgen und Ihr Passwort oder andere mit Ihrem Konto verbundene personalisierte Daten nicht weiterzugeben. Wenn andere den Dienst mit Ihrem Konto nutzen, müssen Sie sicherstellen, dass sie den Vertrag einhalten, und Sie sind für ihre Handlungen haftbar. Sie dürfen Ihre Rechte und Verpflichtungen aus dem Vertrag ohne die schriftliche Zustimmung von Storytel nicht übertragen.
- 8.7. Sie sind dafür verantwortlich, Storytel über sämtliche Änderungen der bei der Anmeldung und/oder beim Kauf hinterlegten Daten, insbesondere Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, mit der Sie Ihr Konto erstellt haben, zu informieren.
- 8.8. Sie sind verantwortlich für jeglichen nutzergenerierten Inhalt (z. B. Rezensionen und Profilbilder), den Sie im Dienst oder auf Plattformen im Zusammenhang mit dem Dienst erstellen und teilen (z. B. über Social-Media-Kanäle) („nutzergenerierter Inhalt“). Sie müssen auch sicherstellen, dass Sie alle Rechte an den nutzergenerierten Inhalten haben. Alle nutzergenerierten Inhalte müssen den Bedingungen dieses Vertrags und der Storytel-Community-Richtlinie entsprechen. Sie dürfen keinen nutzergenerierten Inhalt teilen, der als rechtswidrig, beleidigend, anstößig, belästigend, obszön, verleumderisch, diskriminierend, Verletzung der Privatsphäre oder Verletzung von Rechten Dritter angesehen werden kann. Wir können den Zugriff auf nutzergenerierte Inhalte jederzeit und nach unserem alleinigen Ermessen überwachen, überprüfen, entfernen oder deaktivieren.
- 8.9. Sie gewähren uns hiermit ein gebührenfreies Recht, entweder direkt oder über Dritte nutzergenerierte Inhalte in Original- oder geänderter Form ohne zeitliche oder räumliche Einschränkungen im Dienst zu verwenden. Sie können Ihre nutzergenerierten Inhalte jederzeit aus dem Dienst entfernen. Die uns eingeräumten Rechte umfassen das Recht, Ihre Bewertungen (ohne Ihr Bild oder Ihren Namen) zum Zwecke der Vermarktung von Storytel, des Diensts, der

Inhalte unserer Lizenzgeber oder unserer Geschäftspartner in allen Arten von Medien und Plattformen zu verwenden.

9. Inhaltsfilter und Minderjährige

- 9.1. Gelegentlich bieten wir im Dienst möglicherweise vorinstallierte optionale Inhaltsfilter an, z. B. „Kids Mode“ oder ähnliche Filter für Minderjährige. Diese Filter beruhen auf Informationen, die von Dritten, wie etwa den Herausgebern des Inhalts, bereitgestellt werden. Sie erkennen an, dass wir die absolute Genauigkeit dieser Filter nicht garantieren können oder sicherstellen können, dass sie alle nicht relevanten Inhalte wie beabsichtigt ausschließen.
- 9.2. Sie erkennen an, dass der Dienst Inhalte enthält, die für Minderjährige nicht angemessen oder geeignet sind, und erklären sich damit einverstanden, Minderjährigen den Zugriff auf den Dienst ohne Ihre Aufsicht nicht zu gestatten, unabhängig davon, ob Sie sich für die Verwendung eines verfügbaren Inhaltsfilters entschieden haben oder nicht.

10. Inhalt und Rechte des geistigen Eigentums

- 10.1. Der Inhalt des Dienstes entwickelt sich ständig weiter und kann ohne Vorankündigung geändert, entfernt oder aktualisiert werden, um beispielsweise den Dienst zu verbessern oder gesetzlichen Anforderungen, Rechten des geistigen Eigentums, Anfragen von Rechteinhabern, Vereinbarungen mit Dritten, unseren internen Inhaltsrichtlinien oder anderen kommerziellen Erwägungen zu entsprechen. Die angebotenen Inhalte und die Art und Weise, wie sie Ihnen präsentiert werden, können von Zeit zu Zeit aufgrund anderer Faktoren ebenfalls variieren. Diese Faktoren können das Land, in dem Sie sich befinden, Ihren Verbrauch von bestimmten Inhalten oder die Menge der Inhalte, die Sie konsumiert haben, umfassen.
- 10.2. Der Dienst und der Inhalt sind unser urheberrechtlich geschütztes Eigentum und/oder das urheberrechtlich geschützte Eigentum unserer Lizenzgeber. Sämtliche Rechte des geistigen Eigentums, einschließlich Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Handelsaufmachungen, Domain-Namen, Patenten, Erfindungen, Geschäftsgeheimnissen, Urheberrechten, Datenbankrechten und Know-how betreffend den Dienst oder den Inhalt, stehen uns oder unseren Lizenzgebern oder etwaigen verbundenen Unternehmen zu. Sie dürfen Elemente des Dienstes oder des Inhalts nur als Teil des Dienstes verwenden, der Ihnen zur Verfügung gestellt wird, und wie es ausdrücklich gemäß dem Vertrag gestattet ist.

- 10.3. Wir übertragen Ihnen keine Rechte oder Ansprüche an dem Dienst oder jeglichem Teil davon, noch an den Inhalten oder jeglichem Teil davon. Darüber wird Ihnen mit diesem Vertrag keinerlei Lizenz oder Recht zur Nutzung einer Marke, die im oder innerhalb des Dienstes oder des Inhalts angezeigt wird, gewährt.

11. Inhalte, Links und Dienste Dritter

- 11.1. Wir sind nicht verantwortlich für die Qualität oder Sicherheit von Hyperlinks oder anderen von Dritten generierten Elementen, die über den Dienst, unsere Website oder von Storytel bereitgestellte Foren, ob innerhalb oder auch außerhalb des Dienstes, zugänglich sind, und gewähren dafür keine Gewährleistung.
- 11.2. Der Dienst kann Leistungen und Inhalte Dritter integrieren, in diese integriert werden oder in Verbindung mit diesen bereitgestellt werden. Wir haben möglicherweise keine Kontrolle über diese Dienste Dritter oder deren Inhalte, und sie haben möglicherweise eigene Bedingungen und Richtlinien. Sie sollten sich alle Ihnen unterbreiteten Verträge, Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien, die für die Dienste und den Inhalt Dritter gelten, aufmerksam durchlesen.

12. Sperrung und Kündigung

- 12.1. Wir können den Zugriff auf den Dienst für Sie jederzeit ohne Vorankündigung oder Rückerstattung sperren oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn Sie den Vertrag verletzen oder gegen Gesetze, Regeln oder Vorschriften verstoßen.
- 12.2. Im Falle der Nichtzahlung / des Zahlungsverzugs sind wir berechtigt, Ihnen angemessene Verzugszinsen, Mahngebühren und gegebenenfalls gesetzliche Inkassogebühren in Rechnung zu stellen. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, den Zugriff auf den Dienst für Sie zu sperren oder zu beenden. Bitte melden Sie sich in diesem Fall auf der Storytel-Website in Ihrem Konto an und aktivieren Sie Ihr Abonnement neu. Wenn Sie das Abonnement über einen Dritten erworben haben, wenden Sie sich an den Dritten, um Ihr Abonnement zu reaktivieren.
- 12.3. Die Kündigung berührt die Rechte oder Pflichten der Parteien gemäß Abschnitt 8 und 10 oder anderen Bedingungen des Vertrags, die ihrer Natur nach auch nach der Kündigung des Vertrags fortbestehen, nicht. Nach Ablauf oder

Kündigung des Vertrags aus beliebigem Grund erlöschen alle Lizenzen automatisch und alle Rechte gehen wieder an uns über.

13. Rechte und Pflichten von Storytel

- 13.1. Wir werden uns von Zeit zu Zeit mit Ihnen in Verbindung setzen. Sämtliche Kommunikation zwischen Storytel und Ihnen erfolgt im Einklang mit der Datenschutzrichtlinie von Storytel.
- 13.2. Unser Ziel ist es, den Dienst rund um die Uhr verfügbar zu machen. Wir erteilen jedoch keine Garantie dafür, dass der Dienst immer fehler- und störungsfrei funktioniert. Kommt es zu Fehlern oder Störungen, die den Dienst beeinträchtigen, muss uns die Gelegenheit gegeben werden, diese zu beheben, ohne dass dies eine Vertragsverletzung darstellt. Storytel hat auch das Recht, den Dienst für notwendige Upgrades und Wartungsarbeiten vorübergehend zu schließen.
- 13.3. Wenn Sie ein Abonnement haben und für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen oder länger nicht auf den Dienst zugreifen, können wir den Zugriff auf den Dienst für Sie sperren, bis Sie wieder online gehen. Damit soll sichergestellt werden, dass Sie noch über ein aktives Abonnement für den Dienst verfügen; außerdem werden so Aktualisierungen des Inhalts verwaltet.
- 13.4. Wir haben das Recht, unsere Rechte und Verpflichtungen aus dem Vertrag ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen. Wir haben auch das Recht, Unterauftragnehmer mit der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus dem Vertrag zu beauftragen. Änderungen, die die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betreffen können, werden im Einklang mit der Datenschutzrichtlinie von Storytel vorgenommen.
- 13.5. Wir können den Vertrag nach unserem Ermessen ändern. Wenn sich diese Änderungen nachteilig auf den Dienst oder Ihr Abonnement auswirken, werden Sie mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten der Änderungen per E-Mail, SMS oder Benachrichtigung über den Dienst benachrichtigt. Sie können Ihr Abonnement vor den Änderungen kündigen, wenn Sie dies wünschen. Wenn Sie den Dienst weiterhin nutzen, wird angenommen, dass Sie die Änderungen akzeptieren. Bitte lesen Sie sich alle Hinweise aufmerksam durch. Um Ihr Abonnement aufgrund solcher Aktualisierungen oder Änderungen des Vertrags zu kündigen, befolgen Sie die Anweisungen in Abschnitt 6.

14. Sanktionen und Exportkontrolle

- 14.1. Sie dürfen die Produkte oder Dienste nicht nutzen, darauf zugreifen oder sie anderweitig exportieren oder wiederausführen, es sei denn, dies wird in diesen Bedingungen ausdrücklich gestattet und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Insbesondere dürfen die Dienste nicht (a) in ein Land oder eine Region, das/die von der US-Regierung mit einem Embargo belegt wurde, oder (b) an eine Partei, die auf einer Liste verbotener Parteien aufgeführt ist oder Sanktionen unterliegt, die von der UN, der EU, dem Vereinigten Königreich oder anderen Ländern verhängt werden, exportiert, wiederausgeführt oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden. Durch die Nutzung der Dienste sichern Sie zu und gewährleisten, dass Sie sich nicht in einem solchen Land befinden oder auf einer solchen Liste stehen.

15. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

- 15.1. Der Vertrag unterliegt schwedischem Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und wird in Übereinstimmung mit diesem ausgelegt. Dies schränkt jedoch keine Verbraucherschutzrechte ein, die Ihnen nach den zwingenden Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes möglicherweise zustehen, wenn sie Vorstehendem widersprechen.
- 15.2. Wenn Sie mit dem Dienst, dem darin verfügbaren Inhalt oder dem Vertrag unzufrieden sind, besteht Ihre einzige und ausschließliche Abhilfe darin, den Dienst zu kündigen oder zu widerrufen. In keinem Fall haften wir für indirekte Schäden und Sie erklären sich damit einverstanden, dass unsere Haftung in jedem Fall auf den Betrag beschränkt ist, den Sie in den letzten zwölf Monaten vor Ihrem Anspruch an Storytel gezahlt haben. Wir haften nicht für Störungen Ihres Internetzugangs.
- 15.3. Im Falle einer Streitigkeit zwischen Ihnen und Storytel, die von den Parteien nicht gelöst werden kann, kann diese an die Universalschlichtungsstelle des Bundes – Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, (<https://www.verbraucher-schlichter.de/starthttp://www.universalschlichtungsstelle.de/>) (<https://www.verbraucher-schlichter.de/starthttp://www.universalschlichtungsstelle.de/>) verwiesen werden. Andernfalls wird die Streitigkeit von den ordentlichen Gerichten in Schweden oder nach den zwingenden Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes beigelegt, wenn sie Vorstehendem widersprechen. Die Europäische Kommission stellt zudem eine Website für die Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und

Händlern dabei helfen soll, ihre Streitigkeiten außergerichtlich beizulegen, und zwar unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
(<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.)

16. Kontaktdaten

Sie können uns über die folgenden Kanäle kontaktieren:

- Storytel Hilfe-Center
- E-Mail-Adresse: support.de@storytel.com (<mailto:support.de@storytel.com>)
- Adresse: Box 24167, 104 51 Stockholm, Schweden

Formular zum Widerrufsrecht

Ich teile hiermit mit, dass ich meinen Kaufvertrag über folgendes Abonnement widerrufe:

- Kaufdatum:
- Name:
- E-Mail:

Unterschrift (nur bei Versand per Post):

- Datum:

Letzte Aktualisierung: 3 Dezember 2024

Storytel Sweden AB