

Tere tulemast Storyteli

Enne kui sisenete lugude imelisse maailma, võtke hetkeks aega ja lugege need tingimused tähelepanelikult läbi. Need on olulised, kuna reguleerivad teie ja Storyteli vahelisi suhteid ning mõjutavad seega teie seadusjärgseid õigusi ja kohustusi.

STORYTELI KASUTUSTINGIMUSED

Storytel Sweden AB ja selle sidusettevõtjad (edaspidi „**Storytel**“, „**meie**“ või „**me**“) pakuvad isikupärastatud omaduste ja funktsioonidega digitaalse sisu teenuseid („**teenus**“), mis võimaldavad meie kasutajatele („**teie**“) juurdepääsu audioraamatutele, e-raamatutele ja muule sisule („**sisu**“).

Meie teenustele juurdepääsuks ja nende kasutamiseks vajate aktiivset Storyteli kontot. Konto loomiseks peate sõlmima Storyteliga õiguslikult siduva lepingu ja nõustuma käesolevate kasutustingimuste ajakohastatud kehtiva versiooniga.

Meie suhteid teiega reguleerivad ka tingimused ja teave, mis on esitatud seoses teie tellimuse või meie teenuse kasutamisega (edaspidi ühiselt „**leping**“). Kui te lepinguga ei nõustu, ei tohi te teenust kasutada ega pääseda juurde teenuse kaudu pakutavale sisule ega seda tarbida.

Kasutustingimuste uusim versioon on saadaval Storyteli veebisaidil. Storytel töötleb isikuandmeid vastavalt Storyteli privaatsuspõhimõtetele.

1. Vanusepiirang ja konto loomise õigus

1.1 Lepingu sõlmimiseks ja meie teenusele juurdepääsu saamiseks peate:

- a) olema vähemalt kaheksateist (18) aastat vana või omama volitusi ja seaduslikku õigust sõlmida käesolev leping vastavalt selle riigi seadustele, kus teenus on teile kättesaadav;
- b) olema selle riigi elanik, kus teenus on teile kättesaadav;
- c) esitama nõudmisel õiged isikuandmed;
- d) esitama kehtiva makseviisi.

Storyteli tellimused

2. Teave Storyteli tellimuspakettide kohta

2.1 Storytel pakub erinevaid tellimuspakette („**paketid**“). Teie riigis saadaolevad paketid on loetletud Storyteli veebisaidil ja/või mobiilirakenduses („**rakendus**“).

2.2 Teenuse tellimuse saate osta kas otse meilt meie veebisaidi kaudu või kolmandalt osapoolt rakenduse kaudu („**rakendusesisene tellimus**“). Saadaolevad ostuvõimalused võivad sõltuvalt riigist ja seadmest erineda. Teie juurdepääs teenusele sõltub teie valitud paketist. Oma konkreetse paketi üksikasju saate vaadata oma Storyteli veebisaidi kontol. Võime paketti, omadust või funktsiooni omal äranägemisel muuta või selle eemaldada muu hulgas teenuse täiustamise,

nõuete täitmise ning õiguslike või tehniliste nõuetega seotud põhjustel. Kui sellistel muudatustel on ebasoodne mõju teie tellimusele, siis teavitatakse teid ja te saate tellimuse lõpetada 30 päeva jooksul alates teate saamisest või kuupäevast, mil Storytel paketti muutis.

- 2.3 Te saate paketti vahetada, kui pöördute Storyteli poole, külastate Storyteli veebisaiti ja/või rakendust või võtate ühendust kolmanda osapoollega, kelle kaudu te tellimuse ostsite. Me võime oma äranägemisel lubada teil vahetada paketti enne jooksva arveldusperioodi lõppu.
- 2.4 Me võime pakkuda mitme või ühe isiku tellimusi. Kui ei ole sätestatud teisiti, on pakutavad paketid ühe isiku tellimused.
- 2.5 Ühe isiku tellimuse puhul annavad paketid juurdepääsu sisule, mis on konkreetsel ajal saadaval ainult ühele isikule.
- 2.6 Mitme isiku tellimuse puhul saab tellimuse eest tasuv isik administraatoriks ja võib kutsuda teisi isikuid tellimust kasutama. Kõikidel kasutajatel peab olema Storyteli konto. Administraator võib ka kutsed ja juurdepääsu tühistada. Seda saab hallata Storyteli veebisaidi kaudu. Mitme isiku tellimused on tavaliselt piiratud administraatori leibkonnaga, kui konkreetse mitme isiku tellimuspaketi puhul ei ole sätestatud teisiti.
- 2.7 Storytel võib pakkuda piiratud ja piiramatut kasutusajaga pakette.
- 2.8 Piiratud kasutusajaga pakettide puhul ei saa te pärast maksimaalse kasutusaja täitumist arveldusperioodi lõpuni audioraamatuid või e-raamatuid tarbida. Kasutamata aeg ei kandu üle järgmisesse arveldusperioodi, kui teie paketi puhul ei ole sätestatud teisiti. Teie käsutuses olevat kasutusaega uuendatakse iga arveldusperioodi esimesel päeval, tavaliselt kordumakse tegemise päeval.
- 2.9 Kui teie pakett võimaldab teil kasutamata aega üle kanda, saate Storyteli veebisaidil või registreerimisvoos määratud maksimaalse tundide arvu säilitada, kuid see kehtib ainult tellimuse tühistamiseni. Teave säilitatud kasutusaja kohta on saadaval ka teie tellimuse sätete all Storyteli veebisaidil ja rakenduses.
- 2.10 Kui kuulate audioraamatuid, arvutatakse ajalimiit vaikimisi kuulamiskiiruse (1,0x) alusel. See tähendab, et teile kättesaadava sisu kogus ei sõltu teie valitud kuulamiskiirusest. Näiteks, kui kuulate 2,0x kiirusel, saate kuulata reaajas poole vähem kui 1,0x kiirusel. E-raamatute puhul arvutatakse aega igal teie vaadatud leheküljel kuvatavate tähtede ja piltide arvu alusel. See tähendab, et ajakulu jääb samaks, olenemata lehe lugemise kiirusest.

3. Tutvumispakkumised ja muud kampaaniad

- 3.1 Teie tellimus võib alata tutvumispakkumise perioodi või muu kampaaniapakkumisega („**tutvumispakkumine**“). Tutvumispakkumised võimaldavad uutel kasutajatel proovida teenust tasuta või vähendatud hinnaga. Iga isik võib kasutada tutvumispakkumist ainult üks kord. Teie vastavuse tutvumispakkumise tingimustele määrame meie või määrab kolmas osapool, kelle

kaudu te tellimuse ostsit, oma äranägemise järgi ja me võime või ta võib pakkumist piirata, näiteks kuritarvitamise vältimiseks. Me võime tingimustele vastavuse tuvastamiseks kasutada konto meiliaadressi või muid tunnuseid. Me jätame endale õiguse tutvumispakkumise tühistada või lõpetada, kui me otsustame, et te ei vasta selle tingimustele. Te ei tohi kombineerida tutvumispakkumisi muude pakkumistega. Tutvumispakkumiste puhul võime anda teile juurdepääsu paketi piiratud versioonile, näiteks piirata prooviperioodil kehtivat kasutusaega ja/või kehtestada muid piiranguid meie äranägemise järgi.

- 3.2 Kui registreerute tutvumispakkumise kasutajaks, nõustute sellega, et pärast tutvumispakkumise lõppemist võetakse teilt automaatselt paketi tavapärast tellimustasu. Kui tühistate tellimuse enne esimest makset, ei võeta teilt sõltuvalt kampaaniast üldse tasu või ei võeta kogu tavahinda ja teie tellimus lõpeb. Tutvumispakkumine lõpeb automaatselt, kui olete teile antud tasuta kasutusaega ära kasutanud või piiratud ajavahemik lõpeb ja Storyteli veebisaidil ei ole sätestatud teisiti või registreerumisel ei ole teile pakutud muid tingimusi.

4. Kinkekaardid

Võime pakkuda erinevaid tüüpe kinkekaarte. Mõned neist on seotud konkreetse paketi ja neid saab kasutada ainult vastava paketi. Kinkekaarti ei saa aktiveerida olemasoleva paketi tellimuse tasumiseks.

5. Tasud ja maksmine

- 5.1 Meie tellimuste tasud kuvatakse Storateli veebisaidil ja/või rakenduses. Konkreetse paketi tasu teatatakse teile ka registreerumisel. Meie tasud võivad aja jooksul ja sõltuvalt kasutatavast makseviisist erineda ning ei sisalda teie interneti- või telekommunikatsiooniteenuse pakkuja kulusid või tasusid.
- 5.2 Me võime muuta tellimuse tasu erinevate tegurite tõttu, sealhulgas näiteks inflatsioon, teenuse täiustamine ja haldamine või õiguste omanikele makstava hüvitise suurenemine. Tasu muutumise korral teavitame teid sellest vähemalt 30 päeva ette, et teil oleks enne muudatuse jõustumist piisavalt aega oma tellimus tühistada.
- 5.3 Me võtame valitud makseperioodi eest ettemaksu alates aktiveerimise kuupäevast. Maksetähtaeg on 30 päeva või pikem, sõltuvalt teie paketist. Kui olete registreerunud tutvumispakkumisele, võtame teilt tasu pärast tutvumispakkumise lõppu.
- 5.4 Paketiga liitumisel taotlete, et me alustaksime teenuse osutamist kohe. Storytel ei paku pärast tellimuse algust tasu tagastamise või krediidi võimalust, välja arvatud juhul, kui teil on õigus lepingust taganeda. Teie arveldusperiood sõltub valitud paketist.
- 5.5 Pange tähele, et kui maksate otse meile, võime igal ajal keelduda teatud krediitkaartide või makseviiside aktiveerimisest või need blokeerida, näiteks kui need ei ole välja antud riigis, kus teenust pakutakse. Makseviisi saate muuta

Storyteli veebisaidil oma konto sätete all. Muutmise korral võime jätkata teilt tasu võtmist uue makseviisi kaudu.

- 5.6 Kui olete ostanud tellimuse kolmanda osapoole kaudu, kehtivad kolmanda osapoole maksetingimused.

6. Taganemisõigus, tühistamine ja tähtaeg

- 6.1 Teil on õigus Storyteli tellimuse ostmisest taganeda neljateistkümne (14) päeva jooksul alates ostu sooritamise päevast. Taganemiseks peate selgelt teatama, et soovite lepingust taganeda. Teade peab olema meieni jõudnud enne taganemisperioodi lõppu. Taganemisõiguse kasutamiseks võite kasutada käesolevate kasutustingimuste lõpus olevat taganemismvormi. Taganemise korral lõpeb teie tellimus kohe ja me tagastame teie makse põhjendamatu viivitusega, kuid mitte hiljem kui 14 päeva pärast lepingust taganemist. Me võime maha arvata summa, mis on proportsionaalne teie poolt tühistamisperioodi jooksul kasutatud teenusega. Tagasimakse tehakse 14 päeva jooksul ja sama makseviisiga, mida kasutati ostu sooritamiseks, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 6.2 Oma tellimuse saate tühistada konto sätetes Storyteli veebisaidil või rakendusesisese tellimuse kasutamise korral rakenduses või võttes ühendust Storyteli abikeskusega. Kui tegite tellimuse kolmanda osapoole kaudu, peate oma tellimusest loobuma selle kolmanda osapoole kaudu. Tellimuse tühistamise korral lõpeb see jooksva arveldusperioodi lõpus. Kui kasutasite tutvumispakkumist, mis ei ole veel lõppenud, lõpeb tellimus selle tühistamisel kohe. Pange tähele, et tehniliste nõuete tõttu ei saa te oma tellimust, sealhulgas makseviisi, muuta ega tühistada viimase tunni jooksul enne järgmise arveldusperioodi algust.
- 6.3 Kui te ei tühista oma tellimust enne pikendamiskuupäeva, siis pikeneb teie tellimus automaatselt ühe arveldusperioodi võrra. Te nõustute sellega, et me võtame teilt tasu järgmise arveldusperioodi eest, kasutades teie valitud makseviisi vastavalt lepingule.
- 6.4 Me jätame endale õiguse tühistada teie tellimus, kui me tuvastame olemasolevate faktide põhjal, et teie asukoht ei ole riigis, kus me pakume teie ostetud tellimuspaketti.
- 6.5 Kui ostsite tellimuse kolmandalt osapoolelt, kehtivad käesoleva jaotise 6 asemel selle kolmanda osapoole tingimused.

Üldtingimused

7. Teenuse osutamine

- 7.1 Kui ostate tellimuse või juurdepääsu konkreetsele sisule Storyteli veebisaidi ja/või rakenduse kaudu, müüb teenust teile Storytel Sweden AB, Rootsi ettevõtte ettevõtte numbriga 556696-2865 ja aadressiga Postbox 24167, 104 51 Stockholm.

7.2 Kui ostate teenuse kolmandalt osapoolelt, müüb teenust teile see kolmas osapool, kui ei ole sätestatud teisiti.

7.3 Teenuse ostmise viisist sõltumata on teile teenust osutav ettevõtte Storytel Sweden AB registrikoodiga 556696-2865 ja aadressiga Box 24167, 104 51 Stockholm, Rootsi.

8. Teenuse kasutamine

8.1 Pakume isikupärastatud digitaalset teenust sisu voogedastamiseks ja allalaadimiseks (rakendusesiseseks võrguühendusega kasutamiseks) ühilduvates seadmetes. Vastavalt käesoleva lepingu tingimustele antakse teile piiratud, tühistatav, mitteeksklusiivne ja mitte all-litsentsitav õigus teenuse kasutamiseks. Teenuse kasutamiseks vajate ühilduvat seadet või juurdepääsu Storyteli partneri platvormile, millele on paigaldatud Storyteli rakendus või tarkvara. Funktsioonid võivad eri seadmetes ja platvormidel erineda. Tehnilised nõuded, teabe äripartnerite kohta ja aktsepteeritud makseviisid leiate Storyteli veebisaidilt.

8.2 Jätame endale õiguse muuta teenuse kasutamise tehnilisi nõudeid ning lisada või eemaldada äripartnereid ja makseviise. Kõik sellised muudatused avaldatakse Storyteli veebisaidil.

8.3 Värskendame turvalisuse tagamise ja kasutajakogemuse parandamise eesmärgil regulaarselt oma tarkvara. Seetõttu võime aeg-ajalt nõuda, et laadiksite endale rakenduse uuema versiooni.

8.4 Teenus on ette nähtud isiklikuks mitteäriliseks kasutamiseks vastavalt lepingule. Teil ja kõigil teie kontot kasutavatel isikutel on keelatud:

- a) tegeleda pettuse või ebaseadusliku tegevusega;
- b) kirjutada ebaheitsaid või võltsitud arvustusi või teisi kliente muul viisil tahtlikult eksitada;
- c) teenust häirida;
- d) põhjustada kahju Storytelile, sidusettevõtetele või kolmandatele osapooltele;
- e) kasutada sisu ebatavaliselt viisil, mis erineb selgelt mõistlikust kasutamisest (kaasa arvatud sisu ülemäärane tarbimine);
- f) kasutada mis tahes materjali, sisu või teenuse osa mis tahes (ärilisel või muul) eesmärgil, seda kopeerida, muuta, kohandada, luua tuletatud teoseid, näidata, levitada, edastada, müüa, rentida, üürida, laenutada, all-litsentsida või ringlusse lasta;
- g) kasutada sisu teksti- ja andmekaeve eesmärgil, nagu on sätestatud ELi direktiivis 2019/790, mis käsitleb autoriõigusi ja autoriõigustega kaasnevaid õigusi digitaalsel ühtsel turul (nagu seda liikmesriikides rakendatakse);
- h) levitada teenuses kasutatavat mis tahes sisukaitsesüsteemi või autoriõiguste digitaalkaitse tehnoloogiat, sellest mööda hiilida või seda mittetoimivaks muuta;
- i) dekompileerida, pöördprojekteerida, pöördassembleerida või muul viisil muuta mis tahes teenust inimesele loetavaks;

- j) eemaldada mis tahes tunnuseid, autoriõiguse või muu omandiõiguse teateid;
 - k) omandada teenusele juurdepääsu või kasutada seda ebaseaduslikult või loata või viisil, mis vihjab seosele meie toodete, teenuste või kaubamärkidega.
- 8.5 Teenuste ja/või sisu kasutamist punkti 8.4 rikkudes loetakse alati käesoleva lepingu oluliseks rikkumiseks, mis annab aluse lepingu lõpetamiseks (vt jaotis 13) ja võib kaasa tuua autoriõiguste rikkumise nõude.
- 8.6 Te peate oma kontot kontrollima ja takistama sellele volitamata juurdepääsu. Samuti kohustute järgima salasõna turvalisuse suuniseid ning mitte jagama oma salasõna ega muid teie kontoga seotud isiklikke andmeid. Kui teised isikud kasutavad teenust teie konto alt, peate tagama, et nad täidaksid käesolevat lepingut, ja vastutate nende tegevuse eest. Teil ei ole õigust anda oma lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle, välja arvatud juhul, kui teil on selleks Storyteli kirjalik nõusolek.
- 8.7 Te olete kohustatud teavitama Storyteli kõigist muudatustest teie registreerimis- ja/või ostuandmetes, eriti meiliaadressis või telefoninumbris, millega te oma konto lõite.
- 8.8 Te vastutate kogu kasutaja loodud sisu (näiteks arvustused ja profiilipilt) eest, mida te teenuses või teenusega seotud platvormidel (näiteks sotsiaalmeediakanalites) loote ja jagate („**kasutaja loodud sisu**“). Samuti peate tagama, et teil on kõik õigused sellisele kasutaja loodud sisule. Kogu kasutaja loodud sisu peab olema kooskõlas käesoleva lepingu ja Storyteli kogukonnapoliitika tingimustega. Te ei tohi jagada mingit kasutaja loodud sisu, mida võib pidada ebaseaduslikuks, teotavaks, solvavaks, ahistavaks, sündsusetuks, laimavaks, diskrimineerivaks, eraelu puutumatust või kolmandate osapoolte õigusi rikkuvaks. Me võime igal ajal omal äranägemisel kasutaja loodud sisu jälgida, läbi vaadata, eemaldada või keelata sellele juurdepääsu.
- 8.9 Käesolevaga annate meile kas otse või kolmanda osapoolte kaudu litsentsitasuta õiguse kasutada teenuses kasutaja loodud sisu algsel või muudetud kujul ilma ajaliste või ruumiliste piiranguteta. Te võite oma kasutaja loodud sisu teenusest igal ajal eemaldada. Meile antud õigused hõlmavad õigust kasutada teie arvustusi (ilma teie pildi või nimeta) Storyteli, teenuse, meie litsentsiandjate sisu või meie äripartnerite turundamiseks igasugustes meediakanalites ja platvormidel.
- 9. Sisufiltrid ja alaealised**
- 9.1 Aeg-ajalt võime pakkuda teenuses eelinstallitud valikulisi sisufiltreid, näiteks „Lasterežiim“ või sarnaseid alaealistele mõeldud filtreid. Need filtrid kasutavad kolmandate osapoolte, näiteks sisu avaldajate esitatud teavet. Te mõistate, et me ei saa garanteerida nende filtrite täielikku täpsust ega tagada alati sobimatu sisu täielikku välistamist ettenähtud viisil.

- 9.2 Te mõistate, et teenus sisaldab alaealistele sobimatut sisu, ja nõustute, et te ei luba alaealistel teenust kasutada ilma teie järelvalveta, olenemata sellest, kas olete otsustanud mõnda sisufiltrit kasutada või mitte.

10. Sisu ja intellektuaalomandi õigused

- 10.1 Teenuse sisu areneb pidevalt ja seda võidakse muuta, eemaldada või ajakohastada ilma ette teatamata, näiteks eesmärgiga täiustada teenust või järgida õiguslikke nõudeid, intellektuaalomandi õigusi, õiguste omanike taotlusi, lepinguid kolmandate osapooltega, meie sisemisi sisupõhimõtteid või muid ärilisi kaalutlusi. Pakutav sisu ja selle esitusviis võivad aeg-ajalt muutuda ka muude tegurite tõttu. Nende tegurite hulka võivad kuuluda riik, kus te viibite, konkreetse sisu tarbimine või tarbitud sisu maht.
- 10.2 Teenus ja sisu on meie ja/või meie litsentsiandjate autoriõigusega kaitstud vara. Kõik intellektuaalomandi õigused, sealhulgas teenuse või sisuga seotud kaubamärgid, teenindusmärgid, ärinimed, kaubanimed, domeeninimed, patendid, leiutised, ärisaladused, autoriõigused, andmebaasiõigused ja oskusteave kuuluvad meile, meie litsentsiandjatele või sidusettevõtetele. Te võite kasutada teenuse või sisu elemente ainult teile osutatava teenuse raames ja lepingus selgesõnaliselt lubatud viisil.
- 10.3 Me ei võõranda teile mingeid õigusi ega omandiõigust teenusele või selle mis tahes osale ega sisule või selle mis tahes osale. Lisaks ei anna miski käesolevas lepingus teile litsentsi ega õigust kasutada teenuses või sisus näidatud või selles sisalduvat mis tahes kaubamärki.

11. Kolmandate osapoolte sisu, lingid ja teenused

- 11.1 Me ei vastuta meie veebisaidi või Storyteli poolt pakutavate foorumite (nii teenuses kui ka väljaspool seda) kaudu kättesaadavate kolmandate osapoolte loodud hüperlinkide või muude elementide eest ning ei garanteeri nende kvaliteeti ega ohutust.
- 11.2 Teenus võib sisaldada kolmandate osapoolte teenuseid ja sisu või sisalduda kolmandate osapoolte teenustes ja sisus või seda võidakse osutada seoses nendega. Me ei pruugi neid kolmandate osapoolte teenuseid või nende sisu kontrollida ning neil võivad olla eraldi tingimused ja eeskirjad. Te peaksite hoolikalt lugema kõiki teile esitatud lepinguid, kasutustingimusi ja privaatsuspõhimõtteid, mis kehtivad selliste kolmandate osapoolte teenuste ja sisu suhtes.

12. Peatamine ja lõpetamine

- 12.1 Me võime koheselt peatada teie juurdepääsu teenusele või lõpetada lepingu igal ajal ilma etteteatamise või tagasimakseta, kui te rikute lepingut, seadusi, reegleid või eeskirju.
- 12.2 Hilinenud/tasumata makse korral on meil õigus nõuda teilt mõistlikku viivist, meeldetuletustasusid ja vajaduse korral seadusega ettenähtud inkassotasu. Samuti jätame endale õiguse peatada või lõpetada teie juurdepääs teenusele.

Sellisel juhul võite tellimuse uuesti aktiveerimiseks sisse logida oma kontosse Storyteli veebisaidil. Kui ostsite tellimuse kolmanda osapoole kaudu, võtke tellimuse uuesti aktiveerimiseks ühendust kolmanda osapoolega.

- 12.3 Lepingu lõpetamine ei mõjuta lepinguosaliste õigusi ega kohustusi, mis tulenevad lepingu jaotistest 8 ja 10 või muudest lepingutingimustest, mis oma olemuselt jäävad jõusse ka pärast lepingu lõpetamist. Lepingu lõppemise või lõpetamise põhjusest olenemata kaotavad kõik litsentsid sel juhul automaatselt kehtivuse ja kõik õigused lähevad meile tagasi.

13. Storyteli õigused ja kohustused

- 13.1 Võtame teiega aeg-ajalt ühendust. Kogu Storyteli ja teie vaheline suhtlus toimub Storyteli privaatsuspõhimõtete kohaselt.
- 13.2 Meie eesmärk on hoida teenust kättesaadavana ööpäev läbi iga päev. Me ei garanteeri siiski, et teenus on alati vigade ja katkestusteta. Teenust mõjutavate rikete või katkestuste korral antakse meile võimalus need kõrvaldada, ilma et seda käsitataks lepingu rikkumisena. Storytelil on ka õigus vajalike uuenduste ja hooldustööde tegemiseks teenus ajutiselt sulgeda.
- 13.3 Kui teil on Storyteli tellimus ja te ei sisene teenusesse kolmekümne (30) päeva või pikema perioodi jooksul, võime blokeerida teie juurdepääsu teenusele kuni teie järgmise ühenduse loomiseni. Selle eesmärk on tagada, et teil oleks endiselt aktiivne teenuse tellimus, ja hallata sisu uuendusi.
- 13.4 Meil on õigus anda oma lepingust tulenevad õigused ja kohustused täielikult või osaliselt üle kolmandatele osapooltele. Samuti on meil õigus kasutada lepingujärgsete kohustuste täitmiseks alltöövõtjaid. Kõiki muudatusi, mis võivad mõjutada teie isikuandmete töötlemist, käsitletakse vastavalt Storyteli privaatsuspõhimõtetele.
- 13.5 Me võime lepingut oma äranägemisel muuta. Kui need muudatused mõjutavad teenust või teie tellimust ebasoodsalt, teavitatakse teid sellest meili, SMSi või teenuse kaudu vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne muudatuste jõustumist. Soovi korral võite oma tellimuse enne muudatusi tühistada. Teenuse kasutamise jätkamist loetakse muudatustega nõustumiseks. Lugege kõik teated tähelepanelikult läbi. Kui soovite oma tellimuse selliste muudatuste või lepingu muutmise tõttu tühistada, järgige jaotises 6 toodud juhiseid.

14. Sanktsioonid ja ekspordikontroll

Toodete või teenuste kasutamine, neile juurdepääsu omandamine või nende muul viisil eksportimine või reeksportimine on keelatud, välja arvatud käesolevates tingimustes selgesõnaliselt lubatud juhtudel ja kohaldatavate õigusaktide lubatud ulatuses. Eelkõige ei tohi teenuseid eksportida, reeksportida ega muul viisil edastada a) riiki, mille suhtes USA valitsus on kehtestanud embargo, või b) mis tahes osapoolle, kes on loetletud keelatud osapoolte nimekirjas või kelle suhtes ÜRO, EL, Ühendkuningriik või muud riigid on kehtestanud sanktsioone. Teenuseid

kasutades deklareerite ja kinnitate, et te ei asu üheski sellises riigis ega ole kantud sellisesse nimekirja.

15. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

- 15.1 Lepingus juhindutakse ja seda tõlgendatakse vastavalt Rootsi seadustele, arvestamata kollisiooninorme. See ei piira siiski tarbijakaitseõigusi, mis teil võivad olla teie elukohariigi kohustuslike seaduste alusel, kui need on vastuolus eespool nimetatuga.
- 15.2 Kui te ei ole rahul teenusega, selles kättesaadava sisuga või lepinguga, on teie ainus ja ainuõiguslik õiguskaitsevahend teenuse tühistamine või lepingust taganemine. Me ei vastuta mingil juhul kaudsete kahjude eest ja te nõustute, et meie vastutus piirdub igal juhul teie poolt kaheteistkümne kuu jooksul enne teie nõude esitamist Storytelile makstud summaga. Me ei vastuta teie internetiühenduse häirete eest.
- 15.3 Kui teie ja Storyteli vahel tekib vaidlus, mida ei ole võimalik lahendada poolte kokkuleppega, võib vaidluse suunata Rootsi tarbijakaebuste komisjonile (Allmänna reklamationsnämnden), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. Muul juhul lahendatakse vaidlus Rootsi üldkohtutes või teie elukohariigi kohustuslike seaduste alusel, kui see on vastuolus eespool nimetatuga. Lisaks võite tutvuda Euroopa Komisjoni veebisaidiga, mis on pühendatud vaidluste internetipõhisele lahendamisele ja mille eesmärk on aidata tarbijatel ja kauplejatel lahendada oma vaidlusi kohtuväliselt. See on kättesaadav aadressil <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. Kontaktandmed

Meiega saate ühendust võtta allpool toodud kanalite kaudu:

- Storyteli abikeskus
- Meiliaadress: support.ee@storytel.com
- Aadress: Box 24167, 104 51 Stockholm, Rootsi

Taganemisõiguse vorm

Käesolevaga teatan, et taganen järgmise tellimuse ostulepingust:

Ostu kuupäev:

Nimi:

Meiliaadress:

Allkiri (ainult posti teel saatmise korral):

Kuupäev:

Viimane läbivaatamine: 2025-10-01

Storyteli