مرحبًا بك في Storytel

قبل أن تدخل عالم القصص الرائع، يُرجى تخصيص بعض الوقت وقراءة هذه الشروط والأحكام بعناية. تُعد هذه الشروط والأحكام مهمة كونها تحكم العلاقة بينك وبين Storytel - وبالتالي تؤثر على حقوقك والتزاماتك القانونية.

شروط وأحكام STORYTEL

تقدم شركة Storytel Sweden AB والشركات التابعة لها (يُشار إليها فيما يلي باسم "**Storytel**" أو بضمير المتكلم "**نحن**") خدمة (خدمات) المحتوى الرقمي مع ميزات ووظائف مُخصّصة ("**الخدمة**") بما يسمح للمستخدمين (يُشار إليهم فيما يلي بضمير المخاطب "**أنت**") بالوصول إلى الكتب الصوتية والكتب الإلكترونية والمحتوى الآخر ("**المحتوى**").

للوصول إلى خدماتنا واستخدامها، تحتاج إلى حساب نشط على Storytel. ويجب من أجل إنشاء الحساب إبرام اتفاقية مُلزمة قانونًا مع Storytel وقبول هذه الشروط والأحكام، حسبما يتم تطبيقها من وقتٍ لآخر.

تخضع علاقتنا بك أيضًا للشروط والمعلومات المقدمة فيما يتعلق باشتراكك في خدمتنا أو استخدامك لها (يُشار إليها معًا باسم "**الاتفاقية**"). إذا لم توافق على الاتفاقية، فلا يجوز لك استخدام الخدمة أو الوصول إلى أي محتوى مقدم عبر الخدمة أو استغلاله.

يتوفر أحدث إصدار من الشروط والأحكام على موقع Storytel الإلكتروني. وتُجدر الإشارة إلى أنه ستتم معالجة البيانات الشخصية من قِبل Storytel وفقًا لسياسة الخصوصية التي تطبقها Storytel.

1. حد السن والأهلية لفتح الحساب

1.1 لإبرام الاتفاقية والوصول إلى خدمتنا، يجب أن تفي بالمتطلبات التالية:

1) أن يكون عمرك ثمانية عشر (18) عامًا على الأقل و/أو لديك تفويض وسلطة قانونية لإبرام هذه الاتفاقية وفقًا للقوانين المعمول بها في البلد الذي تتوفر فيه الخدمة لك؛
2) أن تكون مقيمًا في البلد الذي تتوفر فيه الخدمة؛
3) أن تقدم المعلومات الشخصية الصحيحة المطلوبة؛
4) أن تقدم طريقة دفع صالحة؛

اشتراكات Storytel

2. معلومات عن خطط الاشتراك في Storytel

2.1 تقدم Storytel خطط اشتراك مختلفة ("**الخطة (الخطط)**"). وتكون الخطط المتاحة في بلدك مدرجة على موقع Storytel و/أو تطبيق الهاتف المحمول ("**التطبيق**").

2.2 يجوز لك شراء اشتراك في الخدمة إما منّا مباشرةً من خلال موقعنا الإلكتروني أو من طرف ثالث عبر التطبيق ("**الاشتراك داخل التطبيق**"). قد تختلف خيارات الشراء المتاحة لك حسب بلدك ونوع جهازك. ويعتمد وصولك إلى الخدمة على الخطة التي اخترتها. وتتوفر تفاصيل حول خطتك المحددة في حسابك على موقع Storytel الإلكتروني. ويجوز لنا تعديل أي خطة أو ميزة أو وظيفة أو إزالتها وفقًا لتقديرنا لأسباب مثل تحسين الخدمة أو الامتثال أو المتطلبات القانونية أو الفنية. وإذا كان لهذه التغييرات تأثير سلبي على اشتراكك، فسيتم إخطارك ويمكنك إنهاء الاشتراك قبل أن يصبح التغيير ساريًا.

2.3 يمكنك التبديل إلى خطة مختلفة عن طريق الاتصال بشركة Storytel، أو زيارة موقع Storytel الإلكتروني و/أو التطبيق، أو عن طريق الاتصال بالطرف الثالث الذي اشتريت منه اشتراكك. قد نسمح لك بتبديل الخطة قبل نهاية فترة الفوترة الحالية وفقًا لتقديرنا.

2.4 قد نقدم اشتراكات جماعية أو اشتراكات فردية. وما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن الخطط المقدمة هي اشتراكات فردية.

2.5 بالنسبة للاشتراكات الفردية، توفر الخطط إمكانية الوصول إلى المحتوى المتاح من وقتٍ لآخر لشخصٍ واحد فقط.

2.6 وفيما يخص الاشتراكات الجماعية، يصبح الشخص الذي يدفع مقابل الاشتراك هو المسؤول ويمكنه دعوة أشخاص آخرين لاستخدام الاشتراك. يحتاج جميع المستخدمين إلى إنشاء حساب لدى Storytel. ويمكن للمسؤول أيضًا سحب الدعوات والوصول. ويمكن إدارة ذلك عبر موقع Storytel الإلكتروني. تقتصر الاشتراكات الجماعية عادةً على أسرة المسؤول، ما لم يُنص على خلاف ذلك لخطة اشتراك جماعية مُعيّنة.

2.7 يجوز أن تقدم Storytel خططًا محدودة وغير محدودة الساعات.

2.8 وفيما يتعلق بالخطط محدودة الساعات، لن تتمكن من استخدام الكتب الصوتية أو الكتب الإلكترونية للفترة المتبقية من فترة الفوترة بمجرد وصولك إلى الحد الأقصى لعدد الساعات. ولن يتم ترحيل الوقت غير المُستخدم إلى فترة الفوترة التالية ما لم يتم تحديد خلاف ذلك لخطتك. ويُجدّد عدد الساعات المتاحة لك في اليوم الأول من كل فترة فوترة والذي يكون عادةً يوم تكرار الدفع.

2.9 إذا كانت خطتك تسمح لك بتأجيل الوقت غير المستهلك، فيمكنك توفير الحد الأقصى لعدد الساعات الذي تم تعيينه على موقع Storytel الإلكتروني أو أثناء إجراء التسجيل، ولكن فقط حتى وقت قيامك بإلغاء اشتراكك. تتوفر المعلومات المتعلقة بأي ساعات موفرة أيضًا ضمن إعدادات اشتراكك على موقع Storytel الإلكتروني والتطبيق.

2.10 عند الاستماع إلى الكتب الصوتية، يتم حساب الحد الزمني بناءً على سرعة الاستماع الافتراضية (1.0x). وهذا يعني حصولك على نفس الكم من المحتوى بغض النظر عن اختيارك لسرعة الاستماع. فعلى سبيل المثال، إذا جعلت سرعة الاستماع 2.0x، فسيكون بإمكانك استماع المحتوى في نصف عدد ساعات الوقت الفعلي التي تستمع بها بسرعة 1.0x. بالنسبة للكتب الإلكترونية، يتم حساب الوقت بناءً على عدد الحروف والصور المعروضة في كل صفحة تعرضها. وهذا يعني أنه يتم استنفاد نفس مقدار الوقت، بغض النظر عن سرعة قراءة الصفحة.

3. عروض التجربة الترويجية والحملات الأخرى

3.1 قد يبدأ اشتراكك بفترة تجربة ترويجية أو أحد عروض الحملات الأخرى (**"عرض التجربة الترويجية"**). تسمح عروض التجربة التجريبية للمستخدمين الجدد بتجربة الخدمة مجانًا أو بسعر مُخفّض. ويمكن لكل شخص استخدام عرض تجربة ترويجي مرة واحدة فقط. ونحدد نحن، أو الطرف الثالث الذي اشتريت من خلاله اشتراكك، أهليتك لعرض التجربة الترويجي وفقًا لتقديرنا الخاص ويمكننا تقييد العرض، على سبيل المثال لمنع إساءة الاستخدام. وقد نستخدم عنوان البريد الإلكتروني للحساب أو معرفات أخرى لتحديد الأهلية. ونحتفظ بالحق في إلغاء عرض التجربة الترويجي أو إنهائه إذا قررنا أنك غير مؤهل. لا يجوز لك الجمع بين عروض التجربة الترويجية والعروض الأخرى. بالنسبة لعروض التجربة الترويجية، قد نمنحك إمكانية الوصول إلى إصدار محدود من الخطة، على سبيل المثال عن طريق الحد من عدد الساعات المتاحة خلال فترة التجربة، و/أو فرض قيود أخرى وفقًا لتقديرنا الخاص.

3.2 عند التسجيل في عرض تجربة ترويجي، فإنك تقبل أن يتم تلقائيًا تحصيل سعر الاشتراك المعتاد لخطتك بعد نهاية العرض الترويجي. إذا ألغيت اشتراكك قبل الدفعة الأولى، فلن تُفرض عليك أي رسوم على الإطلاق أو لن يُفرض عليك كامل السعر العادي اعتمادًا على العرض الترويجي الذي تستفيد منه، وسينتهي اشتراكك. ينتهي عرض التجربة الترويجي تلقائيًا عند استنفاد ساعات العمل المجانية التي حصلت عليها أو عند انتهاء الفترة الزمنية المحدودة، ما لم يُنص على خلاف ذلك على موقع Storytel الإلكتروني أو تُمنح خلاف ذلك عند التسجيل.

4. بطاقات الهدايا

نقدم أنواع مختلفة من بطاقات الهدايا. ويرتبط بعضها بخطة محددة ولا يمكن استخدامها إلا في إطار هذه الخطة. لا يمكنك تفعيل بطاقة الهدايا لدفع اشتراكك المستمر في خطة ما.

5. الرسوم والدفع

5.1 يتم عرض رسوم اشتراكنا على موقع Storytel الإلكتروني و/أو التطبيق. ويتم أيضًا تعيين الرسوم المحددة لخطتك عند التسجيل. قد تختلف الرسوم التي نحددها بمرور الوقت ووفقًا لطريقة الدفع المستخدمة وهي لا تشمل أي تكلفة أو رسوم من مقدم خدمة الإنترنت أو الاتصالات.

5.2 قد نقوم بتغيير رسوم الاشتراك بسبب عوامل مختلفة، بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- التضخم، أو تحسينات الخدمة والإدارة، أو زيادة التعويض لحاملي الحقوق. إذا تم تغيير الرسوم، فسنخطرك قبل 30 يومًا على الأقل بما يمنحك الوقت الكافي لإلغاء اشتراكك قبل سريان التغيير.

5.3 تُطبق رسوم الاشتراك مقدمًا بشأن فترة الدفع المحددة، بدءًا من تاريخ التفعيل. تكون فترة الدفع 30 يومًا أو أكثر حسب خطتك. إذا كنت قد اشتركت في عرض تجربة ترويجي، فسنفرض عليك رسومًا بعد نهاية العرض.

5.4 بالتسجيل في خطتك، فإنك تطلب منّا البدء في تقديم الخدمة على الفور. لا تقدم Storytel أي استرداد أو تضيف أرصدة بمجرد بدء الاشتراك. وتعتمد فترة الفوترة الخاصة بك على الخطة التي اخترتها.

5.5 يُرجى ملاحظة أنه إذا كنت تدفع لنا مباشرةً، فقد نرفض أو نحظر بعض بطاقات الائتمان أو طرق الدفع الأخرى في أي وقت، على سبيل المثال إذا لم تكن صادرة في البلد الذي تُقدم فيه الخدمة. ويمكنك تحديث طريقة الدفع الخاصة بك على موقع Storytel الإلكتروني من خلال إعدادات حسابك. وفي حالة التحديث، فقد نستمر في خصم الرسوم عبر طريقة الدفع الجديدة.

5.6 إذا كنت قد اشتريت الاشتراك من خلال طرف ثالث، فإن شروط الدفع الخاصة بالطرف الثالث هي التي تسري.

6. حقوق الانسحاب والإلغاء والمدة

6.1 يحق لك الانسحاب من اتفاقية شراء اشتراك Storytel خلال أربعة عشر (14) يومًا من يوم الشراء. لإتمام الانسحاب، يجب أن تذكر بوضوح أنك ترغب في الانسحاب من الاتفاقية. ويجب أن تصلنا رسالتك قبل نهاية فترة الانسحاب. يمكنك استخدام نموذج الانسحاب الموجود أسفل هذه الشروط والأحكام لممارسة حقك في الانسحاب. إذا انسحبت، فسينتهي اشتراكك على الفور وسنرد لك المبلغ الذي دفعته دون تأخير غير مبرر، ولكن قد نخصم مبلغًا يتناسب مع استخدامك للخدمة خلال فترة الانسحاب. سيتم رد المبلغ في غضون 14 يومًا وبنفس طريقة الدفع المستخدمة في الشراء ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.

6.2 يمكنك إلغاء اشتراكك من خلال إعدادات حسابك على موقع Storytel الإلكتروني، أو من داخل التطبيق إذا كنت قد اشتريت الاشتراك من التطبيق أو عن طريق الاتصال بمركز المساعدة لدى Storytel. إذا كنت قد اشتريت الاشتراك عبر طرف ثالث، فيجب عليك إلغاء اشتراكك من خلاله. وعند إلغاء اشتراكك، تنتهي صلاحية الاشتراك في نهاية فترة الفوترة الحالية. إذا كنت قد استفدت من عرض تجربة ترويجي، لم تنتهِ صلاحيته بعد، فإن اشتراكك ينتهي على الفور عند الإلغاء. يُرجى ملاحظة أنه نظرًا للمتطلبات الفنية، لا يمكنك تعديل أو إلغاء اشتراكك، بما في ذلك طريقة الدفع، خلال الساعة الأخيرة قبل بدء فترة الفوترة التالية.

6.3 إذا لم تقم بإلغاء اشتراكك قبل تاريخ التجديد، فسيتم تجديد اشتراكك تلقائيًا لفترة فوترة إضافية. وأنت توافق على قيامنا بخصم رسوم الاشتراك عن فترة الفوترة التالية من خلال طريقة الدفع التي اخترتها، وفقًا للاتفاقية.

6.4 نحن نحتفظ بالحق في إلغاء اشتراكك إذا قررنا، استنادًا إلى الحقائق المتاحة، أنك لست مقيمًا في البلد الذي نقدم فيه خطة الاشتراك التي اشتريتها.

6.5 إذا كنت قد اشتريت الاشتراك من طرف ثالث، فإن شروط وأحكام هذا الطرف الثالث تسري بدلاً من هذا البند 6.

الشروط العامة

7. تقديم الخدمة

7.1 تم توفير الخدمة واتاحتها إليك بموجب الشروط بواسطة ستوريتل السويد أيه بى، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست بموجب قوانين دولة السويد برقم تسجيل الشركة 556696-2865 وعنوانها والعنوان المسجل في رقم البريد 24167، 10451 ستوكهولم. للاتصال بنا أو قسم خدمة العملاء لدينا، يرجى إرسال بريد إلكتروني support@storytel.ae.

7.2 وفي حالة شراء الخدمة من طرف ثالث، فإنه يتم بيعها لك من قبل ذلك الطرف ما لم يُنص على خلاف ذلك.

7.3 بغض النظر عن كيفية شرائك للخدمة، فإن الشركة التي تقدم لك الخدمة هي Storytel Sweden AB، ورقم هوية الشركة الخاص بها هو 556696-2865 وعنوانها ص.ب 24167، 104 51 ستوكهولم، السويد.

8. استخدام الخدمة

8.1 نقدم خدمة رقمية مُخصّصة لبث المحتوى وتنزيله (للاستخدام داخل التطبيق دون اتصال بالإنترنت) على الأجهزة المتوافقة. وفقًا لشروط وأحكام هذه الاتفاقية، يتم منحك حقًا محدودًا وقابلاً للإلغاء وغير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن لاستخدام الخدمة. وتحتاج من أجل استخدام الخدمة إلى جهاز متوافق أو الوصول إلى منصة شريك Storytel مع تثبيت تطبيق Storytel أو البرنامج. وقد تختلف الميزات المتاحة عبر الأجهزة والمنصات. يمكنك العثور على المتطلبات الفنية والمعلومات المتعلقة بشركاء الأعمال وطرق الدفع المقبولة على موقع Storytel الإلكتروني.

8.2 نحتفظ بالحق في تغيير المتطلبات الفنية لاستخدام الخدمة وكذلك في إضافة أو إزالة شركاء الأعمال وطرق الدفع. وسيتم نشر أي من هذه التغييرات على موقع Storytel الإلكتروني.

8.3 نقوم بتحديث برامجنا بانتظام لضمان الأمان وتحسين تجربة المستخدم، لذلك قد نطلب منك أحيانًا التحديث إلى إصدار أحدث من التطبيق.

8.4 الخدمة مُخصّصة للاستخدام الشخصي غير التجاري وفقًا للاتفاقية. ويجب عليك وعلى أي شخص يستخدم حسابك عدم:

1) المشاركة في أنشطة احتيالية أو غير قانونية،
2) كتابة مراجعات غير حقيقية أو مزيفة أو تضليل العملاء الآخرين عمدًا بخلاف ذلك؛
3) تعطيل الخدمة؛
4) الإضرار بشركة Storytel أو الشركات التابعة لها أو الأطراف الثالثة؛
5) الانخراط في أنماط استخدام غير طبيعية تحيد بوضوح عن الاستخدام المعقول بما في ذلك الاستهلاك المفرط للمحتوى؛
6) استغلال أي مادة أو محتوى أو جزءٍ من الخدمة لأي غرض (تجاري أو خلافه) أو نسخه أو تعديله أو إنشاء أعمال مشتقة منه أو عرضه أو توزيعه أو نقله أو بيعه أو تأجيره أو إقراضه أو ترخيصه من الباطن أو نشره؛
7) استخدام المحتوى في تنقيب النصوص والبيانات على النحو المنصوص عليه في توجيه الاتحاد الأوروبي 2019/790 بشأن حقوق الطبع والنشر والحقوق المرتبطة في السوق الرقمية الموحدة (كما هو مطبق في الدول الأعضاء)؛
8) إعادة توزيع أي نظام لحماية المحتوى أو تقنية لإدارة الحقوق الرقمية يتم استخدامها في الخدمة أو محاولة التلاعب بها أو تعطيلها؛
9) إلغاء تحويل أي خدمة برمجيًا أو هندستها عكسيًا أو تفكيكها أو اختزالها في شكل يمكن للبشر قراءته؛
10) إزالة أي معلومات تعريفية أو حقوق نشر أو إشعارات ملكية أخرى؛ أو
11) الوصول إلى الخدمة أو استخدامها بطريقة غير قانونية أو غير مُصرّح بها أو بطريقة تشير إلى ارتباط المستخدم بمنتجاتنا أو خدماتنا أو علاماتنا التجارية.

8.5 يُعتبر استخدام الخدمات و/أو المحتوى بما يخالف هذا القسم 8.4 في جميع الأحوال انتهاكًا جوهريًا لهذه الاتفاقية يمثل سببًا لإنهائها، راجع القسم 12، وقد يؤدي إلى مطالبات بانتهاك حقوق التأليف والنشر.

8.6 يجب مراقبة حسابك ومنع الوصول غير المُصرّح به إليه. كما تتعهد باتباع إرشادات أمان كلمة المرور وعدم مشاركة كلمة المرور الخاصة بك أو التفاصيل الشخصية الأخرى المرتبطة بحسابك. إذا استخدم الآخرون الخدمة من خلال حسابك، فيجب عليك التأكد من امتثالهم للاتفاقية وتتحمل أنت المسؤولية عن أفعالهم. لا يحق لك نقل حقوقك والتزاماتك بموجب الاتفاقية، ما لم تحصل على موافقة خطية بذلك من Storytel.

8.7 تقع على عاتقك مسؤولية إبلاغ Storytel بأي تغييرات تطرأ على تسجيلك و/أو على بيانات الشراء، خاصةً عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك الذي استخدمته في إنشاء حسابك.

8.8 أنت مسؤول عن جميع المحتوى الذي يُنشئه المستخدم (على سبيل المثال، المراجعات وصورة الملف التعريفي) الذي تقوم بإنشائه ومشاركته في الخدمة أو على أي منصات تتعلق بالخدمة (على سبيل المثال، قنوات وسائل التواصل الاجتماعي) (**"المحتوى المُنشأ من قِبل المستخدم"**). ويجب أن تضمن كذلك احتفاظك بجميع الحقوق في مثل هذا المحتوى. يجب أن يكون جميع المحتوى المُنشأ من قِبل المستخدم متوافقًا مع شروط هذه الاتفاقية وسياسة مجتمع Storytel. لا يجوز لك مشاركة أي محتوى مُنشأ من قِبل المستخدم والذي قد يُعتبر غير قانوني أو مهين أو مسيئ أو مزعج أو فاحش أو تشهيري أو تمييزي أو ينتهك خصوصية أو حقوق أي طرف ثالث. يجوز لنا مراقبة الوصول إلى أي محتوى مُنشأ من قبل المستخدم أو مراجعته أو إزالته أو تعطيله في أي وقت ووفقًا لتقديرنا الخاص.

8.9 أنت تمنحنا بموجب هذه الاتفاقية حقًا خاليًا من حقوق الملكية في أن نوظف في الخدمة المحتوى المُنشأ من قِبل المستخدم، سواءً بشكل مباشر أو من خلال طرف ثالث، وسواءً في صورته الأصلية أم المعدلة، دون قيود تتعلق بالوقت أو المكان. ويمكنك إزالة المحتوى المُنشأ من قِبل المستخدم من الخدمة في أي وقت. تشمل الحقوق الممنوحة لنا الحق في استخدام مراجعاتك (بدون صورتك أو اسمك) لغرض تسويق Storytel أو الخدمة أو محتوى مانحي التراخيص لنا أو شركاء أعمالنا في جميع أنواع الوسائط والمنصات.

9. أدوات ترشيح المحتوى والقاصرين

9.1 قد نقدم أحيانًا أدوات ترشيح محتوى اختيارية مثبتة مسبقًا في الخدمة، على سبيل المثال "وضع الأطفال" أو أدوات مماثلة مخصصة للقاصرين. تعتمد أدوات الترشيح هذه على المعلومات المقدمة من أطراف ثالثة، مثل ناشري المحتوى. وأنت تقر بأنه لا يمكننا ضمان الدقة الكاملة لهذه الأدوات أو ضمان فاعليتها دائمًا في استبعاد جميع المحتويات غير ذات الصلة على النحو المنشود.

9.2 أنت تقر بأن الخدمة تتضمن محتوىً غير ملائم أو غير مناسب للقاصرين وتوافق على عدم السماح لهم بالوصول إلى الخدمة دون إشرافك، بغض النظر عما إذا كنت قد اخترت استخدام أدوات ترشيح المحتوى المتاحة أم لا.

10. المحتوى وحقوق الملكية الفكرية

10.1 يتطور المحتوى الموجود في الخدمة باستمرار وقد يتم تغييره أو إزالته أو تحديثه دون إشعار من أجل تحسين الخدمة -على سبيل المثال- أو الالتزام بالمتطلبات القانونية أو حقوق الملكية الفكرية أو طلبات أصحاب الحقوق أو الاتفاقيات مع الأطراف الثالثة أو سياسات المحتوى الداخلية الخاصة بنا أو الاعتبارات التجارية الأخرى (ترد الشروط ذات الصلة بإزالة المحتوى المشترى عبر الشراء الفردي في القسم 7). قد يختلف المحتوى المقدم، وكيفية تقديمه لك، من وقتٍ لآخر بسبب عوامل أخرى. قد تشمل هذه العوامل البلد الذي تقيم فيه، أو استهلاكك لمحتوى مُعيّن أو حجم المحتوى الذي استهلكته.

10.2 تُعد الخدمة والمحتوى ملكية محمية بحقوق الطبع والنشر خاصة بنا و/أو بالمرخصين التابعين لنا. وتُعد جميع حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك العلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية والمظهر التجاري وأسماء المجالات وبراءات الاختراع والاختراعات والأسرار التجارية وحقوق الطبع والنشر وحقوق قواعد البيانات والمعرفة الفنية، في الخدمة أو المحتوى، ملكية خاصة بنا أو بالمرخصين التابعين لنا أو بأي شركات تابعة لنا. ولا يجوز لك استخدام عناصر الخدمة أو المحتوى إلا كجزء من الخدمة المقدمة لك وحسبما هو مسموح به صراحةً بموجب الاتفاقية.

10.3 نحن لا ننقل إليك أي حقوق أو ملكية في الخدمة أو في أي جزء منها، ولا في المحتوى أو أي جزء منه. إضافة إلى ذلك، لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يمنحك أي ترخيص أو حق في استخدام أي علامة تجارية معروضة على الخدمة أو المحتوى أو داخلهما.

11. المحتوى وروابط وخدمات الأطراف الثالثة

11.1 نحن لسنا مسؤولين ولا نضمن جودة أو سلامة أي ارتباطات تشعبية أو عناصر أخرى تضعها أي أطراف ثالثة والتي يمكن الوصول إليها من الخدمة أو موقعنا الإلكتروني أو أي منتديات تقدمها Storytel، سواءً داخل الخدمة أو خارجها.

11.2 يجوز دمج الخدمة مع الخدمات والمحتوى التابع لأطراف ثالثة أو التكامل معه أو الارتباط به. وقد لا نتحكم في خدمات الأطراف الثالثة أو محتواها، وقد تطبق تلك الأطراف شروطًا وسياسات منفصلة. يجب عليك قراءة أي اتفاقية وشروط استخدام وسياسات خصوصية موجهة إليك والتي تنطبق على خدمات ومحتوى تلك الأطراف الثالثة بعناية.

12. التعليق والإنهاء

12.1 يجوز لنا تعليق وصولك إلى الخدمة أو إنهاء الاتفاقية بأثر فوري في أي وقت، دون إشعار أو استرداد أموال، إذا انتهكت الاتفاقية أو أي قوانين أو قواعد أو لوائح.

12.2 في حالة التأخر في السداد/عدم السداد، يحق لنا أن نفرض عليك فائدة تأخير معقولة ورسوم تذكير ورسوم قانونية لتحصيل الديون، إن وجدت. كما نحتفظ بالحق في تعليق وصولك إلى الخدمة أو إنهائه. وفي حالة حدث ذلك، يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على موقع Storytel الإلكتروني لإعادة تنشيط اشتراكك. إذا كنت قد اشتريت الاشتراك من خلال طرف ثالث، فاتصل بالطرف الثالث لإعادة تنشيط اشتراكك.

12.3 لا يؤثر الإنهاء على حقوق الطرفين أو التزاماتهما بموجب القسمين 8 و10 أو الشروط الأخرى للاتفاقية والتي تظل بطبيعتها سارية حتى بعد إنهاء الاتفاقية. عند انتهاء الاتفاقية أو إنهائها، لأي سبب من الأسباب، تعود إلينا تلقائيًا جميع التراخيص والحقوق.

13. حقوق ومسؤوليات Storytel

13.1 سنتصل بك من وقتٍ لآخر. وستُجرى جميع الاتصالات بينك وبين شركة Storytel وفقًا لسياسة الخصوصية التي تطبقها Storytel.

13.2 نهدف إلى توفير الخدمة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. ومع ذلك، فإننا لا نضمن أن الخدمة ستكون دائمًا خالية من الأخطاء أو الانقطاعات. في حالة وجود أي أعطال أو انقطاعات تؤثر على الخدمة، فإن نُمنح بموجب الاتفاقية فرصة إصلاحها ودون أن يمثل ذلك انتهاكًا للاتفاقية. يحق لشركة Storytel أيضًا إيقاف الخدمة مؤقتًا لإجراء الترقيات والصيانة اللازمة.

13.3 إذا كان لديك اشتراك في Storytel ومكثت دون اتصال بالخدمة لمدة ثلاثين (30) يومًا أو أكثر، فقد نحظر وصولك إلى الخدمة حتى تعاود الاتصال بالخدمة مرة أخرى. وذلك لضمان استمرار اشتراكك النشط في الخدمة وللتعامل مع التحديثات في المحتوى.

13.4 يحق لنا، بشكلٍ كامل أو جزئي، نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب الاتفاقية إلى أطراف ثالثة. كما يحق لنا إشراك مقاولين من الباطن من أجل تلبية التزاماتنا بموجب الاتفاقية. ويتم التعامل مع أي تغييرات قد تؤثر على معالجة بياناتك الشخصية وفقًا لسياسة الخصوصية التي تطبقها Storytel.

13.5 يجوز لنا تغيير الاتفاقية وفقًا لتقديرنا. إذا كانت هذه التغييرات تؤثر سلبًا على الخدمة أو اشتراكك، فسيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية أو عبر الخدمة قبل ثلاثين (30) يومًا على الأقل من سريان التغييرات. ويجوز لك إلغاء اشتراكك في الخدمة قبل بدء سريان التغييرات إذا كنت ترغب في ذلك. ويمثل استمرارك في استخدام الخدمة قبولاً للتغييرات. يُرجى قراءة أي إخطارات بعناية. لإلغاء اشتراكك بسبب هذه التحديثات أو التغييرات في الاتفاقية، اتبع التعليمات الواردة في القسم 6.

14. العقوبات وضوابط التصدير

لا يجوز لك استخدام المنتجات أو الخدمات أو الوصول إليها أو تصديرها أو إعادة تصديرها باستثناء ما هو مسموح به صراحةً في هذه الشروط وإلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به. وعلى وجه الخصوص -ولكن دون حصر- لا يجوز تصدير الخدمات أو إعادة تصديرها أو إتاحتها بأي طريقة أخرى إلى أو في (أ) أي دولة أو منطقة تخضع لحظر من قبل حكومة الولايات المتحدة، أو (ب) أي طرف مدرج في أي قائمة أطراف محظورة أو خاضعة للعقوبات تصدرها الأمم المتحدة أو الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو دول أخرى. من خلال استخدامك للخدمات، فإنك تقر وتؤكد بأنك لا تقيم في أي من هذه الدول أو مدرج في أي قائمة من هذا القبيل.

15. القانون الحاكم وحل النزاعات

15.1 تخضع الاتفاقية وتُفسر وفقًا لقوانين دولة السويد، باستثناء مبادئ تعارض القوانين الواردة فيها. ومع ذلك، لن يحد هذا من أي حقوق حماية مستهلك قد يحق لك الحصول عليها بموجب القوانين الإلزامية في بلد إقامتك إذا كانت تتعارض مع ما سبق.

15.2 إذا كنت غير راضٍ عن الخدمة أو المحتوى المتاح فيها أو عن الاتفاقية، فإن سبيل الانتصاف الوحيد والحصري المتاح لك هو إلغاء الخدمة أو الانسحاب منها. ولن نتحمل بأي حال من الأحوال أي مسؤولية عن الأضرار غير المباشرة وتوافق على أن مسؤوليتنا تقتصر في جميع الحالات على المبلغ الذي دفعته إلى Storytel خلال الاثني عشر شهرًا السابقة لمطالبتك. نحن لسنا مسؤولين عن أي تعطل في اتصال الإنترنت لديك.

15.3 في حالة نشوء نزاع بينك وبين Storytel وتعذر حله بينكما، يمكن إحالة النزاع إلى Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. وإذا تعذر حله، تتم تسويته من قبل المحاكم العامة في السويد أو بموجب القوانين الإلزامية في بلد إقامتك في حالة التعارض مع ما سبق. إضافة إلى ذلك، يمكنك الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للمفوضية الأوروبية المخصص لتسوية النزاعات عبر الإنترنت، والذي يهدف إلى مساعدة المستهلكين والتجار على حل نزاعاتهم خارج المحاكم، وهو متاح على http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

16. تفاصيل الاتصال

يمكنك الاتصال بنا عبر القنوات أدناه:

- مركز المساعدة لدى Storytel
- العنوان: support@storytel.ae

نموذج الحق في الانسحاب

أُخطركم بموجبه بالانسحاب من اتفاقية الشراء المبرمة معي فيما يتعلق بالاشتراك التالي:

تاريخ الشراء:

الاسم:

البريد الإلكتروني:

التوقيع (فقط في حالة الإرسال عبر البريد):

التاريخ:

آخر مراجعة في 27 يونيو 2025

ستوريتل السويد أي بي