

Le damos la bienvenida a Storytel

Antes de entrar en el maravilloso mundo de las historias, tómese un momento y lea atentamente estas Condiciones. Son importantes ya que rigen la relación entre usted y Storytel y, como tal, afectan a sus derechos y obligaciones legales.

CONDICIONES DE STORYTEL

Storytel Sweden AB y sus filiales (en adelante, “**Storytel**”, “**nosotros**”, “**nuestro(s)**” “**nuestra(s)**” o “**nos**”) ofrecen un servicio de contenido digital con características y funcionalidades personalizadas (el “**Servicio**”) que permite a nuestros usuarios (en adelante, “**usted**”) acceder a audiolibros, libros electrónicos y otro contenido (el “**Contenido**”).

Para acceder y usar nuestros Servicios, usted necesita una cuenta activa de Storytel. Para crear una cuenta, debe celebrar un acuerdo legalmente vinculante con Storytel y aceptar estas Condiciones, según corresponda en cada momento.

Nuestra relación con usted también se rige por las condiciones y la información proporcionadas en relación con su suscripción o uso de nuestro Servicio (en conjunto, el “**Acuerdo**”). Si no acepta el Acuerdo, no podrá utilizar el Servicio ni acceder o consumir ningún Contenido proporcionado a través del Servicio.

La última versión de las Condiciones está disponible en el sitio web de Storytel. Los datos personales se tratarán de acuerdo con la Política de privacidad de Storytel.

1. Límite de edad y elegibilidad de la cuenta

- 1.1 Para celebrar el Acuerdo y acceder a nuestro Servicio, usted debe:
 - a) tener al menos dieciocho (18) años de edad y/o tener autorización y capacidad legal para celebrar este Acuerdo por ley en el país donde el Servicio se pone a su disposición;
 - b) ser residente del país en el que el Servicio está a su disposición;
 - c) facilitar información personal correcta cuando se solicite;
 - d) proporcionar un método de pago válido.

Suscripciones a Storytel

2. Información sobre los planes de suscripción de Storytel

- 2.1 Storytel ofrece varios planes de suscripción (“**Plan(es)**”). Los Planes disponibles en su país se enumeran en el sitio web y/o la aplicación móvil de Storytel (“**Aplicación**”).
- 2.2 Puede adquirir una suscripción al Servicio directamente de nosotros, a través de nuestro sitio web, o de un tercero, a través de la Aplicación (“**Suscripción en la Aplicación**”). Las opciones de compra disponibles pueden variar según el país y el dispositivo. Su acceso al Servicio depende del Plan que haya elegido. Los

detalles sobre su Plan específico están disponibles en su cuenta, en el sitio web de Storytel. Podemos modificar o eliminar un Plan, una característica o una funcionalidad a nuestra discreción por motivos como la mejora del Servicio o el cumplimiento de requisitos legales o técnicos. Si dichos cambios tienen un efecto negativo en su suscripción, se le notificará y podrá cancelar la suscripción antes de que el cambio entre en vigor.

- 2.3 Puede cambiar a un Plan diferente poniéndose en contacto con Storytel, visitando el sitio web y/o la Aplicación de Storytel, o poniéndose en contacto con el tercero a través del cual adquirió su suscripción. Podemos permitirle cambiar de Plan antes de que finalice su período de facturación actual, siempre y cuando cumpla con los requisitos correspondientes al Plan al que desea cambiar, que se le comunicarán cuando usted lo solicite.
- 2.4 Podemos ofrecer suscripciones multipersonales o suscripciones unipersonales. A menos que se especifique lo contrario, los Planes ofrecidos son suscripciones unipersonales.
- 2.5 En el caso de las suscripciones unipersonales, los Planes proporcionan acceso al Contenido según esté disponible en cada momento a una persona de manera simultánea.
- 2.6 En el caso de las suscripciones multipersonales, la persona que paga la suscripción se convierte en administrador y puede invitar a otras personas a utilizar la suscripción. Todos los usuarios necesitan una cuenta de Storytel. El administrador también puede retirar invitaciones y acceso. Esto se puede gestionar a través del sitio web de Storytel. Las suscripciones multipersonales se limitan normalmente al hogar del administrador, a menos que se indique lo contrario para un Plan de suscripción multipersonal específico.
- 2.7 Storytel puede ofrecer Planes con horas limitadas e ilimitadas.
- 2.8 En los Planes con horas limitadas, no podrá consumir audiolibros ni libros electrónicos durante el resto del período de facturación una vez que haya alcanzado su número máximo de horas. El tiempo no utilizado no se transferirá al siguiente período de facturación, a menos que se especifique lo contrario para su Plan. La cantidad de horas a su disposición se renueva el primer día de cada período de facturación, normalmente el día de su pago periódico.
- 2.9 Si su Plan le permite transferir el tiempo no utilizado, puede ahorrar el número máximo de horas especificado en el sitio web de Storytel o en el flujo de registro, pero solo hasta que cancele su suscripción. La información sobre las horas guardadas también está disponible en la configuración de la suscripción en el sitio web y la Aplicación de Storytel.
- 2.10 Cuando escucha audiolibros, el límite de tiempo se calcula en función de la velocidad de escucha predeterminada (1,0x). Esto significa que usted accede a la misma cantidad de Contenido, independientemente de su elección de velocidad de escucha. Por ejemplo, si escucha a una velocidad de 2,0x, puede escuchar la

mitad de horas en tiempo real que a una velocidad de 1,0x. Para los libros electrónicos, el tiempo se calcula en función del número de letras e imágenes que se muestran en cada página que ve. Eso significa que se agota la misma cantidad de tiempo, sin importar lo rápido que lea una página.

3. Ofertas Promocionales de Prueba y otras campañas

3.1 Su suscripción puede comenzar con un período promocional de prueba u otra oferta de campaña ("**Oferta Promocional de Prueba**"). Las Ofertas Promocionales de Prueba permiten a los nuevos usuarios probar el Servicio de forma gratuita o con un precio reducido. Cada persona puede utilizar una Oferta Promocional de Prueba solo una vez. Nosotros, o el tercero a través del cual adquirió su suscripción, determinamos su elegibilidad para la Oferta Promocional de Prueba en función de una serie de requisitos, que se le comunicarán antes de que comience su suscripción con una Oferta Promocional de Prueba para evitar abusos. Podemos utilizar la dirección de correo electrónico de la cuenta u otros identificadores para determinar la elegibilidad. Podemos revocar o finalizar una Oferta Promocional de Prueba si determinamos que usted no es elegible de acuerdo con los requisitos mencionados anteriormente. No puede combinar las Ofertas Promocionales de Prueba con otras ofertas. Para las Ofertas Promocionales de Prueba, podemos darle acceso a una versión limitada de un Plan, por ejemplo, limitando el número de horas disponibles durante su período de prueba y/o imponiendo otras restricciones.

3.2 Cuando se inscribe en una Oferta Promocional de Prueba, acepta que se le cobre automáticamente el precio de suscripción normal de su Plan una vez finalizada la Oferta Promocional de Prueba. Si cancela su suscripción antes del primer pago, no se le cobrará nada o no se le cobrará el precio normal completo dependiendo de la promoción, y su suscripción finalizará. Una Oferta Promocional de Prueba finalizará automáticamente cuando haya utilizado las horas gratuitas que se le concedieron o cuando finalice el período de tiempo limitado, a menos que se especifique lo contrario en el sitio web de Storytel o se ponga a su disposición cuando se inscriba.

4. Tarjetas regalo

Podemos ofrecer diferentes tipos de tarjetas regalo. Algunas de ellas están vinculadas a un Plan específico y solo pueden utilizarse con dicho Plan. No puedes activar una tarjeta de regalo para pagar tu suscripción actual a un plan.

5. Tarifas y pago

5.1 Nuestras tarifas de suscripción se muestran en el sitio web y/o la Aplicación de Storytel. La tarifa específica para su Plan también se le comunicará cuando se inscriba. Nuestras tarifas pueden variar con el tiempo y en función del método de pago utilizado y excluirán cualquier coste o tarifa de su proveedor de servicios de Internet o telecomunicaciones.

- 5.2 Podemos cambiar una tarifa de suscripción debido a varios factores, como la inflación, las mejoras en el Servicio y la gestión o el aumento de la compensación a los titulares de derechos. Si la tarifa cambia, se lo notificaremos con al menos 30 días de antelación, dándole tiempo suficiente para cancelar su suscripción antes de que el cambio entre en vigor.
- 5.3 Cobraremos la tarifa de suscripción por adelantado para el período de pago elegido, a partir de la fecha de activación. El período de pago será de 30 días o más, según su Plan. Si se ha inscrito en una Oferta Promocional de Prueba, le cobraremos una vez finalizada la Oferta Promocional de Prueba.
- 5.4 Al inscribirse en su Plan, usted solicita que comencemos a prestar el Servicio de inmediato. Storytel no ofrece devoluciones ni créditos una vez que comienza la suscripción. Su período de facturación dependerá del Plan que haya elegido.
- 5.5 Tenga en cuenta que si nos paga directamente, podemos rechazar o bloquear ciertas tarjetas de crédito u otros métodos de pago en cualquier momento, por ejemplo, si no se emiten en el país donde se ofrece el Servicio. Puede actualizar su método de pago en el sitio web de Storytel en la configuración de su cuenta. Si se actualiza, podemos seguir cobrándole a través del nuevo método de pago.
- 5.6 Si ha adquirido la suscripción a través de un tercero, se aplicarán las condiciones de pago del tercero.

6. Derechos de revocación, cancelación y plazo

- 6.1 Tiene derecho a revocar su compra de una suscripción a Storytel en un plazo de catorce (14) días a partir del día de su compra. Para revocar, debe indicar claramente que desea revocar el Acuerdo. Debemos recibir el mensaje antes de que finalice el período de revocación. Puede utilizar el formulario de revocación que figura al final de estas Condiciones para ejercer su derecho de revocación. Si revoca, su suscripción finalizará inmediatamente y le reembolsaremos su pago sin demora indebida, pero podemos deducir una suma que sea proporcional a su uso del Servicio durante el período de revocación. La devolución se realizará en un plazo de 14 días y con el mismo método de pago utilizado para realizar la compra, a menos que se acuerde lo contrario.
- 6.2 Puede cancelar su suscripción en la configuración de su cuenta en el sitio web de Storytel, en la Aplicación si ha adquirido una suscripción en la Aplicación o poniéndose en contacto con el Centro de Ayuda de Storytel. Si se ha registrado a la suscripción a través de un tercero, deberá cancelar su suscripción a través de dicho tercero. Si usted cancela su suscripción, esta vencerá al final de su período de facturación actual. Si ha aprovechado una Oferta Promocional de Prueba que aún no ha finalizado, la suscripción terminará inmediatamente cuando usted la cancele. Tenga en cuenta que, debido a requisitos técnicos, no puede modificar ni cancelar su suscripción, incluido el método de pago, durante la última hora antes de que comience su próximo período de facturación.

- 6.3 Si no cancela su suscripción antes de la fecha de renovación, su suscripción se renovará automáticamente por un período de facturación adicional. Usted acepta que le cobremos la tarifa de suscripción correspondiente al siguiente período de facturación utilizando su método de pago elegido, según lo estipulado en el Acuerdo.
- 6.4 Nos reservamos el derecho de cancelar su suscripción si determinamos, en función de los datos disponibles, que usted no se encuentra en el país en el que ofrecemos el Plan de suscripción que ha adquirido.
- 6.5 Si ha adquirido la suscripción de un tercero, se aplicarán las condiciones de dicho tercero en lugar de esta sección 6.

Condiciones generales

7. Prestación del Servicio

- 7.1 Si adquiere su suscripción o accede a Contenido específico a través del sitio web y/o la Aplicación de Storytel, Storytel S.L.U. (número de identificación B66996729, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, libro 45939, hoja 158, página B-503510, CNAE 6190, SIC 4811) le vende el Servicio.
- 7.2 Si compra el Servicio a un tercero, es dicho tercero quien le vende el Servicio, a menos que se especifique lo contrario.
- 7.3 Independientemente de cómo adquiera el Servicio, la empresa que le presta el Servicio es Storytel Sweden AB, con número de identificación 556696-2865 y con domicilio en Box 24167, 104 51 Estocolmo, Suecia.

8. Uso del servicio

- 8.1 Prestamos un servicio digital personalizado para transmitir y descargar Contenido (para uso sin conexión en la aplicación) en dispositivos compatibles. Con sujeción a las condiciones del presente Acuerdo, se le concede un derecho limitado, revocable, no exclusivo y no sublicenciable para utilizar el Servicio. Para utilizar el Servicio, necesita un dispositivo compatible o acceso a la plataforma de un socio de Storytel con la aplicación o el software de Storytel instalados. Las funciones pueden variar según el dispositivo y la plataforma. Puede encontrar los requisitos técnicos, información sobre socios comerciales y los métodos de pago aceptados en el sitio web de Storytel.
- 8.2 Nos reservamos el derecho de modificar los requisitos técnicos para el uso del Servicio y de añadir o eliminar socios comerciales y métodos de pago. Dichos cambios se publicarán en el sitio web de Storytel.
- 8.3 Actualizamos regularmente nuestro software para garantizar la seguridad y mejorar la experiencia del usuario. Por lo tanto, es posible que ocasionalmente le pidamos que actualice a una versión más reciente de la aplicación.
- 8.4 El Servicio es para uso personal y no comercial, según el Acuerdo. Usted y cualquier persona que utilice su cuenta no deben:

- a) participar en actividades fraudulentas o ilegales;
- b) escribir reseñas no genuinas o falsas o engañar de cualquier otra forma a propósito a otros clientes;
- c) interrumpir el Servicio;
- d) causar daños a Storytel, filiales o terceros;
- e) incurrir en pautas de uso anormales que se desvíen claramente de un uso razonable, incluido el consumo excesivo de Contenido;
- f) explotar para cualquier fin (comercial o de otro tipo), copiar, modificar, adaptar, crear obras derivadas, mostrar, distribuir, transmitir, vender, alquilar, arrendar, prestar, sublicenciar o hacer circular cualquier material, Contenido o parte del Servicio;
- g) utilizar el Contenido para la extracción de texto y minería de datos, según lo estipulado en la Directiva 2019/790 de la UE sobre derechos de autor y derechos afines en el mercado único digital (tal como se aplica en los estados miembros);
- h) redistribuir, eludir o desactivar cualquier sistema de protección de contenidos o tecnología de gestión de derechos digitales utilizada en el Servicio;
- i) descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o reducir de otro modo cualquier Servicio a un formato legible por el ser humano;
- j) eliminar cualquier aviso de identificación, derechos de autor u otros avisos de propiedad; o
- k) acceder o utilizar el Servicio de forma ilegal o no autorizada o de forma que sugiera una asociación con nuestros productos, servicios o marcas.

8.5 El uso de los Servicios y/o del Contenido incumpliendo la presente sección 8.4 se considerará siempre que constituye un incumplimiento sustancial de este Acuerdo, lo que constituye causa para su rescisión (véase la sección 12), y puede ser causa de reclamaciones por infracción de derechos de autor.

8.6 Debe controlar su cuenta e impedir el acceso no autorizado. También se compromete a seguir las directrices de seguridad de contraseñas y no compartirá su contraseña ni otros datos personalizados asociados a su cuenta. Si otros utilizan el Servicio en su cuenta, usted se asegurará de que cumplan con el Acuerdo y usted será responsable de sus acciones. Usted no tiene derecho a transferir sus derechos y obligaciones en virtud del Acuerdo, a menos que haya obtenido el consentimiento por escrito de Storytel para ello.

8.7 Es su responsabilidad informar a Storytel de cualquier cambio en los datos que usted proporcionó al registrarse y/o al realizar la compra, especialmente en su dirección de correo electrónico o número de teléfono con el que creó su cuenta.

8.8 Usted es responsable de todo el contenido generado por el usuario (p. ej., reseñas e imagen de perfil) que usted cree y comparta en el Servicio o en cualquier plataforma relacionada con el Servicio (p. ej., canales de redes sociales) ("**Contenido Generado por el Usuario**"). También debe asegurarse de tener

todos los derechos sobre dicho Contenido Generado por el Usuario. Todo el Contenido Generado por el Usuario debe cumplir con las condiciones de este Acuerdo y la Política de la Comunidad de Storytel. Usted no puede compartir ningún Contenido Generado por el Usuario que se pueda considerar ilegal, insultante, ofensivo, acosador, obsceno, difamatorio, discriminatorio, una violación de la privacidad o que infrinja cualquier derecho de terceros. Podemos supervisar, revisar, eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido Generado por el Usuario, en cualquier momento y a nuestra entera discreción.

- 8.9 Por la presente, usted nos concede un derecho libre de regalías para, ya sea directamente o a través de un tercero, utilizar Contenido Generado por el Usuario, en forma original o modificada, en el Servicio sin limitaciones de tiempo o lugar. Puede eliminar su Contenido Generado por el Usuario del Servicio en cualquier momento. Los derechos que se nos conceden incluyen el derecho a utilizar sus reseñas (sin su imagen o nombre) con el fin de comercializar Storytel, el Servicio, el Contenido, nuestros licenciantes o nuestros socios comerciales, en todo tipo de medios y plataformas.
- 8.10 Usted tiene un derecho de garantía legal de conformidad en relación con el Servicio y el Contenido, y puede ponerse en contacto con nosotros de forma gratuita para que el Servicio y el Contenido se ajusten a esa conformidad.

9. Filtros de contenido y menores

- 9.1 Ocasionalmente podemos ofrecer filtros de contenido opcionales preinstalados en el Servicio, por ejemplo, “Modo niños” o filtros similares destinados a menores. Estos filtros se basan en información facilitada por terceros, como los editores del Contenido. Usted reconoce que no podemos garantizar la precisión completa de estos filtros ni asegurar que siempre excluirán todo el contenido no pertinente como se pretende.
- 9.2 Usted reconoce que el Servicio incluye Contenido que no es apropiado o adecuado para menores y acepta no permitir que menores accedan al servicio sin su supervisión, independientemente de si ha optado o no por utilizar un filtro de contenido disponible.

10. Contenido y derechos de propiedad intelectual

- 10.1 El Contenido del Servicio está en constante evolución y puede modificarse, eliminarse o actualizarse sin previo aviso para, por ejemplo, mejorar el Servicio o cumplir con requisitos legales, derechos de propiedad intelectual, solicitudes de titulares de derechos, acuerdos con terceros, nuestras políticas de contenido interno u otras consideraciones comerciales. El Contenido ofrecido, y la forma en que se le presenta, también puede variar de vez en cuando debido a otros factores. Estos factores pueden incluir el país en el que se encuentra, su consumo de Contenido específico o el volumen de Contenido que ha consumido.
- 10.2 El Servicio y el Contenido son propiedad nuestra y/o la de nuestros licenciantes, protegida por derechos de autor. Todos los derechos de propiedad intelectual,

incluidos los de marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, imágenes comerciales, nombres de dominio, patentes, invenciones, secretos comerciales, derechos de autor, derechos de bases de datos y know-how, sobre el Servicio o el Contenido, son propiedad nuestra, de nuestros licenciantes o de cualquier empresa filial. Solo puede utilizar elementos del Servicio o del Contenido como parte del Servicio que se le presta y según lo expresamente permitido en virtud del Acuerdo.

- 10.3 No le transferimos ningún derecho o título sobre el Servicio o cualquier parte del mismo, ni sobre el Contenido o cualquier parte del mismo. Además, nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo le otorga licencia o derecho alguno para utilizar cualquier marca comercial que aparezca en el Servicio o en el Contenido.

11. Contenido, enlaces y servicios de terceros

- 11.1 Nosotros no somos responsables ni garantizamos la calidad ni la seguridad de ningún hipervínculo u otros elementos generados por terceros accesibles desde el Servicio, nuestro sitio web o cualquier foro proporcionado por Storytel, tanto dentro como fuera del Servicio.

- 11.2 El Servicio puede incorporar, incorporarse a, o proporcionarse en relación con servicios y contenido de terceros. Es posible que no controlemos esos servicios de terceros o su contenido, y pueden tener condiciones y políticas independientes. Debe leer detenidamente cualesquiera acuerdos, condiciones de uso y políticas de privacidad que se le presenten y que se apliquen a dichos servicios o contenido de terceros.

12. Suspensión y rescisión

- 12.1 Podemos suspender su acceso al Servicio o rescindir el Acuerdo con efecto inmediato en cualquier momento, sin previo aviso ni reembolso, si incumple el Acuerdo o infringe cualquier ley, norma o reglamento.

- 12.2 En caso de incumplimiento o retraso en el pago, tendremos derecho a cobrarle un interés de penalización razonable, cargos por recordatorio y, cuando proceda, cargos por cobro de deudas legales. También nos reservamos el derecho de suspender o rescindir su acceso al Servicio. Si esto ocurriera, puede iniciar sesión en su cuenta en el sitio web de Storytel para reactivar su suscripción. Si ha adquirido la suscripción a través de un tercero, póngase en contacto con el tercero para reactivar su suscripción.

- 12.3 La rescisión no afecta los derechos u obligaciones de las partes en virtud de las secciones 8 y 10 u otras condiciones del Acuerdo que, por su naturaleza, sigan en vigor incluso después de la rescisión del Acuerdo. Tras el vencimiento o rescisión del Acuerdo, por cualquier motivo, todas las licencias automáticamente y sin acciones adicionales se revertirán a nosotros.

13. Derechos y responsabilidades de Storytel

- 13.1 Nos pondremos en contacto con usted de vez en cuando. Toda comunicación entre Storytel y usted se realizará de acuerdo con la Política de privacidad de Storytel.
- 13.2 Nuestro objetivo es que el Servicio esté disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, nosotros no garantizamos que el Servicio no contenga nunca errores o se ofrezca siempre sin interrupciones. Si hubiera algún fallo o interrupción que afectase al Servicio, nosotros tendremos la oportunidad de corregirlos sin incumplir el Acuerdo. Storytel también tiene derecho a cerrar temporalmente el Servicio para las actualizaciones y el mantenimiento necesarios.
- 13.3 Si usted tiene una suscripción de Storytel y se encuentra desconectado del Servicio durante un período de treinta (30) días o más, nosotros podremos bloquear su acceso al Servicio hasta que vuelva a conectarse. Esto se hace para garantizar que usted siga teniendo una suscripción activa al Servicio y para gestionar actualizaciones del Contenido.
- 13.4 Tenemos derecho, de forma total o parcial, a transferir a terceros nuestros derechos y obligaciones en virtud del Acuerdo. También tenemos derecho a contratar subcontratistas para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del Acuerdo. Cualquier cambio de este tipo que pueda afectar al tratamiento de sus datos personales se gestionará de acuerdo con la Política de privacidad de Storytel.
- 13.5 Podemos modificar el Acuerdo a nuestra discreción. Si estos cambios afectan negativamente al Servicio o a su suscripción, se le notificará por correo electrónico, mensaje de texto o notificación a través del Servicio al menos treinta (30) días antes de que los cambios entren en vigor. Puede cancelar su suscripción antes de los cambios, si así lo desea. El uso continuado del Servicio constituirá la aceptación de los cambios. Lea atentamente cualquier aviso. Para cancelar su suscripción debido a dichas actualizaciones o cambios en el Acuerdo, siga las instrucciones de la sección 6.

14. Sanciones y control de exportaciones

No puede utilizar, acceder o exportar o reexportar de otro modo los productos o servicios, excepto según lo permitido explícitamente en estas condiciones y en la medida permitida por la legislación aplicable. En particular, pero sin limitación, los Servicios no pueden exportarse, reexportarse ni ponerse a disposición de otro modo (a) en ningún país o región embargados por el Gobierno de los EE. UU., o (b) a ninguna de las partes enumeradas en cualquier lista de partes prohibidas o sujetas a sanciones impuestas por la ONU, la UE, el Reino Unido u otros países. Al utilizar los Servicios, usted declara y garantiza que no se encuentra en ninguno de dichos países ni en ninguna de dichas listas.

15. Legislación aplicable y resolución de litigios

15.1 El Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de Suecia, excluidos sus principios de conflicto de leyes. Sin embargo, esto no limitará ningún derecho de protección al consumidor al que usted pueda tener derecho en virtud de las leyes obligatorias de su país de residencia si entrasen en conflicto con lo anterior. Por lo tanto, también se aplican las leyes del consumidor de su país de residencia.

15.2 Si no está satisfecho con el Servicio, el Contenido disponible en él o con el Acuerdo, puede cancelar o revocar el Servicio o presentar una solicitud a nuestro servicio de atención al cliente. No nos hacemos responsables de las interrupciones del acceso a Internet.

15.3 En caso de litigio entre usted y Storytel que no pueda resolverse entre las partes, el mismo podrá remitirse a entidades de ADR cualificadas que estén establecidas en España, que hayan sido acreditadas nacionalmente como tales y que estén incluidas en la lista de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AESAN). AESAN se encuentra situada en Calle Alcalá 56, 28014, Madrid, España. De lo contrario, la disputa será resuelta por los tribunales generales de Suecia o según las leyes obligatorias de su país de residencia si entra en conflicto con lo anterior. Además, puede consultar el sitio web de la Comisión Europea para la resolución de litigios en línea, dedicado a ayudar a los consumidores y comerciantes a resolver sus controversias fuera de los tribunales, disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. Datos de contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales:

- Centro de ayuda de Storytel
- Dirección de correo electrónico: ayuda.es@storytel.com
- Dirección: Dirección: Calle Pujades 55, 6- oficina 62, 08005 Barcelona, España

Formulario de derecho de revocación

Por la presente, notifico que revoco mi acuerdo de compra en relación con la siguiente suscripción:

Fecha de compra:

Nombre:

Correo electrónico:

Firma (solo si se envía por correo postal):

Fecha:

Última revisión: 27 de junio de 2025

Storytel S.L.U