

Tervetuloa Storyteliin

Ennen kuin astut tarinoiden ihmeelliseen maailmaan, käytä hetki näiden ehtojen lukemiseen huolellisesti. Ehdot ovat tärkeitä, koska ne säätelevät sinun ja Storytelin välistä suhdetta ja siten vaikuttavat laillisiin oikeuksiisi ja velvoitteisiisi.

STORYTELIN KÄYTTÖEHDOT

Storytel Sweden AB ja sen tytäryhtiöt (jäljempänä ”Storytel” tai ”me”) tarjoavat digitaalisen sisällön palvelun, jonka personoitujen ominaisuuksien ja toimintojen (”palvelu”) avulla käyttäjät (jäljempänä ”sinä”) voivat käyttää äänikirjoja, e-kirjoja ja muuta sisältöä (”sisältö”).

Palvelujemme käyttämiseen tarvitaan aktiivinen Storytel-tili. Luodaksesi tilin sinun on solmittava laillisesti sitova sopimus Storytelin kanssa ja hyväksyttävä ajoittain nämä ehdot soveltuvien osin.

Suhteeseemme sinuun sovelletaan myös ehtoja ja tietoja, jotka annetaan palvelumme tilauksen tai käytön yhteydessä (yhdessä ”sopimus”). Jos et hyväksy sopimusta, et saa käyttää palvelua etkä avata, käyttää tai kuluttaa mitään palvelun kautta toimitettua sisältöä.

Ehtojen viimeisin versio on saatavilla Storytelin verkkosivustolla. Storytel käsittelee kaikkia henkilötietoja Storytelin tietosuojakäytännön mukaisesti.

1. Ikäraja ja kelpoisuus tilin avaamiseen

- 1.1. Sopimuksen solmiminen ja palveluumme pääsy edellyttää, että sinun tulee:
 - olla vähintään kahdeksantoista (18) vuotta vanha tai sinulla on oltava valtuudet ja laillinen toimivalta solmia tämä sopimus sen maan lakien mukaisesti, jossa palvelu on käytettävissä
 - olla sen maan asukas, jossa palvelu tarjotaan käyttöösi
 - antaa oikeat henkilötiedot pyydettyäessä
 - antaa kelvollinen maksutapa

Storytel-tilaukset

2. Tietoa Storytelin tilaussuunnitelmista

- 2.1. Storytel tarjoaa erilaisia tilaussopimuksia ("tilaustilausvaihtoehto(tilausvaihtoehdot)"). Maassasi saatavilla olevat tilausvaihtoehdot on lueteltu Storytelin verkkosivustolla ja/tai mobiilisovelluksessa ("sovellus").
- 2.2. Voit ostaa palvelun tilauksen joko suoraan meiltä verkkosivustomme kautta tai kolmannelta osapuolelta sovelluksen kautta ("sovelluksen sisäinen tilaus"). Käytettävissäsi olevat ostovaihtoehdot voivat vaihdella maasi ja laitteesi mukaan. Palvelun käyttöoikeutesi perustuu valitsemaasi tilausvaihtoehtoon. Yksityiskohtaiset tiedot omasta tilausvaihtoehdostasi ovat saatavilla tililläsi Storytelin verkkosivustolla. Voimme poistaa tilausvaihtoehdon, ominaisuuden tai toiminnon tai muokata niitä oman harkintamme mukaan esimerkiksi palvelun parantamisen, vaatimustenmukaisuuden, lakien tai teknisten vaatimusten vuoksi. Jos tällaisilla muutoksilla on negatiivinen vaikutus tilaukseesi, sinulle ilmoitetaan asiasta ja voit irtisanoa tilauksen ennen muutoksen voimaantuloa.
- 2.3. Voit vaihtaa toiseen tilaustilausvaihtoehtoon ottamalla yhteyttä Storytelin asiakaspalveluun, vierailemalla Storytelin verkkosivustolla ja/tai sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä kolmanteen osapuoleen, jolta ostit tilauksesi. Voimme antaa sinun vaihtaa tilausvaihtoehtoa ennen nykyisen laskutuskauden päättymistä harkintamme mukaan.
- 2.4. Saatamme tarjota usean henkilön tilauksia tai yhden henkilön tilauksia. Ellei toisin mainita, tarjotut tilaustilausvaihtoehdot ovat yhden henkilön tilauksia.
- 2.5. Yksittäisten henkilöiden tilauksissa tilaustilausvaihtoehdot tarjoavat pääsyn sisältöön saatavuuden mukaan vain yhdelle henkilölle.
- 2.6. Usean henkilön tilauksissa henkilöstä, joka maksaa tilauksen, tulee hallinnoija ja hän voi kutsua muita henkilöitä käyttämään tilausta. Kaikki käyttäjät tarvitsevat Storytel-tilin. Järjestelmänvalvoja voi myös peruuttaa kutsut ja käyttöoikeudet. Tätä voidaan hallita Storytelin verkkosivuston kautta. Usean henkilön tilaukset rajoittuvat yleensä hallinnoijan kotitalouteen, ellei toisin mainita jonkin tietyn usean henkilön tilaustilausvaihtoehdon osalta.
- 2.7. Storytel saattaa tarjota vaihtoehtoja, joissa on rajoitettuja tai rajoittamattomia käyttöaikoja.
- 2.8. Jos tilaustilausvaihtoehdossa on rajallinen määrä tunteja, et voi käyttää äänikirjoja tai e-kirjoja laskutuskauden jäljellä olevana aikana, kun olet

saavuttanut enimmäistuntimääräsi . Käyttämätön aika ei siirry seuraavalle laskutuskaudelle, ellei tilaustilausvaihtoehtosi osalta ole muutoin määritetty. Käytettävissäsi oleva tuntimäärä uusitaan jokaisen laskutuskauden ensimmäisenä päivänä, tavallisesti toistuvan maksusi päivänä.

- 2.9. Jos tilausvaihtoehtosi sallii sinun säästää tai siirtää käyttämätöntä aikaa, voit säästää Storytel-sivustolla tai rekisteröitymisvaiheessa ilmoitetun enimmäistuntimäärän, mutta vain siihen asti, kun peruutat tilauksesi. Säästettyjä tunteja koskevat tiedot ovat saatavilla myös tilausasetuksissa Storytel-verkkosivustolla ja -sovelluksessa.
- 2.10. Kun kuuntelet äänikirjoja, aikaraja lasketaan oletuskuuntelunopeuden perusteella (1.0x). Tämä tarkoittaa, että saat käyttöösi saman määrän sisältöä kuuntelunopeudesta riippumatta. Jos esimerkiksi kuuntelet nopeudella 2.0x, voit kuunnella puolet verrattuna niiden reaaliaikaisten tuntien määrään kuin jos kuuntelisit nopeudella 1.0x. E-kirjojen osalta aika lasketaan kullakin sivulla näkyvien kirjainten ja kuvien lukumäärän perusteella. Tämä tarkoittaa, että sama aika katsotaan kuluneeksi riippumatta siitä, kuinka nopeasti luet sivun.

3. Kampanjakokeilutarjoukset ja muut kampanjat

- 3.1. Tilauksesi voi alkaa kampanjakokeilujaksolla tai muulla kampanjatarjouksella ("kampanjakokeilutarjous"). Kampanjakokeilutarjousten avulla uudet käyttäjät voivat kokeilla palvelua ilmaiseksi tai alennettuun hintaan. Kukin henkilö voi käyttää kampanjakokeilutarjouksen vain kerran. Me tai kolmas osapuoli, jonka kautta olet ostanut tilauksesi, määritämme kelpoisuutesi kampanjakokeilutarjoukseen oman harkintamme mukaan ja saatamme rajoittaa tarjousta esimerkiksi väärinkäytön estämiseksi. Voimme käyttää tilin sähköpostiosoitetta tai muita tunnisteita kelpoisuuden määrittämiseen. Pidätämme oikeuden peruuttaa tai irtisanoa kampanjakokeilutarjouksen, jos päätämme, että et ole oikeutettu siihen. Et voi yhdistää ilmaista kampanjakokeilujaksoa muihin tarjouksiin. Kampanjakokeilutarjousten osalta voimme antaa sinulle pääsyn tilaustilausvaihtoehdon rajoitettuun versioon esimerkiksi rajoittamalla kokeilujaksosi aikana käytettävissä olevien tuntien määrää ja/tai asettamalla muita rajoituksia oman harkintamme mukaan.
- 3.2. Kun rekisteröidyt kampanjakokeilutarjoukseen, hyväksyt sen, että sinulta veloitetaan automaattisesti kampanjakokeilutarjouksen päättymisen jälkeen tilausvaihtoehtosi normaali tilaushinta. Jos peruutat tilauksesi ennen ensimmäistä maksua, sinulta ei veloiteta lainkaan tai ei veloiteta koko normaalia hintaa kampanjasta riippuen, ja tilauksesi päättyy. Kampanjan kokeilutarjous päättyy automaattisesti, kun olet käyttänyt sinulle myönnettyt

ilmaiset tunnit tai kun rajoitettu ajanjakso päättyy, ellei Storytelin verkkosivustolla toisin mainita tai ellei niitä ole annettu käyttöösi muilla ehdoilla rekisteröityessäsi.

4. Lahjakortit

- 4.1. Saatamme tarjota erityyppisiä lahjakortteja. Jotkin niistä liittyvät tiettyyn tilausvaihtoehtoon, ja niitä voidaan käyttää vain tällaisen tilausvaihtoehdon kanssa. Jos aktivoit lahjakortin, kun sinulla on jo ennestään suoraan Storyteliltä (ei kolmansien osapuolten kautta) hankittu maksullinen tilaus, maksullinen tilaus keskeytetään lahjakortin tilausjakson ajaksi.

5. Maksut ja maksaminen

- 5.1. Tilausmaksumme näkyvät Storytelin verkkosivustolla ja/tai sovelluksessa. Tilausvaihtoehtostasi maksettavasta erityisestä maksusta ilmoitetaan myös, kun rekisteröidyt. Maksumme voivat vaihdella ajan mittaan ja käytetyn maksutavan mukaan, ja ne eivät sisällä internet- tai televiestintäpalveluntarjoajasi kustannuksia tai maksuja.
- 5.2. Saatamme muuttaa tilausmaksua useista eri syistä, kuten inflaatiosta, palvelun parannuksista ja hallinnasta tai oikeuksien haltijoille maksettavien korvauksien nousun takia. Jos maksua muutetaan, ilmoitamme siitä sinulle vähintään 30 päivää etukäteen, jotta sinulla on riittävästi aikaa peruuttaa tilauksesi ennen muutoksen voimaantuloa.
- 5.3. Veloitamme tilausmaksun etukäteen valitulta maksuajalta aktivointipäivästä alkaen. Maksuaika on 30 päivää tai pidempi tilausvaihtoehdosi mukaan. Jos olet rekisteröitynyt kampanjakokeilutarjoukseen, veloitamme sinua sen jälkeen, kun kampanjakokeilutarjous on päättynyt.
- 5.4. Rekisteröimällä tilausvaihtoehdosi pyydät meitä aloittamaan palvelun toimittamisen välittömästi. Storytel ei tarjoa hyvityksiä tai krediittejä sen jälkeen, kun tilaus on alkanut. Laskutusjaksosi perustuu valitsemaasi tilausvaihtoehtoon.
- 5.5. Huomaa, että jos maksat meille suoraan, voimme kieltäytyä tietyistä luottokorteista tai muista maksutavoista tai estää ne milloin tahansa, esimerkiksi jos niitä ei ole myönnetty maassa, jossa palvelu tarjotaan. Voit päivittää maksutavan Storytel-sivustolla tilisi asetuksista. Jos maksutiedot päivitetään, voimme jatkaa maksujen veloittamista uudella maksutavalla.

- 5.6. Jos olet ostanut tilauksen kolmannen osapuolen kautta, kolmannen osapuolen maksuehtoja sovelletaan.

6. Peruutusoikeudet, peruuttaminen ja voimassaoloaika

- 6.1. Sinulla on oikeus peruuttaa Storytel-tilauksesi neljäntoista (14) päivän kuluessa ostopäivästä. Peruuttaaksesi sopimuksen sinun on selkeästi ilmoitettava, että haluat peruuttaa sopimuksen. Viestin on oltava perillä ennen peruutusajan päättymistä. Voit käyttää peruutusoikeuttasi näiden ehtojen lopussa olevan peruutuslomakkeen avulla. Jos peruutat tilauksesi, se päättyy välittömästi, ja hyvitämme maksusi ilman aiheetonta viivästystä. Hyvitys suoritetaan 14 päivän kuluessa samalla maksutavalla, jolla ostos tehtiin, ellei toisin ole sovittu.
- 6.2. Voit peruuttaa tilauksesi tilisi asetuksista Storytel-verkkosivustolla, sovelluksessa, jos olet ostanut sovelluksensisäisen In-App-tilauksen, tai ottamalla yhteyttä Storytelin asiakaspalveluun. Jos asiakas on rekisteröitynyt tilaukseen kolmannen osapuolen kautta, asiakkaan on peruutettava tilauksensa kyseisen kolmannen osapuolen kautta. Jos päätät tilauksesi, se päättyy nykyisen laskutusjaksosi lopussa. Jos olet hyödyntänyt kampanjakokeilujaksotarjousta, joka on vielä voimassa, tilaus päättyy silti välittömästi, kun lopetat tilauksesi. Huomaa, että teknisten vaatimusten vuoksi et voi muuttaa tai peruuttaa tilaustasi, mukaan lukien maksutapaa, seuraavan laskutuskauden alkamista edeltävän viimeisen tunnin aikana.
- 6.3. Jos et peruuta tilaustasi ennen uusimispäivää, tilauksesi uusitaan automaattisesti ja uusi laskutusjakso alkaa. Hyväksyt, että veloitamme sinulta seuraavan laskutusjakson tilausmaksun valitsemallasi maksutavalla sopimuksen mukaisesti.
- 6.4. Pidätämme oikeuden peruuttaa tilauksesi, jos määritämme saatavilla olevien tietojen perusteella, että et sijaitse maassa, jossa tarjoamme ostamaasi tilausvaihtoehtoa.
- 6.5. Jos olet ostanut tilauksen kolmannelta osapuolelta, kyseisen kolmannen osapuolen ehtoja sovelletaan tämän kohdan 6 sijaan.

Yleiset ehdot

7. Palvelun toimittaminen

- 7.1. Jos ostat tilauksesi tai pääsyn tiettyyn sisältöön Storytelin verkkosivuston ja/tai sovelluksen kautta, palvelun myy sinulle Storytel Oy (ID 2792250-7).

- 7.2. Jos asiakas ostaa palvelun kolmannelta osapuolelta, kyseinen kolmas osapuoli myy palvelun asiakkaalle, ellei toisin mainita.
- 7.3. Huolimatta palvelun ostotavastasi, palvelun sinulle tarjoava yhtiö on Storytel Sweden AB, jonka yritystunnus on 556696-2865 ja osoite Box 24167, 104 51 Stockholm, Ruotsi.

8. Palvelun käyttö

- 8.1. Tarjoamme yksilöidyn digitaalisen palvelun sisällön suoratoistoon ja lataamiseen (sovelluksen sisäiseen käyttöön ilman verkkoyhteyttä) yhteensopivilla laitteilla. Tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti sinulle myönnetään rajoitettu, kumottavissa oleva, ei-yksinomainen ja ei-alilisensoitava oikeus käyttää palvelua. Palvelun käyttämiseksi tarvitset yhteensopivan laitteen tai pääsyn Storytel-kumppanin alustalle, johon on asennettu Storytel-sovellus tai -ohjelmisto. Ominaisuudet voivat vaihdella eri laitteiden ja alustojen välillä. Storytelin verkkosivustolta löydät tekniset vaatimukset, tietoja liikekumppaneista ja hyväksytyt maksutavat.
- 8.2. Pidätämme oikeuden muuttaa milloin tahansa palvelun käyttöä koskevia teknisiä vaatimuksia ja muuttaa, lisätä tai poistaa liikekumppaneita ja maksutapoja. Tiedot tällaisista muutoksista julkaistaan Storytelin verkkosivustolla.
- 8.3. Päivitämme ohjelmistoaamme säännöllisesti varmistaaksemme turvallisuuden ja parantaaksemme käyttäjäkokemusta. Siksi saatamme ajoittain pyytää sinua päivittämään sovelluksen uudempaan versioon.
- 8.4. Palvelu on tarkoitettu sopimuksen mukaiseen henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön. Sinä ja kukaan tiliäsi käyttävä ei saa
- a) harjoittaa petollista tai laitonta toimintaa
 - b) kirjoittaa epäaitoja tai väärennettyjä arvosteluja tai tahallaan harhaanjohtaa muita asiakkaita
 - c) keskeyttää palvelua
 - d) aiheuttaa Storytelille, tytäryhtiöille tai kolmansille osapuolille vahinkoa
 - e) harjoittaa epänormaaleja käyttötapoja, jotka poikkeavat selvästi kohtuullisesta käytöstä, mukaan lukien sisällön liiallinen kulutus
 - f) käyttää hyväksi mihinkään tarkoitukseen (kaupalliseen tai muuhun), kopioida, muokata, mukauttaa, näyttää, jakaa, välittää, myydä, vuokrata, liisata, lainata, alilisensoida tai levittää mitään aineistoa, sisältöä tai osaa palvelusta tai luoda johdannaisiteoksia mistään aineisosta, sisällöstä tai palvelun osasta

- g) käyttää sisältöä tekstin- ja tiedonlouhintaan tekijänoikeuksia ja niihin liittyviä oikeuksia digitaalisilla sisämarkkinoilla koskevan EU-direktiivin 2019/790 mukaisesti (sen mukaan, mitä jäsenvaltioissa on pantu täytäntöön)
- h) levittää, kiertää tai poistaa käytöstä palvelussa käytettävää sisällönsuojausjärjestelmää tai digitaalisten oikeuksien hallintatekniikkaa
- i) purkaa, takaisinmallintaa tai muuten muuttaa mitään palvelua ihmisen luettavaan muotoon
- j) poistaa mitään tunnistus-, tekijänoikeus- tai muita omistusoikeusilmoituksia tai
- k) käyttää palvelua laittomalla tai luvattomalla tavalla tai tavalla, joka viittaa yhteyteen tuotteisiimme, palveluihimme tai tuotemerkkeihimme.

- 8.5. Tämän kohdan 8.4 vastaisen palvelujen ja/tai sisällön käytön katsotaan aina olevan tämän sopimuksen olennainen rikkomus ja sitä voidaan käyttää syynä sopimuksen lopettamiseen (katso kohta 12), ja se saattaa johtaa tekijänoikeusrikkomuksia koskeviin vaateisiin.
- 8.6. Sinun on hallittava tiliäsi ja estettävä luvaton käyttö. Sitoudut myös noudattamaan salasanan suojausohjeita etkä jaa salasanaasi tai muita tiliisi liittyviä yksilöllisiä tietoja. Jos muut käyttävät palvelua tililläsi, sinun on varmistettava, että he noudattavat sopimusta, ja olet vastuussa heidän toimistaan. Sinulla ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksiasi ja velvollisuuksiasi, ellei sinulla ole Storytelin kirjallista suostumusta siihen.
- 8.7. Velvollisuutesi on ilmoittaa Storytelille kaikista muutoksista tiedoissa, jotka olet antanut rekisteröityessäsi ja/tai oston yhteydessä, erityisesti muutoksista sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon, jolla olet luonut tiliä.
- 8.8. Olet vastuussa kaikesta käyttäjän luomasta sisällöstä (esim. arvostelut ja profiilikuva), jonka luot ja jaat palvelussa tai millä tahansa palveluun liittyvällä alustalla (esim. sosiaalisen median kanavat) ("käyttäjän luoma sisältö"). Sinun on myös varmistettava, että sinulla on kaikki oikeudet tällaiseen käyttäjän luomaan sisältöön. Kaiken käyttäjän luoman sisällön on oltava tämän sopimuksen ja Storytelin yhteisön käytännön ehtojen mukaista. Et saa jakaa mitään käyttäjän luomaa sisältöä, jonka katsotaan olevan tai joka saattaa olla laitonta, loukkaavaa, häiritsevää, säädytöntä, herjaavaa, syrjivää, yksityisyyttä loukkaavaa tai kolmannen osapuolen oikeuksia loukkaavaa. Voimme valvoa, tarkistaa, poistaa tai estää pääsyn käyttäjän luomaan sisältöön milloin tahansa ja oman harkintamme mukaan.
- 8.9. Myönnät meille täten rojaltivapaan oikeuden käyttää joko suoraan tai kolmannen osapuolen kautta käyttäjän luomaa sisältöä alkuperäisessä tai muokatussa muodossa palvelussa ilman aika- tai paikkarajoituksia. Voit poistaa käyttäjän luoman sisältösi palvelusta milloin tahansa. Meille myönnettyihin

oikeuksiin kuuluu oikeus käyttää arvostelujasi (ilman kuvaasi tai nimeäsi) Storytelin, palvelun, lisenssinantajiemme tai liikekumppanien sisällön markkinointiin kaikentyyppisissä medioissa ja kaikentyyppisillä alustoilla.

9. Sisältösuodattimet ja alaikäiset

- 9.1. Saatamme ajoittain tarjota palveluun esiasennettuja valinnaisia sisältösuodattimia, esimerkiksi alaikäisille tarkoitettua ”Kids Mode” tai vastaavia suodattimia. Nämä suodattimet perustuvat kolmansien osapuolten, kuten sisällön julkaisijoiden, antamiin tietoihin. Ymmärrät, että emme voi taata näiden suodattimien täydellistä tarkkuutta tai varmistaa, että ne sulkevat aina pois kaiken ei-olennaisen sisällön tarkoitetulla tavalla.
- 9.2. Hyväksyt, että palvelu sisältää sisältöä, joka ei ole sopivaa tai asianmukaista alaikäisille, ja suostut olemaan antamatta alaikäisten käyttää palvelua ilman valvontaasi riippumatta siitä, oletko päättänyt käyttää käytettävissä olevaa sisältösuodatinta.

10. Sisältö ja immateriaalioikeudet

- 10.1. Palvelun sisältö kehittyy jatkuvasti, ja sitä voidaan muuttaa, poistaa tai päivittää ilman erillistä ilmoitusta esimerkiksi palvelun parantamiseksi tai lakisääteisten vaatimusten, immateriaalioikeuksien, oikeuksien haltijoiden pyyntöjen, kolmansien osapuolten kanssa solmittujen sopimusten, sisäisten sisältökäytäntöjemme tai muiden kaupallisten vaatimusten ja näkökohtien noudattamiseksi. Tarjottu sisältö ja se, miten se esitetään sinulle, voi myös vaihdella ajoittain muista tekijöistä johtuen. Näitä tekijöitä voivat olla maa, jossa olet, tietyn sisällön kulutus tai käyttämäsi sisällön määrä.
- 10.2. Palvelu ja sisältö ovat meidän ja/tai lisenssinantajien tekijänoikeuksin suojattua omaisuutta. Kaikki immateriaalioikeudet, sisältäen tavaramerkit, palvelumerkit, kauppanimet, mallisuoja, verkkotunnukset, patentit, keksinnöt, liikesalaisuudet, tekijänoikeudet, tietokantaoikeudet palvelussa tai sisällössä ovat meidän tai lisenssinantajiemme tai minkä tahansa kumppanuus- tai osakkuusyhtiöiden omaisuutta. Asiakas saa käyttää palvelun tai sisällön osia vain osana hänelle toimitettua palvelua ja sopimuksen nimenomaisesti sallimalla tavalla.
- 10.3. Emme siirrä sinulle mitään oikeuksia tai omistusoikeuksia palveluun tai sen osaan tai sisältöön tai sen osaan. Lisäksi mikään tässä sopimuksessa ei myönnä sinulle mitään lisenssiä tai oikeutta käyttää mitään palvelussa tai sisällössä näkyvää tavaramerkkiä.

11. Kolmannen osapuolen sisältö, linkit ja palvelut

- 11.1. Emme ole vastuussa emmekä takaa minkään palvelun sisä- tai ulkopuolella olevien kolmansien osapuolten luomien hyperlinkkien tai muiden elementtien, joihin on pääsy palvelusta, verkkosivustoltamme, Storytelin tarjoamilta foorumeilta ja keskustelupalstoilta, laatua tai turvallisuutta.
- 11.2. Palvelu voi integroitua kolmannen osapuolen palveluihin ja sisältöön, olla integroitu niihin tai tarjolla niiden yhteydessä. Emme voi hallita näitä kolmannen osapuolen palveluita tai niiden sisältöä, ja niillä voi olla erilliset ehdot ja käytännöt. Lue huolellisesti kaikki sinulle esitetyt sopimukset, käyttöehdot ja tietosuojakäytännöt, jotka koskevat tällaisia kolmannen osapuolen palveluita ja sisältöä.

12. Keskeyttäminen ja lopettaminen

- 12.1. Storytel voi keskeyttää asiakkaan pääsyn palveluun tai irtisanoa sopimuksen välittömästi vaikutuksien milloin tahansa ilman ilmoitusta tai hyvitystä, jos asiakas rikkoo sopimusta tai rikkoo jotakin lakia, sääntöä tai määräystä.
- 12.2. Viivästyneen maksun ja maksuhäiriön tapauksessa meillä on oikeus veloittaa sinulta kohtuullista viivästyskorkoa, muistutusmaksuja ja tarvittaessa lakisääteisiä perintämaksuja. Pidätämme myös oikeuden keskeyttää tai lopettaa palvelun käyttöoikeutesi. Jos näin tapahtuu, voit kirjautua tilillesi Storytelin verkkosivustolla aktivoitaksesi tilauksesi uudelleen. Jos olet ostanut tilauksen kolmannen osapuolen kautta, ota yhteyttä kolmanteen osapuoleen aktivoitaksesi tilauksesi uudelleen.
- 12.3. Irtisanominen ei vaikuta osapuolten kohtiin 8 ja 10 tai muihin sopimuksen ehtoihin perustuviin oikeuksiin tai velvollisuuksiin, jotka luonteensa vuoksi pysyvät voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Kun sopimus päättyy tai irtisanoaan mistä tahansa syystä, kaikki lisenssit lakkaavat olemasta voimassa automaattisesti ja ne palautetaan meille.

13. Storytelin oikeudet ja vastuut

- 13.1. Otamme sinuun ajoittain yhteyttä. Kaikki Storytelin ja sinun välinen viestintä noudattaa Storytelin tietosuojakäytäntöä.
- 13.2. Pyrimme tarjoamaan palvelua vuorokauden ympäri. Emme kuitenkaan takaa, että palvelu olisi aina virheetön tai keskeytyksetön. Jos palvelussa on vikoja tai keskeytyksiä, meille annetaan mahdollisuus korjata ne rikkomatta sopimusta.

Storytelilla on myös oikeus sulkea palvelu väliaikaisesti tarvittavia päivityksiä ja huoltoja varten.

- 13.3. Jos olet offline-tilassa palvelusta eli et käytä sitä vähintään kolmeenkymmeneen (30) päivään, voimme estää pääsyä palveluun, kunnes avaat taas palvelun tai käytät sitä. Näin tehdään, jotta sinulla on edelleen aktiivinen tilaus palveluun, ja sisällön päivityksien hallitsemiseksi.
- 13.4. Meillä on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeudet ja velvollisuudet kolmansille osapuolille kokonaan tai osittain. Meillä on myös oikeus palkata alihankkijoita täyttämään sopimuksen mukaiset velvoitteemme. Kaikki muutokset, jotka voivat vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn, käsitellään Storytelin tietosuojakäytännön mukaisesti.
- 13.5. Voimme muuttaa sopimusta oman harkintamme mukaan. Jos nämä muutokset vaikuttavat palveluun tai tilaukseesi negatiivisesti, sinulle ilmoitetaan asiasta sähköpostitse, tekstiviestillä tai palvelun kautta vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten voimaantuloa. Voit halutessasi peruuttaa tilauksesi ennen muutoksia. Jatkamalla palvelun käyttöä hyväksyt muutokset. Lue kaikki ilmoitukset huolellisesti. Jos haluat peruuttaa tilauksesi tällaisten päivitysten tai sopimusmuutosten vuoksi, seuraa kohdan 6 ohjeita.

14. Pakotteet ja vientivalvonta

- 14.1. Et saa käyttää, avata tai muutoin viedä tai jälleenviedä tuotteita tai palveluita, paitsi näissä ehdoissa nimenomaisesti sallituissa tapauksissa ja sovellettavan lain sallimissa rajoissa. Erityisesti ja rajoituksetta palveluja ei saa viedä, jälleenviedä tai muutoin asettaa saataville (a) missään Yhdysvaltain hallituksen kauppasaarrossa olevassa maassa tai alueella tai (b) millekään kiellettyjen osapuolten luettelossa luetellulle osapuolelle tai YK:n, EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan tai muiden maiden asettamien pakotteiden alaiselle osapuolelle. Käyttämällä palvelua vakuutat ja takaat, että et ole missään tällaisessa maassa tai tällaisessa luettelossa.

15. Sovellettava laki ja kiistojen ratkaisu

- 15.1. Sopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Ruotsin lakeja, lainvalintaperiaatteita lukuun ottamatta. Tämä ei kuitenkaan rajoita mitään kuluttajansuojaoikeuksia, joihin sinulla saattaa olla oikeus asuinmaasi pakollisten lakien nojalla, jos ne ovat ristiriidassa edellä mainitun kanssa.

- 15.2. Jos olet tyytymätön palveluun, sen sisältöön tai sopimukseen, ainoa ja yksinomainen oikeuskeinosi on peruuttaa palvelu tai lopettaa palvelun käyttö ja tilaus. Emme ole missä tilanteessa vastuussa epäsuorista vahingoista, ja hyväksyt, että vastuusi rajoittuu kaikissa tapauksissa summaan, jonka olet maksanut Storytelille vaadettasi tai vaatimustasi edeltävien kahdentoista kuukauden aikana. Emme ole vastuussa internetyhteytesi häiriöistä.
- 15.3. Mikäli sinun ja Storytelin välillä on kiista, jota ei voida ratkaista osapuolten kesken, riita voidaan saattaa kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi Suomessa (www.kuluttajariita.fi). Muussa tapauksessa riita ratkaistaan Ruotsin yleisissä oikeusistuimissa tai asuinmaasi pakollisten lakien mukaisesti, jos se on ristiriidassa edellä mainitun kanssa. Lisäksi Euroopan komissio tarjoaa verkkovälitteistä riidanratkaisua tarjoavan verkkosivuston, joka on tarkoitettu auttamaan kuluttajia ja kauppiaita ratkaisemaan riitansa tuomioistuimen ulkopuolella. Se on saatavilla osoitteessa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.)

16. Yhteystiedot

Voit ottaa meihin yhteyttä alla olevien kanavien kautta:

- Storytelin asiakaspalvelu
- Sähköpostiosoite: asiakaspalvelu@storytel.com
(<mailto:asiakaspalvelu@storytel.com>)
- Osoite: Sörnäinen rantatie 29, 00500 Helsinki, Finland

Peruuttamisoikeuslomake

Ilmoitan täten, että peruutan seuraavan tilaukseni ostosopimuksen:

- Ostopäivä:
- Nimi:
- Sähköposti:

Allekirjoitus (vain, jos lomake lähetetään postitse):

- Päivämäärä:

Päivitetty 10. Joulukuu 2024

Storytel Oy