

Selamat Datang di Storytel!

Sebelum Anda memasuki dunia cerita yang indah, luangkanlah waktu sejenak, lalu bacalah Syarat dan Ketentuan ini dengan cermat. Hal ini penting karena Syarat dan Ketentuan ini mengatur hubungan antara Anda dan Storytel - dan dengan demikian memengaruhi hak dan kewajiban hukum Anda.

SYARAT DAN KETENTUAN STORYTEL

Storytel Sweden AB dan afiliasinya (selanjutnya disebut sebagai “Storytel”, “kami”) menawarkan layanan konten digital dengan fitur dan fungsi yang disesuaikan (“Layanan”) yang memungkinkan pengguna kami (selanjutnya disebut sebagai “Anda”) untuk mengakses buku audio, buku elektronik, dan konten lainnya (“Konten”).

Untuk mengakses dan menggunakan Layanan kami, Anda memerlukan akun Storytel yang aktif. Untuk membuat akun, Anda harus menandatangani perjanjian yang mengikat secara hukum dengan Storytel serta menerima Syarat dan Ketentuan ini, sebagaimana berlaku dari waktu ke waktu.

Hubungan kami dengan Anda juga diatur oleh ketentuan dan informasi yang diberikan sehubungan dengan langganan atau penggunaan Layanan kami oleh Anda (secara bersama-sama disebut sebagai “Perjanjian”). Apabila Anda tidak menerima Perjanjian, Anda tidak boleh menggunakan Layanan atau mengakses atau mengonsumsi Konten yang disediakan melalui Layanan.

Versi terbaru Syarat dan Ketentuan tersedia di situs web Storytel. Data pribadi akan diproses oleh Storytel sesuai dengan Kebijakan Privasi Storytel.

Versi efektif dari Ketentuan ini dapat ditemukan setiap saat di situs web Storytel.

1. Batas Usia dan Kelayakan Akun

1.1. Untuk menandatangani Perjanjian dan mengakses Layanan kami, Anda harus:

- berusia minimal delapan belas (18) tahun dan/atau memiliki otorisasi dan otoritas hukum untuk menandatangani Perjanjian ini sesuai dengan undang-undang di negara tempat Layanan tersedia bagi Anda;
- menjadi penduduk negara tempat Layanan tersedia bagi Anda;
- memberikan informasi pribadi yang benar saat diminta;
- memberikan metode pembayaran yang valid;

1.2. Anda juga harus memberikan Storytel informasi yang benar tentang Diri Anda saat mendaftarkan akun dengan kami dan memberikan detail kontak yang benar dan metode pembayaran yang valid. Menyetujui Persyaratan dan memberikan informasi tersebut merupakan persyaratan untuk akses Anda ke dan penggunaan Layanan. Jika Anda tidak menyetujui Persyaratan, Anda tidak boleh menggunakan Layanan atau fungsi dan kegunaan atau mengonsumsi Konten apa pun yang disediakan dalam Layanan ini.

Langganan Storytel

2. Informasi tentang paket berlangganan Storytel

- 2.1. Storytel menawarkan berbagai paket berlangganan ("Paket"). Paket yang tersedia di negara Anda tercantum di situs web dan/atau aplikasi seluler Storytel ("Aplikasi").
- 2.2. Anda dapat membeli langganan Layanan secara langsung dari kami melalui situs web kami atau dari pihak ketiga melalui Aplikasi ("langganan dalam Aplikasi"). Opsi pembelian yang tersedia untuk Anda dapat bervariasi tergantung pada negara dan perangkat Anda. Akses Anda ke Layanan tergantung pada Paket yang Anda pilih. Perincian tentang Paket khusus Anda tersedia di akun Anda pada situs web Storytel. Kami dapat mengubah atau menghapus Paket, fitur, atau fungsi atas pertimbangan kami karena alasan seperti peningkatan Layanan, kepatuhan, persyaratan hukum atau teknis. Apabila perubahan tersebut berdampak negatif pada langganan Anda, Anda akan diberi tahu dan dapat mengakhiri langganan sebelum perubahan berlaku.
- 2.3. Anda dapat beralih ke Paket lain dengan menghubungi Storytel, mengunjungi situs web dan/atau Aplikasi Storytel, atau dengan menghubungi pihak ketiga tempat Anda membeli langganan Anda. Kami dapat memungkinkan Anda untuk beralih Paket sebelum akhir periode penagihan Anda saat ini atas pertimbangan kami sendiri.
- 2.4. Kami mungkin menawarkan langganan untuk beberapa orang atau langganan untuk satu orang. Kecuali jika ditentukan lain, Paket yang ditawarkan adalah

langganan satu orang.

- 2.5. Untuk langganan satu orang, Paket memberikan akses ke Konten sebagaimana tersedia dari waktu ke waktu hanya untuk satu orang.
- 2.6. Untuk langganan beberapa orang, orang yang membayar langganan menjadi administrator dan dapat mengundang orang lain untuk menggunakan langganan. Semua pengguna memerlukan akun Storytel. Administrator juga dapat menarik undangan dan akses. Hal ini dapat dikelola melalui situs web Storytel. Langganan untuk beberapa orang biasanya terbatas pada rumah tangga administrator, kecuali jika dinyatakan lain untuk Paket langganan beberapa orang tertentu.
- 2.7. Storytel dapat menawarkan Paket dengan jam terbatas dan tidak terbatas.
- 2.8. Untuk Paket dengan jam terbatas, Anda tidak akan dapat menggunakan buku audio atau buku elektronik selama sisa periode penagihan setelah Anda mencapai jumlah jam maksimum. Waktu yang tidak digunakan tidak akan diteruskan ke periode penagihan berikutnya kecuali jika ditentukan lain untuk Paket Anda. Jumlah jam yang tersedia bagi Anda diperbarui pada hari pertama setiap periode penagihan, biasanya pada hari pembayaran berulang Anda.
- 2.9. Apabila Paket memungkinkan Anda untuk membawa waktu yang tidak digunakan, Anda dapat menyimpan jumlah maksimum jam yang ditentukan di situs web Storytel atau dalam alur pendaftaran, tetapi hanya sampai Anda membatalkan langganan. Informasi tentang jam yang disimpan juga tersedia dalam pengaturan langganan Anda pada situs web dan Aplikasi Storytel.
- 2.10. Ketika Anda mendengarkan buku audio, batas waktu dihitung berdasarkan kecepatan mendengarkan default (1,0x). Ini berarti Anda mengakses jumlah Konten yang sama tanpa memandang pilihan kecepatan mendengarkan Anda. Misalnya, jika Anda mendengarkan pada kecepatan 2,0x Anda dapat mendengarkan selama setengah waktu nyata sebanyak pada kecepatan 1,0x. Untuk buku elektronik, waktu dihitung berdasarkan jumlah huruf dan gambar yang ditampilkan di setiap halaman yang Anda lihat. Hal tersebut berarti berarti jumlah waktu yang sama habis, tidak peduli seberapa cepat Anda membaca halaman.

3. Penawaran Uji Coba Promosi dan kampanye lainnya

- 3.1. Langganan Anda dapat dimulai dengan periode uji coba promosi atau penawaran kampanye lainnya ("Penawaran Uji Coba Promosi"). Penawaran Uji Coba Promosi memungkinkan pengguna baru untuk mencoba Layanan secara

gratis atau dengan harga yang lebih murah. Setiap orang hanya dapat menggunakan Penawaran Uji Coba Promosi satu kali. Kami, atau pihak ketiga tempat Anda membeli langganan, menentukan kelayakan Penawaran Uji Coba Promosi Anda atas pertimbangan kami sendiri dan dapat membatasi penawaran tersebut, misalnya untuk mencegah penyalahgunaan. Kami dapat menggunakan alamat email akun atau pengenalan lainnya untuk menentukan kelayakan. Kami berhak mencabut atau mengakhiri Penawaran Uji Coba Promosi jika kami menentukan bahwa Anda tidak memenuhi syarat. Anda tidak boleh menggabungkan Penawaran Uji Coba Promosi dengan penawaran lainnya. Untuk Penawaran Uji Coba Promosi, kami dapat memberi Anda akses ke versi terbatas Paket, misalnya dengan membatasi jumlah jam yang tersedia selama periode uji coba Anda, dan/atau memberlakukan pembatasan lain atas pertimbangan kami sendiri.

- 3.2. Pada saat Anda mendaftar untuk Penawaran Uji Coba Promosi, Anda menerima bahwa Anda akan secara otomatis dikenakan biaya langganan reguler dari Paket Anda setelah berakhirnya Penawaran Uji Coba Promosi. Apabila Anda membatalkan langganan sebelum pembayaran pertama, Anda tidak akan dikenakan biaya sama sekali atau tidak dikenakan biaya penuh harga reguler tergantung pada promosi, dan langganan Anda akan berakhir. Penawaran Uji Coba Promosi akan berakhir secara otomatis ketika Anda telah menggunakan jam gratis yang diberikan kepada Anda atau ketika periode waktu terbatas berakhir, kecuali jika ditentukan lain di situs web Storytel atau disediakan untuk Anda ketika mendaftar.

4. Kartu Hadiah

- 4.1. Kami mungkin menawarkan berbagai jenis kartu hadiah. Beberapa di antaranya terkait dengan Paket khusus dan hanya dapat digunakan dengan Paket tersebut. Apabila Anda mengaktifkan kartu hadiah saat Anda memiliki langganan berbayar secara langsung melalui Storytel (bukan melalui pihak ketiga), langganan berbayar Anda akan dihentikan sejenak selama periode kartu hadiah.

5. Biaya dan Pembayaran

- 5.1. Biaya berlangganan kami ditampilkan di situs web dan/atau Aplikasi Storytel. Biaya khusus untuk Paket Anda juga akan disampaikan pada saat Anda mendaftar. Biaya kami dapat bervariasi dari waktu ke waktu serta tergantung

pada metode pembayaran yang digunakan dan akan mengecualikan ongkos atau biaya dari penyedia layanan internet atau telekomunikasi Anda.

- 5.2. Kami dapat mengubah biaya berlangganan karena berbagai faktor termasuk inflasi, peningkatan dan manajemen Layanan, atau peningkatan kompensasi kepada pemegang hak. Apabila biaya diubah, kami akan memberi tahu Anda setidaknya 30 hari sebelumnya, yang memberi Anda cukup waktu untuk membatalkan langganan sebelum perubahan berlaku.
- 5.3. Kami akan mengenakan biaya berlangganan di awal untuk periode pembayaran yang dipilih, dimulai dari tanggal aktivasi. Periode pembayaran adalah 30 hari atau lebih, tergantung pada Paket Anda. Apabila Anda telah mendaftar untuk Penawaran Uji Coba Promosi, kami akan mengenakan biaya kepada Anda setelah berakhirnya Penawaran Uji Coba Promosi.
- 5.4. Dengan mendaftar ke Paket Anda, Anda meminta kami untuk segera menyediakan Layanan. Storytel tidak menawarkan pengembalian dana atau kredit setelah langganan dimulai. Periode penagihan Anda akan tergantung pada Paket yang telah Anda pilih.
- 5.5. Harap diperhatikan bahwa jika Anda membayar langsung kepada kami, kami dapat menolak atau memblokir kartu kredit tertentu atau metode pembayaran lainnya kapan saja, misalnya jika tidak diterbitkan di negara tempat Layanan ditawarkan. Anda dapat memperbarui metode pembayaran Anda pada situs web Storytel dalam pengaturan akun Anda. Apabila diperbarui, kami dapat terus menagih Anda melalui metode pembayaran baru.
- 5.6. Apabila Anda telah membeli langganan melalui pihak ketiga, ketentuan pembayaran pihak ketiga berlaku.

6. Hak penarikan, pembatalan, dan jangka waktu

- 6.1. Anda berhak untuk menarik diri dari pembelian langganan Storytel dalam empat belas (14) hari sejak tanggal pembelian Anda. Untuk menarik diri, Anda harus menyatakan dengan jelas bahwa Anda ingin menarik diri dari Perjanjian. Pesan harus diterima oleh kami sebelum akhir periode penarikan. Anda dapat menggunakan formulir penarikan di bagian bawah Syarat dan Ketentuan ini untuk menggunakan hak penarikan Anda. Apabila Anda menarik diri, langganan Anda akan segera berakhir dan kami akan mengembalikan pembayaran Anda tanpa penundaan yang tidak semestinya, tetapi dapat mengurangi jumlah yang proporsional dengan penggunaan Layanan oleh Anda selama periode penarikan. Pengembalian dana akan dilakukan dalam 14 hari dan dengan

metode pembayaran yang sama yang digunakan untuk melakukan pembelian kecuali disetujui lain.

- 6.2. Anda dapat membatalkan langganan berdasarkan pengaturan akun pada situs web Storytel, di Aplikasi jika Anda telah membeli langganan dalam Aplikasi, atau dengan menghubungi Pusat Bantuan Storytel. Apabila Anda telah mendaftarkan diri pada langganan melalui pihak ketiga, Anda harus membatalkan langganan melalui pihak ketiga tersebut. Apabila Anda membatalkan langganan, langganan akan kedaluwarsa pada akhir periode penagihan Anda saat ini. Apabila Anda telah memanfaatkan Penawaran Uji Coba Promosi yang belum kedaluwarsa, langganan akan segera berakhir ketika Anda membatalkannya. Harap diperhatikan bahwa karena persyaratan teknis, Anda tidak dapat mengubah atau membatalkan langganan, termasuk metode pembayaran, selama jam terakhir sebelum periode penagihan berikutnya dimulai.
- 6.3. Apabila Anda tidak membatalkan langganan sebelum tanggal perpanjangan, langganan Anda akan diperpanjang secara otomatis untuk periode penagihan tambahan. Anda menerima bahwa kami akan mengenakan biaya berlangganan kepada Anda untuk periode penagihan berikutnya menggunakan metode pembayaran yang Anda pilih, sesuai dengan Perjanjian.
- 6.4. Kami berhak membatalkan langganan Anda jika kami menentukan, berdasarkan fakta yang tersedia, bahwa Anda tidak tinggal di negara tempat kami menawarkan Paket berlangganan yang telah Anda beli.
- 6.5. Apabila Anda telah membeli langganan dari pihak ketiga, syarat dan ketentuan pihak ketiga tersebut berlaku alih-alih bagian 6 ini.

Ketentuan umum

7. Penyediaan Layanan

- 7.1. Apabila Anda membeli langganan atau akses ke Konten tertentu melalui situs web dan/atau Aplikasi Storytel, Layanan ini dijual kepada Anda oleh Storytel Sweden AB, dengan nomor identitas perusahaan 556696-2865 dan dengan P.O Box 24167, 104 51 Stockholm, Swedia.
- 7.2. Apabila Anda membeli Layanan dari pihak ketiga, Layanan dijual kepada Anda oleh pihak ketiga tersebut kecuali jika ditentukan lain.
- 7.3. Terlepas dari cara Anda membeli Layanan, perusahaan yang menyediakan Layanan kepada Anda adalah Storytel Sweden AB.

8. Penggunaan Layanan

- 8.1. Kami menyediakan layanan digital yang dipersonalisasi untuk streaming dan pengunduhan Konten (untuk penggunaan offline dalam aplikasi) pada perangkat yang kompatibel. Sesuai dengan syarat dan ketentuan Perjanjian ini, Anda diberikan hak terbatas, dapat dibatalkan, non-eksklusif, tidak dapat disublisensikan untuk menggunakan Layanan. Untuk menggunakan Layanan, Anda memerlukan perangkat yang kompatibel atau akses ke platform mitra Storytel melalui aplikasi atau perangkat lunak Storytel yang diinstal. Fitur dapat bervariasi di seluruh perangkat dan platform. Anda dapat menemukan persyaratan teknis, informasi tentang mitra bisnis, dan metode pembayaran yang diterima di situs web Storytel.
- 8.2. Kami berhak mengubah persyaratan teknis untuk menggunakan Layanan serta menambahkan atau menghapus mitra bisnis dan metode pembayaran. Perubahan tersebut akan diposting pada situs web Storytel.
- 8.3. Kami memperbarui perangkat lunak secara rutin untuk memastikan keamanan dan meningkatkan pengalaman pengguna. Oleh karena itu, terkadang kami mungkin mengharuskan Anda untuk memperbarui aplikasi ke versi yang lebih baru.
- 8.4. Layanan ini ditujukan untuk penggunaan pribadi dan non-komersial sesuai dengan Perjanjian. Anda dan siapa pun yang menggunakan akun Anda tidak boleh:
 - a) terlibat dalam aktivitas penipuan atau ilegal,
 - b) menulis ulasan yang tidak asli atau palsu atau dengan sengaja menyesatkan pelanggan lain;
 - c) mengganggu Layanan;
 - d) membahayakan Storytel, afiliasi, atau pihak ketiga;
 - e) terlibat dalam pola penggunaan abnormal yang jelas menyimpang dari penggunaan wajar, termasuk konsumsi Konten yang berlebihan;
 - f) mengeksploitasi untuk tujuan apa pun (komersial atau lainnya), menyalin, memodifikasi adaptasi, membuat karya turunan, menampilkan, mendistribusikan, mentransmisikan, menjual, menyewakan, menyewagunakan, meminjamkan, mensublisensikan, atau mengedarkan materi, Konten, atau bagian apa pun dari Layanan;
 - g) menggunakan Konten untuk penggalan teks dan data sebagaimana ditetapkan berdasarkan arahan UE 2019/790 tentang hak cipta dan hak terkait dalam Pasar Tunggal Digital (sebagaimana diterapkan di negara bagian anggota),

- h) mendistribusikan kembali, mengakali, atau menonaktifkan sistem perlindungan konten atau teknologi manajemen hak digital yang digunakan dalam Layanan;
- i) mendekompilasi, merekayasa balik, membongkar, atau mengurangi Layanan apa pun menjadi bentuk yang dapat dibaca manusia;
- j) menghapus identifikasi, hak cipta, atau pemberitahuan kepemilikan lainnya; atau
- k) mengakses atau menggunakan Layanan dengan cara yang melanggar hukum atau tidak sah atau dengan cara yang menunjukkan hubungan dengan produk, layanan, atau merek kami.

- 8.5. Penggunaan Layanan dan/atau Konten yang melanggar bagian 8.4 ini akan selalu dianggap sebagai pelanggaran berat terhadap Perjanjian ini yang menyebabkan pengakhiran, lihat bagian 12, dan dapat mengakibatkan klaim pelanggaran hak cipta.
- 8.6. Anda harus mengendalikan akun Anda dan mencegah akses tanpa izin. Anda juga wajib mengikuti pedoman keamanan kata sandi dan tidak akan membagikan kata sandi Anda atau perincian pribadi lainnya yang berkaitan dengan akun Anda. Apabila orang lain menggunakan Layanan menggunakan akun Anda, Anda harus memastikan bahwa mereka mematuhi Perjanjian dan Anda bertanggung jawab atas tindakan mereka. Anda tidak berhak mengalihkan hak dan kewajiban Anda berdasarkan Perjanjian ini, kecuali jika Anda memiliki persetujuan tertulis dari Storytel untuk melakukannya.
- 8.7. Anda bertanggung jawab untuk memberi tahu Storytel tentang perubahan apa pun terhadap data pendaftaran dan/atau pembelian Anda, terutama alamat email atau nomor telepon yang digunakan untuk membuat akun Anda.
- 8.8. Anda bertanggung jawab atas semua konten yang dibuat pengguna (misalnya, ulasan dan foto profil) yang Anda buat dan bagikan dalam Layanan atau pada platform apa pun yang berkaitan dengan Layanan (misalnya, saluran media sosial) ("Konten Buatan Pengguna"). Anda juga harus memastikan bahwa Anda memiliki semua hak atas Konten Buatan Pengguna tersebut. Semua Konten Buatan Pengguna harus sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini dan Kebijakan Komunitas Storytel. Anda tidak boleh membagikan Konten Buatan Pengguna yang dapat dianggap ilegal, menghina, menyinggung, melecehkan, cabul, memfitnah, diskriminatif, melanggar privasi, atau melanggar hak pihak ketiga. Kami dapat memantau, meninjau, menghapus, atau menonaktifkan akses ke Konten Buatan Pengguna kapan saja dan atas pertimbangan kami sendiri.
- 8.9. Anda dengan ini memberi kami hak bebas royalti untuk, baik secara langsung maupun melalui pihak ketiga, menggunakan Konten Buatan Pengguna, dalam

bentuk asli atau yang dimodifikasi, dalam Layanan tanpa batasan waktu atau tempat. Anda dapat menghapus Konten Buatan Pengguna Anda dari Layanan kapan saja. Hak yang diberikan kepada kami mencakup hak untuk menggunakan ulasan Anda (tanpa gambar atau nama Anda) untuk tujuan pemasaran Storytel, Layanan, Konten pemberi lisensi kami, atau mitra bisnis kami, dalam semua jenis media dan platform.

9. Filter Konten dan Anak di Bawah Umur

- 9.1. Kami terkadang dapat menawarkan filter konten opsional yang telah diinstal sebelumnya dalam Layanan, misalnya “Kids Mode” atau filter serupa yang ditujukan untuk anak di bawah umur. Filter ini mengandalkan informasi yang disediakan oleh pihak ketiga, seperti penerbit Konten. Anda menyatakan bahwa kami tidak dapat menjamin keakuratan penuh filter ini atau memastikan bahwa filter akan selalu mengecualikan semua konten yang tidak relevan sebagaimana dimaksudkan.
- 9.2. Anda menyatakan bahwa Layanan mencakup Konten yang tidak pantas atau tidak sesuai untuk anak di bawah umur dan setuju untuk tidak mengizinkan anak di bawah umur mengakses layanan tanpa pengawasan Anda, terlepas dari apakah Anda telah memilih untuk menggunakan filter konten yang tersedia atau tidak.

10. Konten dan Hak Kekayaan Intelektual

- 10.1. Konten dalam Layanan terus berkembang dan dapat diubah, dihapus, atau diperbarui tanpa pemberitahuan untuk, misalnya, meningkatkan Layanan atau mematuhi persyaratan hukum, hak kekayaan intelektual, permintaan pemegang hak, perjanjian dengan pihak ketiga, kebijakan konten internal kami, atau pertimbangan komersial lainnya. Konten yang ditawarkan, dan cara konten ditampilkan kepada Anda, juga dapat bervariasi dari waktu ke waktu karena faktor lain. Faktor-faktor ini dapat mencakup negara tempat Anda berada, konsumsi Konten tertentu oleh Anda, atau volume Konten yang telah Anda konsumsi.
- 10.2. Layanan dan Konten adalah kekayaan berhak cipta milik kami dan/atau pemberi lisensi kami. Semua hak kekayaan intelektual, termasuk merek dagang, merek layanan, nama dagang, tampilan dagang, nama domain, paten, penemuan, rahasia dagang, hak cipta, hak basis data, dan pengetahuan teknis, dalam Layanan atau Konten, dimiliki oleh kami, pemberi lisensi kami, atau perusahaan afiliasi mana pun. Anda hanya dapat menggunakan elemen

Layanan atau Konten sebagai bagian dari Layanan yang disediakan kepada Anda dan sebagaimana diizinkan secara tegas berdasarkan Perjanjian.

- 10.3. Kami tidak mengalihkan hak atau hak milik apa pun atas Layanan atau bagian mana pun darinya, atau Konten atau bagian apa pun darinya, kepada Anda. Selain itu, Perjanjian ini tidak memberi Anda lisensi atau hak untuk menggunakan merek dagang yang ditampilkan pada atau dalam Layanan atau Konten.

11. Konten, tautan, dan layanan Pihak Ketiga

- 11.1. Kami tidak bertanggung jawab atas dan tidak menjamin kualitas atau keamanan pranala atau elemen lain yang dibuat oleh pihak ketiga yang dapat diakses dari Layanan, situs web kami, atau forum apa pun yang disediakan oleh Storytel, baik di dalam maupun di luar Layanan.
- 11.2. Layanan dapat mengintegrasikan, diintegrasikan ke, atau disediakan beriringan dengan layanan dan konten pihak ketiga. Kami tidak dapat mengendalikan layanan pihak ketiga tersebut atau kontennya, dan mereka mungkin memiliki persyaratan dan kebijakan terpisah. Anda wajib secara saksama membaca setiap perjanjian, ketentuan penggunaan, dan kebijakan privasi yang disampaikan kepada Anda yang berlaku terhadap layanan dan konten pihak ketiga tersebut.

12. Penangguhan dan pengakhiran

- 12.1. Kami dapat menangguhkan akses Anda ke Layanan atau mengakhiri Perjanjian yang segera berlaku kapan saja, tanpa pemberitahuan atau pengembalian dana, jika Anda melanggar Perjanjian atau melanggar undang-undang, aturan, atau peraturan apa pun.
- 12.2. Apabila terjadi pembayaran tertunda/gagal bayar, kami berhak untuk mengenakan kepada Anda bunga penalti yang wajar, biaya pengingat, dan jika berlaku, biaya penagihan utang menurut undang-undang. Kami juga berhak menangguhkan atau mengakhiri akses Anda ke Layanan. Apabila hal ini terjadi, Anda dapat masuk ke akun Anda di situs web Storytel untuk mengaktifkan kembali langganan Anda. Apabila Anda telah membeli langganan melalui pihak ketiga, hubungi pihak ketiga untuk mengaktifkan kembali langganan Anda.
- 12.3. Pengakhiran tidak memengaruhi hak atau kewajiban para pihak berdasarkan bagian 8 dan 10 atau ketentuan Perjanjian lain yang menurut sifatnya tetap berlaku bahkan setelah Perjanjian diakhiri. Setelah Perjanjian berakhir atau

diakhiri, karena alasan apa pun, semua lisensi secara otomatis dan semua hak akan dikembalikan kepada kami.

13. Hak dan tanggung jawab Storytel

- 13.1. Kami akan menghubungi Anda dari waktu ke waktu. Semua komunikasi antara Storytel dan Anda akan mengikuti Kebijakan Privasi Storytel.
- 13.2. Kami bertujuan untuk menyediakan Layanan setiap saat. Namun demikian, kami tidak menjamin bahwa Layanan akan selalu bebas dari kesalahan atau gangguan. Apabila terjadi kesalahan atau gangguan yang memengaruhi Layanan, kami akan diberi kesempatan untuk memperbaikinya tanpa melanggar Perjanjian. Storytel juga berhak untuk menutup Layanan untuk sementara waktu demi peningkatan dan pemeliharaan yang diperlukan.
- 13.3. Apabila Anda memiliki langganan Storytel dan offline dari Layanan selama periode tiga puluh (30) hari atau lebih, kami dapat memblokir akses Anda ke Layanan hingga Anda kembali online. Hal ini dilakukan untuk memastikan bahwa Anda masih memiliki langganan aktif ke Layanan dan untuk mengelola pembaruan di Konten.
- 13.4. Kami berhak untuk, sepenuhnya atau sebagian, mengalihkan hak dan kewajiban kami berdasarkan Perjanjian kepada pihak ketiga. Kami juga berhak melibatkan subkontraktor untuk memenuhi kewajiban kami berdasarkan Perjanjian. Setiap perubahan yang dapat memengaruhi pemrosesan data pribadi Anda akan ditangani sesuai dengan Kebijakan Privasi Storytel.
- 13.5. Kami dapat mengubah Perjanjian atas pertimbangan kami sendiri. Apabila perubahan ini berdampak negatif terhadap Layanan atau langganan Anda, Anda akan diberi tahu melalui email, pesan teks, atau pemberitahuan melalui Layanan setidaknya tiga puluh (30) hari sebelum perubahan tersebut berlaku. Anda dapat membatalkan langganan sebelum perubahan berlaku jika Anda menginginkannya. Dengan terus menggunakan Layanan, Anda menyatakan penerimaan atas perubahan tersebut. Bacalah setiap pemberitahuan dengan cermat. Untuk membatalkan langganan Anda karena pembaruan atau perubahan dalam Perjanjian tersebut, ikuti petunjuk di bagian 6.

14. Sanksi dan pengendalian ekspor

- 14.1. Anda tidak boleh menggunakan, mengakses, atau mengekspor atau mengekspor kembali produk atau layanan kecuali sebagaimana diizinkan secara tegas dalam ketentuan ini dan sejauh diizinkan oleh hukum yang

berlaku. Secara khusus, tetapi tanpa batasan, Layanan tidak boleh diekspor, diekspor kembali, atau disediakan (a) ke negara atau wilayah mana pun yang diembargo oleh Pemerintah A.S., atau (b) kepada pihak mana pun yang tercantum dalam daftar pihak yang dilarang atau dijatuhi sanksi yang dikenakan oleh PBB, UE, Inggris Raya, atau negara lain. Dengan menggunakan Layanan, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda tidak berada di negara tersebut atau tercantum dalam daftar tersebut.

15. Hukum yang mengatur dan penyelesaian sengketa

- 15.1. Perjanjian akan diatur dan ditafsirkan sesuai dengan undang-undang Swedia, tidak termasuk pertentangan prinsip undang-undangnya. Namun demikian, hal ini tidak akan membatasi hak perlindungan konsumen yang mungkin menjadi hak Anda berdasarkan undang-undang wajib di negara tempat tinggal Anda jika bertentangan dengan hal di atas.
- 15.2. Apabila Anda tidak puas dengan Layanan, Konten yang tersedia di dalamnya, atau dengan Perjanjian, satu-satunya pemulihan eksklusif Anda adalah membatalkan atau menarik diri dari Layanan. Dalam keadaan apa pun, kami tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung dan Anda setuju bahwa tanggung jawab kami dalam segala kasus dibatasi pada jumlah yang Anda bayarkan kepada Storytel selama dua belas bulan sebelum klaim Anda diajukan. Kami tidak bertanggung jawab atas gangguan apa pun pada akses internet Anda.
- 15.3. Jika terjadi perselisihan antara Storytel dan Pelanggan, para pihak pertama-tama harus berusaha menyelesaikan perselisihan tersebut melalui kesepakatan. Apabila para pihak tidak dapat mencapai kesepakatan, perselisihan dapat diajukan ke Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta, Bukit Gading Raya I No. 2, Jl. Perintis Kemerdekaan, RW.5, Klp. Gading Bar., Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240, Indonesia. Jika tidak, perselisihan akan diselesaikan oleh pengadilan umum di Swedia. Selain itu, Anda dapat melihat situs web Komisi Eropa untuk penyelesaian sengketa online, yang didedikasikan untuk membantu konsumen dan pedagang menyelesaikan sengketa mereka di luar pengadilan, yang tersedia di <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
(<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.)

16. Perincian kontak

Anda dapat menghubungi kami melalui saluran di bawah ini:

- Pusat Bantuan Storytel
- Alamat e-mail: support.id@storytel.com (mailto:support.id@storytel.com).

Formulir Hak Penarikan

Dengan ini saya menyampaikan pemberitahuan bahwa saya menarik diri dari perjanjian pembelian saya terkait dengan langganan berikut:

Tanggal pembelian:

Nama:

Email:

Tanda tangan (hanya jika dikirim melalui pos):

Tanggal:

Terakhir ditinjau 3 Desember 2024

Storytel Sweden AB