

스토리텔에 오신 것을 환영합니다

환상적인 이야기의 세계로 들어가기 전에 잠시 시간을 내어 본 이용 약관을 주의 깊게 읽어주시기 바랍니다. 본 이용 약관은 이용자와 스토리텔의 관계를 규정하고 이용자의 법적 권리와 의무에 영향을 미치므로 중요합니다.

스토리텔 이용 약관

Storytel Sweden AB와 계열사(이하 “스토리텔” 또는 “당사”)는 이용자(이하 “이용자”)가 오디오북, 전자책 및 기타 콘텐츠(이하 “콘텐츠”)를 이용할 수 있는 개인 맞춤형 기능을 갖춘 디지털 콘텐츠 서비스(이하 “서비스”)를 제공합니다.

서비스를 이용하려면 유효한 스토리텔 계정이 필요하며, 이용자가 계정을 생성하려면 스토리텔과 법적 구속력이 있는 계약을 체결하고 수시로 적용되는 본 이용 약관에 동의해야 합니다.

이용자와 당사의 관계에는 또한 서비스 구독 또는 이용과 관련하여 제공되는 약관 및 정보(이하 “계약”으로 총칭함)가 적용됩니다. 계약에 동의하지 않으면 서비스를 이용하거나 서비스를 통해 제공되는 콘텐츠를 이용하거나 그에 접속할 수 없습니다.

이용 약관의 최신 버전은 스토리텔 웹사이트에서 확인할 수 있습니다. 모든 개인정보는 스토리텔 개인정보 보호정책에 따라 처리됩니다.

현행 이용약관 및 구독약관은 Storytel 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

Storytel 웹사이트 및 당사 고객지원 센터에서 자세한 정보를 확인하실 수 있습니다.

1. 연령 제한 및 계정 요건

1.1. 계약을 체결하고 서비스에 접속하려면 이용자는 다음을 충족해야 합니다.

- 만 18세 이상 및/또는 서비스가 제공되는 국가의 법률에 따라 본 계약을 체결할 수 있는 권한 및 법적 권리를 보유해야 합니다.
- 서비스가 제공되는 국가에 거주해야 합니다.
- 요청 시 정확한 개인정보를 제공해야 합니다.
- 유효한 결제 방법을 제공해야 합니다.

스토리텔 구독

2. 스토리텔 구독 요금제 정보

- 2.1. 스토리텔은 다양한 구독 요금제(이하 “요금제”)를 제공하며, 거주 국가에서 이용 가능한 요금제는 스토리텔 웹사이트 및/또는 모바일 앱(이하 “앱”)에서 확인할 수 있습니다.
- 2.2. 당사 웹사이트를 통해 직접 또는 앱을 통해 제3자로부터 서비스 구독(이하 “인앱 구독”)을 구매할 수 있습니다. 이용 가능한 구매 옵션은 이용자의 국가 및 기기에 따라 다를 수 있으며 서비스 이용 권한은 선택하신 요금제에 따라 달라집니다. 이용 중인 요금제에 대한 자세한 내용은 스토리텔 웹사이트의 계정에서 확인할 수 있습니다. 당사는 서비스 개선, 규정 준수, 법률 또는 기술 요건과 같은 이유로 재량에 따라 요금제 또는 기능을 수정하거나 삭제할 수 있습니다. 이러한 변경 사항이 구독에 부정적인 영향을 미치는 경우, 당사는 이를 고지하며 이용자는 변경 사항이 적용되기 전에 구독을 해지할 수 있습니다.
- 2.3. 이용자는 스토리텔에 연락하거나, 스토리텔 웹사이트 및/또는 앱이나 구독권을 구매한 제3자에게 연락하여 다른 요금제로 전환할 수 있습니다. 당사는 현재 청구 기간이 끝나기 전에 요금제를 전환할 수 있도록 당사의 재량으로 허용할 수 있습니다.
- 2.4. 당사는 다인 구독 또는 1인 구독을 제공할 수 있으며, 달리 명시되지 않는 한, 제공되는 요금제는 1인 구독입니다.
- 2.5. 1인 구독의 경우, 요금제는 한 사람에게만 수시로 제공되는 콘텐츠에 대한 이용 권한을 부여합니다.
- 2.6. 다인 구독의 경우 구독료를 지불하는 사람이 관리자가 되어 다른 사람을 초대하여 구독을 이용할 수 있습니다. 모든 이용자는 스토리텔 계정이 필요하며, 관리자는 초대 및 이용 권한을 취소할 수 있습니다. 이는 스토리텔 웹사이트를 통해 관리할 수 있습니다. 다인 구독은 특정 다인 구독 요금제에 달리 명시되지 않는 한 일반적으로 관리자의 가구로 제한됩니다.
- 2.7. 스토리텔은 제한 및 무제한 시간의 요금제를 제공할 수 있습니다.
- 2.8. 제한 시간이 있는 요금제의 경우, 이용 가능한 최대 시간을 모두 사용하면 남은 청구 기간 동안 오디오북 또는 전자책을 이용할 수 없습니다. 요금제에 달리 명시되지 않는 한 사용하지 않은 시간은 다음 청구 기간으로 이월되지 않습니다. 이용 가능한 시간은 각 청구 기간의 첫날, 일반적으로 정기 결제일에 갱신됩니다.
- 2.9. 요금제에서 사용하지 않은 시간을 이월할 수 있는 경우, 스토리텔 웹사이트 또는 가입 절차에 명시된 최대 시간까지 저장할 수 있지만 이는 구독을 취소한 이후에는 이용할 수 없습니다. 저장된 시간에 대한 정보는 스토리텔 웹사이트 및 앱의 구독 설정에서도 확인할 수 있습니다.

- 2.10. 오디오북을 들을 때 시간 제한은 기본 청취 속도(1.0x)를 기준으로 계산됩니다. 즉, 청취 속도 선택과 관계없이 동일한 양의 콘텐츠를 이용하실 수 있습니다. 예를 들어, 2.0x 속도로 청취하는 경우 1.0x 속도로 청취할 때보다 실시간으로 절반의 시간 동안 청취할 수 있습니다. 전자책의 경우, 보시는 각 페이지에 표시되는 글자와 그림의 수를 기준으로 시간이 계산됩니다. 즉, 페이지를 아무리 빨리 읽어도 동일한 시간이 소모됩니다.

3. 프로모션 체험 혜택 및 기타 캠페인

- 3.1. 구독은 프로모션 체험 기간 또는 기타 캠페인 혜택(이하 “프로모션 체험 혜택”)으로 시작할 수 있습니다. 프로모션 체험 혜택을 통해 가입한 신규 이용자는 무료 또는 할인된 가격으로 서비스를 체험할 수 있습니다. 각 이용자는 프로모션 체험 혜택을 한 번만 이용할 수 있으며 당사 또는 귀하에게 구독을 판매한 중간 제3자는 당사의 단독 재량에 따라 프로모션 체험 혜택 이용 자격을 결정합니다. 이에 따라, 가령 남용을 방지하기 위해 혜택을 제한할 수 있습니다. 당사는 계정 이메일 주소 또는 기타 식별자를 사용하여 자격 여부를 확인할 수 있으며, 이용자가 약관을 위반하거나 자격이 없는 경우 이메일 알림을 통해 프로모션 체험 혜택을 취소하거나 종료할 수 있습니다. 프로모션 체험 혜택은 다른 혜택과 함께 사용할 수 없습니다. 프로모션 체험 혜택의 경우, 당사는 체험 기간 동안 이용 가능한 시간을 제한하는 등 제한된 버전의 요금제에 대한 이용 권한을 제공하거나 단독 재량에 기타 제한을 부과할 수 있습니다.
- 3.2. 프로모션 체험 혜택을 등록하시면, 당사는 무료 체험 기간, 무료 체험 기간 종료 후 유료 구독으로 전환되는 점, 결제 금액 등에 대한 자세한 정보를 제공해드릴 예정이며, 이러한 조건에 대해 귀하의 사전 동의를 구할 예정입니다. 첫 결제 전에 구독을 취소하시면 프로모션에 따라 요금이 전혀 청구되지 않거나 전체 정액 요금이 청구되지 않으며, 구독이 종료됩니다. 프로모션 체험 혜택은 스토리텔 웹사이트에 별도로 달리 명시되어 있거나 가입 시 제공되지 않은 한, 부여된 무료 시간을 모두 사용하거나 제한된 기간이 종료되면 자동으로 종료됩니다.

4. 기프트 카드

- 4.1. 당사는 다양한 유형의 기프트 카드를 제공할 수 있으며, 일부는 특정 요금제와 연계되어 있어 해당 요금제를 이용할 때만 사용할 수 있습니다. 제3자를 통하지 않고 스토리텔을 통해 직접 유료 구독 중인 상태에서 기프트 카드를 활성화하면 기프트 카드 기간 동안 유료 구독이 일시 정지됩니다.

5. 요금 및 결제

- 5.1. 당사의 구독료는 스토리텔의 웹사이트 및/또는 앱에 표시됩니다. 요금제에 따른 요금은 가입할 때 공개되며, 요금은 시간에 따라 이용하는 결제 방법에 따라 달라질 수 있으며, 인터넷 또는 통신 서비스 제공업체 관련 비용 또는 수수료는 제외됩니다.

- 5.2. 당사는 물가 상승, 서비스 개선 및 관리, 권리 보유자에 대한 보상 인상 등 다양한 요인으로 인해 구독료를 변경할 수 있습니다. 요금이 변경되는 경우, 당사는 최소 30일 전에 이용자에게 고지하여 변경 사항이 적용되기 전에 구독을 취소하실 수 있는 충분한 시간을 제공합니다.
- 5.3. 당사는 활성화 날짜부터 이용자가 선택하신 결제 기간 동안 구독료를 선불로 청구하며 프로모션 체험 혜택에 등록한 경우에는 이 기간이 끝난 후에 요금이 청구됩니다.
- 5.4. 이용자는 요금제에 가입함으로써 당사에 즉시 서비스를 제공하도록 요청하시는 것으로 간주되며, 계약 또는 법에 의하여 달리 정하지 않는 이상 스토리텔은 구독이 시작되면 환불이나 크레딧을 제공하지 않습니다. 이용자의 청구 기간은 선택한 요금제에 따라 달라집니다.
- 5.5. 이용자가 당사에 직접 지불하는 경우 당사는 언제든지 특정 신용카드 또는 기타 결제 방법을 거부하거나 차단할 수 있습니다(예: 서비스가 제공되는 국가에서 발급되지 않은 경우). 이용자는 스토리텔 웹사이트의 계정 설정에서 결제 방법을 업데이트할 수 있습니다. 업데이트되면 당사는 새로운 결제 방법을 통해 계속 요금을 청구할 것입니다.
- 5.6. 제3자를 통해 구독을 구매한 경우 해당 제3자의 지불 조건이 적용됩니다.

6. 철회권, 취소 및 기간

- 6.1. 이용자는 구입일로부터 14일 이내에 스토리텔 구독을 철회할 수 있습니다. 철회하려면 계약 철회 의사를 명확히 밝혀야 합니다. 철회 가능 기간이 끝나기 전에 당사에 철회 의사가 전달되어야 합니다. 이용자는 본 이용 약관 하단에 있는 철회 양식을 사용하여 철회 권리를 행사할 수 있습니다. 철회하는 경우 구독은 즉시 종료되며 당사는 부당한 지체 없이 결제 금액을 환불합니다. 단, 철회 기간 동안 서비스 이용에 비례하여 금액을 차감할 수 있습니다. 달리 합의하지 않는 한, 3일 이내에 구매 시 사용한 결제 수단과 동일한 방법으로 환불됩니다.
- 6.2. 스토리텔 웹사이트의 계정 설정에서, 또는 인앱 구독을 구매하신 경우 앱에서, 또는 스토리텔 고객센터에 연락하여 구독을 취소하실 수 있습니다. 제3자를 통해 구독을 신청하신 경우 해당 제3자를 통해 구독을 취소해야 합니다. 구독을 취소하시면 해당 구독은 현재 청구 기간이 끝날 때까지 유효합니다. 프로모션 체험 혜택을 이용하고 있으며 아직 만료되지 않은 경우에는 취소하면 즉시 구독이 해지됩니다. 기술적인 문제로 인해 다음 청구 기간이 시작되기 전 마지막 1시간 동안은 결제 방법을 포함하여 구독을 수정하거나 취소할 수 없습니다.
- 6.3. 이용자가 갱신 날짜 전에 구독을 취소하지 않으면 다음 청구 기간 동안 구독이 자동으로 갱신되며 당사는 계약에 따라 이용자가 선택한 결제 방법으로 다음 청구 기간에 대한 구독료를 청구합니다.
- 6.4. 당사는 공개된 사실에 근거하여 이용자가 본인이 구매하신 구독 요금제를 제공하는 국가에 거주하지 않는다고 판단하는 경우 구독을 취소할 수 있습니다.

- 6.5. 제3자로부터 구독을 구매하신 경우, 본 제6항 대신 해당 제3자의 이용 약관이 적용됩니다.

일반 조건

7. 서비스 제공

- 7.1. 스토리텔 웹사이트 및/또는 앱을 통해 구독 또는 특정 콘텐츠 이용권을 구매하는 경우, 해당 서비스는 Storytel Sweden AB (스웨덴에 등기된 회사(회사 등록 번호: 556696-2865, 주소: Box 24167, 104 51 Stockholm)) 에서 귀하에게 당사 서비스를 판매합니다가 이용자에게
- 7.2. 제3자로부터 서비스를 구매하는 경우, 달리 명시되지 않는 한 서비스는 해당 제3자가 판매합니다.
- 7.3. 서비스를 구매하는 방식에 관계없이 서비스를 제공하는 회사는 Storytel Sweden AB(법인등록번호: 556696-2865, 주소지: Box 24167, 104 51 Stockholm, Sweden) 입니다.

8. 서비스 이용

- 8.1. 당사는 호환되는 기기에서 콘텐츠를 스트리밍 및 다운로드(인앱 오프라인 사용)할 수 있는 맞춤형 디지털 서비스를 제공합니다. 본 계약의 약관에 따라 이용자는 서비스를 이용할 수 있는 제한적이고 최소 가능하며 비독점적이고 2차 라이선스를 부여할 수 없는 권리를 부여받습니다. 서비스를 이용하려면 스토리텔 앱이나 소프트웨어가 설치된 호환되는 기기 또는 스토리텔 파트너 플랫폼 접근 권한이 필요합니다. 기능은 기기 및 플랫폼에 따라 다를 수 있습니다. 기술적 요구 사항, 비즈니스 파트너에 대한 정보 및 사용 가능한 결제 방법은 스토리텔 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.
- 8.2. 당사는 서비스 이용에 필요한 기술적 요구 사항을 변경하고 비즈니스 파트너 및 결제 수단을 추가하거나 삭제할 수 있으며 이러한 수정 및 변경 사항은 스토리텔 웹사이트에 게시됩니다.
- 8.3. 보안을 유지하고 사용자 경험을 향상시키기 위해 정기적으로 소프트웨어를 업데이트합니다. 따라서 당사는 수시로 이용자에게 앱을 최신 버전으로 업데이트하도록 요구할 수 있습니다.
- 8.4. 본 서비스는 계약에 따른 개인적이고 비상업적인 용도로 이용해야 하며, 이용자 및 이용자의 계정을 이용하는 어느 누구도 다음과 같은 행위를 해서는 안 됩니다.
- a) 사기 또는 불법 활동
 - b) 진실이 아니거나 허위인 사용 후기를 작성하거나 다른 고객을 의도적으로 오도하는 행위

- c) 서비스를 교란하는 행위
- d) 스토리텔, 계열사 또는 제3자에게 해를 끼치는 행위
- e) 과도한 콘텐츠 이용 등 합리적인 사용 패턴에서 명백히 벗어난 비정상적인 사용 패턴을 보이는 행위
- f) 자료, 콘텐츠 또는 서비스의 일부를 여타 목적(상업적 또는 기타)으로 악용하거나 복사, 수정, 개작, 2차 저작물 생성, 전시, 배포, 전송, 판매, 임대, 대여 및 2차 라이선스를 부여하거나 유포하는 행위
- g) 디지털 단일 시장에서 저작권 및 관련 권리에 관한 EU 지침 2019/790(회원국에서 시행되는 지침 포함)에 규정된 대로 텍스트 및 데이터 마이닝에 콘텐츠를 사용하는 행위
- h) 서비스에서 사용되는 콘텐츠 보호 시스템 또는 디지털 권리 관리 기술을 재배포, 우회 또는 무력성화하는 행위
- i) 서비스를 사람이 읽을 수 있는 형식으로 디컴파일, 역엔지니어링, 분해 또는 기타 축소하는 행위
- j) 신원 정보, 저작권 또는 기타 소유권 고지를 삭제하는 행위
- k) 불법적이거나 승인되지 않은 방식으로 또는 당사의 제품, 서비스 또는 브랜드와의 연관성을 암시하는 방식으로 서비스에 접근하거나 이용하는 행위

- 8.5. 본 제8.4항을 위반하는 서비스 및/또는 콘텐츠 사용은 항상 본 계약의 중대한 위반으로 간주되어 해지 사유가 되며(제12항 참조), 저작권 침해 클레임의 원인이 될 수 있습니다.
- 8.6. 이용자는 자신의 계정을 관리하고 무단 접근을 방지해야 합니다. 또한 비밀번호 보안 지침을 따르고 비밀번호 또는 계정과 관련된 기타 개인정보를 공유하지 않습니다. 다른 사람이 이용자의 계정으로 서비스를 이용하는 경우, 이용자는 이들이 본 계약을 준수하도록 해야 하며 이용자가 모든 행동에 대해 책임을 집니다. 스토리텔에서 서면으로 동의하지 않는 한 이용자는 본 계약에 따른 권리와 의무를 양도할 수 없습니다.
- 8.7. 이용자는 가입 및/또는 구매 데이터, 특히 계정을 생성한 이메일 주소 또는 전화번호에 대한 변경 사항을 스토리텔에 알려야 합니다.
- 8.8. 서비스 또는 서비스와 관련된 모든 플랫폼(예: 소셜 미디어 채널)에서 생성하고 공유하는 모든 사용자 생성 콘텐츠(예: 이용후기 및 프로필 사진)(이하 “사용자 생성 콘텐츠”)에 대한 모든 책임은 이용자에게 있습니다. 또한 이용자는 해당 사용자 생성 콘텐츠에 대한 모든 권리를 보유하고 있어야 하며 모든 사용자 생성 콘텐츠는 본 계약 조건 및 스토리텔 커뮤니티 정책에 준수해야 합니다. 불법, 모욕, 공격, 괴롭힘, 외설, 명예 훼손, 차별, 사생활 침해 또는 제3자의 권리를 침해하는 것으로 간주될 수 있는 사용자 생성 콘텐츠는 공유하지 못합니다. 당사는 언제든지 단독 재량으로 사용자 생성 콘텐츠에 대한 접근을 모니터링하거나 검토, 삭제 또는 비활성화할 수 있습니다.
- 8.9. 이용자는 본 약관에 따라 직접 또는 제3자를 통해 사용자 생성 콘텐츠를 원본 또는 수정된 형식으로 시간이나 장소에 제한 없이 서비스 내에서 로열티 없이 이용할 수 있는 권리를 스토리텔에 부여합니다. 이용자는 언제든지 서비스에서 사용자 생성 콘텐츠를 제거할 수 있으며 당사에 부여된 권리에는 모든 유형의 미디어 및 플랫폼에서 스토리텔, 서비스, 라이선스 제공자 또는 비즈니스 파트너의 콘텐츠를 마케팅할 목적으로 이용자의

리뷰(이용자의 이미지 또는 이름 제외)를 사용할 수 있는 권리도 포함됩니다. 스토리텔은 사용자 생성 콘텐츠 사용 시 이용자의 동의를 얻습니다.

9. 콘텐츠 필터 및 미성년자

- 9.1. 당사는 때때로 서비스에 “키즈 모드” 또는 미성년자를 위한 유사한 필터와 같은 선택적 콘텐츠 필터를 사전 설치하여 제공할 수 있습니다. 이러한 필터는 콘텐츠 게시자와 같은 제3자가 제공한 정보에 의존합니다. 따라서 당사는 이러한 필터의 100% 정확성을 보장하거나 관련성이 없는 모든 콘텐츠를 의도한 대로 항상 제외할 수 없습니다. 다만, 당사가 관련 법률에 따라 책임이 있는 경우 또는 당사의 고의 또는 과실이 인정되는 경우에는 본 조항이 적용되지 않습니다.
- 9.2. 서비스에는 미성년자에게 적합하지 않거나 부적절한 콘텐츠가 포함될 수 있으며 이용 가능한 콘텐츠 필터 사용 여부와 관계없이 미성년자가 이용자의 감독 없이 서비스에 접속하지 못하도록 해야 합니다.

10. 콘텐츠 및 지적 재산권

- 10.1. 서비스의 콘텐츠는 지속적으로 발전하고 있으며, 가령 서비스를 개선하거나 법적 요건, 지적 재산권, 권리 보유자의 요청, 제3자와 계약, 당사의 내부 콘텐츠 정책 등을 준수하기 위해서, 혹은 기타 상업적 고려 사항에 따라 고지 없이 콘텐츠를 변경하거나 삭제 또는 업데이트 할 수 있습니다. 단, 제공되는 서비스의 특성상 해당 변경, 삭제 또는 업데이트가 귀하에게 불리하다고 판단될 경우에 당사는 이메일, 앱 내 알림 및 기타 수단을 통해 사전에 귀하에게 통지할 예정이며 해당 변경, 삭제 또는 업데이트로 인해 귀하에게 손해가 발생할 경우, 관련 법률에 따라 보상을 받을 수 있습니다. 단, 예외적인 경우에는 (원작자의 긴급한 요청 등) 당사는 귀하에게 통지하기 전에 삭제를 포함한 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
- 10.2. 이용자에게 제공되는 콘텐츠와 제공되는 방식은 다른 요인들에 따라 수시로 달라질 수 있으며 이러한 요인에는 이용자가 거주하는 국가, 특정 콘텐츠의 소비 또는 소비한 콘텐츠의 양이 포함될 수 있습니다.
- 10.3. 서비스 및 콘텐츠는 저작권의 보호를 받는 당사 및/또는 당사 라이선스 제공자의 재산입니다. 서비스 또는 콘텐츠의 상표, 서비스 마크, 상표명, 트레이드 드레스, 도메인 이름, 특허, 발명, 영업 비밀, 저작권, 데이터베이스 권리 및 노하우를 포함한 모든 지적 재산권은 당사, 당사의 라이선스 제공자 또는 계열사의 소유입니다. 이용자는 제공받는 서비스의 일부로서 본 계약에 따라 명시적으로 허용된 경우에만 서비스 또는 콘텐츠의 요소를 사용할 수 있습니다.
- 10.4. 당사는 서비스 또는 콘텐츠 또는 각각의 일부에 대한 어떠한 권리나 소유권도 이용자에게 양도하지 않습니다. 또한 본 계약의 어떠한 조항도 서비스 또는 콘텐츠에 표시된 상표를 사용할 수 있는 라이선스나 권리를 이용자에게 부여하지 않습니다.

11. 제3자 콘텐츠, 링크 및 서비스

- 11.1. 스토리텔은 당사 서비스, 웹사이트 및/또는 서비스 안팎에서 제공하는 포럼 등에서 이용 가능한 제3자가 생성한 하이퍼링크 및/또는 기타 요소의 질적 수준이나 안전성에 대해 책임지지 않으며 이를 보증하지 않습니다. 다만, 당사가 관련 법률에 따라 책임이 있는 경우 또는 당사의 고의 또는 과실이 인정되는 경우에는 본 조항이 적용되지 않습니다.
- 11.2. 당사 서비스는 제3자 서비스 및 콘텐츠를 통합하거나 이에 통합되거나, 이와 연계하여 제공될 수 있습니다. 당사는 이러한 제3자 서비스 또는 콘텐츠를 통제할 수 없으며 별도의 약관 및 정책이 적용될 수 있습니다. 이용자는 해당 제3자 서비스 및/또는 콘텐츠에 적용되는 모든 계약, 이용 약관 및/또는 개인정보 처리방침을 주의 깊게 읽어야 합니다.

12. 일시 정지 및 해지

- 12.1. 당사는 이용자가 본 계약을 위반하거나 법률, 규칙 또는 규정을 위반하는 경우 당사는 귀하에게 통지하고 위반의 심각성에 따라 관련 법률에 따른 적절한 법적 조치를 취할 수 있습니다. 이러한 조치에는 서비스의 일시 중단, 계약 해지 또는 법 집행 기관에 위반 사항 신고 등이 포함될 수 있습니다..
- 12.2. 결제가 지연되거나 미납되는 경우 스토리텔은 합당한 연체 이자와 지불 독촉 수수료, 해당되는 경우 법정 채권 추심 수수료를 청구할 수 있습니다. 또한 당사는 이용자의 서비스 이용을 중지하거나 종료할 수 있습니다. 이러한 경우, 이용자는 스토리텔 웹사이트에서 계정에 로그인하여 구독을 다시 재개할 수 있습니다. 제3자를 통해 구독을 구매한 경우 제3자에게 문의하여 구독을 다시 활성화하시기 바랍니다.
- 12.3. 해지는 계약 종료 후에도 사실상 유효한 본 계약 제8항 및 제10항 또는 기타 조건에 따른 양 당사자의 권리 또는 의무에는 영향을 미치지 않습니다. 계약이 만료 또는 해지되면 어떤 이유로든 모든 라이선스와 권리는 자동으로 당사에 귀속됩니다.

13. 스토리텔의 권리와 책임

- 13.1. 당사는 때때로 이용자에게 연락할 수 있습니다. 스토리텔과 이용자 간 모든 소통은 스토리텔의 개인정보 보호정책을 따릅니다.
- 13.2. 당사는 연중무휴 24시간 서비스 제공을 목표로 합니다. 하지만, 당사는 서비스에 항상 오류나 중단이 없음을 보장하지 않습니다. 서비스에 영향을 미치는 결함이나 중단이 있는 경우, 당사는 이를 해결할 수 있는 기회를 가지며, 이 기간 동안 계약 위반으로 간주되지 않습니다. 또한, 스토리텔은 필요한 업그레이드 및 정기 점검을 위해 서비스를 일시적으로 중단할 수 있습니다.

- 13.3. 이용자가 스토리텔을 구독하고 30일 이상 서비스에서 오프라인 상태인 경우, 당사는 다시 온라인 상태가 될 때까지 서비스 접속을 차단할 수 있습니다. 이는 귀하가 서비스 구독을 활성 상태로 유지하고, 콘텐츠 업데이트를 관리할 수 있게 하기 위한 조치입니다.
- 13.4. 스토리텔은 본 계약에 따른 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도할 수 있습니다. 또한 당사는 계약에 따른 의무를 이행하기 위해 협력업체를 고용할 수 있습니다.. 개인정보 처리에 영향을 미칠 수 있는 모든 변경 사항은 스토리텔 개인정보 보호정책에 따라 처리됩니다.
- 13.5. 당사는 재량에 따라 계약을 변경할 수 있습니다. 이러한 변경 사항이 서비스 또는 구독에 부정적인 영향을 미치는 경우, 당사는 변경 사항이 적용되기 최소 30일 전에 이메일, 문자 메시지 또는 서비스를 통한 알림을 통해 이용자에게 고지합니다. 이용자는 원하는 경우 변경 전에 구독을 취소할 수 있으며 서비스를 계속 이용하시면 변경 사항을 수락하는 것으로 간주됩니다. 모든 고지를 주의 깊게 읽어보고, 그러한 계약 업데이트 또는 변경으로 인해 구독을 취소하려면 제6항의 지침을 따르십시오.

14. 제재 및 수출 통제

- 14.1. 귀하는 본 약관 및 관련 법률에서 명시적으로 허용하는 경우를 제외하고 제품 또는 서비스를 이용하거나 접근하거나 수출 또는 재수출할 수 없습니다. 특히, (a) 미국 정부가 지정한 수출 금지 국가 또는 지역이나 (b) 금지 대상자 목록에 등록되어 있거나 UN, EU, 영국 또는 기타 국가의 제재 대상자에게 서비스를 수출, 재수출하거나 기타 방법으로 제공할 수 없습니다. 이용자에 의한 서비스의 이용은 이용자가 해당 국가에 소재하거나 목록에 포함되지 않는다는 사실을 진술 및 보증하는 것입니다.

15. 준거법 및 분쟁 해결

- 15.1. 본 계약은涉外사법 원칙을 제외하고 스웨덴 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 단, 본 계약은 위 내용과 상충하는 경우 거주 국가의 강행 법률에 따라 이용자가 받을 수 있는 소비자 보호 권리를 제한하지 않습니다.
- 15.2. 당사의 서비스, 서비스에서 제공되는 콘텐츠 또는 본 계약에 불만족하는 경우, 이용자의 유일하고 배타적인 구제책은 서비스를 취소하거나 철회하는 것입니다. 어떠한 경우에도 당사는 간접적 손해에 대한 책임을 지지 않으며 통상손해에 한해서는 배상책임을 부담할 수 있습니다.. 당사는 이용자의 인터넷 접속 중단에 대해 책임지지 않습니다. 단, 이는 관련 법률에 따라 스토리텔에 책임이 있거나 스토리텔의 고의 또는 과실로 인해 발생한 경우에는 적용되지 않습니다.
- 15.3. 만약 귀하와 당사간의 분쟁사항이 합의되지 않는 경우 해당 분쟁은 콘텐츠분쟁조정위원회(www.kcdrc.kr) 또는 한국소비자원(www.kca.go.kr)에 회부될 수 있습니다. 그럼에도 해결이 어려울 경우 해당 분쟁은 대한민국 관련 법령에 따라 정해진 관할 법원에서 해결합니다. 또한 소비자와 거래자가 법정 밖에서 분쟁을 해결할 수

있도록 지원하는 유럽위원회의 온라인 분쟁 해결 웹사이트
(<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)를 (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)를
참고할 수 있습니다.

16. 연락처

이용자는 아래 채널을 통해 당사에 문의하실 수 있습니다.

- 스토리텔 고객센터 센터
- 이메일: contact.kr@storytel.com (<mailto:contact.kr@storytel.com>)
- 주소: Box 24167, 104 51 Stockholm, Sweden

철회권 양식

- 본인은 다음 구독에 관한 구매 계약을 철회합니다.
- 구매일:
- 이름:
- 이메일:
- 서명(우편으로 보내는 경우에만):
- 날짜:

최종 검토 2025년 4월 16일

Storytel Sweden AB