

ยินดีต้อนรับสู่ Storytel

ก่อนที่คุณจะเข้าสู่โลกแห่งเรื่องราวที่ยอดเยียม โปรดใช้เวลาสักครู่และอ่านข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้อย่างละเอียด ซึ่งมีความสำคัญเนื่องจากการควบคุมความสัมพันธ์ระหว่างตัวคุณเอง และ Storytel และส่งผลกระทบต่อสิทธิและข้อผูกพันทางกฎหมายของคุณ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ STORYTEL

Storytel Sweden AB และบริษัทในเครือ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “Storytel”, “เรา”, “ของเรา” หรือ “พวกเรา”) ให้บริการเนื้อหาดิจิทัลที่มีคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานเฉพาะบุคคล (“บริการ”) ซึ่งอนุญาตให้ผู้ใช้งานของเรา (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คุณ”) เข้าถึงหนังสือเสียง หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และเนื้อหาอื่น ๆ (“เนื้อหา”)

หากต้องการเข้าถึงและใช้บริการของเรา คุณต้องมีบัญชี Storytel ที่ใช้งานอยู่ ในการสร้างบัญชี คุณต้องทำข้อตกลงที่มีผลผูกพันทางกฎหมายกับ Storytel และยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ตามความเหมาะสมเป็นครั้งคราว

ความสัมพันธ์ของเรา与你ยังคงอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและข้อมูลที่ให้ไว้เกี่ยวกับการสมัครสมาชิก หรือการใช้บริการของเรา (รวมเรียกว่า “ข้อตกลง”) หาก你不ยอมรับข้อตกลงนี้ คุณจะไม่สามารถใช้บริการหรือเข้าถึงหรือใช้เนื้อหาใด ๆ ที่ให้ไว้ผ่านบริการได้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับล่าสุดมีอยู่ในเว็บไซต์ของ Storytel ข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกประมวลผลโดย Storytel ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Storytel

1. ขีดจำกัดอายุและคุณสมบัติทางบัญชี

1.1. ในการเข้าทำข้อตกลงและเข้าถึงบริการของเรา คุณต้อง:

- มีอายุอย่างน้อยสิบแปด (18) ปีและหรือมีอำนาจและอำนาจตามกฎหมายในการเข้าทำข้อตกลงนี้ตามกฎหมายในประเทศที่ให้บริการแก่คุณ
- เป็นผู้ที่มีถิ่นพำนักในประเทศที่มีบริการให้กับคุณ
- ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกต้องตามที่ร้องขอ
- ให้วิธีการชำระเงินที่ถูกต้อง

การสมัครสมาชิกของ Storytel

2. ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการสมัครสมาชิกของ Storytel

- 2.1. Storytel เสนอแผนการสมัครสมาชิกที่หลากหลาย (“แผน”) แผนที่มีอยู่ในประเทศของคุณจะแสดงอยู่ในเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันมือถือของ Storytel (“แอป”)
- 2.2. คุณสามารถซื้อการสมัครสมาชิกบริการได้โดยตรงจากเราผ่านเว็บไซต์ของเราหรือจากบุคคลที่สามผ่านแอป (“การสมัครสมาชิกในแอป”) ตัวเลือกการซื้อที่มีสำหรับคุณอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศและอุปกรณ์ของคุณ การเข้าถึงบริการของคุณจะขึ้นอยู่กับแผนที่คุณเลือก รายละเอียดเกี่ยวกับแผนเฉพาะของคุณมีอยู่ในบัญชีของคุณบนเว็บไซต์ของ Storytel เราอาจแก้ไขหรือลบแผน คุณลักษณะ หรือฟังก์ชันการทำงานตามดุลยพินิจของเราด้วยเหตุผลต่าง ๆ เช่น การปรับปรุงบริการ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนดทางกฎหมายหรือทางเทคนิค หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลในทางลบต่อการสมัครสมาชิกของคุณ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนและสามารถบอกเลิกการสมัครสมาชิกได้ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้
- 2.3. คุณสามารถเปลี่ยนไปใช้แผนอื่นได้โดยติดต่อ Storytel โดยไปที่เว็บไซต์และ/หรือแอปของ Storytel หรือติดต่อบุคคลที่สามที่คุณซื้อการสมัครสมาชิกผ่าน เราอาจอนุญาตให้คุณเปลี่ยนแผนก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการเรียกเก็บเงินปัจจุบันของคุณตามดุลยพินิจของเรา
- 2.4. เราอาจเสนอการสมัครสมาชิกแบบหลายบุคคลหรือการสมัครสมาชิกแบบบุคคลเดียว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น แผนที่เสนอเป็นการสมัครสมาชิกแบบบุคคลเดียว
- 2.5. สำหรับการสมัครสมาชิกแบบบุคคลเดียว แผนจะให้การเข้าถึงเนื้อหาตามที่มีเป็นครั้งคราวสำหรับบุคคลเพียงคนเดียวเท่านั้น
- 2.6. สำหรับการสมัครสมาชิกแบบหลายบุคคล บุคคลที่ชำระเงินค่าสมัครสมาชิกจะกลายเป็นผู้ดูแลระบบและสามารถเชิญบุคคลอื่นให้ใช้การสมัครสมาชิกได้ ผู้ใช้ทุกคนต้องมีบัญชี Storytel ผู้ดูแลระบบยังสามารถถอนค่าเชิญและการเข้าถึงได้ ซึ่งสามารถจัดการได้ผ่านทางเว็บไซต์ Storytel โดยปกติแล้ว การสมัครสมาชิกแบบหลายบุคคลจะจำกัดไว้เฉพาะในครัวเรือนของผู้ดูแลระบบเท่านั้น เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นสำหรับแผนการสมัครสมาชิกแบบหลายบุคคลที่เฉพาะเจาะจง
- 2.7. Storytel อาจเสนอแผนที่จำกัดและไม่จำกัดชั่วโมง
- 2.8. สำหรับแผนที่มีชั่วโมงจำกัด คุณจะไม่สามารถใช้หนังสือเสียงหรือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับส่วนที่เหลือของระยะเวลาการเรียกเก็บเงินเมื่อคุณครบจำนวนชั่วโมงสูงสุดของคุณแล้ว เวลาที่ไม่ได้ใช้จะไม่ยกยอดไปยังรอบการเรียกเก็บเงินถัดไป เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นที่เฉพาะเจาะจงสำหรับแผนของคุณ จำนวนชั่วโมงที่คุณสามารถใช้ได้จะได้รับการต่ออายุในวันแรกของรอบการเรียกเก็บเงินแต่ละรอบ ปกติแล้วในวันที่คุณชำระเงินประจำ
- 2.9. หากแผนของคุณอนุญาตให้คุณยกยอดเวลาที่ไม่ได้ใช้ คุณสามารถบันทึกจำนวนชั่วโมงสูงสุดที่ระบุไว้ในเว็บไซต์ Storytel หรือในขั้นตอนการลงทะเบียน แต่จนกว่าคุณจะยกเลิกการสมัครสมาชิกเท่านั้น ข้อมูลเกี่ยวกับชั่วโมงที่บันทึกไว้ใด ๆ ยังสามารถดูได้ภายใต้การตั้งค่าการสมัครสมาชิกของคุณบนเว็บไซต์และแอปของ Storytel

- 2.10. เมื่อคุณฟังหนังสือเสียง ชีตจำกัดเวลาจะคำนวณตามความเร็วในการฟังเริ่มต้น (1.0x) ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถเข้าถึงเนื้อหาได้ในปริมาณเท่ากัน ไม่ว่าคุณจะเลือกความเร็วในการฟังแบบใด ตัวอย่างเช่น หากคุณฟังที่ความเร็ว 2.0 เท่า คุณสามารถฟังได้ครึ่งชั่วโมงแบบเรียลไทม์ เท่ากับความเร็ว 1.0 เท่า สำหรับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เวลาจะคำนวณตามจำนวนตัวอักษรและรูปภาพที่แสดงในแต่ละหน้าที่คุณดู ซึ่งหมายความว่า จะใช้เวลาเท่ากัน ไม่ว่าคุณจะอ่านหน้าเร็วแค่ไหนก็ตาม

3. ข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียมและแคมเปญอื่น ๆ

- 3.1. การสมัครสมาชิกของคุณอาจเริ่มต้นด้วยระยะทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียมหรือข้อเสนอแคมเปญอื่น ๆ (“ข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียม”) ข้อเสนอทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียมอนุญาตให้ผู้ใช้ใหม่ทดลองใช้บริการได้ฟรีหรือลดราคา แต่บุคคลสามารถใช้ข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียมได้เพียงครั้งเดียวเท่านั้น เราหรือบุคคลที่สามที่คุณซื้อการสมัครสมาชิกของคุณ จะพิจารณาสีทธิ์ในข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียมของคุณตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว และอาจจำกัดข้อเสนอ ตัวอย่างเช่น เพื่อป้องกันการละเมิด เราอาจใช้ที่อยู่อีเมลของบัญชีหรือตัวระบุอื่น ๆ เพื่อพิจารณาคอนสุมบัติการได้รับสิทธิ์ เราขอสงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนหรือยกเลิกข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียม หากเราพิจารณาแล้วว่า คุณไม่มีสิทธิ์ คุณไม่สามารถรวมข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียมกับข้อเสนออื่น ๆ ได้ สำหรับข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียม เราอาจอนุญาตให้คุณเข้าถึงแผนในรุ่นที่จำกัด เช่น โดยการจำกัดจำนวนชั่วโมงที่มีอยู่ในระหว่างระยะเวลาทดลองใช้ของคุณ และ/หรือกำหนดข้อจำกัดอื่น ๆ ตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
- 3.2. เมื่อคุณสมัครใช้ข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียม คุณยอมรับว่าคุณจะถูกเรียกเก็บเงินโดยอัตโนมัติจากราคาการสมัครสมาชิกปกติของแผนของคุณหลังจากสิ้นสุดข้อเสนอการทดลองใช้เพื่อส่งเสริมการขาย หากคุณยกเลิกการสมัครสมาชิกก่อนการชำระเงินครั้งแรก คุณจะไม่ต้องถูกเรียกเก็บเงินเลยหรือไม่ถูกเรียกเก็บเงินในราคาปกติเต็มจำนวน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพรีเมียม และการสมัครสมาชิกของคุณจะสิ้นสุดลง ข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นพรีเมียมจะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใช้ชั่วโมงฟรีที่คุณได้รับหรือเมื่อช่วงเวลาที่ยกเลิกสิ้นสุดลง เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นบนเว็บไซต์ Storytel หรือแจ้งให้คุณทราบเมื่อคุณลงทะเบียน

4. บัตรของขวัญ

- 4.1. เราอาจเสนอบัตรของขวัญประเภทต่าง ๆ บางส่วนของแผนเหล่านี้เชื่อมโยงกับแผนเฉพาะ และสามารถใช้กับแผนดังกล่าวเท่านั้น หากคุณเปิดใช้งานบัตรของขวัญในขณะที่คุณสมัครสมาชิกแบบชำระเงินโดยตรงผ่าน Storytel (ไม่ใช่ผ่านบุคคลที่สาม) การสมัครสมาชิกแบบชำระเงินของคุณจะถูกหยุดชั่วคราวในช่วงระยะเวลาของบัตรของขวัญ

5. ค่าธรรมเนียมและการชำระเงิน

- 5.1. ค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกของเราจะแสดงบนเว็บไซต์และ/หรือแอปของ Storytel นอกจากนี้ จะมีการแจ้งค่าธรรมเนียมเฉพาะสำหรับแผนของคุณเมื่อคุณสมัคร ค่าธรรมเนียมของเราอาจ

แตกต่างกันไปตามช่วงเวลาและขึ้นอยู่กับวิธีการชำระเงินที่ใช้ และจะไม่รวมค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมใด ๆ จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือโทรคมนาคมของคุณ

- 5.2. เราอาจเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกเนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น อัตราเงินเฟ้อ การปรับปรุงบริการ และการจัดการ หรือค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้นให้กับผู้ถือสิทธิ์ หากมีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียม เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน เพื่อให้คุณมีเวลาเพียงพอในการยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผล
- 5.3. เราจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกล่วงหน้าสำหรับระยะเวลาการชำระเงินที่เลือก โดยเริ่มตั้งแต่วันที่เปิดใช้งาน ระยะเวลาการชำระเงินจะอยู่ที่ 30 วันหรือนานกว่านั้น ขึ้นอยู่กับแผนของคุณ หากคุณสามารถลงทะเบียนรับข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นโปรโมชั่น เราจะเรียกเก็บเงินจากคุณหลังจากสิ้นสุดข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นโปรโมชั่น
- 5.4. เมื่อสมัครใช้งานแผนของคุณ คุณขอให้เราเริ่มให้บริการทันที Storytel ไม่ได้เสนอการคืนเงินหรือเครดิตเมื่อการสมัครสมาชิกเริ่มต้น ระยะเวลาการเรียกเก็บเงินของคุณจะขึ้นอยู่กับแผนที่คุณเลือก
- 5.5. โปรดทราบว่าหากคุณชำระเงินโดยตรงให้กับเรา เราอาจปฏิเสธหรือบล็อกบัตรเครดิตเครดิตบางประเภทหรือวิธีการชำระเงินอื่น ๆ ได้ตลอดเวลา ตัวอย่างเช่น หากบัตรเครดิตเหล่านี้ไม่ได้ออกในประเทศที่มีการให้บริการ คุณสามารถอัปเดตวิธีการชำระเงินของคุณได้บนเว็บไซต์ Storytel ภายใต้การตั้งค่าบัญชีของคุณ หากอัปเดต เราอาจเรียกเก็บเงินจากคุณผ่านวิธีการชำระเงินใหม่ต่อไป
- 5.6. หากคุณสามารถซื้อการสมัครสมาชิกผ่านบุคคลที่สาม เงื่อนไขการชำระเงินของบุคคลที่สามจะมีผลบังคับใช้

6. สิทธิ์ในการเพิกถอน การยกเลิก และเงื่อนไข

- 6.1. คุณมีสิทธิ์ที่จะเพิกถอนการซื้อการสมัครสมาชิก Storytel ภายในสิบสี่ (14) วันนับจากวันที่ซื้อ ในการเพิกถอน คุณต้องระบุอย่างชัดเจนว่าคุณต้องการเพิกถอนข้อตกลง เราจะต้องได้รับข้อความก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการเพิกถอน คุณสามารถใช้แบบฟอร์มการเพิกถอนที่ด้านล่างของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้เพื่อใช้สิทธิ์ของคุณในการเพิกถอน หากคุณเพิกถอน การสมัครสมาชิกของคุณจะสิ้นสุดลงทันที และเราจะคืนเงินให้คุณโดยไม่ล่าช้าเกินควร แต่อาจหักจำนวนเงินตามสัดส่วนของการใช้บริการของคุณในระหว่างระยะเวลาการเพิกถอน การคืนเงินจะดำเนินการภายใน 14 วัน และจะดำเนินการตามวิธีการชำระเงินเดียวกันกับที่ใช้ในการสั่งซื้อ เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น
- 6.2. คุณสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณได้ภายใต้การตั้งค่าบัญชีของคุณบนเว็บไซต์ Storytel ในแอป หากคุณสามารถซื้อการสมัครสมาชิกในแอปหรือโดยการติดต่อศูนย์ช่วยเหลือ Storytel หากคุณสามารถสมัครใช้งานผ่านบุคคลที่สาม คุณต้องยกเลิกการสมัครของคุณผ่านบุคคลที่สามดังกล่าว หากคุณยกเลิกการสมัครสมาชิก การสมัครสมาชิกของคุณจะหมดอายุเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเรียกเก็บเงินปัจจุบันของคุณ หากคุณได้รับข้อเสนอการทดลองใช้ที่เป็นโปรโมชั่นซึ่งยังไม่หมดอายุ การสมัครสมาชิกจะสิ้นสุดลงทันทีเมื่อคุณยกเลิก โปรดทราบว่าเนื่องจากข้อกำหนดทางเทคนิค คุณไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณ รวมถึงวิธีการชำระเงิน ในช่วงชั่วโมงสุดท้ายก่อนที่รอบการเรียกเก็บเงินถัดไปของคุณจะเริ่มขึ้น

- 6.3. หากคุณไม่ได้ยกเลิกการสมัครสมาชิกก่อนวันที่ต่ออายุ การสมัครสมาชิกของคุณจะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติสำหรับรอบการเรียกเก็บเงินเพิ่มเติม คุณยอมรับว่าเราจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกสำหรับรอบการเรียกเก็บเงินถัดไปโดยใช้วิธีการชำระเงินที่คุณเลือกตามข้อตกลง
- 6.4. เราขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณ หากเราพิจารณาจากข้อเท็จจริงที่มีอยู่ว่าคุณไม่ได้อยู่ในประเทศที่เรามีแผนการสมัครสมาชิกที่คุณซื้อ
- 6.5. หากคุณได้ซื้อการสมัครสมาชิกจากบุคคลที่สาม ข้อกำหนดและเงื่อนไขของบุคคลที่สามดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับแทนข้อ 6 นี้

คำศัพท์ทั่วไป

7. การส่งมอบบริการ

- 7.1. การจัดหาบริการให้ท่านเป็นไปตามข้อตกลงของบริษัท สตอรี่เทล (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดความรับผิดที่จดทะเบียนจัดตั้งที่ประเทศไทย ทะเบียนบริษัทเลขที่ 0105562091258 และมีที่อยู่ของกิจการที่ 177/1 อาคารบางกอกสหประกันภัย ชั้นที่ 9 ห้องเลขที่ 3 ปี ถนนสุขุมวิท แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร หากท่านต้องการติดต่อเราหรือแผนบริการลูกค้าของเรา กรุณาส่งอีเมลมาที่ help.th@storytel.com (<mailto:help.th@storytel.com>)
- 7.2. หากคุณซื้อบริการจากบุคคลที่สาม บริการจะถูกขายให้กับคุณโดยบุคคลที่สามดังกล่าว เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น
- 7.3. ไม่ว่าคุณจะซื้อบริการด้วยวิธีใด บริษัทที่ให้บริการแก่คุณคือ Storytel Sweden AB ที่มีหมายเลขประจำตัวของบริษัท 556696-2865 และที่อยู่ Box 24167, 104 51 Stockholm, Sweden

8. การใช้บริการ

- 8.1. เราให้บริการดิจิทัลส่วนบุคคลสำหรับการสตรีมและดาวน์โหลดเนื้อหา (สำหรับการใช้งานแบบออฟไลน์ในแอป) บนอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ คุณได้รับสิทธิ์ที่จำกัด เพิกถอนได้ ไม่ใช่สิทธิ์แต่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถให้อนุญาตช่วงในการใช้บริการ ในการใช้บริการ คุณต้องใช้อุปกรณ์ที่เข้ากันได้หรือเข้าถึงแพลตฟอร์มของพันธมิตรของ Storytel โดยติดตั้งแอปหรือซอฟต์แวร์ของ Storytel คุณลักษณะอาจแตกต่างกันไปในแต่ละอุปกรณ์และแพลตฟอร์ม คุณสามารถดูข้อกำหนดทางเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับคู่ค้าทางธุรกิจ และวิธีการชำระเงินที่ยอมรับได้บนเว็บไซต์ของ Storytel
- 8.2. เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการ รวมถึงการเพิ่มหรือลบคู่ค้าทางธุรกิจและวิธีการชำระเงิน การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ดังกล่าวจะถูกโพสต์บนเว็บไซต์ของ Storytel
- 8.3. เราอัปเดตซอฟต์แวร์ของเราเป็นประจำเพื่อรับรองความปลอดภัยและยกระดับประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้ ดังนั้น บางครั้งเราอาจขอให้คุณอัปเดตแอปเป็นเวอร์ชันที่ใหม่กว่า

- 8.4. บริการนี้มีไว้สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์ตามข้อตกลง คุณและบุคคลใดก็ตามที่ใช้บัญชีของคุณจะต้องไม่:
- มีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นการฉ้อโกงหรือผิดกฎหมาย
 - เขียนรีวิวที่ไม่ใช่รีวิวที่แท้จริงหรือเป็นรีวิวปลอม หรือทำให้เข้าใจผิดโดยเจตนาต่อลูกค้ารายอื่น
 - ทำให้บริการหยุดชะงัก
 - ก่อให้เกิดความเสียหายต่อ Storytel บริษัทในเครือ หรือบุคคลที่สาม
 - มีส่วนร่วมในรูปแบบการใช้งานที่ผิดปกติซึ่งเบี่ยงเบนจากการใช้งานที่เหมาะสมอย่างชัดเจน รวมถึงการบริโภคเนื้อหามากเกินไป
 - แสวงหาผลประโยชน์เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ (เชิงพาณิชย์หรืออื่น ๆ) คัดลอก แก้ไขดัดแปลง สร้างงานลอกเลียนแบบ แสดง แจกจ่าย ส่งผ่าน ขาย ให้เช่า ให้เช่าซื้อ ให้ยืม ออกใบอนุญาตช่วง หรือเผยแพร่สื่อ เนื้อหา หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ
 - ใช้เนื้อหาเพื่อการทำเหมืองข้อความและข้อมูลตามที่กำหนดไว้ภายใต้คำสั่งของสหภาพยุโรป 2019/790 เกี่ยวกับลิขสิทธิ์และสิทธิ์ที่เกี่ยวข้องในตลาดดิจิทัลเดี่ยว (ตามที่นำมาใช้ในรัฐสมาชิก)
 - แจกจ่ายต่อ หลีกเลียง หรือปิดใช้งานระบบป้องกันเนื้อหาหรือเทคโนโลยีการจัดการสิทธิ์ดิจิทัลที่ใช้ในบริการ
 - แยกส่วน ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดแยกชิ้นส่วน หรือลดบริการใด ๆ ให้เป็นรูปแบบที่มนุษย์สามารถอ่านได้
 - ลบการระบุตัวตน ลิขสิทธิ์ หรือประกาศกรรมสิทธิ์อื่น ๆ หรือ
 - เข้าถึงหรือใช้บริการในลักษณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ได้รับอนุญาต หรือในลักษณะที่บ่งชี้ถึงความสัมพันธ์กับผลิตภัณฑ์ บริการ หรือแบรนด์ของเรา
- 8.5. การใช้บริการและ/หรือเนื้อหาที่ละเมิดข้อ 8.4 นี้จะถือว่าการละเมิดข้อตกลงอย่างร้ายแรงเสมอ ซึ่งเป็นเหตุให้มีการยุติข้อตกลง โปรดดูข้อ 12 และอาจส่งผลให้เกิดการเรียกร้องการละเมิดลิขสิทธิ์
- 8.6. คุณต้องควบคุมบัญชีของคุณและป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ คุณยังต้องปฏิบัติตามแนวทางด้านความปลอดภัยของรหัสผ่าน และจะไม่แบ่งปันรหัสผ่านหรือรายละเอียดส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีของคุณ หากบุคคลอื่นใช้บริการภายใต้บัญชีของคุณ คุณจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลเหล่านั้นปฏิบัติตามข้อตกลงและคุณต้องรับผิดชอบต่อการทำของพวกเขา คุณไม่มีสิทธิ์โอนสิทธิ์และภาระผูกพันของคุณภายใต้ข้อตกลงนี้ เว้นแต่คุณจะได้รับคามยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Storytel ให้ทำเช่นนั้นได้
- 8.7. เป็นความรับผิดชอบของคุณที่จะต้องแจ้งให้ Storytel ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในการสมัครสมาชิกและ/หรือข้อมูลการซื้อของคุณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณสร้างบัญชีของคุณ
- 8.8. คุณต้องรับผิดชอบต่อเนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้นทั้งหมด (ตัวอย่างเช่น รีวิวและรูปโปรไฟล์) ที่คุณสร้างและแชร์ในบริการหรือบนแพลตฟอร์มใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (ตัวอย่างเช่น ช่องทางโซเชียลมีเดีย) (“เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้”) คุณยังต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิทธิ์ทั้งหมดในเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้อย่างกล่าว เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ทั้งหมดต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้และนโยบายชุมชน Storytel คุณไม่สามารถแบ่งปันเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ที่อาจถือว่าผิดกฎหมายเป็นการดูถูก น่ารังเกียจ คุกคาม ลามก หมิ่นประมาท เลวร้ายปฏิบัติ ละเมิดความเป็นส่วนตัว หรือ

ละเมิดสิทธิของบุคคลที่สาม เราอาจตรวจติดตาม ตรวจสอบ ลบ หรือปิดใช้งานการเข้าถึงเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ได้ตลอดเวลาและตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว

- 8.9. ในการนี้ คุณให้สิทธิที่ปราศจากค่าลิขสิทธิ์แก่เราในการใช้เนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ในรูปแบบต้นฉบับหรือรูปแบบที่แก้ไขในบริการ ไม่ว่าโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สาม โดยไม่มีข้อจำกัดในระยะเวลาหรือสถานที่ คุณสามารถลบเนื้อหาที่สร้างโดยผู้ใช้ออกจากบริการได้ตลอดเวลา สิทธิที่มอบให้เรา รวมถึงสิทธิในการใช้รีวิวของคุณ (โดยไม่มีรูปภาพหรือชื่อของคุณ) เพื่อทำการตลาดของ Storytel, บริการ, เนื้อหาผู้ออกใบอนุญาตของเรา หรือคู่ค้าทางธุรกิจของเรา ในสื่อและแพลตฟอร์มทุกประเภท

9. ตัวกรองเนื้อหาและผู้เยาว์

- 9.1. บางครั้งเราอาจเสนอตัวกรองเนื้อหาทางเลือกที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าในบริการ เช่น “โหมดเด็ก” หรือตัวกรองที่คล้ายกันสำหรับผู้เยาว์ ตัวกรองเหล่านี้อาศัยข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลที่สาม เช่น ผู้เผยแพร่เนื้อหา คุณรับทราบว่าเราไม่สามารถรับประกันความถูกต้องของตัวกรองเหล่านี้ได้อย่างสมบูรณ์ หรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกรองจะแยกเนื้อหาที่ไม่เกี่ยวข้องทั้งหมดตามที่ตั้งใจไว้
- 9.2. คุณรับทราบว่าบริการนี้รวมถึงเนื้อหาที่ไม่สมควรหรือเหมาะสมสำหรับผู้เยาว์ และตกลงที่จะไม่ให้ผู้เยาว์เข้าถึงบริการโดยไม่มีการควบคุมดูแลของคุณ ไม่ว่าคุณจะเลือกใช้ตัวกรองเนื้อหาที่มีอยู่หรือไม่ก็ตาม

10. เนื้อหาและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

- 10.1. เนื้อหาในบริการมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและอาจมีการเปลี่ยนแปลง ลบ หรือปรับปรุงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตัวอย่างเช่น เพื่อปรับปรุงบริการหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา คำขอของผู้ถือสิทธิ ข้อตกลงกับบุคคลที่สาม นโยบายเนื้อหาภายในของเรา หรือข้อพิจารณาเชิงพาณิชย์อื่น ๆ เนื้อหาที่น่าเสนอและวิธีการนำเสนอต่อคุณอาจแตกต่างกันไปเป็นครั้งคราวเนื่องจากปัจจัยอื่น ๆ ปัจจัยเหล่านี้อาจรวมถึงประเทศที่คุณอยู่ การบริโภคเนื้อหาเฉพาะของคุณ หรือปริมาณเนื้อหาที่คุณบริโภค
- 10.2. บริการและเนื้อหาเป็นทรัพย์สินที่มีลิขสิทธิ์ของเราและ/หรือผู้ออกใบอนุญาตของเรา สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด รวมถึงเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ชื่อทางการค้า เครื่องหมายรูปลักษณ์ ชื่อโดเมน สิทธิบัตร สิ่งประดิษฐ์ ความลับทางการค้า ลิขสิทธิ์ สิทธิในฐานะข้อมูล และความรู้ความชำนาญ ในบริการหรือเนื้อหา เป็นของเรา ผู้ออกใบอนุญาตของเรา หรือบริษัทในเครือใด ๆ คุณสามารถใช้องค์ประกอบของบริการหรือเนื้อหาเป็นส่วนหนึ่งของบริการที่มอบให้คุณและได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งภายใต้ข้อตกลงนี้เท่านั้น
- 10.3. เราจะไม่โอนสิทธิหรือกรรมสิทธิ์ใด ๆ ในบริการหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการ รวมถึงเนื้อหาหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการให้แก่คุณ นอกจากนี้ ไม่มีเนื้อหาใดในข้อตกลงนี้ที่อนุญาตให้คุณได้รับอนุญาตหรือสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้าใด ๆ ที่แสดงอยู่บนหรือภายในบริการหรือเนื้อหา

11. เนื้อหา ลิงก์ และบริการของบุคคลที่สาม

- 11.1. เราจะไม่รับผิดชอบและไม่รับประกันคุณภาพหรือความปลอดภัยของไฮเปอร์ลิงก์หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่สร้างขึ้นโดยบุคคลที่สามที่สามารถเข้าถึงได้จากบริการ เว็บไซต์ของเรา หรือฟอรัมใด ๆ ที่ Storytel จัดหาให้ ทั้งภายในและภายนอกบริการ
- 11.2. บริการนี้อาจรวม รวมเข้ากับ หรือจัดหาให้โดยเกี่ยวข้องกับบริการและเนื้อหาของบุคคลที่สาม เราไม่อาจควบคุมบริการหรือเนื้อหาของบุคคลที่สามเหล่านั้นได้ และพวกเขาอาจมีข้อกำหนดและนโยบายที่แยกต่างหาก คุณควรอ่านข้อตกลง ข้อกำหนดการใช้งาน และนโยบายความเป็นส่วนตัวที่น่าเสนอต่อคุณอย่างละเอียด ซึ่งมีผลบังคับใช้กับบริการและเนื้อหาของบุคคลที่สามดังกล่าว

12. การระงับและการบอกเลิก

- 12.1. เราสามารถระงับการเข้าถึงบริการหรือยกเลิกข้อตกลงโดยมีผลทันทีได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าหรือคืนเงิน หากคุณละเมิดข้อตกลงหรือละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับใด ๆ
- 12.2. ในกรณีที่มีการชำระเงินล่าช้า/ผิดนัด เรามีสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บดอกเบี้ยการลงโทษที่สมเหตุสมผล ค่าธรรมเนียมการเตือนความจำ และค่าธรรมเนียมการเรียกเก็บหนี้ตามกฎหมาย หากมี เรายังขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยุติการเข้าถึงบริการของคุณ หากเกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น คุณสามารถเข้าสู่บัญชีของคุณได้ที่เว็บไซต์ของ Storytel เพื่อเปิดใช้งานการสมัครสมาชิกของคุณอีกครั้ง หากคุณสามารถซื้อการสมัครสมาชิกผ่านบุคคลที่สาม โปรดติดต่อบุคคลที่สามเพื่อเปิดใช้งานการสมัครสมาชิกของคุณอีกครั้ง
- 12.3. การยุติการเข้าถึงบริการจะไม่กระทบต่อสิทธิหรือภาระผูกพันของคู่สัญญาภายใต้ข้อ 8 และ 10 หรือข้อกำหนดอื่น ๆ ของข้อตกลง ซึ่งโดยลักษณะแล้วยังคงมีผลบังคับใช้แม้หลังจากการยุติข้อตกลงแล้วก็ตาม เมื่อข้อตกลงหมดอายุหรือสิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ใบอนุญาตทั้งหมดจะถูกส่งกลับมาให้เราโดยอัตโนมัติและสิทธิ์ทั้งหมดจะถูกส่งกลับมาให้เรา

13. สิทธิ์และความรับผิดชอบของ Storytel

- 13.1. เราจะติดต่อคุณเป็นครั้งคราว การสื่อสารทั้งหมดระหว่าง Storytel กับคุณจะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Storytel
- 13.2. เรามุ่งมั่นที่จะให้บริการตลอดเวลา 24 ชั่วโมงทุกวัน อย่างไรก็ตาม เราไม่รับประกันว่าบริการจะปราศจากข้อผิดพลาดหรือการหยุดชะงักเสมอ หากมีข้อบกพร่องหรือการหยุดชะงักใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อบริการ เราจะมีโอกาสแก้ไขสิ่งเหล่านี้โดยไม่ถือเป็นการละเมิดข้อตกลง Storytel ยังมีสิทธิ์ในการปิดบริการชั่วคราวเพื่ออัปเดตและบำรุงรักษาที่จำเป็น
- 13.3. หากคุณมีการสมัครสมาชิก Storytel และออฟไลน์จากบริการเป็นระยะเวลาสามสิบ (30) วันขึ้นไป เราอาจบล็อกการเข้าถึงบริการของเราจนกว่าคุณจะออนไลน์อีกครั้ง ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณยังคงมีการสมัครสมาชิกเพื่อใช้บริการที่ใช้งานอยู่และเพื่อจัดการการอัปเดตในคอนเทนต์

- 13.4. เรามีสิทธิ์ที่จะโอนสิทธิ์และข้อมูลของเราภายใต้ข้อตกลงทั้งหมดหรือบางส่วนให้กับบุคคลที่สาม นอกจากนี้ เรายังมีสิทธิ์ในการว่าจ้างผู้รับเหมาช่วงเพื่อปฏิบัติตามข้อมูลของเราภายใต้ข้อตกลงนี้ การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องได้รับการจัดการตามนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ Storytel
- 13.5. เราอาจเปลี่ยนแปลงข้อตกลงตามดุลยพินิจของเรา หากการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อค่าบริการหรือการสมัครสมาชิกของคุณ คุณจะได้รับแจ้งทางอีเมล ข้อความตัวอักษร หรือการแจ้งเตือนผ่านบริการอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผล คุณสามารถยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณก่อนการเปลี่ยนแปลงได้หากต้องการ การใช้บริการต่อไปของคุณถือเป็นการยอมรับการเปลี่ยนแปลง โปรดอ่านประกาศใด ๆ อย่างละเอียด หากต้องการยกเลิกการสมัครสมาชิกของคุณเนื่องจากการอัปเดตหรือการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงดังกล่าว โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในข้อ 6

14. การคว่ำบาตรและการควบคุมการส่งออก

- 14.1. คุณไม่สามารถใช้ เข้าถึง หรือส่งออกหรือส่งออกซ้ำผลิตภัณฑ์หรือบริการได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดเจนในข้อกำหนดเหล่านี้และในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แต่ไม่จำกัดเพียงบริการไม่สามารถส่งออก ส่งออกซ้ำ หรือให้บริการได้ (ก) ไปยังประเทศหรือภูมิภาคใด ๆ ที่ถูกสั่งห้ามโดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกา หรือ (ข) ไปยังฝ่ายใด ๆ ที่มีรายชื่ออยู่ในรายชื่อฝ่ายต้องห้าม หรืออยู่ภายใต้การคว่ำบาตรที่กำหนดโดยสหประชาชาติ สหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร หรือประเทศอื่น ๆ เมื่อใช้บริการ จะหมายความว่าท่านรับรองและรับประกันว่าท่านไม่ได้อยู่ในประเทศใด ๆ ดังกล่าวหรืออยู่ในรายชื่อฝ่ายต้องห้ามดังกล่าว

15. กฎหมายที่ใช้บังคับและการระงับข้อพิพาท

- 15.1. ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของสวีเดน ยกเว้นความขัดแย้งของหลักกฎหมาย อย่างไรก็ตาม นี่จะไม่จำกัดสิทธิ์การคุ้มครองผู้บริโภคใด ๆ ที่คุณมีสิทธิ์ภายใต้กฎหมายบังคับของประเทศที่พำนักของเรา หากขัดแย้งกับข้อกำหนดข้างต้น
- 15.2. หากคุณไม่พอใจกับบริการ เนื้อหาที่มีอยู่ในบริการ หรือกับข้อตกลง การเยียวยาเพียงอย่างเดียวและโดยเฉพาะของคุณคือการยกเลิกหรือเพิกถอนบริการ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม เราไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อความเสียหายทางอ้อม และคุณยอมรับว่าความรับผิดชอบของเราในทุกกรณีจะจำกัดอยู่ที่จำนวนเงินที่คุณจ่ายให้กับ Storytel ในช่วงสิบสองเดือนก่อนการเรียกร้องของคุณ เราไม่รับผิดชอบต่อการหยุดชะงักใด ๆ ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของคุณ
- 15.3. ในกรณีที่มีข้อพิพาทระหว่างคุณกับ Storytel ที่ไม่สามารถระงับข้อพิพาทระหว่างคู่สัญญาได้ ข้อพิพาทนั้นอาจถูกส่งต่อไปยัง Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se มิฉะนั้น ข้อพิพาทจะถูกตัดสินโดยศาลทั่วไปของกฎหมายในประเทศสวีเดน หรือภายใต้กฎหมายบังคับของประเทศที่คุณอาศัยอยู่หากขัดแย้งกับกฎหมายข้างต้น นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูเว็บไซต์ของคณะกรรมการการยุโรปสำหรับการระงับข้อพิพาทออนไลน์

ที่จัดตั้งขึ้นช่วยเหลือผู้บริโภคและผู้ค้าโดยเฉพาะในการระงับข้อพิพาทนอกศาล ซึ่งมีอยู่ที่ <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

16. รายละเอียดการติดต่อ

คุณสามารถติดต่อเราผ่านช่องทางด้านล่าง:

- ศูนย์ช่วยเหลือ Storytel
- ที่อยู่อีเมล: help.th@storytel.com (<mailto:help.th@storytel.com>)

แบบฟอร์มสิทธิในการเพิกถอน

- ข้าพเจ้าขอแจ้งให้ทราบว่าข้าพเจ้าเพิกถอนข้อตกลงการซื้อของข้าพเจ้าเกี่ยวกับการสมัครสมาชิกดังต่อไปนี้:
- วันที่ซื้อ:
- ชื่อ:
- อีเมล:
- ลายมือชื่อ (เฉพาะเมื่อส่งทางไปรษณีย์):
- วันที่:

ตรวจทานครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่: 3 ธ.ค. 2024

บริษัท สตอรี่เทล (ประเทศไทย) จำกัด