

Storytel'e Hoş Geldiniz

Öykülerin harika dünyasına girmeden önce lütfen bir dakikanızı ayırın ve bu Şart ve Koşulları dikkatle okuyun. Bunlar, sizin Storytel ile aranızdaki ilişkiyi düzenlemesi ve bu nedenle yasal haklarınızı ve yükümlülüklerinizi etkilemesi sebebiyle önemlidir.

STORYTEL ŞART VE KOŞULLARI

Storytel Sweden AB ve bağlı kuruluşları (bundan sonra "Storytel", "bize", "bizim" veya "biz"), kullanıcılarımızın (bundan sonra "siz") sesli kitaplara, e-kitaplara ve diğer içeriğe ("İçerik") erişmesine olanak veren, kişiselleştirilmiş özelliklere ve işlevlere sahip dijital içerik hizmet(ler)i ("Hizmet") sunmaktadır.

Hizmetlerimize erişmek ve onları kullanmak için aktif bir Storytel hesabınız olması gerekir. Bir hesap oluşturmak için Storytel ile yasal olarak bağlayıcı bir sözleşme yapmanız ve bu Şart ve Koşulları, zaman zaman geçerli oldukları şekilde, kabul etmeniz gerekmektedir.

Sizinle aramızdaki ilişki, aynı zamanda, aboneliğinize veya Hizmetimizi kullanımınıza dair olmak üzere temin edilen şart ve bilgilere de (hep beraber "Sözleşme") tabidir. Sözleşmeyi kabul etmezseniz Hizmeti kullanamaz, Hizmet aracılığıyla sağlanan herhangi bir İçeriğe erişemez ve içeriği dinleyemezsiniz.

Şart ve Koşulların en son sürümü Storytel internet sitesinde mevcuttur. Kişisel veriler Storytel tarafından Storytel Gizlilik Politikasına uygun olarak işlenecektir.

1. Yaş Sınırı ve Hesap Uygunluğu

1.1. Sözleşmeyi yapmak ve Hizmetimize erişmek için:

- a. en az on sekiz (18) yaşında olmalı ve/veya Hizmetin size sağlandığı ülkenin yasalarına göre bu Sözleşmeyi yapmak için gerekli işlem yetkisine ve kanuni ehliyeteye sahip olmalısınız;
- b. Hizmetin size sağlandığı ülkede ikamet ediyor olmalısınız;
- c. istendiğinde doğru kişisel bilgilerinizi sağlamalısınız;
- d. geçerli bir ödeme yöntemi sağlamalısınız;

Storytel abonelikleri

2. Storytel'in abonelik planları hakkında bilgi

- 2.1. Storytel size çeşitli abonelik planları sunar ("Plan(lar)"). Ülkenizde mevcut olan Planlar Storytel'in internet sitesinde ve/veya mobil uygulamasında ("Uygulama") listelenmiştir.
- 2.2. Hizmete aboneliğinizi internet sitemiz aracılığıyla doğrudan bizden veya da Uygulama aracılığıyla üçüncü bir taraftan ("Uygulama İçi abonelik") satın alabilirsiniz. Mevcut satın alma seçenekleri bulunduğunuz ülkenize ve kullandığınız cihazınıza bağlı olarak değişebilir. Hizmete erişiminiz seçtiğiniz Planınıza da bağlıdır. Söz konusu Planınızla ilgili ayrıntılar Storytel internet sitesinde kayıtlı hesabınızda mevcuttur. Herhangi bir Planı, bir özelliği veya işlevi, Hizmeti iyileştirme, uyum, yasal veya teknik gereklilikler gibi nedenlerle kendi takdirimize bağlı olarak değiştirebilir veya kaldırabiliriz. Bu gibi değişikliklerin aboneliğiniz üzerinde olumsuz bir etkisi olması halinde tarafınıza bilgi verilir, böylelikle ilgili değişiklik yürürlüğe girmeden önce aboneliğinizi sonlandırma imkanına sahip olursunuz.
- 2.3. Storytel ile iletişime geçerek veya Storytel internet sitesi ya da Uygulamasını ziyaret ederek veya da aboneliğinizi satın aldığınız üçüncü taraf ile iletişime geçerek farklı bir Plana geçiş sağlayabilirsiniz. Kendi takdirimize bağlı olarak, mevcut fatura döneminizin sona ermesinden önce Plan değiştirmenize izin vermemiz mümkündür.
- 2.4. Size çok kişilik abonelikler veya tek kişilik abonelikler sunabiliriz. Ancak aksi açıkça belirtilmedikçe, sunulan Planlar tek kişilik aboneliklerdir.
- 2.5. Tek kişilik abonelik Planları sadece bir kişiye çeşitli zamanlarda mevcut İçeriğe erişim olanağı sağlar.
- 2.6. Çok kişilik aboneliklerde, abonelik için ödeme yapan kişi yönetici atanır ve başka kişileri de aboneliğini kullanmaya davet edebilir. Ancak, tüm kullanıcılara bir Storytel hesabı gerekir. Yönetici ayrıca başka kişilere yaptığı davetleri geri çekebilir veya erişimlerini kapatabilir. Bu işlemler, Storytel internet sitesi üzerinden yönetilebilir. Çok kişilik abonelik Planları, aksi belirtilmedikçe, normal olarak yöneticinin hane halkıyla sınırlıdır.
- 2.7. Storytel saat sınırlı ve saat sınırsız abonelik Planları sunabilir.
- 2.8. Saat sınırlı Planlarda azami saat sayısına ulaşmanızdan sonra fatura döneminin geri kalanında sesli kitapları veya e-kitapları kullanamazsınız. Kullanım yapılamayan bu süreler, aksi belirtilmedikçe, Planınızın takip eden fatura

dönemine aktarılmaz. Kullanabileceğiniz saat sayısı her fatura döneminin ilk gününde, ki bu gün aynı zamanda normal olarak yinelenen ödeme gününüzdür, yenilenir.

- 2.9. Planınız, kullanılmayan süreyi takip eden fatura dönemine aktarmanıza izin veriyorsa, Storytel internet sitesinde veya kayıt akışında belirtilen maksimum sayıda saati, aboneliğinizi iptal edene kadar geçerli olmak üzere, saklayabilirsiniz. Saklanmış olan saatler hakkındaki bilgiler Storytel internet sitesinde ve Uygulamasındaki abonelik ayarlarınızda da mevcuttur.
- 2.10. Sesli kitapları dinlediğiniz sürede saat sınırı varsayılan dinleme hızına (1,0x) göre hesaplanır. Bu, hangi dinleme hızını seçerseniz seçin hep aynı miktarda içeriğe eriştiğiniz anlamına gelir. Örneğin, 2,0x dinleme hızını seçerseniz, içeriği 1,0x hızındaki gerçek zamanlı saatlerin yarısı kadar saat süresince dinleyebilirsiniz. E-kitaplar için süre ise, görüntülediğiniz her sayfada gösterilen harf ve resim sayısına göre hesaplanır. Bu, bir sayfayı ne kadar hızlı okursanız okuyun aynı sürenin kullanıldığı anlamına gelir.

3. Promosyonlu Teklifler ve diğer kampanyalar

- 3.1. Aboneliğiniz bir promosyonlu deneme süresi veya başka bir kampanya teklifi ("Promosyonlu Teklif") ile başlayabilir. Promosyonlu Teklifler, yeni kullanıcıların Hizmeti ücretsiz veya indirimli bir fiyatla denemesine olanak tanır. Bir kişi Promosyonlu bir Teklifi yalnızca bir kez kullanabilir. Promosyonlu Teklife uygun olup olmadığınızı biz veya aboneliğinizi satın aldığınız üçüncü taraf tamamen kendi takdirimize bağlı olarak deperlendiririz ve mesela kötüye kullanım gibi durumları önlemek için teklifimizi sınırlandırabiliriz. Uygun olup olmadığınızı belirlemek için hesap e-posta adresinizi veya diğer tanımlayıcı unsurlarınızı kullanabiliriz. Uygun olmadığınıza karar verirse bir Promosyonlu Teklifi iptal etme veya feshetme hakkımızı saklı tutarız. Promosyonlu Teklifler diğer tekliflerle birleştirilemez. Promosyonlu Tekliflerde size bir Planın sınırlı bir sürümü için, yani mesela, promosyon döneminiz boyunca kullanabileceğiniz saat sayısını sınırlandırmak ve/veya kendi takdirimize bağlı olarak başka kısıtlamalar getirmek gibi, erişim sağlayabiliriz.
- 3.2. Promosyonlu bir Teklife kaydolduğunuzda, Promosyonlu Teklif süresinin dolmasını takiben Planınızın normal abonelik fiyatından otomatik olarak ücretlendirileceğini kabul edersiniz. Aboneliğinizi ilk ödemedenden önce, yani Promosyonlu Teklif süresi dolmadan, iptal ederseniz promosyona bağlı olarak sizden hiçbir ücret alınmayacak veya promosyonsuz normal ücretin tamamı alınmayacak ve aboneliğiniz bu şekilde sona erecektir. Storytel internet sitesinde aksi belirtilmedikçe veya kaydolduğunuzda size sunulmadıkça, Promosyonlu bir

Teklif, size verilmiş olan ücretsiz saatleri kullandığınızda veya sınırlı süre sona erdiğinde otomatik olarak sona erecektir.

4. Hediye Kartları

- 4.1. Size çeşitli türlerde hediye kartları teklif edebiliriz. Bunlardan bazıları belirli bir Plan ile bağlantılı olup yalnızca bu söz konusu Plan ile kullanılabilir. Doğrudan Storytel üzerinden (üçüncü taraflar aracılığıyla değil) ücretli bir aboneliğe sahip iken bir hediye kartını etkinleştirirseniz, ücretli aboneliğiniz hediye kartı süresi için duraklatılacaktır.

5. Ücretler ve Ödeme

- 5.1. Abonelik ücretlerimiz Storytel'in internet sitesinde ve/veya Uygulamasında bildirilmektedir. Planınıza ait ücret de kaydolduğunuzda size bildirilecektir. Ücretlerimiz zaman içinde ve kullanılan ödeme yöntemine bağlı olarak farklılık gösterebilir. Ücretlerimiz internet veya telekomünikasyon hizmet sağlayıcınızdan kaynaklanan herhangi bir maliyeti veya ücreti içermeyecektir.
- 5.2. Enflasyon, Hizmet iyileştirmeleri ve yönetim giderleri veya telif hakkı sahiplerine ödenen tazminatların yükselmesi gibi çeşitli nedenlerle abonelik ücretini değiştirebiliriz. Ücret değiştirilirse, size, değişikliğin yürürlüğe girmesinden en az 30 gün önce bildirimde bulunarak aboneliğinizi iptal etmeniz için yeterli zaman tanırız.
- 5.3. Abonelik ücretini, seçilen ödeme dönemi için aktivasyon tarihinden başlamak üzere peşinen tahsil ederiz. Ödeme dönemi, Planınıza bağlı olarak 30 gün veya daha uzun olacaktır. Promosyonlu bir Teklife kaydolduysanız, Promosyonlu Teklif süresinin dolmasından sonra sizden ücret tahsil ederiz.
- 5.4. Planınıza kaydolduğunuzda, Hizmeti size hemen başlatmamızı talep etmiş olursunuz. Fatura döneminiz seçtiğiniz Plana bağlı olacaktır.
- 5.5. Doğrudan bize ödeme yapmanız halinde, belirli kredi kartlarını veya diğer ödeme yöntemlerini, bunların mesela Hizmetin sunulduğu ülkede verilmemiş olması gibi sebeplerle, herhangi bir zamanda reddedebileceğimizi veya engelleyebileceğimizi lütfen unutmayınız. Ödeme yönteminizi Storytel internet sitesinde yer alan hesap ayarlarınızdan güncelleyebilirsiniz. Ödeme yönteminiz güncellenirse, sizden ücret tahsilini yeni ödeme yönteminiz üzerinden sürdürebiliriz.

- 5.6. Aboneliğinizi uygulama üzerinden üçüncü bir taraf aracılığıyla satın aldıysanız bu üçüncü tarafın ödeme koşulları geçerli olur.

6. İptal ve süre

- 6.1. Aboneliğinizi Storytel internet sitesinde yer alan hesap ayarlarınızdan, Uygulama İçi abonelik satın aldıysanız Uygulamanın içinden veya Storytel Yardım Merkezi ile iletişime geçerek iptal edebilirsiniz. Aboneliğe üçüncü bir taraf aracılığıyla kaydolduysanız aboneliğinizi yine bu üçüncü taraf aracılığıyla iptal etmelisiniz. Aboneliğinizi iptal ettiğinizde, aboneliğinizin sona ermesi, geçerli fatura döneminiz sonunda gerçekleşir. Henüz süresi dolmamış olan Promosyonlu bir Teklitten yararlanmakta iseniz, iptal ettiğinizde aboneliğiniz derhal sona erecektir. Teknik gereklilikler nedeniyle, takip eden fatura döneminiz başlamadan önceki son bir saat içerisinde, ödeme yöntemi de dâhil olmak üzere aboneliğinizi değiştiremeyeceğinizi veya iptal edemeyeceğinizi lütfen unutmayınız.
- 6.2. Aboneliğinizi yenileme tarihinden önce iptal etmemeniz halinde, aboneliğiniz takip eden fatura dönemi için otomatik olarak yenilenecektir. Sözleşme uyarınca, takip eden fatura dönemi için geçerli abonelik ücretini, seçtiğiniz ödeme yöntemini kullanmak suretiyle sizden talep edeceğimizi kabul etmektesiniz.
- 6.3. Satın aldığınız abonelik Planını sunduğumuz ülkede yaşamadığınızı mevcut verilere dayanarak tespit edersek, aboneliğinizi iptal etme hakkımızı saklı tutarız.
- 6.4. Aboneliğinizi bir üçüncü taraftan satın aldıysanız bu madde 6 yerine söz konusu üçüncü tarafın şart ve koşulları geçerlidir.

Genel koşullar

7. Hizmetin Teslim Edilmesi

- 7.1. Aboneliğinizi veya belirli İçeriğe erişiminizi Storytel internet sitesi üzerinden satın alırsanız Hizmet size Storytel Turkey Yayıncılık Hizmetleri A.Ş. (İstanbul Ticaret Sicilinde 35728-5 numara ile kayıtlıdır) tarafından satılır.
- 7.2. Hizmeti uygulama üzerinden üçüncü bir taraftan satın alırsanız, aksi belirtilmedikçe, Hizmet size o üçüncü tarafça satılır.
- 7.3. Hizmeti nasıl satın aldığınıza bakılmaksızın, size Hizmeti sağlayan 556696-2865 kurumsal kimlik numaralı ve Box 24167, 104 51 Stockholm, İsveç adresli Storytel

İsveç AB şirketidir.

8. Hizmetin Kullanımı

- 8.1. Uyumlu cihazlarda İçerik oynatmak ve indirmek için (uygulama içi ise çevrim dışı kullanım için) kişiselleştirilmiş bir dijital hizmet sağlıyoruz. Size bu Sözleşmenin Şart ve koşullarına tabi şekilde Hizmeti kullanmanız için sınırlı, geri alınabilir, münhasır olmayan ve alt lisans edilemez bir hak verilmektedir. Hizmeti kullanabilmeniz için ya uyumlu bir cihaza ya da Storytel uygulaması veya yazılımı kurulu olan bir Storytel iş ortağı platformuna erişim olanağına sahip olmanız gerekir. Özellikler, değişik cihaz ve platformlara göre farklılık gösterebilir. Teknik gereklilikler, iş ortakları hakkında bilgi ve kabul edilen ödeme yöntemleriyle ilgili bilgiyi Storytel internet sitesinde bulabilirsiniz.
- 8.2. Hizmetin kullanımı için teknik gerekliliklerde değişiklik yapma hakkı ile iş ortakları veya ödeme yöntemlerine ekleme ya da çıkarma yapma hakkını saklı tutuyoruz. Bu gibi değişiklikler Storytel internet sitesinde yayınlanacaktır.
- 8.3. Güvenliği sağlamak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek için yazılımımızı düzenli olarak güncelliyoruz. Bu nedenle, sizden zaman zaman uygulamanın daha yeni bir sürümüne güncelleme yapmanızı isteyebiliriz.
- 8.4. Sözleşmeye göre, Hizmet kişisel, ticari olmayan kullanım içindir. Siz ve hesabınızı kullanan herhangi bir kişi şunları yapmamalısınız:
- a. hileli veya yasa dışı faaliyetlerde bulunmak,
 - b. orijinal olmayan veya sahte değerlendirme yazıları yazmak veya diğer müşterileri kasıtlı olarak yanıltmak;
 - c. Hizmeti kesintiye uğratmak;
 - d. Storytel ile bağlı şirketleri veya üçüncü taraflara zarar vermek;
 - e. İçeriğin aşırı tüketimi dâhil olmak üzere makul kullanımdan açıkça sapan anormal kullanım düzeneklerine girişmek;
 - f. Hizmette yer alan herhangi bir materyali, İçeriği veya bir bölümünü herhangi bir amaçla (ticari veya başka türlü) kullanmak, kopyalamak, değiştirmek, uyarlamak, bunlardan türev eserler oluşturmak, sunmak, dağıtmak, iletmek, satmak, uzun veya kısa süreli kiralamak, ödünç vermek, alt lisans vermek veya yaymak;
 - g. İçeriği, Dijital Tek Pazarda telif hakkı ve diğer ilgili haklar konusunda 2019/790 sayılı AB direktifi dahilinde tanımlanan (ve üye ülkelerde uygulanan) şekilde metin ve veri madenciliği amacı ile kullanmak,
 - h. Hizmette kullanılan herhangi bir içerik koruma sistemini veya dijital hak yönetimi teknolojisini tekrar dağıtmak, atlatmak veya devre dışı bırakmak;

- i. herhangi bir Hizmeti kaynak koda dönüştürmek, ters mühendisliğini yapmak, kaynak kodunu oluşturmak veya insanın okuyabileceği bir biçime indirgemek;
- j. herhangi bir kimlik, telif hakkı veya diğer mülkiyet bildirimini kaldırmak veya
- k. Hizmete, yasa dışı veya yetkisiz bir şekilde ya da sizinle ürünlerimiz, hizmetlerimiz veya markalarımız arasında bir bağlantı olduğu intibası uyandıracak şekilde erişmek veya kullanmak.

- 8.5. Hizmetleri ve/veya İçeriği bu madde 8.4'ü ihlal eder şekilde kullanmanın, her zaman için bu Sözleşmenin önemli bir ihlalini oluşturduğu kabul edilecek olup, bu durum ayrıca bir fesih nedenidir (madde 12'e bölüme bakınız) ve hakkınızda telif hakkı ihlali davası ile dahi sonuçlanabilir.
- 8.6. Hesabınızı kontrol etmeli ve yetkisiz erişimi önlemelisiniz. Ayrıca parola güvenliği yönergelerini takip etmeyi de taahhüt ediyorsunuz ve parolanız veya hesabınızla ilişkili diğer kişiselleştirilmiş ayrıntıları başkaları ile paylaşmayacaksınız. Başkaları Hizmeti sizin hesabınız üzerinden kullanırsa bu kişilerin de Sözleşmeye uymasını siz temin edeceksiniz ve bu kişilerin eylemlerinden siz sorumlu olacaksınız. Storytel'in yazılı izni olmadan Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinizi başkasına devretme yetkiniz yoktur.
- 8.7. Kaydolma ve/veya satın alma sırasında kullandığınız verilerinizde, özellikle hesabınızı oluştururken kullandığınız e-posta adresinde veya telefon numarasında herhangi bir değişiklik olur ise bunları Storytel'e bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır.
- 8.8. Hizmette veya Hizmetle ilgili herhangi bir platformda (örneğin, sosyal medya kanallarında) oluşturduğunuz ve paylaştığınız tüm kullanıcı kaynaklı içerikten (örneğin, incelemeler ve profil resmi) ("Kullanıcı Kaynaklı İçerik") siz sorumlusunuz. Ayrıca, söz konusu Kullanıcı Kaynaklı İçerikle ilgili tüm haklara sahip olduğunuzdan emin olmalısınız. Tüm Kullanıcı Kaynaklı İçerik bu Sözleşme ile Storytel Topluluk Politikası şartlarına uygun olmalıdır. Yasa dışı, hakaret edici, saldırgan, taciz edici, müstehcen, karalayıcı, ayrımcı, gizliliği veya herhangi bir üçüncü taraf hakkını ihlal edici olarak görülebilecek nitelikte Kullanıcı Kaynaklı İçerik paylaşamazsınız. Kullanıcı Kaynaklı İçeriği herhangi bir zamanda ve kendi takdirimize bağlı olarak izleyebilir, inceleyebilir, kaldırabilir veya bunlara erişimi devre dışı bırakabiliriz.
- 8.9. Bize, Kullanıcı Kaynaklı İçeriği, orijinal haliyle veya değiştirilmiş biçimde, zaman veya yer sınırlaması olmaksızın gerek doğrudan gerek üçüncü bir taraf aracılığıyla Hizmette kullanmamız için telif ödemesiz bir hak veriyorsunuz. Kullanıcı Kaynaklı İçeriğinizi Hizmetten istediğiniz zaman kaldırabilirsiniz. Burada bize verdiğiniz hakka, Storytel'i, Hizmeti, lisans verenlerimiz veya iş ortaklarımızın

İçeriğini pazarlama amacıyla değerlendirmelerinizi (resminiz veya adınız olmadan) her türlü medyada ve platformda kullanma hakkı da dahildir.

9. İçerik Filtreleri ve Reşit olmayanlar

- 9.1. Hizmette zaman zaman, mesela “Çocuk modu” veya reşit olmayanlar için oluşturulmuş benzer filtreler gibi, önceden kurulmuş kullanımı isteğe bağlı içerik filtreleri teklif edebiliriz. Bu filtreler, ilgili İçeriğin yayıncıları gibi üçüncü tarafların sağladığı bilgilere dayanılarak hazırlanır. Ancak, bu filtrelerin tam doğruluğunu garanti edemeyeceğimizi ve ayrıca bu filtrelerin hedeflenen İçeriği amaçlandığı şekilde saklamasını her zaman için sağlayamayacağımızı kabul ediyorsunuz.
- 9.2. Hizmette, reşit olmayanlar için uygunsuz türde İçeriğin de bulunduğunu kabul ediyorsunuz ve ayrıca, mevcut bir içerik filtresini kullanmayı seçmiş olup olmadığınıza bakılmaksızın, reşit olmayanların sizin gözetiminiz olmadan hizmete erişmesine izin vermemeyi de kabul ediyorsunuz.

10. İçerik ve Fikri Mülkiyet Hakları

- 10.1. Hizmetteki İçerik sürekli olarak değişmektedir ve İçerik örneğin Hizmeti iyileştirmek veya yasal gerekliliklere, fikri mülkiyet haklarına, hak sahiplerinin taleplerine, üçüncü taraflarla yapılan anlaşmalara, dâhili içerik politikalarımıza veya diğer ticari konulara uymak amacı ile size bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir, kaldırılabilir veya güncellenebilir. Teklif edilen İçerik ile bunun size sunum şekli de, diğer faktörlere bağlı olarak zaman zaman değişebilir. Bulunduğunuz ülke, belirli İçerik tüketiminiz veya tükettiğiniz İçeriğin hacmi de bu faktörlere dahildir.
- 10.2. Hizmet ile İçerik, bize ve/veya lisans verenlerimize ait telif hakkıyla korunan mülkiyettir. Hizmet veya İçerikte yer alan tüm ticari markalar, hizmet markaları, ticari adlar, ticari takdim şekli, etki alanı adları, patentler, buluşlar, ticari sırlar, telif hakları, veri tabanı hakları ve know-how dâhil tüm fikri mülkiyet hakları bize, lisans verenlerimize veya bağlı şirketlerine aittir. Hizmet veya İçeriğin unsurlarını sadece size sağlanan Hizmetin birer parçası olarak ve Sözleşme kapsamında açıkça izin verildiği şekilde kullanabilirsiniz.
- 10.3. Size, Hizmet üzerinde, Hizmetin bir kısmında ya da İçerik üzerinde veya İçeriğin bir kısmında herhangi bir hak veya mülkiyet devri yapılmaz. Ayrıca, bu Sözleşmede yer alan hiçbir unsur size Hizmet veya İçerik üzerinde bulunan veya içeriğinde gözüken herhangi bir ticari markayı kullanma lisansı veya hakkı da verilmez.

11. Üçüncü taraf içeriği, bağlantıları ve hizmetleri

- 11.1. Hizmet üzerinden, internet sitemizden veya Storytel tarafından Hizmet dahilinde veya haricinde sağlanan herhangi bir forumdan erişilebilen, üçüncü taraflarca oluşturulmuş hiçbir köprü bağlantı ve/veya başka unsurların kalitesinden veya güvenliğinden sorumlu değiliz ve bunlar için taahhütte bulunmuyoruz.
- 11.2. Hizmet, üçüncü taraf hizmetleri ve içeriği ile bütünleşebilir, bütünleştirilebilir veya size bunlar ile bağlantılı şekilde sunulabilir. Bu üçüncü taraf hizmetlerini veya içeriklerini bizim kontrol etmemiz mümkün değildir ve ayrıca bunların değişik hüküm ve politikaları olabilir. Bu tür üçüncü taraf hizmetleri ve içeriği için geçerli olmak üzere size sunulan tüm sözleşmeleri, kullanım koşullarını ve gizlilik politikalarını dikkatle okumalısınız.

12. Askıya alma ve fesih

- 12.1. Sözleşmeyi ihlal etmeniz veya herhangi bir yasa, kural veya yönetmeliğe aykırı davranmanız durumunda, size bildirimde bulunmadan veya para iadesi yapmadan herhangi bir zamanda Hizmete erişiminizi askıya alabilir veya Sözleşmeyi derhal yürürlüğe girmek üzere feshedebiliriz.
- 12.2. Gecikmiş/yapılmamış bir ödemeniz olması durumunda, sizden, makul oranda ceza faizi, hatırlatma ücreti ve, mevcut ise, yasal alacak tahsilat ücret ve masraflarını tahsil etme hakkına sahibiz. Böyle bir durumda, ayrıca, Hizmete erişiminizi askıya alma veya feshetme hakkımızı da saklı tutuyoruz. Böyle bir durumun doğması halinde, aboneliğinizi yeniden etkinleştirmek için Storytel internet sitesinden hesabınıza giriş yapabilirsiniz. Aboneliği üçüncü bir taraf aracılığıyla satın aldıysanız aboneliğinizi yeniden etkinleştirmek için bu üçüncü tarafla iletişime geçiniz.
- 12.3. Fesih, tarafların 8 ve 10. maddelerde yer alan hak ve yükümlülükleri ile nitelikleri gereği Sözleşmenin feshinden sonra dahi yürürlükte kalan Sözleşmenin diğer şartlarını etkilemez. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya feshedilmesi üzerine, tüm lisanslar otomatik olarak geçersiz hale gelir ve tüm haklar bize geri döner.

13. Storytel'in hak ve sorumlulukları

- 13.1. Zaman zaman sizinle iletişime geçeceğiz. Storytel ile aranızdaki tüm iletişim Storytel'in Gizlilik Politikasına uygun şekilde yapılacaktır.

- 13.2. Hizmeti 7/24 kullanıma sunmayı amaçlıyoruz. Ancak Hizmetin her zaman hatasız veya kesintisiz olacağı konusunda bir garanti vermiyoruz. Hizmeti etkileyen herhangi bir hata veya kesinti olması halinde, bize Sözleşmeyi ihlal teşkil etmemek üzere, bunları düzeltme fırsatı verilecektir. Storytel ayrıca gerekli yükseltme ve bakımlar için Hizmeti geçici olarak kapatma hakkına sahiptir.
- 13.3. Storytel aboneliğiniz mevcut ancak otuz (30) gün veya daha uzun bir süre Hizmetten çevrim dışı olmanız halinde, siz tekrar çevrim içi olana kadar Hizmete erişiminizi engelleyebiliriz. Bunun amacı, sizin Hizmete aktif aboneliğinizin devamını sağlamak ve İçerik güncellemelerini yönetmektir.
- 13.4. Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerimizi tamamen veya kısmen üçüncü taraflara devretme hakkına sahibiz. Ayrıca Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek için alt yükleniciler atama hakkına da sahibiz. Kişisel verilerinizin işlenmesini etkileyebilecek herhangi bir değişiklik Storytel Gizlilik Politikasına uygun şekilde ele alınacaktır.
- 13.5. Sözleşmeyi kendi takdirimize bağlı olarak değiştirebiliriz. Yapacağımız değişiklikler, Hizmeti veya aboneliğinizi olumsuz şekilde etkileyecek olur ise, değişiklikler yürürlüğe girmeden en az otuz (30) gün önce e-posta, kısa mesaj ile veya Hizmet üzerinden tarafınıza bildirim yapmak suretiyle bilgilendirileceksiniz. Dilerseniz, aboneliğinizi değişikliklerin yürürlüğe girmesinden önce iptal edebilirsiniz. Hizmeti kullanmaya devam etmeniz, değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelir. Lütfen tüm bildirimleri dikkatle okuyun. Sözleşmede yapılan bu gibi güncellemeler veya değişiklikler nedeniyle aboneliğinizi iptal etmek için bölüm 6'daki talimatları izleyin.

14. Yaptırımlar ve ihracat kontrolü

- 14.1. Ürün veya hizmetleri, bu Sözleşmede açıkça izin verilen haller ile geçerli yasaların izin verdiği sınırların ötesinde kullanamaz, bunlara erişemez, ihraç edemez veya yeniden ihraç edemezsiniz. Hizmetler, özellikle ve ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, (a) ABD Yönetimi tarafından ambargo uygulanan herhangi bir ülkeye veya bölgeye veya (b) herhangi bir yasaklı kişiler listesinde yer alan veya BM, AB, Birleşik Krallık veya diğer ülkeler tarafından uygulanan yaptırımlara tabi olan herhangi bir kişiye ihraç edilemez, yeniden ihraç edilemez veya bunların kullanımına sunulamaz. Hizmetleri kullanmakla böyle bir ülkede bulunmadığınızı veya böyle bir listede yer almadığınızı beyan ve taahhüt etmektedirsiniz.

15. Geçerli hukuk ve anlaşmazlık çözümü

Bu Sözleşme, kanunlar ihtilafı kuralları saklı kalmak üzere, İsveç yasalarına uygun olarak uygulanır ve yorumlanır. Ancak İsveç yasalarının ikamet ettiğiniz ülkenin bağlayıcı yasaları çerçevesinde sahip olduğunuz herhangi bir tüketici koruma hakkı ile çelişmesi durumunda, söz konusu hakkınızın uygulaması sınırlandırılmaz.

Hizmetten, Hizmete dahil İçerikten veya Sözleşmeden memnun olmadığınız takdirde tek ve münhasır çözüm yolunuz Hizmeti iptal etmektir. Hiçbir durumda, dolaylı zararlarınız için size karşı bir yükümlülüğümüz olmayacaktır ve her halükârda size karşı olan tazmin yükümlülüğümüzün de, iptal talebinizden önceki on iki ay boyunca Storytel'e ödemiş olduğunuz toplam tutar ile sınırlı olacağını kabul ediyorsunuz. İnternet erişiminizde herhangi bir kesintiden de biz sorumlu tutulamayız.

Sizinle Storytel arasında taraflarca dostane şekilde çözüme ulaştırılamayan bir anlaşmazlık olması durumunda, konuyu değerlendirmek üzere Ulusal Tüketici Anlaşmazlıkları Kurulu yetkili olup, anlaşmazlıklar bu kurula iletilebilir. Aksi takdirde, anlaşmazlık İsveç'teki genel hukuk mahkemeleri tarafından veya bununla çelişmesi halinde ise ikamet ettiğiniz ülkenin zorunlu yasaları kapsamında çözülecektir. Buna ek olarak, <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) adresinden ulaşmak suretiyle, Avrupa Komisyonunun tüketiciler ile tacirlerin anlaşmazlıklarını mahkeme dışında çözmelerine yardımcı olmak üzere görevlendirdiği çevrim içi anlaşmazlık çözümü internet sitesine de başvurabilirsiniz.

İletişim bilgileri

Bizimle aşağıdaki kanallardan iletişime geçebilirsiniz:

- Storytel Destek Hattı
- E-posta adresi: destek.tr@storytel.com (mailto:destek.tr@storytel.com),
- Adres: Maslak Mahallesi Bilim Sokak Sun Plaza Apt. No: 5A/19 34398 Sarıyer, İstanbul, Türkiye

Son güncellenme tarihi: 13 Ocak 2025

Storytel Turkey Yayıncılık Hizmetleri A.Ş.