

1 OVER DIT BELEID

1.1 Welkom bij Storytel! We hopen dat u van onze diensten zult genieten. Dit Privacybeleid (het “**Beleid**”) legt uit hoe we uw persoonsgegevens verwerken met betrekking tot onze Storytel-diensten die aan u worden geleverd zoals beschreven in een van onze algemene voorwaarden (gezamenlijk de “**Overeenkomst**”), evenals wanneer u ervoor kiest om onze website te bezoeken, wanneer u onze toepassingen downloadt of wanneer u een van onze producten gebruikt (gezamenlijk de “**Diensten**”).

1.2 Het doel van dit Beleid is om u te informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens en om u te verzekeren dat uw persoonsgegevens met zorg en transparantie worden behandeld. U moet zich altijd veilig kunnen voelen bij het verstrekken van persoonsgegevens aan Storytel en we werken er voortdurend aan om ervoor te zorgen dat de nodige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Als u na het lezen van dit Beleid nog vragen hebt, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in sectie 14 hieronder.

2 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Storytel Sweden AB (bedrijfsnummer 556696-2865) is de verwerkingsverantwoordelijke voor de algemene verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de Diensten en de verschillende stadia daarvan. In sommige situaties kunnen we deze verantwoordelijkheid delen met een van onze groepsmaatschappijen of een bedrijf buiten onze structuur, bijvoorbeeld als een groepsmaatschappij lokale marketingactiviteiten uitvoert.

3 CATEGORIEËN PERSOONSgegevens DIE STORYTEL VERZAMELT

3.1 Storytel verwerkt de hieronder beschreven categorieën persoonsgegevens. Welke gegevens Storytel tot op zekere hoogte over u verwerkt, hangt af van welke delen van de Diensten u wilt gebruiken. De tabellen in deze sectie 3 bevatten beschrijvingen van de verschillende categorieën persoonsgegevens die we over u kunnen verwerken, gedurende de verschillende stappen van uw klanttraject. In sectie 4 kunt u ook meer informatie vinden over onze doeleinden en rechtsgronden voor onze verschillende verwerkingsactiviteiten.

3.2 Een account aanmaken bij Storytel

- 3.2.1 Wanneer u een account aanmaakt bij Storytel, kunnen we de volgende categorieën gegevens verzamelen, afhankelijk van de Dienst die u gebruikt en de markt waarin u zich bevindt.

Categorie	Meer in het bijzonder
Gebruikersgegevens	Als u een account aanmaakt bij Storytel, verwerken we de persoonsgegevens die u hebt verstrekt, zoals: • Volledige naam • Gebruikersnaam • Contactgegevens (bijvoorbeeld e-mailadres of telefoonnummer) • Adres • IP-adres • Betalingsgegevens (bijvoorbeeld type creditcard en vervaldatum van de kaart) • Soort abonnement • Technische informatie (zoals tijdlogboeken die zijn gekoppeld aan het aanmaken van het account). De exacte informatie die nodig is om een account aan te maken, kan variëren afhankelijk van het abonnementstype en land, evenals het type betalingsmethode dat u gebruikt. We kunnen ook uw geboortedatum, geslacht en gezinssamenstelling verwerken (hieronder meer hierover), als u ervoor kiest om deze informatie in te dienen. Als u zich aanmeldt voor een Studentenkorting verwerken we uw persoonsgegevens om uw studentenstatus te verifiëren, zoals uw geboortedatum en uw huidige studentenstatus (zoals de naam van de universiteit waar u studeert).

3.2.2 Wanneer u onze Diensten gebruikt

Categorie	Meer in het bijzonder
Gebruiksgegevens	We kunnen persoonsgegevens verwerken met betrekking tot uw gebruik van de Diensten, zoals: • Uw keuze van titels. • Zoekgeschiedenis en andere soorten streaming gerelateerde gegevens, zoals de tijd die u doorbrengt in onze app en de boekenplanken die u aanmaakt. • Inhoud die u verstrekt tijdens het gebruik van onze Diensten, zoals beoordelingen, communicatie met klantenondersteuning of communicatie verzonden via onze socialemediakanalen. • Persoonsgegevens die nodig zijn om aanvullende functies in onze Diensten te bieden die u kunt kiezen om te gebruiken, zoals wanneer u ervoor kiest om een titel door te verwijzen of een gratis proefperiode aan een andere persoon te schenken. • Gegevens met betrekking tot uw navigatie op de website en app en technische gegevens zoals online-identificatoren, advertentie-ID, apparaat- en platformversies, IP-adres, app-versie, taalinstellingen, URL-gegevens en browsertype. • Gegevens die ons in staat stellen om apparaten of diensten van derden te ontdekken en er verbinding mee te maken, waarmee u verbinding wilt maken via Bluetooth, plug-ins of andere integraties. • Geografische locatiegegevens (met uitzondering van geolocatiegegevens) afgeleid van andere gegevenspunten, bijvoorbeeld betalingsvaluta of het land van de website die u hebt gebruikt om u aan te melden. • Uw voorkeuren, streaminggeschiedenis, surfgedrag en andere gegevens met betrekking tot uw gebruik van onze Diensten. U kunt uw account nog meer personaliseren en/of van tijd tot tijd een aantal van onze optionele sociale functies gebruiken die op de website of in de app worden aangeboden. Voor deze functies (gezamenlijk de “Sociale functies”) verwerken we de persoonsgegevens die u ons verstrekt, bijvoorbeeld: • Uw naam of gebruikersnaam • Profielfoto • Beoordelingen over onze inhoud • Opmerkingen over beoordelingen van andere gebruikers Houd er rekening mee dat uw gekozen naam of gebruikersnaam altijd zichtbaar is voor andere gebruikers in de app en zichtbaar kan zijn op het web als u ervoor kiest om een beoordeling te maken.
Previewmodus-gegevens	Wanneer u ervoor kiest om onze app in previewmodus te gebruiken (voordat u een account aanmaakt), verzamelen we de voorkeuren die u met ons wilt delen, evenals informatie over de titels in uw boekenplank.
Verzendgegevens	Als u onze producten koopt, bijvoorbeeld onze lezer, verzamelen we gegevens zoals uw verzendadres.

3.2.3 Betalingsgegevens, Wedstrijden en Onderzoeksgegevens van Enquête/Gebruikers

Categorie	Meer in het bijzonder
Betalingsgegevens	We zullen, afhankelijk van de door u gekozen betalingsmethode, Betalingsgegevens verwerken in de vorm van bijvoorbeeld creditcardgegevens en/of andere betalingsgegevens, waaronder bijvoorbeeld rekeningnummer, naam, achternaam en aankoopgeschiedenis. Er worden geen volledige betalingsgegevens verwerkt door Storytel (zoals volledige creditcardnummers). Als u meer informatie wilt, raden we u aan om contact op te nemen met uw betalingsdienstaanbieder voor meer informatie over hoe zij gegevens met betrekking tot uw betalingen verwerken.
Wedstrijd- en enquête-/gebruikersonderzoeksgegevens	Als u ervoor kiest om deel te nemen aan een van onze wedstrijden, enquêtes of gebruikersonderzoek, zullen we de gegevens verwerken die u ons verstrekt, inclusief alle categorieën zoals vermeld in dit Privacybeleid.

3.2.4 Gegevens van derden

Categorie	Meer in het bijzonder
Gegevens van derden	Als u ervoor kiest om uw account te koppelen aan uw Facebook-account of accounts van andere diensten van derden wanneer u inlogt, zullen we persoonsgegevens verwerken waarvoor u Facebook of de relevante derde toestemming geeft om te delen met Storytel. Als u hier meer over wilt weten, neem dan contact op met de specifieke serviceprovider. Als u ervoor kiest om uw account te koppelen aan een product of een streamingplatform van derden, zullen we Gebruikersgegevens verwerken die nodig zijn om dit mogelijk te maken en om onze legitieme belangen in verband met dergelijke integratie te vervullen. Als verzendgegevens aan ons worden verstrekt door een derde partij (bijvoorbeeld als u ervoor kiest om onze Diensten van een derde partij te kopen), worden deze geclassificeerd als Gegevens van derden.

3.2.5 Cookiesgegevens

Categorie	Meer in het bijzonder
Cookiesgegevens	Cookies kunnen worden gebruikt om uw toegang te vergemakkelijken, uw instellingen te onthouden, om u gepersonaliseerde marketingcommunicatie te kunnen tonen en om het succes van onze marketingactiviteiten te meten. Meer informatie over het gebruik van cookies door Storytel is te vinden in onze cookieverklaring, gepubliceerd op de website van Storytel. Klik hier (https://www.storytel.com/nl/nl/cookies) voor een directe link naar onze cookieverklaring.

- 3.3 **Let op:** Als u ervoor kiest om gegevens over uw familieleden of andere persoonsgegevens te verstrekken, bent u verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat u het recht hebt om dit te doen op basis van hun toestemming en moet u hen ook informeren over onze verwerkingsactiviteiten.

4 DOELEINDEN, CATEGORIEËN EN RECHTSGRONDEN

- 4.1 In de onderstaande tabel kunt u een beschrijving vinden van onze doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens en persoonlijke informatie over hoe ze betrekking hebben op verschillende categorieën persoonsgegevens en welke rechtsgrondslag we gebruiken voor de verwerking. Raadpleeg voor meer informatie over de respectieve categorieën de definities van categorieën van gegevens hierboven onder sectie 3.

- 4.2 Hieronder vindt u ook een korte beschrijving van de verschillende rechtsgronden:

- **Legitiem belang:** Deze rechtsgrond is van toepassing wanneer Storytel een belang heeft bij de verwerking van uw persoonsgegevens voor een bepaald doel waarvoor wij van mening zijn dat ons belang zwaarder weegt dan uw belang, rekening houdend met de impact en het risico dat de verwerking kan hebben op uw rechten.
- **Contractuele verplichting:** Deze rechtsgrond is van toepassing wanneer Storytel uw persoonsgegevens moet verwerken om te voldoen aan een contract dat we met u hebben of voorbereiden.
- **Wettelijke verplichtingen:** Deze rechtsgrond is van toepassing wanneer Storytel uw persoonsgegevens moet verwerken om te voldoen aan een wettelijke vereiste/regelgeving die op ons van toepassing is.
- **Toestemming:** Deze rechtsgrond is van toepassing op specifieke soorten verwerkingsactiviteiten waar uw actieve goedkeuring nodig is en wanneer Storytel u zal vragen om dergelijke goedkeuring te verlenen voor het gebruik van uw persoonsgegevens door Storytel voor dergelijke doeleinden.

Doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking
Levering van onze gepersonaliseerde Diensten, bijvoorbeeld: • We kunnen u inhoudssuggesties en een gepersonaliseerde feed verstrekken op basis van uw taal, geslacht, voorkeuren, browse- en streaminggeschiedenis. • Controleren in welke markt u de Dienst gebruikt en tot welke inhoud u dienovereenkomstig toegang zou moeten hebben. • U te voorzien van onze Sociale functies, zoals door u gevraagd, waaronder een meer gepersonaliseerd profiel, beoordelingen over inhoud en beoordelingen van andere gebruikers. • Hiermee kunt u cadeaubonnen kopen. • Onthoud uw instellingen.	Gebruikersgegevens	Contractuele verplichting
	Gebruiksgegevens	Legitiem belang
	Previewmodus-gegevens	Legitiem belang
	Cookiesgegevens	Legitiem belang (noodzakelijke cookies) Toestemming (andere cookies)
	Betalingsgegevens	Contractuele verplichting
Het nakomen van onze contractuele verplichtingen met derden: • Zoals licentieovereenkomsten en platformpartnerschappen.	Gebruikersgegevens	Legitiem belang
	Gebruiksgegevens	
	Cookiesgegevens	

Doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking
Ontwikkeling, onderhoud en verbetering van onze Diensten: • Beoordeel de kwaliteit en het succes van de inhoud op basis van uw gebruik van de Dienst en bijvoorbeeld beoordelingen, om de Diensten te verbeteren. • Nieuwe en verbeterde functies, technologieën en diensten ontwikkelen op basis van analyse van uw gebruik van de Diensten. • Bedrijfsplanning en prognoseontwikkeling.	Gebruikersgegevens	Legitiem belang
	Gebruiksgegevens	
	Previewmodus-gegevens	
	Cookiesgegevens	Toestemming
Om u te informeren over onze Diensten: • Via verschillende communicatiekanalen, zoals e-mail, sms, in app-meldingen en pushmeldingen.	Gebruikersgegevens	Legitiem belang
	Gebruiksgegevens	Contractuele verplichtingen

Doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking
Om onze Diensten op de markt te brengen en te promoten: - Via nieuwsbrieven, in app- en pushmeldingen en platforms van derden (bijvoorbeeld sociale media). - Niet-gepersonaliseerde advertenties en aanbiedingen. - Gepersonaliseerde advertenties, aanbiedingen en nieuwsbrieven van Storytel of partners van Storytel op basis van uw voorkeuren, streaminggeschiedenis, surfgedrag en ander gebruik van onze Diensten. - Bepaal of u in aanmerking komt voor speciale aanbiedingen (bijvoorbeeld om vast te stellen of u in aanmerking komt voor een proefabonnement). - Analyseer de relevantie en het bereik van onze campagnes en marketingactiviteiten, of om het risico op het verzenden van irrelevant marketingmateriaal naar u te verminderen. - Wanneer we onze communicatie personaliseren via derde diensten, kan dit gebaseerd zijn op uw online gedrag, uw gebruik van onze Diensten of andere diensten van derden, zoals een socialemediadienst, of een combinatie van het bovenstaande. Als een actieve toestemming voor nieuwsbrieven vereist is, zullen we uw toestemming vragen.	Gebruikersgegevens	Legitiem belang
	Gebruiksgegevens	Toestemming (voor de gepersonaliseerde advertenties, aanbiedingen en nieuwsbrief van partners van Storytel of Storytels).
	Cookiesgegevens	Toestemming

Doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking
Uw betalingen verwerken: - Via onze verschillende betalingsmethoden, beschikbaar op onze website en via cadeaubonnen. - Verschuldigde betalingen voor het gebruik van de Dienst innen. - Uw betalingen controleren en beheren voor onze Diensten. - De gekozen betalingsmethode bepalen en controleren of deze geldig is. - Cadeaubonnen beheren.	Betalingsgegevens	Contractuele verplichting
		Wettelijke verplichtingen (zoals belastingdoeleinden en boekhouding)
	Gebruikersgegevens	Contractuele verplichting
Verbinding maken met producten of diensten van derden: Als u ervoor kiest om u aan te melden door gebruik te maken van diensten van derden (bijv. Facebook en Google), ontvangen we gegevens van die externe dienstverlener, op voorwaarde dat u uw toestemming hebt gegeven voor de integratie.	Gegevens van derden	Contractuele verplichting
	Cookiesgegevens	Toestemming
		Legitiem belang (voor noodzakelijke cookies)

Doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking
Om klantenservicediensten te leveren, waaronder: • Communiceren met u. • Ondersteuning bieden voor onze Diensten en verzoeken van u afhandelen. • Ervoor zorgen dat u onze Diensten kunt gebruiken. • Onze Diensten verbeteren als gevolg van vragen en/of feedback die u aan ons communiceert. Let op: Als u ervoor kiest om contact met ons op te nemen via sociale mediaplatforms van derden, zijn zij de verwerkingsverantwoordelijke van hun eigen verwerking.	Gebruikersgegevens	Legitiem belang (bijv. om onze wettelijke rechten te behouden, uw vragen te beantwoorden en onze Diensten te verbeteren als gevolg van vragen en feedback)
	Gebruiksgegevens	Wettelijke verplichtingen (bijv. om uw verzoeken van betrokkenen te behandelen)
	Betalingsgegevens	Contractuele verplichting
	Gegevens van derden	
Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en verzoeken van bevoegde autoriteiten.	Alle categorieën persoonsgegevens vermeld in sectie 3.	Wettelijke verplichtingen
Preventie en detectie van fraude en onwettig gebruik van onze Diensten en om onze Diensten en ons platform te beveiligen.	Alle categorieën persoonsgegevens vermeld in sectie 3.	Legitiem belang Wettelijke verplichtingen

Doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Rechtsgrondslag voor verwerking
Deelname aan enquêtes, wedstrijden en onderzoek Als u ervoor kiest om deel te nemen aan een enquête, wedstrijd of onderzoeksactiviteit met betrekking tot de Diensten, zullen we de persoonsgegevens die u wilt verstrekken verwerken.	Wedstrijd- en enquête-/gebruikersonderzoeksgegevens	Legitiem belang
		Toestemming (voor zover toestemming vereist is voor de verwerking van persoonsgegevens op basis van de enquête, wedstrijd of onderzoeksstudie in kwestie, zullen we u om die toestemming vragen)
		Contractuele verplichting (zoals wedstrijdvoorwaarden)
	Gebruikersgegevens	Toestemming
	Gebruiksgegevens	Contractuele verplichting (zoals voorwaarden voor wetenschappelijk onderzoek)
5 GEGEVENS VAN KINDEREN EN GEAGGREGEEERDE GEGEVENS		

Gegevens van kinderen: Houd er rekening mee dat de Storytel-diensten niet bedoeld zijn voor kinderen jonger dan 18 jaar. We gaan ervan uit dat alle persoonsgegevens die in onze Diensten worden verstrekt, worden verstrekt door personen die onze Overeenkomst wettelijk kunnen aangaan. Als we ervan op de hoogte worden gesteld dat een persoon jonger dan 18 jaar persoonsgegevens heeft verstrekt door gebruik te maken van onze Diensten, zullen we die gegevens voor zover mogelijk verwijderen zonder de noodzakelijke

toestemming van de ouders. Dit kan betekenen dat we het betreffende account moeten verwijderen.

- 5.2 **Geaggregeerde gegevens:** We kunnen ook geaggregeerde gegevens verwerken die niet identificeerbaar zijn met een persoon (niet langer persoonsgegevens), maar die voortvloeien uit een van de categorieën van gegevens in sectie 3.

6 HOELANG VERWERKEN WE UW PERSOONSgegevens?

- 6.1 Storytel zal uw persoonsgegevens verwerken zolang we een doel en rechtsgrond hebben, bijvoorbeeld zolang we een contractuele verplichting, legitiem belang, uw toestemming of wettelijke verplichtingen hebben om uw gegevens te verwerken, afhankelijk van welke van deze rechtsgronden van toepassing zijn.
- 6.2 We verwerken uw persoonsgegevens zolang u een account hebt met een actief abonnement en gedurende 24 maanden nadat uw abonnement is beëindigd om u de gepersonaliseerde Storytel-service te bieden (bijvoorbeeld om uw bibliotheek met audioboeken/e-books bij te houden, zodat u gemakkelijk verder kunt gaan waar u was gebleven en om analyse van uw gebruik van onze service mogelijk te maken).
- 6.3 Wanneer u contact opneemt met Storytel om ondersteuning te ontvangen of voor andere doeleinden, bewaren we uw persoonsgegevens gedurende vierentwintig (24) maanden na het afhandelen van uw laatste ondersteuningsticket (bijv. problemen en verzoeken).
- 6.4 De persoonsgegevens die in onze administratie worden bewaard, worden zeven (7) jaar bewaard voor belasting- en douaneadministratiedoeleinden, tenzij we wettelijk verplicht zijn om de gegevens voor een andere periode te bewaren.
- 6.5 Persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt voor marketingdoeleinden, worden bewaard zolang u een account hebt en 12 maanden na afloop van uw abonnement en/of uw laatste login (afhankelijk van de optie die als laatste eindigt).
- 6.6 Storytel kan gegevens langer bewaren dan de in dit artikel gespecificeerde perioden, indien wettelijk voorgeschreven of indien het noodzakelijk is om de wettelijke belangen van Storytel te behouden en te verdedigen, bijvoorbeeld tijdens gerechtelijke procedures.
- 6.7 We kunnen geaggregeerde gegevens bewaren waarmee u niet kunt worden geïdentificeerd (niet langer persoonsgegevens) voor een onbeperkte periode.
- 6.8 Als we toestemming als rechtsgrond gebruiken, zullen we uw gegevens verwerken totdat u uw toestemming intrekt.

7 WAAR WORDEN UW PERSOONSgegevens OPGESLAGEN?

We streven ernaar om uw persoonsgegevens binnen de EU/EER te verwerken. Uw persoonsgegevens kunnen echter ook worden verwerkt in het land waar een bedrijf van de Storytel-groep een lokale vestiging heeft, waar onze leveranciers die worden vermeld in clausule 10

of hun subleveranciers zich bevinden. Raadpleeg voor overdrachten buiten de EU/EER meer onder sectie 8 en 10.

8 GEGEVENSBEVEILIGING EN INTEGRITEIT

De beveiliging, integriteit en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens is van vitaal belang voor ons. We hebben passende technische, administratieve en fysieke beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging en openbaarmaking. We beoordelen regelmatig onze beveiligingsprocedures om te beoordelen of we aanvullende maatregelen moeten implementeren of bestaande procedures moeten verbeteren. In het geval dat u een wachtwoord hebt aangemaakt voor het gebruik van onze Diensten, vragen we u om het veilig te houden en het met niemand te delen. U dient zich ervan bewust te zijn dat de overdracht van informatie via internet niet volledig kan worden beveiligd.

9 DELEN VAN UW PERSOONSgegevens

- 9.1 We zullen uw persoonsgegevens alleen delen in overeenstemming met het onderstaande.
- 9.2 We kunnen uw persoonsgegevens delen met onze bedrijven van de Storytel-groep om u de Diensten te leveren die door onze groep worden geleverd, om onze dagelijkse activiteiten uit te voeren of om onze diensten te verbeteren.
- 9.3 We kunnen ook persoonsgegevens delen met onze zakenpartners (bijvoorbeeld contentproviders en betalingsproviders), zoals uw Gebruikersgegevens en Gebruiksgegevens, om te voldoen aan onze contractuele verplichtingen met hen en om u onze Diensten te kunnen leveren. Een ander voorbeeld is als u een platform van derden gebruikt dat u met ons wilt verbinden. In dergelijke gevallen kunnen gebruikersgegevens en/of gebruiksgegevens worden gedeeld indien nodig om de technische verbinding mogelijk te maken en om onze zakelijke relatie met een dergelijk platform van derden te beheren.
- 9.4 Storytel kan ook persoonsgegevens delen met sommige van onze dienstverleners die betrokken zijn bij bijvoorbeeld de levering van onze IT-systemen, klantenservice, beveiliging of bedrijfsanalyse.
- 9.5 We kunnen ook persoonsgegevens delen met marketingdienstverleners die we gebruiken om u gepersonaliseerde advertenties en marketingcommunicatie te bieden, om u relevante communicatie te sturen en om het succes en bereik van onze digitale marketing en andere promotionele activiteiten in rapporten en marktonderzoek te meten. Dit is het geval wanneer Storytel gebruikmaakt van remarketing of op interesses gebaseerde reclame (ook bekend als gerichte reclame).

- 9.6 We kunnen persoonsgegevens ook delen met betalingsdianstaanbieders, indien nodig om u verschillende betalingsmethoden te bieden en om uw betalingen te verwerken.
- 9.7 Persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of vereisten of verzoeken van autoriteiten, om onze wettelijke belangen te beschermen, of om fraude op te sporen of te voorkomen en om onze Diensten te beveiligen.
- 9.8 Storytel kan uw persoonsgegevens delen als we gesprekken aangaan met een potentiële koper van ons bedrijf of delen van ons bedrijf, of als dergelijke onderhandelingen leiden tot een verkoop van het bedrijf of delen daarvan. Tijdens dit proces zullen we uw gegevens blijven beschermen en u op de hoogte stellen als uw gegevens worden overgedragen aan een koper.
- 9.9 We kunnen ook geaggregeerde gegevens delen die niet identificeerbaar zijn met een persoon (geen persoonsgegevens meer).

10 OVERDRACHT VAN PERSOONSGEGEVENS

- 10.1 Als multinational kunnen we uw persoonsgegevens verwerken binnen de EU/EER of buiten deze gebieden, afhankelijk van welke van de Diensten u gebruikt, waar onze bedrijven van de Storytel-groep zich bevinden of waar onze dienstverleners zich bevinden. Als we uw gegevens naar een ander land overdragen, worden dergelijke overdrachten gedaan aan de eerder beschreven categorieën ontvangers in sectie 9, en voor de doeleinden zoals uiteengezet in dit Beleid.
- 10.2 We kunnen persoonsgegevens overdragen naar landen buiten de EU/EER, waarvan de Europese Commissie heeft bevestigd dat ze een adequaat beschermingsniveau hebben verkregen volgens AVG art 45. Als we gegevens overdragen naar andere landen, zullen we een geschikt juridisch mechanisme gebruiken, bijvoorbeeld de standaardcontractclausule die afkomstig is van de Europese Commissie volgens AVG art 46.2 (c) en voldoen aan de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

11 LINKS NAAR EXTERNE WEBSITES/DIENSTEN

Informatie die door Storytel wordt verstrekt, kan links bevatten naar websites of diensten die worden beheerd of eigendom zijn van andere partijen dan Storytel, bijvoorbeeld sommige van onze betalingsproviders of andere zakenpartners. Storytel is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens (d.w.z. niet de verwerkingsverantwoordelijke) op deze websites. We raden u aan de informatie over de verwerking van persoonsgegevens op de relevante websites zorgvuldig te lezen.

12 WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYBELEID

Dit Beleid kan van tijd tot tijd worden herzien en we kunnen ook nieuwe functies of diensten toevoegen die in het Beleid zullen worden opgenomen. Als Storytel belangrijke wijzigingen aanbrengt in het Beleid, zullen we u hierover informeren via e-mail, een apparaat dat u gebruikt voor de Diensten of via een melding in de Diensten, afhankelijk van wat gepast is. De nieuwste versie van het Beleid wordt gepubliceerd op de website van Storytel. Als uw acceptatie nodig is, dan zal Storytel ervoor zorgen dat deze wordt verkregen. Lees dit Beleid regelmatig om op de hoogte te blijven van de inhoud.

13 UW RECHTEN OP BASIS VAN EU/EEA-WETGEVING EN UW GEGEVENSBESCHERMINGSCONTROLES

13.1 *Uw rechten*

13.1.1 De verwerking van persoonsgegevens onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming houdt verband met rechten voor u om geïnformeerd te worden over en invloed te hebben op de manier waarop wij uw gegevens verwerken. De individuele rechten worden hieronder beschreven en kunnen onderhevig zijn aan beperkingen in de toepasselijke wetgeving.

- **Recht op toegang:** u hebt het recht om geïnformeerd te worden over en toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die we over u verwerken.
- **Recht op rectificatie:** u hebt het recht om te verzoeken om uw persoonsgegevens te wijzigen of bij te werken in het geval deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht op verwijdering:** u hebt het recht om te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens verwijderen. Dit recht kan onderworpen zijn aan beperkingen, bijvoorbeeld als u een lopende zaak hebt met klantenondersteuning, of als uw contractuele verplichtingen niet zijn nagekomen in termen van betaling, of als we een wettelijke verplichting hebben om uw gegevens te bewaren, bijvoorbeeld op basis van toepasselijke boekhoudvoorschriften.
- **Recht op beperking:** u hebt het recht om te verzoeken dat we de verwerking van alle of delen van uw persoonsgegevens beperken.
- **Recht om bezwaar te maken:** u hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, bijvoorbeeld wanneer een dergelijke verwerking is gebaseerd op een legitiem belang, afhankelijk van de omstandigheden.
- **Recht op gegevensportabiliteit:** u hebt het recht om een kopie op te vragen van de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt, in een elektronisch leesbaar formaat en om die gegevens door te sturen.
- **Recht om een klacht in te dienen:** u hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit, “de Zweedse autoriteit voor privacybescherming (Integritetsskyddsmyndigheten – IMY) of elke andere bevoegde toezichthoudende autoriteit

in het land van verblijf”, als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt.

13.2 *Controles voor gegevensbescherming*

- 13.2.1 Als de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u uw toestemming altijd intrekken door ons een e-mail te sturen naar de onderstaande contactgegevens of door gebruik te maken van de specifieke functie waarover we u hebben geïnformeerd bij het verzamelen van uw toestemming.
- 13.2.2 Daarnaast hebt u de mogelijkheid om u af te melden voor het ontvangen van onze nieuwsbrieven via een link die u in elke nieuwsbrief krijgt. U kunt uw cookievoorkeuren beheren met behulp van de cookiebanner op onze website.
- 13.2.3 Informatie over aanvullende functies voor gegevensbescherming is te vinden in ons Hulpcentrum.

14 WILT U MEER WETEN?

- 14.1 Bezoek ons Hulpcentrum in de app of op onze website voor meer informatie over de manier waarop we persoonsgegevens verwerken bij Storytel en onze controles voor gegevensbescherming. U kunt onze cookieverklaring ook vinden in onze cookiebanner, waar u meer kunt lezen over de manier waarop we cookies gebruiken en waarom.

- 14.2 Als u vragen hebt over hoe Storytel uw persoonsgegevens verwerkt, of als u uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens. Voeg “To DPO” (aan DPO) toe in de onderwerpregel van de e-mail als u in plaats daarvan onze aangewezen DPO wilt bereiken.

- E-mailadres: **privacy@storytel.com** (**<mailto:privacy@storytel.com>**)
- Adres: Storytel Sweden AB, Att. Support, Box 24167, 104 51 Stockholm

Laatst gewijzigd: 2022-09-27