

Welkom bij Storytel

Neem voordat u de prachtige wereld van verhalen betreedt even de tijd om deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Ze zijn belangrijk omdat ze de relatie tussen uzelf en Storytel reguleren - en als zodanig van invloed zijn op uw wettelijke rechten en verplichtingen.

ALGEMENE VOORWAARDEN STORYTEL

Storytel Sweden AB en zijn gelieerde ondernemingen (hierna "**Storytel**", "**ons**", "**onze**" of "**wij**") bieden digitale inhoudsdienst(en) aan met gepersonaliseerde functies en functionaliteiten (de "**Dienst**") waarmee onze gebruikers (hierna "**u**") toegang hebben tot audioboeken, e-books en andere inhoud (de "**Inhoud**").

Voor toegang tot en gebruik van onze Diensten heeft u een actief Storytel-account nodig. Om een account aan te maken, moet u een juridisch bindende overeenkomst aangaan met Storytel en deze Algemene Voorwaarden accepteren, zoals van tijd tot tijd van toepassing.

Onze relatie met u wordt ook geregeld door voorwaarden en informatie die worden verstrekt in verband met uw abonnement of gebruik van onze Dienst (samen de "**Overeenkomst**"). Als u de Overeenkomst niet accepteert, mag u de Dienst niet gebruiken en geen Inhoud openen of gebruiken die via de Dienst wordt verstrekt.

De nieuwste versie van de Algemene Voorwaarden is beschikbaar op de website van Storytel. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van Storytel.

1. Leeftijdslimiet en geschiktheid voor account

- 1.1 Om de Overeenkomst aan te gaan en toegang te krijgen tot onze Dienst moet u:
- ten minste achttien (18) jaar oud zijn en/of bevoegd en wettelijk gemachtigd zijn om deze Overeenkomst aan te gaan volgens de wetten in het land waar de Dienst voor u beschikbaar is;
 - inwoner zijn van het land waar de Dienst voor u beschikbaar is;
 - de juiste persoonsgegevens verstrekken wanneer daarom wordt gevraagd;
 - een geldige betaalmethode verstrekken;

Storytel-abonnementen

2. Informatie over de abonnementen van Storytel

- 2.1 Storytel biedt verschillende abonnementen ("**Regeling(en)**"). De in uw land beschikbare regelingen staan vermeld op de website en/of mobiele applicatie van Storytel ("**App**").
- 2.2 U kunt een abonnement op de Dienst rechtstreeks bij ons kopen via onze website of bij een derde partij via de App ("**In-App-abonnement**"). De aankoopties die voor u beschikbaar zijn, kunnen variëren afhankelijk van uw land en uw apparaat.

Uw toegang tot de Dienst is afhankelijk van de door u gekozen Regeling. Details over uw specifieke Regeling zijn beschikbaar in uw account op de website van Storytel. We kunnen een Regeling, een functie of functionaliteit naar eigen goeddunken wijzigen of verwijderen om redenen zoals verbetering van de Dienst, naleving, wettelijke of technische vereisten. Als dergelijke wijzigingen een negatief effect hebben op uw abonnement, wordt u hiervan op de hoogte gesteld en kunt u het abonnement beëindigen voordat de wijziging van kracht wordt.

- 2.3 U kunt overschakelen naar een andere Regeling door contact op te nemen met Storytel, de website en/of App van Storytel te bezoeken of door contact op te nemen met de derde partij via wie u uw abonnement heeft gekocht. We kunnen u naar eigen goeddunken toestaan om van Regeling te wisselen voor het einde van uw huidige factureringsperiode.
- 2.4 We kunnen abonnementen voor meerdere personen of abonnementen voor één persoon aanbieden. Tenzij anders vermeld, zijn de aangeboden Regelingen abonnementen voor één persoon.
- 2.5 Voor abonnementen voor één persoon bieden de Regelingen toegang tot de Inhoud zoals van tijd tot tijd beschikbaar voor slechts één persoon.
- 2.6 Voor abonnementen voor meerdere personen wordt de persoon die voor het abonnement betaalt de beheerder en kan hij of zij andere personen uitnodigen om het abonnement te gebruiken. Alle gebruikers hebben een Storytel-account nodig. De beheerder kan ook uitnodigingen en toegang intrekken. Dit kan worden beheerd via de website van Storytel. Abonnementen voor meerdere personen zijn normaal gesproken beperkt tot het huishouden van de beheerder, tenzij anders vermeld voor een specifiek abonnement voor meerdere personen.
- 2.7 Storytel kan Regelingen aanbieden met beperkte en onbeperkte uren.
- 2.8 Voor Regelingen met beperkte uren kunt u geen audioboeken of e-books gebruiken voor de rest van de factureringsperiode zodra u uw maximale aantal uren heeft bereikt. Ongebruikte tijd wordt niet overgedragen naar de volgende factureringsperiode, tenzij anders vermeld voor uw Regeling. Het aantal uren dat voor u beschikbaar is, wordt verlengd op de eerste dag van elke factureringsperiode, normaal gesproken op de dag van uw periodieke betaling.
- 2.9 Als u met uw Regeling ongebruikte tijd kunt overdragen, kunt u het maximale aantal uren opslaan dat is opgegeven op de website van Storytel of tijdens de inschrijfprocedure, maar alleen totdat u uw abonnement opzegt. De informatie over opgeslagen uren is ook beschikbaar onder uw abonnementsinstellingen op de website en App van Storytel.
- 2.10 Wanneer u luistert naar audioboeken, wordt de tijdslimiet berekend op basis van de standaard luistersnelheid (1,0x). Dit betekent dat u toegang heeft tot dezelfde hoeveelheid Inhoud, ongeacht uw keuze van luistersnelheid. Als u bijvoorbeeld met een snelheid van 2,0x luistert, kunt u de helft van de real-time uren luisteren als met een snelheid van 1,0x. Voor e-books wordt de tijd berekend op basis van

het aantal letters en afbeeldingen dat wordt weergegeven op elke pagina die u bekijkt. Dat betekent dat dezelfde hoeveelheid tijd wordt opgebruikt, hoe snel u een pagina ook leest.

3. Aanbiedingen voor promotionele proefperiodes en andere campagnes

3.1 Uw abonnement kan beginnen met een promotionele proefperiode of andere campagneaanbieding ("**Promotionele proefaanbieding**"). Met Promotionele proefaanbiedingen kunnen nieuwe gebruikers de Dienst gratis of tegen een gereduceerde prijs uitproberen. Elke persoon mag slechts één keer gebruikmaken van een Promotionele proefaanbieding. Wij, of de derde partij via wie u uw abonnement heeft gekocht, bepalen naar eigen goeddunken of u in aanmerking komt voor de Promotionele proefaanbieding en kunnen het aanbod bijvoorbeeld beperken om misbruik te voorkomen. We kunnen het e-mailadres van het account of andere identificatiemiddelen gebruiken om te bepalen of u in aanmerking komt. We behouden ons het recht voor om een Promotionele proefaanbieding in te trekken of te beëindigen als we vaststellen dat u niet in aanmerking komt. U mag geen Promotionele proefaanbiedingen combineren met andere aanbiedingen. Voor Promotionele proefaanbiedingen kunnen we u toegang geven tot een beperkte versie van een Regeling, bijvoorbeeld door het aantal beschikbare uren tijdens uw proefperiode te beperken en/of naar eigen goeddunken andere beperkingen op te leggen.

3.2 Wanneer u zich aanmeldt voor een Promotionele proefaanbieding, accepteert u dat de normale abonnementsprijs van uw regeling automatisch in rekening wordt gebracht na het einde van de Promotionele proefaanbieding. Als u uw abonnement opzegt vóór de eerste betaling, worden er helemaal geen kosten in rekening gebracht, of wordt de volledige normale prijs niet in rekening gebracht, afhankelijk van de promotie, en wordt uw abonnement beëindigd. Een Promotionele proefaanbieding eindigt automatisch wanneer u de gratis uren heeft gebruikt die u zijn toegekend, of wanneer de beperkte periode eindigt, tenzij anders aangegeven op de website van Storytel of beschikbaar gesteld aan u wanneer u zich aanmeldt.

4. Cadeaubonnen

We bieden wellicht andere type giftcards aan. Sommige hiervan zijn aan een specifiek abonnement gekoppeld en kunnen alleen met dat abonnement worden gebruikt. Je kunt geen cadeaubon activeren om voor je lopende abonnement te betalen.

5. Kosten en betaling

5.1 Onze abonnementskosten worden weergegeven op de website en/of App van Storytel. De specifieke kosten voor uw Regeling worden ook gecommuniceerd wanneer u zich aanmeldt. Onze kosten kunnen in de loop van de tijd en

afhankelijk van de gebruikte betaalmethode variëren en zijn exclusief eventuele kosten of toeslagen van uw internet- of telecommunicatiedienstverlener.

- 5.2 We kunnen een abonnementsvergoeding wijzigen vanwege verschillende factoren, waaronder bijvoorbeeld inflatie, verbetering en beheer van de Dienst of verhoogde vergoeding aan rechthebbenden. Als de kosten worden gewijzigd, stellen we u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte, zodat u voldoende tijd heeft om uw abonnement te annuleren voordat de wijziging van kracht wordt.
- 5.3 We brengen de abonnementskosten vooraf in rekening voor de gekozen betalingsperiode, vanaf de activeringsdatum. De betalingsperiode zal 30 dagen of langer zijn, afhankelijk van uw Regeling. Als u zich heeft aangemeld voor een Promotionele proefaanbieding brengen we u na afloop van de Promotionele proefaanbieding kosten in rekening.
- 5.4 Door u aan te melden voor uw Regeling, verzoekt u ons om onmiddellijk te beginnen met het leveren van de Dienst. Storytel biedt geen restituties of credits aan zodra het abonnement begint. Uw factureringsperiode is afhankelijk van de Regeling die u heeft gekozen.
- 5.5 Houd er rekening mee dat als u rechtstreeks aan ons betaalt, we bepaalde creditcards of andere betaalmethoden op elk moment kunnen weigeren of blokkeren, bijvoorbeeld als ze niet zijn uitgegeven in het land waar de Dienst wordt aangeboden. U kunt uw betaalmethode bijwerken op de website van Storytel onder uw accountinstellingen. Indien bijgewerkt, kunnen we u blijven factureren via de nieuwe betaalmethode.
- 5.6 Als u het abonnement via een derde partij heeft gekocht, zijn de betalingsvoorwaarden van de derde partij van toepassing.

6. Herroepingsrechten, annulering en termijn

- 6.1 U heeft het recht om uw aankoop van een Storytel-abonnement binnen veertien (14) dagen na de dag van uw aankoop te herroepen. Om te kunnen herroepen, moet u duidelijk aangeven dat u zich wilt terugtrekken uit de Overeenkomst. Het bericht dient voor het einde van de herroepingstermijn door ons te zijn ontvangen. U kunt het herroepingsformulier onderaan deze Algemene Voorwaarden gebruiken om uw herroepingsrecht uit te oefenen. Als u zich terugtrekt, eindigt uw abonnement onmiddellijk en zullen we uw betaling zonder onnodige vertraging terugbetalen, maar kunnen we een bedrag aftrekken dat evenredig is aan uw gebruik van de Dienst tijdens de herroepingsperiode. De terugbetaling wordt binnen 14 dagen gedaan via dezelfde betaalmethode die is gebruikt om de aankoop te doen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Als u uw abonnement niet vóór de verlengingsdatum opzegt, wordt uw abonnement automatisch verlengd met een extra factureringsperiode. U accepteert dat we u de abonnementskosten voor de volgende factureringsperiode in rekening brengen via de door u gekozen betaalmethode,

volgens de Overeenkomst. U kunt uw abonnement annuleren onder uw accountinstellingen op de website van Storytel, in de App als u een In-App-abonnement heeft gekocht, of door contact op te nemen met het Storytel Help Center zoals hieronder uiteengezet in artikel 17. Als u zich heeft aangemeld voor het abonnement via een derde partij, moet u uw abonnement via die derde partij opzeggen. Als u uw abonnement beëindigt, vervalt het aan het einde van uw lopende factureringsperiode. Als u gebruik heeft gemaakt van een Promotionele proefaanbieding die nog niet is verlopen, wordt het abonnement onmiddellijk beëindigd wanneer u annuleert. Houd er rekening mee dat u vanwege technische vereisten uw abonnement, inclusief de betaalmethode, niet kunt wijzigen of annuleren tijdens het laatste uur voordat uw volgende factureringsperiode begint.

6.3 We behouden ons het recht voor om uw abonnement te annuleren als we op basis van beschikbare feiten vaststellen dat u niet gevestigd bent in het land waarin we de abonnementsregeling aanbieden die u heeft gekocht.

6.4 Als u het abonnement van een derde partij heeft gekocht, zijn de algemene voorwaarden van deze derde partij van toepassing in plaats van dit artikel 6.

Storytel Individuele aankoop

7. Individuele aankoop

7.1 U kunt op individuele basis toegang tot specifieke Inhoud kopen ("**Verkoop van individuele toegang**"). Door een aankoop te doen, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden voor Individuele aankoop. U moet een geldig Storytel-account hebben om toegang te kunnen kopen tot een specifieke Inhoudstitel.

7.2 De Inhoud die beschikbaar is voor de Individuele aankoop wordt dienovereenkomstig gemarkeerd en u erkent dat bepaalde Inhoud om verschillende redenen mogelijk niet voor u beschikbaar is, waaronder bijvoorbeeld uw locatie. Tenzij anders aangegeven, is de Inhoud van de Individuele aankoop afzonderlijk beschikbaar als respectievelijk audioboek of e-book.

7.3 Wanneer u uw aankoop heeft gedaan, is de Inhoud beschikbaar voor u om te streamen en tijdelijk te downloaden binnen de Storytel-dienst. Als u een meerpersoonsabonnement heeft, is Inhoud die via de Individuele aankoop is gekocht alleen toegankelijk voor de gebruiker die de aankoop heeft gedaan en niet voor anderen met hetzelfde meerpersoonsabonnement.

7.4 Wij verlenen u een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Inhoud die u heeft gekocht via een compatibel apparaat met internettoegang, om, uitsluitend voor uw persoonlijke, niet-commerciële gebruik, te streamen en/of tijdelijk te downloaden (binnen de Storytel-app voor alleen offline lezen of luisteren). U erkent dat wij u de licentie uitsluitend verlenen voor toegang tot de Inhoud en dat de Inhoud niet aan u wordt verkocht of

overgedragen. Storytel en/of onze licentiegevers behouden alle eigendom van de Inhoud, zelfs na uw aankoop.

- 7.5 U heeft toegang tot de aangekochte Inhoudstitel zolang u een geldig Storytel-account heeft, de Storytel-dienst nog steeds bestaat en u:
- a) een abonnement heeft, of
 - b) geen abonnee bent, maar de Dienst in de afgelopen 3 jaar heeft gebruikt (uw Storytel-account, inclusief alle Inhoud die u heeft gekocht, wordt verwijderd na 3 jaar inactiviteit).
- 7.6 We kunnen de toegang tot gekochte Inhoud op elk moment beperken om de volgende redenen:
- a) u schendt deze Algemene Voorwaarden;
 - b) uw betaling van de titel is niet met succes voltooid;
 - c) er is sprake van een vordering inzake de inbreuk op het auteursrecht of schending van rechten met betrekking tot de Inhoud; of
 - d) de Inhoud schendt de wet of de Inhoudsrichtlijnen van Storytel.

Wat betreft c) of d) heeft u recht op terugbetaling van het bedrag dat voor de gekochte Inhoud is betaald, hetgeen u kunt realiseren door contact op te nemen met de klantenondersteuning van Storytel via een van de kanalen zoals hieronder uiteengezet in artikel 17.

- 7.7 Door Inhoud aan te schaffen via de Verkoop van Individuele toegang, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord en stemt u ermee in dat:
- a) de uitvoering van het contract onmiddellijk na uw aankoop begint; en
 - b) u uw recht verliest om u terug te trekken uit de aankoop zodra de Inhoud voor u beschikbaar is om te streamen en/of downloaden.
- 7.8 Als de Inhoud waartoe toegang wordt verkregen via de Verkoop van individuele toegang gebrekkig of onjuist is (een beschadigd bestand, technische problemen met toegang tot de Inhoud enz.), kunt u contact opnemen met de klantenondersteuning van Storytel en een klacht indienen.
- 7.9 Prijzen voor de Individuele toegang tot Verkoopinhoud zijn beschikbaar op de website van Storytel en/of de App. Storytel behoudt zich het recht voor om de prijzen te allen tijde te wijzigen of bij te werken, inclusief het corrigeren van eventuele fouten. Als er ondanks onze inspanningen om de juiste informatie te verstrekken, een onjuiste prijs wordt weergegeven, kan Storytel uw aankoop annuleren en uw betaling terugbetalen. We kunnen kortingen of promoties aanbieden voor de Individuele toegang tot Verkoopinhoud. De beschikbare betaalmethoden voor Individuele aankoop worden vermeld op de website van Storytel en kunnen variëren afhankelijk van uw locatie en kunnen in de loop van de tijd worden bijgewerkt.

Algemene Voorwaarden

8. Levering van Dienst

- 8.1 Als u uw abonnement of toegang tot specifieke Inhoud koopt via de website en/of App van Storytel, wordt de Dienst aan u verkocht door Storytel NL B.V. (KvK-nummer 58216111).
- 8.2 Als u de Dienst van een derde partij koopt, wordt de Dienst door die derde partij aan u verkocht, tenzij anders vermeld.
- 8.3 Ongeacht hoe u de Dienst koopt, het bedrijf dat de Dienst aan u levert is Storytel Sweden AB, met ondernemingsnummer 556696-2865 en met adres Box 24167, 104 51 Stockholm, Zweden.

9. Gebruik van deze Dienst

- 9.1 We bieden een gepersonaliseerde digitale dienst voor het streamen en downloaden (voor offline gebruik in de App) van Inhoud op compatibele apparaten. Onderhevig aan de Algemene Voorwaarden van deze Overeenkomst krijgt u een beperkt, herroepbaar, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst te gebruiken. Om de Dienst te gebruiken, heeft u een compatibel apparaat of toegang tot het platform van een Storytel-partner nodig waarop de Storytel-app of -software is geïnstalleerd. Functies kunnen per apparaat en platform verschillen. U vindt de technische vereisten, informatie over zakelijke partners en de geaccepteerde betaalmethoden op de website van Storytel.
- 9.2 Wij behouden ons het recht voor om op elk moment de technische vereisten voor het gebruik van de Dienst te wijzigen en om zakelijke partners en betaalmethoden toe te voegen of te verwijderen. Dergelijke wijzigingen worden op de website van Storytel geplaatst.
- 9.3 We werken onze software regelmatig bij om de veiligheid te waarborgen en de gebruikerservaring te verbeteren. Daarom kunnen we u af en toe vragen om te updaten naar een nieuwere versie van de App. Als u de update niet binnen een redelijke termijn correct installeert, is Storytel niet aansprakelijk voor een gebrek met betrekking tot de Dienst.
- 9.4 De Dienst is op grond van de Overeenkomst voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Noch u, noch anderen die uw account gebruiken mogen:
- a) deelnemen aan frauduleuze of illegale activiteiten;
 - b) niet-oprechte of valse beoordelingen schrijven of andere klanten op een andere wijze opzettelijk misleiden;
 - c) de Dienst verstoren;
 - d) schade toebrengen aan Storytel, gelieerde ondernemingen of derden;
 - e) de Dienst gebruiken met abnormale gebruikspatronen die duidelijk afwijken van redelijk gebruik, inclusief overmatig gebruik van Inhoud;
 - f) enig materiaal, Inhoud of een deel van de Dienst exploiteren (commercieel of anderszins), kopiëren, aanpassen, afgeleide werken creëren, weergeven,

distribueren, verzenden, verkopen, verhuren, leasen, uitlenen, in sublicentie geven of verspreiden;

- g) de Inhoud gebruiken voor tekst- en datamining zoals bepaald in EU-richtlijn 2019/790 inzake auteursrechten en naburige rechten op de digitale eengemaakte markt (zoals geïmplementeerd in de lidstaten);
- h) contentbeschermingssystemen of digitale rechtenbeheertechnologie die in de Dienst wordt gebruikt herdistribueren, omzeilen of uitschakelen;
- i) een Dienst decompileren, reverse-engineeren, demonteren of op andere wijze terugbrengen tot een voor mensen leesbare vorm;
- j) identificatie-, auteursrecht- of andere eigendomsvermeldingen verwijderen; of
- k) toegang verkrijgen tot of gebruik maken van de Dienst op een onwettige of ongeoorloofde manier, of op een manier die een verband met onze producten, diensten of merken suggereert.

9.5 Gebruik van de Diensten en/of Inhoud in strijd met dit artikel 9.4 wordt te allen tijde beschouwd als een wezenlijke schending van deze Overeenkomst die reden is voor beëindiging, zie artikel 13, en kan leiden tot vorderingen wegens inbreuk op auteursrechten.

9.6 U moet uw account beheren en ongeoorloofde toegang voorkomen. U verbindt zich er ook toe om de richtlijnen voor wachtwoordbeveiliging te volgen en deelt uw wachtwoord of andere gepersonaliseerde gegevens die aan uw account zijn gekoppeld niet. Als anderen de Dienst gebruiken onder uw account, zorgt u ervoor dat zij de Overeenkomst naleven en bent u aansprakelijk voor hun handelingen. U heeft geen recht om uw rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen, tenzij u de schriftelijke toestemming van Storytel hebt om dit te doen.

9.7 Het is uw verantwoordelijkheid om Storytel op de hoogte te stellen van wijzigingen in uw aanmeld- en/of aankoopgegevens, met name uw e-mailadres of telefoonnummer waarmee u uw account heeft aangemaakt.

9.8 U bent verantwoordelijk voor alle gebruiker-gegenereerde inhoud (zoals beoordelingen en profielfoto) die u aanmaakt en deelt in de Dienst of op platforms die verband houden met de Dienst (zoals socialemediakanalen) ("**Gebruiker-gegenereerde inhoud**"). U moet er ook voor zorgen dat u alle rechten heeft op dergelijke Gebruiker-gegenereerde inhoud. Alle Gebruiker-gegenereerde inhoud moet in overeenstemming zijn met de voorwaarden van deze Overeenkomst en het Storytel Communitybeleid. U mag geen Gebruiker-gegenereerde inhoud delen die als illegaal, beledigend, aanmatigend, intimiderend, obscene, lasterlijk, discriminerend, of als een inbreuk op de privacy of een inbreuk op rechten van derden kan worden beschouwd. We kunnen de toegang tot Gebruiker-gegenereerde inhoud op elk moment en naar eigen goeddunken controleren, beoordelen, verwijderen of uitschakelen.

9.9 U verleent ons hierbij een royaltyvrij recht om, rechtstreeks of via een derde partij, Gebruiker-gegenereerde inhoud, in originele of gewijzigde vorm, in de Dienst te gebruiken zonder beperkingen in tijd of plaats. U kunt uw Gebruiker-gegenereerde inhoud op elk moment uit de Dienst verwijderen. De rechten die aan ons worden verleend, omvatten het recht om uw beoordelingen (zonder uw afbeelding of naam) te gebruiken voor marketing van Storytel, de Dienst, de Inhoud, onze licentiegevers of onze zakenpartners, in alle soorten media en platforms.

10. Inhoudsfilters en minderjarigen

10.1 We kunnen af en toe vooraf geïnstalleerde optionele inhoudsfilters aanbieden in de Dienst, bijvoorbeeld “Kindermodus” of soortgelijke filters bedoeld voor minderjarigen. Deze filters zijn afhankelijk van informatie die door derden wordt verstrekt, zoals de uitgevers van de Inhoud. U erkent dat we de volledige nauwkeurigheid van deze filters niet kunnen garanderen of ervoor kunnen zorgen dat ze altijd alle niet-relevante inhoud uitsluiten zoals bedoeld.

10.2 U erkent dat de Dienst Inhoud bevat die niet geschikt is voor minderjarigen en stemt ermee in dat minderjarigen zonder uw toezicht geen toegang krijgen tot de Dienst, ongeacht of u ervoor heeft gekozen om een beschikbaar inhoudsfilter te gebruiken.

11. Inhoud en intellectuele-eigendomsrechten

11.1 De Inhoud van de Dienst is voortdurend in ontwikkeling en kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, verwijderd of bijgewerkt om bijvoorbeeld de Dienst te verbeteren of te voldoen aan wettelijke vereisten, intellectuele-eigendomsrechten, verzoeken van rechthebbenden, overeenkomsten met derden, ons interne inhoudsbeleid of andere commerciële overwegingen (specifieke voorwaarden voor het verwijderen van gekochte Inhoud via Individuele aankoop staan in artikel 7). De Inhoud die wordt aangeboden en hoe deze aan u wordt gepresenteerd, kan ook van tijd tot tijd variëren vanwege andere factoren. Deze factoren kunnen het land zijn waarin u zich bevindt, uw gebruik van specifieke Inhoud of de hoeveelheid Inhoud die u heeft gebruikt.

11.2 De Dienst en de Inhoud is ons auteursrechtelijk beschermd eigendom en/of dat van onze licentiegevers. Alle intellectuele-eigendomsrechten in de Dienst of Inhoud, waaronder handelsmerken, dienstmerken, handelsnamen, handelsimago, domeinnamen, patenten, uitvindingen, handelsgeheimen, auteursrechten, databaserechten en knowhow zijn eigendom van ons, onze licentiegevers of gelieerde bedrijven. U mag elementen van de Dienst of de Inhoud alleen gebruiken als onderdeel van de Dienst die aan u wordt geleverd en zoals uitdrukkelijk toegestaan op grond van de Overeenkomst.

11.3 Wij dragen geen rechten, inclusief eigendomsrechten, op de Dienst of enig deel ervan, noch op de Inhoud of enig deel ervan, over aan u. Bovendien verleent niets

in deze Overeenkomst u een licentie of recht om een handelsmerk te gebruiken dat wordt weergegeven op of binnen de Dienst of de Inhoud.

12. Inhoud, links en diensten van derden

- 12.1 Wij zijn niet verantwoordelijk voor, noch garanderen wij de kwaliteit of veiligheid van hyperlinks of andere elementen die worden gegenereerd door derden en die toegankelijk zijn via de Dienst, onze website en/of forums die door Storytel worden aangeboden, zowel binnen als buiten de Dienst.
- 12.2 De Dienst kan integreren met, worden geïntegreerd in, of worden geleverd in verband met, diensten en inhoud van derden. We hebben mogelijk geen controle over die diensten van derden of hun inhoud, en ze kunnen afzonderlijke voorwaarden en beleidslijnen hebben. U dient alle overeenkomsten, gebruiksvoorwaarden en privacybeleidslijnen die aan u worden gepresenteerd en die van toepassing zijn op dergelijke diensten en inhoud van derden, zorgvuldig te lezen.

13. Opschorting en beëindiging

- 13.1 Als u de Overeenkomst, de wetten, regels of voorschriften schendt, kunnen uw toegang tot de Dienst zonder kennisgeving of restitutie op elk moment opschorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.
- 13.2 In het geval van een vertraagde/wanbetaling zijn wij gerechtigd om u redelijke boeterente, herinneringskosten en, indien van toepassing, wettelijke incassokosten in rekening te brengen. We behouden ons ook het recht voor om uw toegang tot de Dienst op te schorten of te beëindigen. Als dit gebeurt, kunt u inloggen op uw account op de website van Storytel om uw abonnement opnieuw te activeren. Als u het abonnement via een derde partij heeft gekocht, neem dan contact op met de derde partij om uw abonnement opnieuw te activeren.
- 13.3 Beëindiging doet geen afbreuk aan de rechten of verplichtingen van de partijen uit hoofde van artikel 9 en 11 of andere voorwaarden van de Overeenkomst die naar hun aard van kracht blijven, zelfs niet na beëindiging van de Overeenkomst. Bij het verstrijken of beëindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zullen alle licenties automatisch en zonder verdere handelingen terugkeren naar Storytel.

14. De rechten en verantwoordelijkheden van Storytel

- 14.1 We zullen van tijd tot tijd contact met u opnemen. Alle communicatie tussen Storytel en u zal in overeenstemming zijn met het Privacybeleid van Storytel.
- 14.2 Wij streven ernaar deze Dienst 24/7 beschikbaar te stellen. Wij geven echter geen garantie dat de Dienst altijd vrij zal zijn van fouten of onderbrekingen. Als er fouten of onderbrekingen zijn die van invloed zijn op de Dienst, zullen wij de mogelijkheid krijgen om deze te corrigeren zonder de Overeenkomst te schenden. Storytel heeft ook het recht om de Dienst tijdelijk te sluiten voor noodzakelijke upgrades en onderhoud.

- 14.3 Als u een Storytel-abonnement heeft en offline bent van de Dienst voor een periode van dertig (30) dagen of meer, kunnen wij uw toegang tot de Dienst blokkeren totdat u weer online gaat. Dit is om ervoor te zorgen dat u steeds een actief abonnement op de Dienst heeft en om updates van de Inhoud te beheren.
- 14.4 Wij hebben het recht om onze rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. We hebben ook het recht om opdrachtnemers in te schakelen om onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Alle wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de verwerking van uw persoonsgegevens zullen worden behandeld in overeenstemming met het privacybeleid van Storytel.
- 14.5 We kunnen de Overeenkomst naar eigen goeddunken wijzigen. Als deze wijzigingen een negatieve invloed hebben op de Dienst of uw abonnement, wordt u ten minste dertig (30) dagen voordat de wijzigingen van kracht worden via e-mail, sms of kennisgeving via de Dienst op de hoogte gebracht. U kunt uw abonnement desgewenst voorafgaand aan de wijzigingen opzeggen. Uw voortgezet gebruik van de Dienst houdt in dat u de wijzigingen accepteert. Lees eventuele kennisgevingen zorgvuldig door. Om uw abonnement op te zeggen als gevolg van dergelijke updates of wijzigingen in de Overeenkomst, volgt u de instructies in artikel 6.

15. Sancties en exportcontrole

U mag de producten of Diensten niet gebruiken, openen of op andere wijze exporteren of opnieuw uitvoeren, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze voorwaarden en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. In het bijzonder, maar zonder beperking, mogen de Diensten niet worden geëxporteerd, geherexporteerd of op andere wijze beschikbaar worden gesteld (a) aan/naar een land of regio waartegen de Amerikaanse overheid een embargo heeft ingesteld, of (b) aan een partij die op een lijst van verboden partijen staat of waartegen sancties zijn ingesteld door de VN, de EU, het VK of andere landen. Door gebruik te maken van de Diensten verklaart en garandeert u dat u zich niet in een dergelijk land of op een dergelijke lijst bevindt.

16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 16.1 De Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland, met uitzondering van de beginselen van internationaal privaatrecht. Dit beperkt echter geen consumentenbeschermingsrechten waarop u mogelijk recht heeft op grond van de bindende wetgeving van uw land van verblijf indien in strijd met het bovenstaande.
- 16.2 Als u ontevreden bent over de Dienst, de Inhoud die erop beschikbaar is, of over de Overeenkomst, is beëindiging of herroeping van de Dienst uw enige en exclusieve rechtsmiddel. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor indirecte schade en u stemt ermee in dat onze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt is tot het

bedrag dat u heeft betaald aan Storytel gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan uw claim. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige verstoring van uw internettoegang.

- 16.3 In het geval van een geschil tussen u en Storytel dat niet kan worden opgelost tussen de partijen, zal het geschil worden beslecht door de algemene rechtbanken in Nederland of onder de bindende wetgeving van uw land van verblijf indien in strijd met het bovenstaande. Daarnaast kunt u de website van de Europese Commissie raadplegen voor online geschillenbeslechting, die bedoeld is om consumenten en handelaren te helpen hun geschillen buiten de rechtbank op te lossen, beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17. Contactgegevens

U kunt contact met ons opnemen via de onderstaande kanalen:

- Storytel Help Center
- E-mailadres: E-mailadres: support.nl@storytel.com

Formulier Herroepingsrecht

Ik geef hierbij aan dat ik mijn aankoopovereenkomst met betrekking tot het volgende abonnement herroep:

Aankoopdatum:

Naam:

E-mail:

Handtekening (alleen indien per post verzonden):

Datum:

Laatst beoordeeld 2025-12-09

Storytel NL B.V.