

Velkommen til Storytel

Før du går inn i den fantastiske verdenen av historier, ber vi deg ta deg tid til å lese disse vilkårene og betingelsene nøye. Disse er viktige siden de er styrende for forholdet mellom deg selv og Storytel – og som dermed påvirker dine juridiske rettigheter og forpliktelser.

STORYTELS VILKÅR

Storytel AS og tilknyttede selskaper (heretter «**Storytel**», «**oss**», «**vår**» eller «**vi**») tilbyr digitale innholdstjenester med personlig tilpassede funksjoner («**tjenesten**») som gir våre brukere (heretter «**du**») tilgang til lydbøker, e-bøker og annet innhold («**innholdet**»).

For å få tilgang til og bruke tjenestene må du ha en aktiv Storytel-konto. For å opprette en konto må du inngå en juridisk bindende avtale med Storytel og akseptere disse til enhver tid gjeldende vilkår og betingelser.

Vårt forhold til deg styres også av vilkår og informasjon gitt i forbindelse med abonnementet eller bruk av tjenesten (samlet kalt «**avtalen**»). Hvis du ikke godtar avtalen, kan du ikke bruke tjenesten eller få tilgang til eller bruke innhold som leveres via tjenesten.

Den nyeste versjonen av vilkårene er tilgjengelig på Storytels nettsted. Personopplysninger blir behandlet i samsvar med Storytels personvernerklæring.

1. Aldersgrense og kontokvalifisering

1.1 For å inngå avtalen og få tilgang til tjenesten må du:

- a) være minst atten (18) år gammel og/eller ha autorisasjon og juridisk fullmakt til å inngå denne avtalen ved lov i landet der tjenesten er tilgjengelig for deg
- b) være bosatt i landet hvor tjenesten er tilgjengelig for deg
- c) oppgi riktige personopplysninger der det forespørres
- d) oppgi en gyldig betalingsmetode

Storytel-abonnementer

2. Informasjon om Storytels abonnement

2.1 Storytel tilbyr ulike typer abonnement («**abonnement**»). Tilgjengelige abonnement i ditt land er publisert på Storytels nettsted og/eller mobilapplikasjon («**app**»).

2.2 Du kan kjøpe et abonnement på tjenesten enten direkte fra oss via nettstedet eller fra en tredjepart gjennom appen («**abonnement i appen**»). Kjøpsalternativene som er tilgjengelige for deg kan variere avhengig av land og enhet. Tilgang til tjenesten avhenger av det valgte abonnementet. Informasjon om det spesifikke abonnementet ditt er tilgjengelig på kontoen din på Storytels nettsted. Vi kan endre eller fjerne et abonnement, en funksjon eller funksjonalitet etter eget skjønn av årsaker som tjenesteforbedring, samsvar og juridiske eller tekniske krav. Hvis slike endringer har en negativ effekt på abonnementet ditt, blir du varslet og kan si opp abonnementet før endringen trer i kraft.

- 2.3 Du kan bytte til et annet abonnement ved å kontakte Storytel, besøke Storytels nettsted og/eller app, eller ved å kontakte tredjeparten du kjøpte abonnementet av. Vi kan tillate deg å bytte abonnement før slutten av inneværende faktureringsperiode etter vårt skjønn.
- 2.4 Vi kan tilby abonnement for flere personer eller abonnement for én person. Med mindre annet er spesifisert, er abonnementene som tilbys for én person.
- 2.5 For abonnement for én person gir abonnementene tilgang til innholdet som er tilgjengelig i den aktuelle tidsperioden, men bare for én person.
- 2.6 For abonnement med flere personer blir personen som betaler for abonnementet administrator, og kan invitere andre personer til å bruke abonnementet. Alle brukere må ha en Storytel-konto. Administratoren kan også trekke tilbake invitasjoner og tilganger. Dette kan administreres via Storytels nettsted. Abonnement med flere personer er vanligvis begrenset til administratorens husholdning, med mindre annet er angitt for et spesifikt abonnement for flere personer.
- 2.7 Storytel kan tilby abonnement med begrensede og ubegrensede timer.
- 2.8 For abonnement med begrensede timer kan du ikke bruke lydbøker eller e-bøker for resten av faktureringsperioden når du har nådd maksimalt antall timer. Ubrukt tid overføres ikke til neste faktureringsperiode med mindre annet er spesifisert i abonnementet. Antall timer som er tilgjengelig for deg fornyes den første dagen i hver faktureringsperiode, som vanligvis er dagen for den periodiske betalingen.
- 2.9 Hvis abonnementet din lar deg overføre ubrukt tid, kan du spare maksimalt antall timer som er spesifisert på Storytels nettsted eller som oppgitt under registreringsprosessen, men bare frem til du kansellerer abonnementet ditt. Informasjon om eventuelle sparte timer er også tilgjengelig under abonnementsinnstillingene på Storytels nettsted og app.
- 2.10 Når du lytter til lydbøker, beregnes tidsgrensen basert på standard lyttehastighet (1,0 x). Dette betyr at du får tilgang til samme mengde innhold uavhengig av hvilken lyttehastighet du velger. Hvis du for eksempel lytter med en hastighet på 2,0 x, kan du lytte i halvparten så mange sanntidstimer som ved i en hastighet på 1,0. For e-bøker beregnes tiden basert på antall bokstaver og bilder som vises på hver side du åpner. Det betyr at samme tid brukes opp, uansett hvor fort du leser en side.

3. Tilbud om prøveperioder og andre kampanjer

- 3.1 Abonnementet ditt kan starte med en prøveperiode eller et annet kampanjetilbud («**kampanjetilbud**»). Tilbud om prøveperiode lar nye brukere prøve tjenesten gratis eller til redusert pris. Hver person kan kun bruke et kampanjetilbud én gang. Vi, eller tredjeparten du kjøpte abonnementet gjennom, bestemmer om du er kvalifisert for kampanjetilbudet etter eget skjønn og kan begrense tilbudet for å blant annet forhindre misbruk. Vi kan bruke kontoens e-postadresse eller andre

identifikatorer for å avgjøre om du er kvalifisert. Vi forbeholder oss retten til å tilbakekalle eller avslutte et kampanjetilbud hvis vi finner ut at du ikke er kvalifisert. Du kan ikke kombinere prøvetilbud med andre tilbud. For kampanjetilbud kan vi gi deg tilgang til en begrenset versjon av et abonnement, f.eks. ved å begrense antall tilgjengelige timer i løpet av prøveperioden, og/eller sette andre begrensninger etter eget skjønn.

- 3.2** Når du registrerer deg for et kampanjetilbud, godtar du at du automatisk blir belastet for den ordinære abonnementsprisen for abonnementet etter at kampanjetilbudet er avsluttet. Hvis du kansellerer abonnementet ditt før den første betalingen, blir du ikke belastet i det hele tatt, eller så belastes du ikke for hele den ordinære prisen, noe som avhenger av kampanjen, og abonnementet ditt avsluttes. Et kampanjetilbud avsluttes automatisk når du har brukt de gratis timene du har fått tildelt, eller når den begrensede tidsperioden utløper, med mindre annet er spesifisert på Storytels nettsted eller gjort tilgjengelig for deg når du registrerer deg.

4. Gavekort

Vi kan tilby ulike typer gavekort. Noen av disse er knyttet til et spesifikt abonnement og kan kun brukes til dette. Du kan ikke aktivere et gavekort for å betale for ditt pågående abonnement.

5. Avgifter og betaling

- 5.1 Abonnementsavgiftene våre vises på Storytels nettsted og/eller app. Den spesifiserte avgiften for abonnementet ditt blir også oppgitt når du registrerer deg. Avgiftene våre kan variere over tid og avhengig av betalingsmetoden som brukes, og de inkluderer ikke eventuelle kostnader eller avgifter fra internett- eller teleleverandøren din.
- 5.2 Vi kan endre en abonnementsavgift på grunn av ulike faktorer, som ved inflasjon, tjenesteforbedringer og administrasjon eller økt kompensasjon til rettighetshavere. Hvis avgiften endres varsler vi deg minst 30 dager i forveien, noe som gir deg nok tid til å kansellere abonnementet før endringen trer i kraft.
- 5.3 Vi belaster abonnementsavgiften på forhånd for den valgte betalingsperioden, fra og med aktiveringsdatoen. Betalingsperioden er 30 dager eller lenger, avhengig av abonnementet. Hvis du har registrert deg for et kampanjetilbud, belaster vi deg etter at kampanjetilbudet er avsluttet.
- 5.4 Ved å registrere deg for abonnementet, ber du om at vi begynner å levere tjenesten umiddelbart. Storytel tilbyr ikke refusjoner eller kreditter når abonnementet starter. Faktureringsperioden avhenger av abonnementet du har valgt.
- 5.5 Vær oppmerksom på at hvis du betaler direkte til oss, kan vi avvise eller blokkere visse kredittkort eller andre betalingsmetoder når som helst, for eksempel hvis de ikke er utstedt i landet der tjenesten tilbys. Du kan oppdatere betalingsmetoden

din på Storytels nettsted under kontoinnstillingene dine. Hvis den er oppdatert, kan vi fortsette å belaste deg via den nye betalingsmetoden.

- 5.6 Hvis du har kjøpt abonnementet gjennom en tredjepart, gjelder tredjepartens betalingsbetingelser.

6. Angrerett, oppsigelse og oppsigelsestid

- 6.1 Du har rett til å angre kjøpet av et Storytel-abonnement innen fjorten (14) dager fra kjøpsdagen. For å trekke deg må du tydelig oppgi at du ønsker å trekke deg fra avtalen innen angrefristen. Meldingen må være mottatt av oss innen utløpet av angrefristen. Du kan bruke angrerettskjemaet nederst i disse vilkårene for å utøve angreretten din. Hvis du benytter deg av angreretten, opphører abonnementet umiddelbart, og vi refunderer betalingen din uten unødig forsinkelse, men vi kan trekke fra et beløp som står i forhold til din bruk av tjenesten i løpet av angreperioden. Tilbakebetalingen skjer innen 14 dager og til samme betalingsmåte som ble brukt ved kjøpet, med mindre annet er avtalt.
- 6.2 Du kan kansellere abonnementet ditt under kontoinnstillingene dine på Storytels nettsted, i appen hvis du har kjøpt et abonnement i appen, eller ved å kontakte Storytels hjelpesenter. Hvis du har registrert deg for abonnementet via en tredjepart, må du avslutte abonnementet via denne tredjeparten. Hvis du sier opp abonnementet ditt, utløper det ved slutten av den gjeldende faktureringsperioden. Hvis du har benyttet deg av et prøveabonnement som ennå ikke har utløpt, avsluttes abonnementet umiddelbart når du sier det opp. Vær oppmerksom på at på grunn av tekniske krav kan du ikke endre eller si opp abonnementet ditt, inkludert betalingsmåten, i løpet av den siste timen før neste faktureringsperiode starter.
- 6.3 Hvis du ikke sier opp abonnementet ditt før fornyelsesdatoen, fornyes abonnementet ditt automatisk med en ekstra faktureringsperiode. Du godtar at vi belaster deg abonnementsavgiften for neste faktureringsperiode med betalingsmåten du har valgt, i henhold til avtalen.
- 6.4 Vi forbeholder oss retten til å kansellere abonnementet ditt hvis vi, basert på tilgjengelige fakta, fastslår at du ikke er basert i det landet der vi tilbyr abonnementet du har kjøpt.
- 6.5 Hvis du har kjøpt abonnementet fra en tredjepart, gjelder tredjepartens vilkår i stedet for punkt 6.

Kjøp av bøker

7. Bokkjøp

- 7.1 Du kan kjøpe tilgang til spesifikt innhold på individuell basis. Ved å foreta et kjøp, godtar du å være bundet av disse vilkårene for individuelle kjøp. Du må ha en gyldig Storytel-konto for å kjøpe tilgang til en spesifikk innholdstittel.

- 7.2 Innholdet som er tilgjengelig for individuelt kjøp er merket i henhold til dette, og du erkjenner at noe innhold kanskje ikke er tilgjengelig for deg av flere grunner, for eksempel på grunn av hvor du befinner deg. Med mindre annet er angitt, er det individuelle kjøpsinnholdet tilgjengelig separat som henholdsvis lydbok eller e-bok.
- 7.3 Når du har gjennomført kjøpet, blir innholdet tilgjengelig for deg for strømming og midlertidig nedlasting i Storytel-tjenesten. Hvis du har et abonnement for flere personer, blir alt innholdet som er kjøpt via det individuelle kjøpet bare tilgjengelig for brukeren som foretok kjøpet, og ikke for andre på det samme abonnementet for flere personer.
- 7.4 Vi gir deg en begrenset, tilbakekallelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens til å strømme og/eller midlertidig laste ned (bare i Storytel-appen for lesing eller lytting i frakoblet modus) innholdet du har kjøpt via en kompatibel enhet med internettilgang, utelukkende for personlig, ikke-kommersiell bruk. Du erkjenner at vi bare gir deg lisens til å få tilgang til innholdet, og at innholdet ikke selges eller overføres til deg. Storytel og/eller våre lisensgivere beholder alle eierrettigheter til innholdet, og det gjelder også etter at du har kjøpt det.
- 7.5 Du kan få tilgang til den kjøpte innholdstittelen så lenge du har en gyldig Storytel-konto, Storytel-tjenesten fortsatt eksisterer, og du enten:
- har et abonnement, eller
 - ikke er abonnent, men har brukt tjenesten de siste 3 årene (din Storytel-konto inkludert alt innhold du har kjøpt slettes etter 3 år uten aktivitet).
- 7.6 Følgende gjelder for bøker utgitt på norsk. Når du kjøper en e-bok eller lydbok fra et norsk forlag på Storytel, blir informasjonen om kjøpet også registrert hos Bokskya. Bokskya er en digital bokhylle som samler alle norske e-bøker og lydbøker du har kjøpt fra ulike nettbutikker. Bokskya leveres av Bokbasen. En konto hos Bokskya opprettes automatisk første gang du kjøper en e-bok eller lydbok fra et norsk forlag på Storytel. Din Bokskya-konto er knyttet til e-postadressen din. Hvis du allerede har en konto hos Bokskya med den samme e-postadressen, vil boken du kjøper på Storytel legges til der. Selv om du ikke lenger har en konto hos Storytel, kan du fortsatt finne boken din i Bokskya-kontoen din. Dette gjelder ikke bøker som ikke er registrert gjennom Bokskya, for eksempel titler på andre språk, inkludert engelsk.
- 7.7 Vi kan begrense tilgangen til kjøpt innhold når som helst av følgende årsaker:
- du bryter disse vilkårene
 - tittelen er ikke betalt for
 - det er et krav om brudd på opphavsretten eller brudd på rettigheter angående innholdet eller
 - innholdet bryter loven eller Storytels retningslinjer for innhold

For c) eller d) kan du ha rett til refusjon av beløpet som er betalt for det kjøpte innholdet ved å kontakte Storytels kundestøtte.

- 7.8 Ved å kjøpe innhold via individuelt tilgangssalg, samtykker du uttrykkelig i at:
- a) utførelsen av kontrakten starter umiddelbart etter kjøpet, og
 - b) du mister retten til å angre kjøpet når innholdet er tilgjengelig for deg for strømming og/eller nedlasting.
- 7.9 Dersom innholdet du får tilgang til via individuelt tilgangssalg er defekt eller feil (ødelagt fil, tekniske problemer med å få tilgang til innholdet osv.), kan du kontakte Storytels kundestøtte og sende inn en klage.
- 7.10 Prisene for individuell tilgang til salg av innhold er tilgjengelig på Storytels nettsted og/eller i appen. Storytel forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere prisene når som helst, inkludert å korrigere eventuelle feil. Hvis en feil pris vises, til tross for vår innsats for å gi riktig informasjon, kan Storytel kansellere kjøpet ditt og refundere betalingen. Vi kan tilby rabatter eller kampanjer for innhold fra individuelle tilgangssalg. De tilgjengelige betalingsmåtene for individuelt kjøp er publisert på Storytels nettsted og kan variere avhengig av hvor du befinner deg, og kan bli oppdatert over tid.

Generelle vilkår

8. Levering av tjeneste

- 8.1 Tjenesten er gjort tilgjengelig for deg i henhold til avtalen med Storytel AS, registrert i Norge med organisasjonsnummer 913 211 421 og med adresse Postboks 1900 Sentrum, 0055 OSLO.
- 8.2 Hvis du kjøper et abonnement via Storytels nettsted, selges tjenesten til deg av Storytel AS.
- 8.3 Hvis du kjøper et abonnement via en tredjepart, for eksempel en telefonoperatør osv., selges tjenesten til deg av denne tredjeparten, med mindre annet er angitt av tredjeparten. Storytel er juridisk forpliktet til å levere kontraktstjenestene i samsvar med denne avtalen.

9. Bruk av tjenesten

- 9.1 Vi tilbyr en personlig digital tjeneste for strømming og nedlasting (for bruk i appen i frakoblet modus) av innhold på kompatible enheter. I henhold til vilkårene i denne avtalen gis du en begrenset, gjenkallelig, ikke-eksklusiv, ikke-underlisensierbar rett til å bruke tjenesten. For å bruke tjenesten trenger du en kompatibel enhet eller tilgang til en Storytel-partners plattform med Storytel-appen eller -programvaren installert. Funksjoner kan variere på tvers av enheter og plattformer. Du finner de tekniske kravene, informasjon om samarbeidspartnere og aksepterte betalingsmåter på Storytels nettsted.

- 9.2 Vi forbeholder oss retten til å endre de tekniske kravene for bruk av tjenesten, samt til å legge til eller fjerne forretningspartnere og betalingsmåter. Alle slike endringer blir publisert på Storytels nettsted.
- 9.3 Vi oppdaterer programvaren vår jevnlig for å ivareta sikkerheten og for å forbedre brukeropplevelsen. Derfor kan vi av og til kreve at du oppdaterer til en nyere versjon av appen.
- 9.4 Tjenesten er til personlig, ikke-kommersiell bruk i henhold til avtalen. Du og alle som bruker kontoen din, må ikke:
- a) delta i bedrageriske eller ulovlige aktiviteter
 - b) gi uekte eller falske vurderinger eller på annen måte bevisst villedde andre kunder
 - c) forstyrre tjenesten
 - d) forårsake skade på Storytel, tilknyttede selskaper eller tredjeparter
 - e) delta i unormale bruksmønstre som klart avviker fra rimelig bruk, inkludert overdrevent forbruk av innhold
 - f) utnytte for noe formål (kommersielt eller annet), kopiere, endre, tilpasse, lage avledede verk, vise, distribuere, overføre, selge, leie, lease, låne ut, underlisensiere eller sirkulere noe materiale, innhold eller deler av tjenesten
 - g) bruke innholdet til tekst- og datautvinning i henhold til EU-direktiv 2019/790 om opphavsrett og beslektede rettigheter i det digitale indre markedet (som implementert i medlemslandene)
 - h) videredistribuere, omgå eller deaktivere ethvert system for innholdsbeskyttelse eller teknologi for forvaltning av digitale rettigheter som brukes i tjenesten
 - i) dekompile, foreta omvendt utvikling av, demontere eller på annen måte redusere noen tjeneste til en form som kan leses av mennesker
 - j) fjerne identifikasjon, opphavsrett eller andre merknader om eiendomsrett, eller
 - k) få tilgang til eller bruke tjenesten på en ulovlig eller uautorisert måte, eller på en måte som antyder en tilknytning til våre produkter, tjenester eller varemerker.
- 9.5 Bruk av tjenestene og/eller innholdet i strid med punkt 9.4 skal alltid anses å utgjøre et vesentlig brudd på denne avtalen, noe som er oppsigelsesgrunn, se punkt 13x, og det kan medføre krav om opphavsrettskrenkelse.
- 9.6 Du må ha kontroll over kontoen din og forhindre uautorisert tilgang. Du forplikter deg også til å følge retningslinjene for passordsikkerhet og ikke dele passordet ditt eller andre private opplysninger knyttet til kontoen din. Hvis andre bruker tjenesten under din konto, skal du sørge for at de overholder avtalen, og du er ansvarlig for deres handlinger. Du har ingen rett til å overføre dine rettigheter og forpliktelser i henhold til avtalen, med mindre du har skriftlig samtykke fra Storytel til å gjøre det.

- 9.7 Det er ditt ansvar å informere Storytel om eventuelle endringer i dine registrerings- og/eller kjøpsopplysninger, spesielt e-postadressen eller telefonnummeret du opprettet kontoen din med.
- 9.8 Du er ansvarlig for alt brukergenerert innhold (f.eks. vurderinger og profilbilde) som du oppretter og deler i tjenesten eller på plattformer relatert til tjenesten (f.eks. sosiale mediekkanaler) («**brukergenerert innhold**»). Du må også sørge for at du har alle rettigheter til slikt brukergenerert innhold. Alt brukergenerert innhold må være i samsvar med vilkårene i denne avtalen og Storytels retningslinjer for fellesskap. Du kan ikke dele brukergenerert innhold som er, eller som regnes for å være ansett som ulovlig, krenkende, støtende, trakasserende, uanstendig, ærekrenkende, diskriminerende, et brudd på personvern eller krenkelse av tredjepartsrettigheter. Vi kan overvåke, gjennomgå, fjerne eller deaktivere tilgang til brukergenerert innhold når som helst og etter eget skjønn.
- 9.9 Du gir oss herved en royaltymfri rett til, enten direkte eller gjennom en tredjepart, å bruke brukergenerert innhold, i original eller endret form, i tjenesten uten begrensninger i tid eller sted. Du kan når som helst fjerne ditt brukergenererte innhold fra tjenesten. Rettighetene som gis til oss inkluderer retten til å bruke vurderingene dine (uten bilde eller navn) til å markedsføre Storytel, tjenesten, innholdet, våre lisensgivere eller våre samarbeidspartnere, i alle typer medier og på alle typer plattformer.

10. Innholdsfiltre og mindreårige

- 10.1 Vi kan av og til tilby forhåndsinstallerte valgfrie innholdsfiltre i tjenesten, for eksempel «Kids Mode» eller lignende filtre beregnet for mindreårige. Disse filtrene er avhengige av informasjon fra tredjeparter, for eksempel utgiverne av innholdet. Du erkjenner at vi ikke kan garantere at disse filtrene er helt nøyaktige, eller at de alltid utelukker alt ikke-relevant innhold slik de er ment.
- 10.2 Du erkjenner at tjenesten inneholder innhold som ikke er passende eller egnet for mindreårige, og samtykker i å ikke la mindreårige få tilgang til tjenesten uten ditt tilsyn, uavhengig av om du har valgt å bruke et tilgjengelig innholdsfiltre eller ikke.

11. Innhold og immaterielle rettigheter

- 11.1 Innholdet i tjenesten utvikles kontinuerlig og kan endres, fjernes eller oppdateres uten varsel, for eksempel for å forbedre tjenesten eller for å overholde lovkrav, immaterielle rettigheter, rettighetshaveres krav, avtaler med tredjeparter, våre interne retningslinjer for innhold eller andre kommersielle hensyn (spesifikke vilkår for fjerning av kjøpt innhold via individuelt kjøp finnes i punkt 7). Innholdet som tilbys, og hvordan det presenteres for deg, kan også variere fra tid til annen på grunn av andre faktorer. Disse faktorene kan omfatte landet du befinner deg i, ditt forbruk av spesifikt innhold eller volumet av innhold du har brukt.
- 11.2 Tjenesten og innholdet er vår og/eller våre lisensgiveres opphavsrettslige eiendom. Alle immaterielle rettigheter, inkludert varemerker, servicemerker, handelsnavn, varedeklarasjoner, domenenavn, patenter, oppfinnelser,

forretningshemmeligheter, opphavsrettigheter, databaserettigheter og kunnskap i tjenesten eller innholdet, eies av oss, våre lisensgivere eller tilknyttede selskaper. Du kan bare bruke deler av tjenesten eller innholdet som en del av tjenesten som leveres til deg, og som uttrykkelig tillatt i henhold til avtalen.

- 11.3 Vi overfører ingen rettigheter eller eiendomsrett til tjenesten eller noen del av den, og heller ikke til innholdet eller noen del av det, til deg. I tillegg gir ingenting i denne avtalen deg noen lisens eller rett til å bruke noe varemerke som vises på eller i tjenesten eller innholdet.

12. Tredjepartsinnhold og koblinger og tjenester

- 12.1 Vi er ikke ansvarlige for og garanterer ikke for kvaliteten eller sikkerheten til hyperkoblinger eller andre elementer generert av tredjeparter som er tilgjengelige fra tjenesten, nettstedet eller andre fora som Storytel tilbyr, både innenfor og utenfor tjenesten.
- 12.2 Tjenesten kan integrere, integreres i eller leveres i forbindelse med tjenester og innhold fra tredjeparter. Vi kan ikke kontrollere disse tredjepartstjenestene eller innholdet deres, og de kan ha egne vilkår og retningslinjer. Du bør lese nøye gjennom alle avtaler, bruksvilkår og/eller retningslinjer for personvern som presenteres for deg, og som gjelder for slike tredjepartstjenester og/eller innhold.

13. Suspensjon og oppsigelse

- 13.1 Vi kan når som helst, uten varsel eller refusjon, suspendere tilgangen din til tjenesten eller si opp avtalen med umiddelbar virkning hvis du bryter avtalen eller bryter lover, regler eller forskrifter.
- 13.2 I tilfelle forsinket/misligholdt betaling, har vi rett til å belaste deg rimelige strafferenter, påminnesgebyrer og eventuelt lovpålagte inkassogebyrer. Vi forbeholder oss også retten til å suspendere eller avslutte tilgangen din til tjenesten. Hvis dette skulle skje, kan du logge deg inn på kontoen din på Storytels hjemmeside for å aktivere abonnementet ditt på nytt. Hvis du har kjøpt abonnementet gjennom en tredjepart, må du kontakte tredjeparten for å aktivere abonnementet ditt på nytt.
- 13.3 Oppsigelsen påvirker ikke partenes rettigheter eller forpliktelser i henhold til punkt 9 og 11 eller andre vilkår i avtalen, som etter sin art forblir virksom selv etter at avtalen er opphørt. Ved utløp eller oppsigelse av avtalen, uansett årsak, går alle lisenser og rettigheter automatisk tilbake til oss.

14. Storytels rettigheter og ansvar

- 14.1 Vi kontakter deg fra tid til annen. All kommunikasjon mellom Storytel og deg følger Storytels personvernerklæring.
- 14.2 Vi tar sikte på å gjøre tjenesten tilgjengelig hele døgnet. Imidlertid garanterer vi ikke at tjenesten alltid er uten feil eller avbrudd. Hvis det oppstår feil eller avbrudd som påvirker tjenesten, skal vi ha muligheten til å rette problemet uten at det blir

ansett som et brudd på avtalen. Storytel har også rett til å midlertidig stenge tjenesten for nødvendige oppgraderinger og vedlikehold.

- 14.3 Hvis du har et Storytel-abonnement og ikke benytter tjenesten under en periode på tretti (30) dager eller mer, kan vi blokkere din tilgang til tjenesten frem til du logger deg på tjenesten igjen. Dette er for å sikre at du fortsatt har et aktivt abonnement på tjenesten og for å håndtere oppdateringer i innholdet.
- 14.4 Vi har rett til, fullt ut eller delvis, til å overføre våre rettigheter og plikter under avtalen til tredjeparter. Vi har også rett til å engasjere underleverandører til å oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen. Alle slike endringer som kan påvirke behandlingen av dine personopplysninger skal håndteres i samsvar med Storytels personvernerklæring.
- 14.5 Vi kan endre avtalen etter eget skjønn. Hvis disse endringene påvirker tjenesten eller abonnementet ditt negativt, blir du varslet via e-post, tekstmelding eller varsling via tjenesten minst tretti (30) dager før endringene trer i kraft. Du kan si opp abonnementet ditt i forkant av endringene hvis du ønsker det. Din fortsatte bruk av tjenesten utgjør en aksept av endringene. Les alle merknader nøye. For å si opp abonnementet ditt på grunn av slike oppdateringer eller endringer i avtalen, kan du følge instruksjonene i avsnitt 6.

15. Sanksjoner og eksportkontroll

Du kan ikke bruke, få tilgang til eller på annen måte eksportere eller gjeneksportere produktene eller tjenestene, med unntak av det som uttrykkelig er tillatt i disse vilkårene og i den grad det er tillatt i henhold til gjeldende lov. Særlig, men uten begrensning, kan ikke tjenestene eksporteres, gjeneksporteres eller på annen måte gjøres tilgjengelig (a) til et land eller en region som er underlagt embargo av amerikanske myndigheter, eller (b) til en part som er oppført på en liste over forbudte parter eller som er underlagt sanksjoner pålagt av FN, EU, Storbritannia eller andre land. Ved å bruke tjenestene erklærer og garanterer du at du ikke befinner deg i et slikt land eller er oppført på en slik liste.

16. Gjeldende lov og tvisteløsning

- 16.1 Avtalen skal reguleres og fortolkes i samsvar med lovene i Sverige, med unntak av prinsipper om lovkonflikt. Men dette begrenser ikke noen forbrukerrettigheter som du kan ha rett til under de obligatoriske lovene i ditt bostedsland hvis det er i konflikt med det ovennevnte.
- 16.2 Hvis du er misfornøyd med tjenesten, innholdet som er tilgjengelig, eller med avtalen, er ditt eneste og eksklusive rettsmiddel å si opp eller benytte angreretten. Vi har under ingen omstendigheter noe ansvar for indirekte skader, og du aksepterer at vårt ansvar i alle tilfeller er begrenset til det beløpet du har betalt til Storytel i løpet av de siste tolv månedene forut for kravet. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle avbrudd i internettilgangen din.

16.3 Ved tvist mellom deg og Storytel som ikke kan løses mellom partene, kan tvisten henvises til Forbrukertilsynet gjennom et klageskjema på nett, som er tilgjengelig på <https://www.forbrukertilsynet.no/har-du-en-klage>. I motsatt fall skal tvisten avgjøres av de alminnelige domstoler i Norge. I tillegg kan du besøke Europakommisjonens nettsted for nettbasert tvisteløsning, som hjelper forbrukere og næringsdrivende med å løse tvister utenfor domstolene, tilgjengelig på <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17. Kontaktinformasjon

Du kan kontakte oss via kanalene nedenfor:

- Hjelpesenter for Storytel
- E-postadresse: support.no@storytel.com
- Adresse: Storytel AS, Postboks 1900 Sentrum, 0055 OSLO

Skjema for angre rett

Jeg melder med dette fra om at jeg angrer på kjøpsavtalen når det gjelder følgende abonnement:

Kjøpsdato:

Navn:

E-postadresse:

Signatur (hvis sendt via post):

Dato:

Sist gjennomgått 2026-05-11

Storytel Norway AS