

Välkommen till Storytel

Innan du tar steget in i berättelsernas underbara värld ber vi dig att läsa dessa Allmänna Villkor noggrant. De är viktiga eftersom de reglerar förhållandet mellan dig och Storytel - och därmed påverkar dina juridiska rättigheter och skyldigheter.

STORYTELS ALLMÄNNA VILLKOR

Storytel Sweden AB och dess dotterbolag (hädanefter "Storytel", "oss", "vår" eller "vi") erbjuder digitala innehållstjänster med personliga funktioner och egenskaper ("**Tjänsten**") som tillåter våra användare (nedan kallade "du") att få tillgång till ljudböcker, e-böcker och annat innehåll ("**Innehåll**").

För att få tillgång till våra tjänster behöver du ett aktivt Storytel-konto. För att skapa ett Storytel-konto måste du ingå ett juridiskt bindande avtal med Storytel och acceptera dessa Allmänna villkor enligt deras lydelse från tid till annan.

Vår relation med dig regleras också av de villkor och den information som vi tillhandahåller i samband med köpet av ditt Abonnemang eller din användning av vår Tjänst (tillsammans "**Avtalet**"). Storytel tillhandahåller Tjänsten enligt de villkor som anges i Avtalet. Om du inte accepterar Avtalet får du inte använda Tjänsten eller komma åt eller konsumera något Innehåll som tillhandahålls via Tjänsten.

Den aktuella versionen av de Allmänna villkoren finns på Storytels hemsida. Personuppgifter kommer att behandlas av Storytel i enlighet med Storytels personuppgiftspolicy.

1. Åldersgräns och behörighet att skapa konto

1.1 För att ingå Avtalet för att få tillgång till Tjänsten måste du:

- a) vara minst arton (18) år gammal och/eller på annat sätt ha tillstånd och laglig befogenhet att ingå detta avtal (enligt lag i det land där Tjänsten görs tillgänglig för dig);
- b) vara bosatt i det land där Tjänsten är tillgänglig för dig;
- c) tillhandahålla korrekt personlig information där det begärs;
- d) tillhandahålla en giltig betalningsmetod

Storytel Abonnemang

2. Information om Storytels Abonnemang

2.1 Storytel erbjuder tillgång till Innehåll och Tjänsten genom olika abonnemang ("**Abonnemang**"). Abonnemangen som är tillgängliga i ditt land finns på Storytels hemsida och/eller i mobilappen ("**App**").

- 2.2 Du kan köpa ett Abonnement på Tjänsten antingen direkt från oss via vår hemsida eller från en tredje part i Appen ("**Appköp**"). Dina köpalternativ kan variera beroende på i vilket land du är bosatt i eller vilken enhet du använder. Din tillgång till Tjänsten beror på vilket Abonnement du valt. Information om ditt Abonnement finns tillgänglig på ditt konto på vår hemsida. Du godkänner att vi, efter eget gottfinnande, kan ändra eller ta bort ett befintligt Abonnement eller en funktion. Detta kan ske för att förbättra eller underhålla Tjänsten, eller för att uppfylla juridiska eller tekniska krav. Om sådana förändringar skulle ha en negativ påverkan på ditt Abonnement, kommer vi att informera dig och du kommer ha möjlighet att avsluta ditt Abonnement innan sådan förändring träder i kraft.
- 2.3 Du kan byta till ett annat Abonnement genom att kontakta oss direkt, besöka vår webbplats eller app, eller genom att kontakta den tredje part från vilken du köpte Abonnementet. Vi kan, efter eget gottfinnande, tillåta dig att byta Abonnement innan slutet av din nuvarande betalperiod.
- 2.4 Vi kan erbjuda Abonnement för enskilda personer eller flera personer. Om inget annat anges är Abonnementen ämnade för enskilda personer och ger endast en person tillgång till Innehållet.
- 2.5 Abonnement avsedda för flera personer administreras av den person som betalar för Abonnementet, som i sin tur kan bjuda in andra personer att nyttja Abonnementet. Dessa personer måste i sin tur ha ett eget Storytel-konto. Administratören kan dra tillbaka en inbjudan och hindra tillgången via Storytels hemsida. Om inte annat anges för ett specifikt Abonnement är Abonnement för flera personer normalt begränsade till personer inom administratörens hushåll.
- 2.6 Vi erbjuder Abonnement som låter abonnenter konsumera Innehåll i ett obegränsat eller ett begränsat antal timmar.
- 2.7 Om ditt Abonnement har ett begränsat antal timmar, och inget annat anges särskilt för ditt Abonnement, kommer du inte kunna konsumera ljudböcker eller e-böcker under resten av betalperioden när du har nått det antalet timmar som ingår i ditt Abonnement. Antalet timmar som är tillgängliga för dig förnyas första dagen i varje betalperiod, normalt på dagen för din återkommande betalning. Du kan endast överföra outnyttjade timmar från en betalperiod till nästa betalperiod om ditt Abonnement tillåter detta, och endast det antal timmar som anges på vår hemsida eller när du registrerar dig för ditt Abonnement. Dessa timmarna sparas endast så länge du har ditt Abonnement och information om dina sparade timmar finns under dina kontoinställningar på vår hemsida och i vår App.
- 2.8 Vid lyssning på ljudböcker beräknas konsumerade timmar baserat på vanlig uppspelningshastighet (1.0x). Detta innebär att du har tillgång till samma mängd Innehåll oberoende av vilken uppspelningshastighet du valt. Om du lyssnar på 2.0x uppspelningshastighet kommer du endast kunna lyssna i hälften så många timmar som om du lyssnar på 1.0x uppspelningshastighet. Vid läsande av e-böcker beräknas använda timmar baserat på antalet bokstäver och bilder som

visas på varje sida som du tittar på. Alltså kommer samma mängd timmar användas upp oavsett hur snabbt eller långsamt du läser en sida.

3. Kampanjer och kampanjerbjudanden

- 3.1 Ditt Abonnemang kan påbörjas med en kampanjperiod eller ett annat erbjudande ("**Kampanjerbjudande**"). Kampanjerbjudanden kan innebära att nya abonnenter får möjlighet att prova Tjänsten gratis eller till ett reducerat pris. Ett Kampanjerbjudande kan också ge abonnenter tillgång till en begränsad version av ett Abonnemang, till exempel genom att begränsa antalet tillgängliga timmar under kampanjperioden. Varje abonnent får endast nyttja ett Kampanjerbjudande en gång. Din rätt att ta del av ett Kampanjerbjudande bestäms av oss eller den tredje part genom vilken du köpt ditt Abonnemang efter eget gottfinnande, och vi kan begränsa erbjudandet, exempelvis för att förhindra missbruk. I detta syfte kan vi använda din e-postadress eller andra identifikatorer för vår bedömning. Vi förbehåller oss rätten att återkalla eller avsluta ett Kampanjerbjudande om vi bedömer att du inte är behörig att ta del av det. Du får inte kombinera Kampanjerbjudanden med andra erbjudanden.
- 3.2 När du registrerar dig för ett Kampanjerbjudande accepterar du att du automatiskt kommer att debiteras ordinarie abonnemangspris för ditt Abonnemang efter Kampanjerbjudandets slut. Om du avbryter ditt Abonnemang innan den första betalningen kommer du inte att debiteras alls eller inte debiteras det fulla ordinarie priset beroende på erbjudandet, och din tillgång till Tjänsten kommer att upphöra. Ett Kampanjerbjudande avslutas automatiskt och du debiteras ordinarie pris för abonnemanget när du har använt de gratistimmar du beviljades eller när den begränsade tidsperioden löper ut, om inte annat angetts på Storytels hemsida eller när du registrerade dig.

4. Presentkort

Vi kan komma att erbjuda olika typer av presentkort. Vissa presentkort kan endast användas för ett särskilt Abonnemang. Du kan inte aktivera ett presentkort för att betala för ditt pågående abonnemang.

5. Pris och betalning

- 5.1 Våra priser visas på Storytels hemsida och/eller i Appen. Priset för ditt Abonnemang kommer också att kommuniceras när du registrerar dig. Priserna kan variera beroende på vilken typ av Abonnemang och/eller betalningsmetod som valts, och exkluderar avgifter från din internet-eller teleoperatör.
- 5.2 Vi kan ändra priset för ett Abonnemang av flera skäl, såsom på grund av inflation, för att förbättra/underhålla Tjänsten eller för att anpassa ersättningen till rättighetsinnehavare. Om vi ändrar priset kommer vi att meddela dig 30 dagar i

förväg för att ge dig tillräckligt med tid att säga upp ditt Abonnement innan det nya priset träder i kraft.

- 5.3 Du betalar ditt Abonnement i förskott för den valda betalperioden med start det datum du aktiverade ditt Abonnement. Betalperioden är 30 dagar eller längre beroende på ditt valda Abonnement. Om du har påbörjat en Kampanjperiod kommer vi att debitera dig från den dag Kampanjperioden avslutades eller från det att du använt antalet timmar Kampanjperioden omfattade.
- 5.4 Genom att starta ett Abonnement begär du att vi börjar leverera Tjänsten omedelbart. Storytel erbjuder inga återbetalningar eller krediter när Abonnemanget har påbörjats annat än om du utnyttjat din lagstadgade ångerrätt (se punkt 6.1 nedan). Din betalperiod bestäms av det Abonnement du har valt.
- 5.5 Observera att vi kan neka eller blockera betal- eller kreditkort samt andra betalmedel när som helst, särskilt om de inte är utfärdade i ett land där Tjänsten erbjuds. Du kan uppdatera din betalmetod under dina kontoinställningar på vår hemsida. Du accepterar att vi debiterar dig med den valda betalmetoden.
- 5.6 Om du har köpt Abonnemanget genom en tredje part gäller tredje partens betalningsvillkor.

6. Ångerrätt, uppsägning och avtalstid

- 6.1 Du har rätt att ångra ditt köp av ett Abonnement inom fjorton (14) dagar från dagen du påbörjade ditt Abonnement. För att ångra dig måste du tydligt meddela oss att du önskar att frånträda Avtalet och meddelandet måste nå oss innan ångerfristen löper ut. Du kan använda ångerformuläret längst ner i dessa villkor för att utöva din ångerrätt och skicka det till oss via kontaktuppgifterna nedan. Om du ångrar dig kommer ditt Abonnement att avslutas omedelbart och du får dina pengar åter i utan onödigt dröjsmål, men vi kan dra av ett belopp som är proportionerlig med din användning av Tjänsten under ångerfristen. Återbetalningen kommer att göras inom 14 dagar med samma betalmetod som användes för att göra köpet, om inte annat överenskommits.
- 6.2 Du kan säga upp ditt Abonnement under dina kontoinställningar på Storytels hemsida, i Appen om du har gjort ett Appköp, eller genom att kontakta Storytels Hjälpcenter. Om du har köpt ditt Abonnement genom en tredje part måste du säga upp Abonnemanget genom denna tredje part. Om du säger upp ditt Abonnement kommer det att löpa tills slutet av din nuvarande betalningsperiod. Om du har utnyttjat ett Kampanjerbjudande som ännu inte har löpt ut, så avslutas Abonnemanget omedelbart när du säger upp det. Av tekniska skäl kan du inte ändra eller säga upp ditt Abonnement, inklusive betalningsmetoden, under den sista timmen innan nästa betalperiod börjar.
- 6.3 Om du inte säger upp ditt Abonnement före förnyelsedatumet förnyas ditt Abonnement automatiskt för en ytterligare betalperiod. Du samtycker till att vi

avtalsenligt kommer att debitera dig Abonnemangavgiften för nästa betalperiod med din valda betalmetod. Vi får säga upp ditt Abonnement om vi, baserat på tillgängliga fakta, fastställer att du inte befinner dig i det land där vi erbjuder det Abonnement du köpt.

- 6.4 Om du har köpt Abonnementet från en tredje part gäller den tredje partens villkor istället för detta kapitel 6.

Storytel Individuellt Köp

7. Individuellt Köp

- 7.1 Du kan köpa tillgång till specifikt Innehåll på individuell basis. Genom att göra ett köp godkänner du att vara bunden av dessa villkor för Individuellt Köp. För att kunna köpa tillgång till sådant specifikt Innehåll eller en särskild titel måste du ha ett Storytel-konto.
- 7.2 Vi markerar det Innehåll som är tillgängligt för Individuellt Köp. Du accepterar att visst Innehåll kanske inte är tillgängligt för dig av flera skäl, inklusive, men inte begränsat till, den plats du befinner dig på. Om inget annat anges, får du antingen tillgång till en ljudbok eller en e-bok genom Individuellt Köp.
- 7.3 När du har gjort ditt köp kommer Innehållet att vara tillgängligt för dig för strömning och/eller tillfällig nedladdning inom Tjänsten. Om du har ett Abonnement avsett för flera Abonnenter kommer det Innehåll som köps via Individuellt köp endast att vara tillgängligt för den användare som gjorde köpet och inte för andra anslutna till samma Abonnement. Du accepterar att du får en begränsad licens till Innehållet och att äganderätten till Innehållet inte övergår till dig. Storytel och/eller våra licensgivare behåller all äganderätt till Innehållet även efter ditt köp.
- 7.4 Du får endast tillgång till ditt köpta Innehåll så länge du (i) har ett Storytel-konto, (ii) Tjänsten fortfarande existerar och (iii) du antingen:
- a) innehar ett Abonnement, eller
 - b) inte är en Abonnent men du har använt Tjänsten någon gång de senaste tre (3) åren (ditt Storytel-konto inklusive allt innehåll du har köpt kommer att raderas efter tre (3) år av inaktivitet).
- 7.5 Vi kan begränsa tillgången till köpt Innehåll när som helst av följande skäl:
- a) du bryter mot Avtalet;
 - b) din betalning för Innehållet inte gick igenom;
 - c) Innehållet är föremål för utredning om upphovsrättsintrång eller brott mot rättigheter; eller
 - d) Innehållet bryter mot lagen eller Storytels innehållsriktlinjer (Storytel's Content Guidelines).

Om c) eller d) inträffar kan du ha rätt till en återbetalning för det köpta Innehållet. Kontakta Storytels kundsupport för sådana frågor.

- 7.6 När du gör ett Individuellt Köp samtycker du uttryckligen till att:
- a) utförandet av Avtalet börjar omedelbart efter ditt köp; och
 - b) du förlorar din ångerrätt när Innehållet är tillgängligt för dig för strömning och/eller nedladdning.
- 7.7 Om Innehållet för individuellt köp innehåller eller har en defekt eller annat fel (en skadad fil, tekniska svårigheter att få tillgång till innehållet etc.), vänligen kontakta Storytels kundtjänst.
- 7.8 Pris på Individuella köp visas på vår hemsida och/eller i Appen. Vi förbehåller sig rätten att ändra eller uppdatera priserna när som helst, inklusive att rätta till eventuella fel. Om ett felaktigt pris visas, trots våra ansträngningar att tillhandahålla korrekt information, kan Storytel avbryta ditt köp och återbetala dig. Vi kan erbjuda rabatter eller kampanjer för Innehåll som köps via Individuellt köp. Giltiga betalningsmetoder för Individuellt köp finner du på vår hemsida. Dessa kan variera beroende på din plats och kan uppdateras över tid.

Övriga villkor

8. Leverans av Tjänsten

- 8.1 Om du köpte ditt Abonnemang via Storytels hemsida så är Tjänsten såld till dig av Storytel Sweden AB, ett svenskt bolag med bolagsnummer 556696-2865 och med adressen Postbox 24167, 104 51 Stockholm.
- 8.2 Om du köpte ditt Abonnemang av en tredje part, så är Tjänsten såld till dig av den tredje parten, om inte annat anges av den specifika tredje parten.
- 8.3 Oavsett hur du köper Tjänsten är det Storytel Sweden AB som tillhandahåller dig Tjänsten.

9. Användning av Tjänsten

- 9.1 Vi tillhandahåller en personligt anpassad digital Tjänst för strömning och nedladdning (för offline användning i appen) av Innehåll på kompatibla enheter. Förutsatt att villkoren i detta Avtal följs är du beviljad en begränsad, reversibel, icke-exklusiv, icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten.
- 9.2 För att använda Tjänsten måste du ha en kompatibel enhet eller tillgång till en av Storytels partners plattformar med Storytels App eller mjukvara installerad. Funktioner kan variera mellan enheter och plattformar. Du finner tekniska krav, information om affärspartners och de betalmetoder vi accepterar på Storytels hemsida.

- 9.3 Storytel förbehåller sig rätten att ändra de tekniska kraven för användningen av Tjänsten och att ändra, lägga till eller ta bort affärspartners och betalmetoder. Sådana ändringar kommer att publiceras på Storytels hemsida.
- 9.4 Vi uppdaterar regelbundet vår mjukvara för att säkerställa säkerhet, samt för att förbättra användarupplevelsen. Av dessa skäl kan vi ibland begära att du uppdaterar till en nyare version av Appen.
- 9.5 Tjänsten får användas för personligt, icke-kommersiellt bruk enligt Avtalet. Ingen som använder ditt konto får:
- a) ägna dig åt bedrägliga eller olagliga aktiviteter,
 - b) skriva icke-genuina eller falska recensioner eller på annat sätt avsiktligt vilseleda andra kunder;
 - c) störa Tjänsten;
 - d) orsaka en skada för Storytel, våra koncernbolag, eller tredje part;
 - e) ägna dig åt onormala användningsmönster som tydligt avviker från rimlig användning, inklusive överdriven konsumtion av Innehåll,
 - f) exploatera för något ändamål (kommersiellt eller annat), kopiera, reproducera, duplicera, modifiera, anpassa, skapa härledda verk utifrån, visa, publicera, distribuera, sprida, sända, överföra, sälja, hyra ut, leasa, låna ut, underlicensiera eller cirkulera eller på annat sätt utnyttja material, Innehåll och/eller delar av eller hela Tjänsten,
 - g) använda Innehållet för text- och datautvinning enligt EU-direktiv 2019/790 om upphovsrätt och närstående rättigheter på den digitala inre marknaden (såsom implementerat i medlemsstaterna),
 - h) redistribuera, kringgå eller inaktivera något system som skyddar Innehållet eller andra tekniker för digital rättighetshantering som används i Tjänsten;
 - i) dekompilera, baklängesutveckla (reverse engineering), demontera eller på annat sätt reducera någon del av Tjänsten till en läsbar form;
 - j) ta bort någon identifiering, upphovsrätt eller andra meddelande om äganderätt, eller
 - k) komma åt eller använda Tjänsten på ett olagligt eller obehörigt sätt eller på ett sätt som antyder en koppling till våra produkter, tjänster eller varumärken.
- 9.6 Användning av Tjänsten och/eller Innehållet i strid med avsnitt 9.5 utgör ett väsentligt brott mot detta Avtal till grund för uppsägning, se kapitel 13, och kan även leda till krav till följd av upphovsrättsintrång.
- 9.7 Du ansvarar för ditt konto och förhindra obehörig åtkomst. Du åtar dig också att följa krav på lösenordssäkerhet och att inte avslöja ditt lösenord eller någon annan personlig information som är kopplad till ditt konto. Om andra använder Tjänsten under ditt konto, ska du säkerställa att de följer Avtalet och du är ansvarig för deras handlingar. Du har ingen rätt att överföra dina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet, om du inte har Storytels skriftliga samtycke att göra det.

- 9.8 Du är ansvarig för att informera Storytel om ändringar av uppgifterna du angav vid registrering av ditt konto och/eller vid köpet av ditt Abonnemang, särskilt e-postadressen eller det telefonnummer som du skapade ditt konto med.
- 9.9 Du är ansvarig för allt användargenererat innehåll (t.ex. recensioner och profilbild) som du skapar och delar i Tjänsten eller på plattformar som är relaterade till Tjänsten (t.ex. sociala medier) ("**Användarinnehåll**"). Du är också ansvarig för att säkerställa att du innehar alla rättigheter till sådant Användarinnehåll. Allt Användarinnehåll måste följa villkoren i detta Avtal och Storytels Community Policy. Du får inte sprida något Användarinnehåll som är eller riskerar att anses vara olagligt, förolämpande, stötande, trakasserande, obscen, ärekränkande eller diskriminerande, eller som utgör eller riskerar att utgöra ett integritetsintrång eller intrång i tredje parts rättigheter. Vi kan komma att övervaka, granska, ta bort eller inaktivera åtkomst till Användarinnehåll när som helst och efter eget gottfinnande.
- 9.10 Du ger härmed oss en royaltyfri rätt att antingen direkt eller genom tredje part använda Användarinnehåll i original eller modifierad form i Tjänsten, utan begränsningar. Du kan när som helst ta bort ditt användargenererade innehåll från Tjänsten. De rättigheter som beviljas oss inkluderar rätten att använda dina recensioner (utan din bild eller ditt namn) i syfte att marknadsföra Storytel, Tjänsten, Innehållet, våra licensgivare eller våra affärspartners, i alla typer av medier och plattformar.

10. Innehållsfilter och minderåriga

- 10.1 Vi kan ibland erbjuda förinstallerade valfria innehållsfilter i Tjänsten, till exempel "Kids Mode" eller liknande filter avsedda för minderåriga. Dessa filter förlitar sig på information som tillhandahålls av tredje parter, såsom utgivarna av Innehållet. Du accepterar att vi inte kan garantera att dessa filter är helt korrekta eller att de alltid kommer att filtrera bort oönskat Innehåll som avsett.
- 10.2 Du accepterar att Tjänsten innehåller sådant som inte är lämpligt för minderåriga och samtycker till att inte låta minderåriga få tillgång till Tjänsten utan din övervakning, oavsett om du har valt att använda ett tillgängligt innehållsfilter eller inte.

11. Innehåll och Immateriella Rättigheter

- 11.1 Innehållet i Tjänsten förändras ständigt och kan ändras, tas bort eller uppdateras utan förvarning för att till exempel förbättra Tjänsten, följa lagkrav, tillvarata immateriella rättigheter, följa rättighetsinnehavares krav, följa avtal med tredje parter, uppfylla våra interna Innehållspolicyer eller för andra kommersiella anledningar (specifika villkor för borttagning av köpt innehåll via Individuellt Köp finns i avsnitt 7). Innehållet som erbjuds, och hur det presenteras för dig, kan också variera från tid till annan på grund av andra faktorer. Dessa faktorer kan

inkludera vilket land du befinner dig i, din konsumtion av specifikt Innehåll eller mängden Innehåll som du har konsumerat.

- 11.2 Tjänsten och Innehållet är vår och/eller våra licensgivares upphovsrättsskyddade egendom. Alla varumärken, kännetecken, företagsnamn, avbildningar, domännamn, patent, uppfinningar, företagshemligheter, upphovsrätter, databasrättigheter och alla andra intellektuella eller industriella äganderätter (inklusive know-how), i Tjänsten eller i Innehållet ägs av oss eller våra licensgivare, eller andra anknutna företag till oss eller våra licensgivare. Du får endast använda delar av Tjänsten eller Innehållet som en del av den tjänst som tillhandahålls dig och som uttryckligen tillåts enligt Avtalet.
- 11.3 Vi överför inga rättigheter eller äganderätt till någon del av Tjänsten eller Innehållet till dig. Dessutom ger ingenting i detta Avtal dig någon licens eller rätt att använda något varumärke som visas på eller inom Tjänsten eller Innehållet.

12. Tredjepartsinnehåll, länkar och tjänster

- 12.1 Vi ansvarar inte för och garanterar inte kvaliteten eller säkerheten hos de hyperlänkar och/eller andra element som genereras av tredje parter och som är tillgängliga via Tjänsten, vår webbplats och/eller några forum som tillhandahålls av Storytel inom eller utanför Tjänsten.
- 12.2 Tjänsten kan innehålla, integreras med eller erbjudas tillsammans med tjänster och innehåll från tredje part. Vi har ingen kontroll över dessa tredjepartstjänster eller deras innehåll, och de kan vara föremål för separata villkor och/eller policyer. Du bör noggrant läsa alla avtal, användarvillkor och/eller integritetspolicyn som presenteras för dig och som gäller för sådana tredjepartstjänster och innehåll.

13. Avstängning och uppsägning

- 13.1 Vi kan stänga av din tillgång till Tjänsten eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan när som helst, utan förvarning eller återbetalning, om du bryter mot Avtalet eller bryter mot några lagar, regler eller föreskrifter.
- 13.2 Vid försenad eller utebliven betalning har vi rätt att debitera dig rimlig dröjsmålsränta, påminnelseavgifter och, där tillämpligt, lagstadgade inkassokostnader. Vi förbehåller oss också rätten att stänga av eller avsluta din tillgång till Tjänsten. Om detta skulle inträffa kan du logga in på ditt konto på vår hemsida för att återaktivera ditt Abonnemang. Om du har köpt Abonnemanget genom en tredje part, kontakta den tredje parten för att återaktivera ditt Abonnemang.
- 13.3 Uppsägningen påverkar inte parternas rättigheter eller skyldigheter enligt avsnitt 9 och 11 eller andra villkor i avtalet som till sin natur förblir giltiga även när Avtalet sagts upp. Vid utgång eller uppsägning av Avtalet, oavsett anledning, upphör dina licenser automatiskt och alla rättigheter återgår till oss.

14. Storytels rättigheter och skyldigheter

- 14.1 Vi kommer ibland att kontakta dig. All kommunikation mellan Storytel och dig kommer att ske i enlighet med Storytels integritetspolicy.
- 14.2 Vi strävar efter att göra Tjänsten tillgänglig 24/7. Vi ger dock ingen garanti för att Tjänsten alltid kommer att vara fri från fel eller avbrott. Om det finns några fel eller avbrott som påverkar Tjänsten ska vi ges möjlighet att rätta till dessa utan att för den delen ha brutit mot Avtalet. Storytel har även rätt att temporärt stänga ner Tjänsten, för att genomföra nödvändiga uppgraderingar och underhåll.
- 14.3 Om du inte har använt Tjänsten inom trettio (30) dagar kan vi temporärt begränsa din tillgång till Tjänsten för att säkerställa att du fortfarande har ett aktivt Abonnemang på Tjänsten och för att hantera uppdateringar i Innehållet.
- 14.4 Vi har rätt att, helt eller delvis, överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje part. Vi har även rätt att anlita underleverantörer för att utföra våra skyldigheter enligt Avtalet. Alla sådana ändringar som kan påverka behandlingen av dina personuppgifter kommer att hanteras i enlighet med Storytels integritetspolicy.
- 14.5 Vi kan, efter eget gottfinnande, göra ändringar i Avtalet. Om dessa ändringar påverkar Tjänsten eller ditt Abonnemang negativt, kommer du att meddelas via e-post, textmeddelande eller notifikation via Tjänsten minst trettio (30) dagar innan ändringarna träder i kraft. Du kan avbryta ditt Abonnemang innan ändringarna träder i kraft om du så önskar. Din fortsatta användning av Tjänsten kommer innebära att du har accepterat ändringarna. Läs alla meddelanden noggrant. Följ instruktionerna i avsnitt 6 för att säga upp ditt Abonnemang på grund av sådana uppdateringar eller ändringar i Avtalet.

15. Sanktioner och exportkontroll

- 15.1 Du får inte använda, få tillgång till eller på annat sätt exportera eller återexportera Tjänsten eller Innehållet, utom i de fall som uttryckligen tillåts enligt dessa villkor och i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag. I synnerhet, men utan begränsning, får Tjänsten inte exporteras, återexporteras eller på annat sätt göras tillgänglig (a) till något land eller region som är föremål för embargo av den amerikanska regeringen, eller (b) till någon part som finns med på någon lista över förbjudna parter eller som är föremål för sanktioner som införts av FN, EU, Storbritannien eller andra länder. Genom att använda Tjänsten intygar och garanterar du att du inte befinner dig i något sådant land och finns med på någon sådan lista.

16. Tillämplig lag och tvistlösning

- 16.1 Avtalet ska tillämpas och tolkas i enlighet med svensk lag, exklusive dess lagvalsprinciper. Avtalet ska dock inte på något sätt begränsa

konsumenträttigheter som du kan ha rätt till enligt tvingande lag i det land där du är bosatt om Avtalet är i strid med sådan lag.

- 16.2 Om du är missnöjd med Tjänsten, Innehållet eller Avtalet kan du sluta använda Tjänsten. Vi erbjuder inga ytterligare åtgärder utöver våra lagstadgade skyldigheter. Vi ansvarar inte heller för indirekta skador eller för eventuella störningar i din internetåtkomst. Du samtycker till att vårt totala ansvar för alla anspråk är begränsat till det belopp du har betalat till Storytel under de tolv månader som föregick ditt anspråk.
- 16.3 Vid en tvist mellan dig och Storytel som inte kan lösas genom överenskommelse ska tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol i Sverige. Därutöver tillhandahåller EU-kommissionen en webbsida för tvistlösning online, som har till syfte att hjälpa konsumenter och leverantörer att lösa deras tvister utanför domstol, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17. **Kontaktuppgifter**

Du kan kontakta oss via något av kontaktsätten nedan:

- Storytels Hjälpcenter
- E-mailadress: support.se@storytel.com
- Adress: Postbox 24167, 104 51 Stockholm

Ångerblankett

Härmed meddelar jag att jag ångrar mitt köpeavtal avseende följande abonnemang

Abonnemang:

Köpedatum:

Namn:

E-post:

Underskrift (endast om blanketten skickas per post): Datum:

Senast uppdaterad: 2025-12-09

Storytel Sweden AB